

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области  
ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» Областной ресурсный  
центр школьной медиации



**ИНФОРМАЦИОННО-  
МЕТОДИЧЕСКИЙ  
ВЕСТНИК**

*Выпуск 2*

Воронеж  
2016

ББК 67.4  
УДК 316.28  
И 74

Информационно-методический вестник: информационный сборник / сост. М. Н. Гребенникова. - Выпуск 2. - Воронеж: ГБУ ВО «ЦПППиРД», 2016. - с.

Представленные материалы могут быть использованы в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, классных руководителей, деятельность которых направлена на конструктивное решение конфликтных ситуаций. В информационно-методическом вестнике использованы материалы сайтов: <http://aplik.ru>, <http://asroo16.3dn.ru>, <http://azps.ru>, <http://cabinet-1.ru>, <http://cs3.a5.ru>, <http://ddivan.kalach.obr55.ru>, <http://detsad6.clan.su>, <http://dunger.ru>, <https://educontest.net>, <http://edusite.ru>, <http://festival.1september.ru>, <http://imcmetodika.ucoz.ru>, <http://infourok.ru>, <http://ivanova-154.16mb.com>, <http://www.khschool.ru>, <http://kovalenko-lv.ucoz.ru>, <http://licey.net>, <http://migha.ru>, <http://netnado.ru>, <http://nikolskaysk.narod.ru>, <http://nsportal.ru>, <http://oubogdan.kormil.obr55.ru>, <http://oukir.omr.obr55.ru>, <http://pandia.ru>, <http://platosh-school.ucoz.ru>, <http://ppt4web.ru>, <http://psychology.area7.ru>, <http://reffan.ru>, <http://ruk.1september.ru>, <http://shkola-73-lnk.ucoz.ru>, <http://urok.slovarik.org>, <http://schkola-s.ucoz.ru>, <http://school-u-uda.my1.ru>, <http://schooltask.ru>, <http://tatyana-zaxarova.jimdo.com>, <http://teoretlicey.ucoz.ru>, <http://trexstenki.ucoz.ru>, <http://videouroki.net>, <http://vcpmss.narod.ru>, <http://vmeste.opredelim.com>, <http://www.myshared.ru>, <http://www.maam.ru>, <http://www.moluch.ru>, <http://www.moi-detki.ru>, <http://www.ronl.ru>, <http://xorschool.ucoz.ru>, <http://zvonoknaurok.ru>

© ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»  
г. Воронеж, ул. Славы, 13а.  
тел.: 8(473)221-00-93, 269-42-08  
<http://stoppav.ru/>

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>ВНЕКЛАССНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ</b> .....	5
Воронина Ю. В. Конструктивное разрешение конфликтов .....	5
Евдокимова С.П. Как прожить без ссор .....	9
Зубашенко Т.Н. Как жить в мире с собой и другими .....	11
Колбенева Н.М. Бесконфликтное общение .....	14
Колбенева Н.М. Общение без конфликтов .....	16
Ливерко Е. Н. Что такое толерантность? .....	20
Похабина О.А. Причины конфликтов и как их избежать в жизни .....	23
<b>ЗАНЯТИЯ С ЭЛЕМЕНТАМИ ТРЕНИНГА ПО РАЗВИТИЮ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ</b> .....	25
Глазунова С.В. Можно ли прожить без конфликтов? .....	25
Колбенева Н.М. Бесконфликтное общение .....	29
Воронина Ю.В. Класс без конфликтов .....	31
Блощицына Т.М. Общение - основа жизненного успеха .....	32
Кораблёва Е.В. Профилактика конфликтных отношений .....	35
Школа без насилия .....	37
Дорохова Н.С. Подростки и конфликты .....	41
Студеникина Л.А., Боева Н.Б. Как прожить без конфликтов: мастер-класс .....	46
Как бороться с конфликтами .....	49
<b>ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА</b> <i>(выступления на родительских собраниях, педагогических советах)</i> .....	52
Карина Л.В. Конфликты родителей с детьми и пути их разрешения .....	52
Никитенко Н.А. Конфликты и способы их разрешения .....	57
Студеникина Л.А, Боева Н.Б, Жихарева Л.С. Конфликт - агрессия, её причины и последствия .....	59
Шелковникова Е.Н. Служба школьной медиации .....	63
Горемыкина Е.Ю О создании службы школьной медиации в образовательном учреждении .....	64
Румянцева И.В. Медиация в школе .....	66
<b>ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ</b> .....	69
Жихарева Л. С. Как разрешить конфликты в классе .....	69
Кирсаненко Ю. Н. Как решить конфликт с помощью медиации? .....	70
Попова Е. А. Из опыта работы службы медиации МКОУ «Репьевская средняя общеобразовательная школа» .....	74



## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с пунктом 64 Плана реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции, утвержденным поручением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-ЗЮ6, в образовательных организациях Воронежской области создаются и развиваются Службы школьной медиации.

Служба школьной медиации - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на:

- оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью метода «школьная медиация» и медиативного подхода;

- использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Службы школьной медиации стали одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Метод «Школьная медиация» совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Школьная медиация позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы.

В данном сборнике представлены методические разработки медиаторов и специалистов СШМ Воронежской области, использование которых будет способствовать формированию единого подхода к направлениям деятельности Служб школьной медиации в образовательных организациях.



# ВНЕКЛАССНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

## КОНСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

(классный час)

**Воронина Ю.В.,**  
педагог-психолог  
МБОУ гимназия № 5

Цели:

- познакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация", со способами предупреждения конфликтов;
- способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;
- побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

Оформление: эпиграф на доске «Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу», таблички с незаконченным предложением: «Причиной конфликта было то, что...», «Способы предупреждения конфликтов: мягкое противостояние, конструктивное предложение».

Организационный момент.

В начале занятия учитель задает ситуацию-провокацию. К доске выходят 2 учащихся. Им дается игровое задание: быстро и красиво нарисовать здание. Учащиеся начинают рисовать. Ведущий останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша – современная и т.д. Затем ведущий дает возможность учащимся закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет.

- Вам понравилась такая игра?

Учащиеся после выполнения задания расстроены.

- Почему?

- Что произошло в данной ситуации? (конфликт)

- Почему рисунок не получился? (комментарии учащихся: плохо объяснили, не поняли и т.д.)

- Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения рисунка)

- Можно было избежать конфликта? (можно)

- Как? (ответы учащихся)

Сегодня я хочу поговорить с вами о причинах конфликтов и путях их решения. Что же означает слово «конфликт»? Какие ассоциации оно у вас вызывает?

**Учащиеся:** ссора, хлопанье дверью, драка, спор, слезы, крик, неприязнь и т.д.

**Ведущий:** давайте послушаем, какое определение этого слова дано в словарях русского языка.

**Конфликт** - столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор. Осложнение в международных отношениях, приводящих иногда к вооруженному столкновению. Столкновение, серьезное разногласие, спор (Ожегов С.И.)

**Ведущий:** Ребята, приходилось ли вам «заваривать кашу»? В чём это заключалось?

**Примерные ответы детей:** Напутал чего-то, перессорился со всеми; попал в трудную ситуацию и т.д.

**Ведущий:** А есть другая поговорка со словом каша: «С тобой каши не сваришь». О ком так говорят?

**Дети:** о бестолковых, ленивых, несговорчивых, о таком человеке с которым невозможно договориться.

**Ведущий:** Прочитайте эпиграф к классному часу. Как бы вы объяснили его значение?

**Дети:** Тот, кто не способен к общению и пониманию, попадает в запутанные ситуации. Кто не может ладить с людьми, то постоянно создаёт трудности для себя и других. Если в коллективе не могут работать дружно, там любое дело превращается в кашу.

**Ведущий:** Если коллектив не может работать дружно, в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копят обиды, происходят столкновения. Как их избежать? Как прекратить «расхлёбывать» кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем говорить во время классного часа. А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации? Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта? Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: *«Причиной конфликта было то, что...»*

**Ответы детей:** Мы с подружкой обе хотели быть лидерами в компании. У нас совершенно разные характеры. Мне не понравилось его поведение. Мы стали болеть за разные футбольные команды. И т.п.

**Ведущий:** Как мы видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

**Ведущий:** Давайте посмотрим, как схематически можно отобразить нарастание конфликта (заранее подготовленные таблички с этапами конфликта)

6. РАЗРЫВ.
5. АГРЕССИЯ.
4. УНИЖЕНИЕ.
3. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ.
2. НЕДОВОЛЬСТВО.
1. НЕСОГЛАСИЕ.

Немного поиграем. Игра-упражнение «Собери рукопожатие». Цель: Разминка, сплочение группы.

Участникам предлагается в течение 30 секунд пожать руки как можно большему числу других участников, каждому партнеру руку можно пожимать лишь один раз. *Обсуждение, достаточно короткий обмен впечатлениями.*

Задание в группах: обсуждение ситуаций.

1) Мама решила проверить школьный дневник дочери. Когда она взяла дневник в руки, из него выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее застала дочь, вернувшаяся от подружки. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в комнате.

Ответьте на вопросы:

- Кто участвует в конфликте?
- Кто виноват в конфликте?
- Каковы позиции участников конфликта?

2) Два 7-х класса решили провести между собой встречу по футболу. В назначенное время ребята собрались на школьном стадионе. Не было только вратаря 7 «А» класса. Никто не знал, почему он отсутствует. Его одноклассники попросили не начинать игру и подождать некоторое время. Но футболисты 7 «Б» стали требовать начинать немедленно. Было понятно, что без вратаря команда 7 «А» обязательно проиграет. Завязался спор. Страсти накалялись. Один из ребят нечаянно наступил на ногу капитану команды соперников. Тот не сдержался и, размахнувшись, ударил обидчика по лицу. Удар был таким сильным, что парень упал. На его защиту бросились товарищи. Началась драка. Драку остановил учитель, проходивший мимо. В результате игра так и не состоялась, настроение было испорчено. На следующий день произошел неприятный разговор в кабинете директора.

Ответьте на вопросы:

- Что такое конфликт?
- Почему возник конфликт?
- Какими могли быть пути развития данного конфликта и его последствия?

3) Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота

Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны.

*Ответьте на вопрос:*

Благодаря чему удалось избежать конфликта?

**Ведущий:** Поговорим о собственном поведении в конфликтной ситуации.

Проведем небольшое тестирование. Вам необходимо ответить на несколько вопросов, используя следующие условия выставление баллов:

Если подобным образом ведете себя часто – 3 балла

от случая к случаю – 2 балла

редко – 1 балл

Вопрос 1. Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?

1. Угрожаю или дерусь
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во, чтобы то ни стало добиться своей цели.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически – нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю, и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

*На доске:*

1, 6, 11 - А

2, 7, 12 - Б

3, 8, 13 - В

4, 9, 14 - Г

5, 10, 15 - Д

Подсчитайте количество баллов под номерами. Узнайте количество баллов по типам. Определите свой стиль (больше всех баллов по буквам)

**А** – это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что-то бы то ни стало, стремитесь выиграть. Это тип человека, я всегда прав.

**Б** – это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы всегда стараетесь предложить альтернативу, ищете решение, удовлетворили бы обе стороны.

**В** – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

**Г** – «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» своей добротой. С готовностью вы

встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

**Д** – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения. Делаем выводы из тестирования. Получив результаты теста, возможно, кто-то из вас открыл что-то новое в себе. Но не стоит воспринимать это как нечто неизменное. Это повод задуматься и в дальнейшем изменить свою точку зрения, самого себя.

Игра - практикум.

Существуют разные способы выхода из конфликта.

В ходе этой игры мы рассмотрим некоторые из путей выхода из конфликта.

**Ведущий:** Разделимся на группы.

Раздать задания (выбираются наиболее типичные конфликтные ситуации).  
Обсудить конфликтную ситуацию, предложить найти выход из этой ситуации.

#### Ситуация № 1

Класс условно разделен на две микрогруппы (группировки), в которых и там, и там, есть сильные лидеры, активисты, отличники. На протяжении учебного года идет конкуренция между ними за оценки, за учительское уважение, за авторитет перед классом, за первенство. Все это выражается на уроках в колких шутках, в насмешках в адрес друг друга. На переменах – «стычки», ссоры и даже были случаи драк. Эта ситуация напрягает весь класс.

– Как ребята конструктивно могут разрешить данную ситуацию?

#### Ситуация № 2

В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учиться, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед одноклассниками – мальчишками. Естественно девочкам в классе эта ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так воображать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек.

– Как добиться понимания?

#### Ситуация № 3

На перемене ты дал другу свой новенький, только что купленный мобильный телефон. Он вышел с ним в коридор, а ты остался в классе. Когда ты вышел в коридор, то увидел, что друг собирает с пола разломанный корпус твоего телефона. Оказывается, его толкнули пробегающие мимо ребята, и он уронил телефон, а сам он ни в чем не виноват. Ты знаешь, что тебя будут ругать родители.

– Что делать? Как не испортить отношения с другом? Как объяснить все родителям?

*Идет активное обсуждение ситуаций, в ходе которого необходимо найти конструктивный выход.*

**Вывод ведущего** (заранее подготовлены на доске или ватмане Правила):

Существует много способов решить возникшую конфликтную ситуацию, но необходимо знать правила предупреждения конфликтов. Вот эти правила (*вывешивается на доску плакат с этими правилами, ребята с ними знакомятся*).

- Не говорите сразу с взвинченным, возбужденным человеком.
- Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
- Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место».
- Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.
- Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок.

#### Рефлексия.

**Ведущий:** Ребята, сегодня мы с вами поговорили о причинах конфликтов и путях их решения. Считаете ли вы обсуждение данной темы полезной, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

# КАК ПРОЖИТЬ БЕЗ ССОР

(классный час)

*Евдокимова Светлана Петровна,*

*учитель начальных классов  
МКОУ Васильевской ООШ*

Цель: установление признаков ссоры, обучение разрешению ссоры.

Задачи:

1. Показать, что такое ссора между людьми.
2. Сформировать умение определять признаки ссоры.
3. Выработать навыки разрешения ссоры путем совместного принятия решения.

Оборудование: компьютер, мультимедийный проектор, экран, пословицы.

Формы: беседа, групповая творческая работа, сюжетно-ролевая игра.

## Ход классного часа

### 1. Вступление.

Ученик читает стихотворение В. Серова «ССОРА»

Я поспорил с дружкой,  
Мы с ним больше не играем.  
И друг с другом не болтаем,  
Мы с ним больше не вдвоем.  
Каждый со своей обидой  
Целый день один сидит.  
Каждый со своей обидой.  
Без умолку говорит.  
Но обида вдруг пропала,  
Видно, все слова сказала,  
Стали мы с дружкой опять.  
Прыгать, бегать и играть.

- Как вы думаете, о чём пойдёт сегодня речь на классном часе? Почему так решили?

### 2. Беседа.

- Когда вы пришли в школу, разбивались на группы, выбирали себе друзей, по какому принципу вы выбирали подругу, друга?

- А каким должен быть друг, подруга?

- Какие пословицы о друге, подруге вы знаете? (на доске)

- Как понимаете смысл пословиц?

- Действительно, нужно беречь дружбу, нужно научиться общаться с разными людьми, а не только с тем, кто вам нравится.

- Вы, наверное, не раз замечали, что мнения, и желания друзей не всегда совпадают, иногда они прямо противоположны друг другу. Бывают ситуации, когда друзья не довольны друг другом. И что тогда может возникнуть? (Ссора)

- Давайте сегодня на классном часе попробуем вместе понять, почему друзья, люди ссорятся и можно ли избежать этого? Можно ли научиться жить дружно?

- А из-за чего могут поспорить друзья? (ответы детей)

- Вы все понимаете, как важно научиться жить дружно и не ссориться с друзьями.

- А бывает ли в жизни так, чтобы вы никогда не ссорились с друзьями или подругами? (нет)

### Ситуации.

1) Маленькие дети ссорятся:

- "А чего он!"

- "А он первый начал!"

Если понаблюдать за постоянно обижающимся ребенком, можно заметить, что он всегда лезет первым, а когда нарывается и получает «в нос» — плачет: "Чего он меня обижает!". Практически всегда впереди удара идет провокация.

2) Дружба Олега и Насти продолжалась больше года. У них были прекрасные отношения:

вместе отдыхали за городом, ходили в театры, вместе готовились к поступлению в институт, вместе работали над мозаичным панно, мечтая принять участие в городской выставке прикладного искусства. Настя даже в тайне мечтала о возможной в будущем свадьбе.

И вдруг, ни с того ни с сего, Олег перестал звонить и всячески избегал встреч с Настей. А через пару недель Настя увидела его в компании миловидной девушки. Через несколько дней они все же встретились:

– Привет, как дела?

– Нормально...

– Олег, ищи себе счастья с кем хочешь, но ты предал наше общее дело, и поэтому ты подлец.

Сказав ему это, она с облегчением ушла.

**Учитель.** Давайте обсудим ситуацию. Какие ошибки в поведении Насти и Олега вы увидели? Как бы повели себя вы в данной ситуации?

*Обсуждение*

Подобные ситуации случаются довольно часто и их трудно оценивать. Настя приняла хорошие отношения за любовь. Олег не нашел в себе мужества объясниться с Настей. Насте действительно тяжело. Она нуждается в эмоциональной поддержке. Больше всего ей хочется сейчас убедить и себя, и других, и самого Олега, что он настоящий подлец.

- С точки зрения нравственности, и с точки зрения житейского смысла Насте следовало бы поговорить с Олегом по-другому. Возможно, мог бы состояться такой разговор:

– Привет, Олег. Жаль, что мы с тобой совсем не видимся. У тебя с той девушкой что-то серьезное?

– Да.

– Она хорошая?

– Да.

– Я рада за тебя. Мне только жаль, что ты не нашел мужества сказать мне об этом. Но я хочу, чтобы мы остались друзьями. Ты знаешь, надо закончить панно, которое мы начали делать. Оно такое красивое!

- Если она не станет ни наказывать его, ни мстить ему – это будет хуже?

**Учитель.** Не будьте мстительны. Если человек сделал дурно вам, это не значит, что вам надо навредить ему в ответ. Человек, плохой для вас, вовсе не обязательно плохой для других. И что бы вы ни делали, количество добра в мире должно увеличиваться. Конфликты, ссоры и примирения.

3) Давайте поделимся на две группы: одна - мальчики, другая - девочки. Сейчас мы проведем игру «Перетягивание каната».

Победила команда \_\_\_\_\_. Спасибо, садитесь. Как вы думаете, в результате этой игры мог произойти конфликт? (Ответы детей.)

- А из-за чего он мог произойти? (Мальчики сильнее; судья подсуживал; мешали зрители; некоторые тянули с полной отдачей, а другие держались за канат для вида)

**Учитель.** Да, эта ситуация похожа на конфликт. А как вы думаете, что нужно для возникновения конфликта?

**Учитель.** Для возникновения конфликта необходимо присутствие двух человек, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора. А теперь разыграем другую ситуацию.

4) Два ученика разыгрывают ситуацию, связанную с дежурством по классу.

- Я вчера дежурил.

- Нет.

- Дежурил.

- Нет.

- Да.

- Нет. Ничего не знаю, дежурь сегодня.

- Конфликт ли это? Как вы считаете, почему? (Да, конфликт, потому что есть два человека, предмет спора - выяснение, кто должен дежурить).

- В жизни каждого человека бывают ссоры, конфликты, но нужно научиться мириться.

Давайте подумаем, вспомним, как же вы миритесь?

- Молодцы! Умеете мириться. Шутка очень часто помогает выйти из трудной ситуации.

Умение вовремя пошутить, вовремя улыбнуться порой очень помогает.

- Но важно ещё научиться признавать свои ошибки и извиняться.

### 3. Итог классного часа.

- Что сегодня усвоили?

- Что нужно для того, чтобы не ссориться?

- А как нужно мириться?

### 4. Заключение.

*Упражнение «Рука друга».*

**Учитель:** «Ссора до добра не доводит».

- В заключение нашего классного часа я предлагаю вам взяться за руки. При этом каждый участник должен сказать вслух хорошие пожелания.

## **КАК ЖИТЬ В МИРЕ С СОБОЙ И ДРУГИМИ**

*(классный час)*

***Зубащенко Т.Н.***

*куратор школьной службы медиации  
МКОУ Дроздовской СОШ  
Ольховатского муниципального района*

### 1. Психологический настрой.

Я нашёл себе настрой,

Чтобы быть везучим.

У меня всё хорошо,

А будет ещё лучше!

Повторю ещё сто раз,

Разойдутся тучи,

У меня всё хорошо,

А будет ещё лучше!

### 2. Постановка учебной задачи.

Я вам прочитаю отрывок из стихотворения Джамбула Джабаева «Дружба народов».

Слушайте внимательно и скажите, почему я выбрала его для нашего сегодняшнего занятия?

Искренней дружбой со всей страной

Славен мой доблестный Казахстан.

Стал он любимцем в семье родной.

Стал образцом для дружных стран.

Это стихотворение было написано давно, поэт как будто предвидел будущее. Обратите внимание на последние строки этого стихотворения «стал образцом для других дружных стран». Казахстан - мирная страна, поэтому является образцом для многих стран мира.

Сегодня мы поговорим не просто о дружбе, а о большой дружбе и мире людей на земле.

### 3. Вступительная беседа.

- Почему все живущие на Земле люди внешне отличаются друг от друга?

Люди создавали легенды. Послушайте одну из них. Однажды боги вылепили фигурки людей из глины и положили их в печь обжигать. После обжига они приобрели кирпично-красный оттенок – это были индейцы. В следующий раз боги заболтались и забыли вовремя вынуть фигурки из печки. Те обуглились и стали черны, как головешки. Так возникли негры. А потом уже боги, боясь пережечь глиняные статуэтки, вынули их раньше времени, и они получились неприятного бледно-розового цвета. Так появились европейцы...

- Конечно, люди не только создавали подобные легенды. Существует специальная наука, изучающая происхождение и изменения физического типа человека. А вот почему люди говорят на разных языках.

По легенде, все люди когда-то были одним народом и говорили на одном языке. Возгордившись, они стали строить огромную Вавилонскую башню, по которой надеялись попасть на небо. За это Бог разгневался на них и разделил языки. Люди больше не могли договориться друг с другом, и строительство башни прекратилось. Так возникли разные народы.

Все взрослые и дети всех цветов кожи должны дружить друг с другом.

- Почему все взрослые и дети, независимо от национальности и цвета кожи, должны жить дружно?

(Чтобы не было войны на Земле и все жили счастливо.)

- Дети должны понять, что к людям, даже если они другой национальности, нужно относиться с уважением, понимать их горе, сочувствовать в беде.

Мир, как и природа, многообразен, и именно этим он прекрасен. Его красота в том, что на Земле живут народы и нации, неповторимые в своей культуре, традициях и обычаях. А все мы - люди этой планеты и связаны друг с другом видимыми и невидимыми нитями. Быть терпимыми друг к другу, пытаться понять друг друга, не зависимо от национальности – это великое искусство и называется оно – толерантность.

- **Чтобы понять, что такое толерантность, я прочитайте притчу «Ладная семья»**

- Согласны ли вы с тем, что написал на листе бумаги глава семьи?

**Любовь, прощение, терпение – это и есть толерантность.**

Посмотрите слово «толерантность» изображено в виде красивого разноцветного цветка, но на нём не хватает лепестков, давайте, ребята по очереди прикрепим лепестки и прочитаем, что же там написано.



(Дети к цветку прикрепляют вырезанные лепестки и называют, что относится к толерантности).

Молодцы, ребята, теперь вы знаете, что такое толерантность.

#### 4. Физминутка.

Повернуться друг к другу и поздороваться за руку, плечами, коленками.

- Как можно поздороваться, не прикасаясь друг к другу?

Помашите, кивните головой, улыбнитесь.

Действительно, если вы улыбнётесь человеку, я уверена, что настроение поднимется не только у этого человека, но и у вас.

Мне хотелось бы вам прочитать одно стихотворение:

Человек без улыбки -

Это струны без скрипки,

Это море без чайки,

Это дом без хозяйки,

Это кот без хвоста,

Это хвост без кота.

Да здравствуют коты с хвостами,

А люди с улыбками.

Можно отметить ещё одно качество толерантного человека: улыбка (почаще улыбаться).

### 5. Творческая работа.

– Мы не знаем, где живут эти люди, сколько им лет, какой они национальности. Это просто люди, такие же, как и мы с вами. Подумайте и напишите, какими качествами характера должен обладать человек, живущий на планете Земля. (Обвести свою ладошку, указать черты характера)

- Зачитайте качества личности, которые вы считаете самыми важными для человека. Если люди будут обладать всеми этими качествами, то на Земле исчезнут войны, ссоры. Люди не будут страдать, и ненавидеть друг друга. Все равно, какой ты национальности, какого цвета кожи. Какой же мы сделаем вывод, ребята? Мы все разные, но все-таки мы вместе!

А сейчас, ребята, будем играть и выполним интересные упражнения.

#### Упражнение «Нарисуй себя» (дети сидят за столами)

Все дети получают шаблон человека. На основе этого шаблона они рисуют себя, добавляя свои индивидуальные особенности.

- Что общего у всех человечков? (голова, руки, ноги, глаза...)

- Чем они отличаются? (одеждой, цветом волос, причёской, цветом глаз)

**Вывод:** Да, все мы очень разные. У каждого не только положительные и отрицательные качества, свой внутренний мир, но ещё - все мы отличаемся внешне. Должны быть толерантными друг к другу не смотря на внешность. Каждый из нас неповторим и нужен остальным.

#### Упражнение «Изгой» (дети сидят за столами)

Показывается отрывок из мультфильма «Гадкий утёнок».

- Вы наверно догадались, из какой это сказки?

- Как относились к гадкому утёнку другие птицы? (Гнали его, клевали, щипали, говорили ему гадости, подсмеивались над ним).

- Почему они так к нему относились? (Потому что он был не похожим на других)

- Тяжело было утёнку, как вы думаете?

Конечно, тяжело, он оказался изгоем в своём обществе, никому не нужным.

- Хотели бы вы оказаться на месте утёнка?

- Почему нет? (Никому не нравится, когда к нему плохо относятся)

- Толерантны ли были по отношению к гадкому утёнку птицы?

- А бывает в жизни так, что люди относятся плохо к какому-то человеку: говорят обидные слова, обижают его и человек чувствует себя изгоем в обществе, никому не нужным?

- Хотели бы вы оказаться на месте этого человека?

- Какой же вывод можно сделать?

**Вывод:** Принимать других людей такими, какие они есть.

#### Упражнение «Толерантный мир» (дети сидят за столами)

Задание: обвести свою ладошку на цветной бумаге, вырезать её, написать на ней своё имя и приклеить на ватман. А потом приклеить человечков.

**Вывод:** Это наш маленький мир. Здесь частичка каждого из вас. Посмотрите ещё раз, какие мы разные, но какие все особенные и нужные друг другу.

### 6. Беседа.

- Мир в семье всего дороже. Семья – это наш дом, это свято! Семья – это папа и мама, бабушки и дедушки. Это любовь и забота, труд и радость, несчастье и печали. В настоящей семье все пополам! Поднимите руки, у кого семья – многонациональная. Расскажите, пожалуйста, о своей семье, ее традициях. У каждого члена семьи свой характер, свои привычки, увлечения. Но... Какой же вывод? Все мы разные, но все-таки мы вместе!

### 7. Итог занятия.

Сегодня мы много узнали друг о друге. Поговорили о том, что значит быть толерантным, какими качествами должен обладать толерантный человек.

- Давайте ещё раз повторим, какими же качествами должен обладать толерантный человек.

И закончить наше занятие хотелось бы таким стихотворением.

Обняла весна цветная

Ширь твоих степей.

У тебя, страна, я знаю,

Солнечно в судьбе.  
Нет тебе конца и нет начала,  
И текут светло и величаво  
Реки необъятные, как песня о тебе,  
как будто праздник!

#### Используемая литература

1. Литература Древнего Востока. Тексты. Издательство МГУ, 1984 г.
2. Каташ С. Мифы и легенды. ,1978 г.
3. Книга «Анатолия казахской поэзии» - Джамбул Джабаев «Дружба народов», стр. 298
4. Инфоурок. Библиотека

## **БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ**

*(классный час)*

**Колбенева Наталия Михайловна,**  
*учитель, медиатор*  
*МКОУ «Эртильская СОШ № 1»*

Цель: определить место агрессии и конфликта в жизни человека и общества.

Оформление и оборудование: плакаты с изречениями, чистые листы, карандаши, обработанные анкеты.

### **ХОД МЕРОПРИЯТИЯ**

(На доске изречение)

Других не зли и сам не злись  
Мы гости в этом бренном мире  
И если что не так смирись,  
Умнее будь и улыбнись.  
Холодной думай головой  
Ведь в мире все закономерно  
Зло, излученное тобой  
К тебе вернется непременно.

Омар Хайям

**Учитель:**

-Как вы понимаете слова Омара Хайяма? (ответы детей).

**Учитель:**

Сегодня мы поговорим о доброте и дружбе, а так же об агрессии, которую люди иногда проявляют по отношению друг к другу.

– Но прежде послушайте небольшую сказку. (Чтение учителем сказки).

М. Скребцова

Маленькая девочка горько плакала, прижимаясь к ограде сада. Садовница подошла и ласково спросила:

— Что с тобою, мой милый цветочек? Тебя кто-то обидел?

— Меня мальчишка, камнем... — всхлипнула девочка, и садовница увидела огромный синяк у нее на щеке.

— Ох, милая, иди сюда быстрее, — забеспокоилась садовница. Она сделала девочке примочку, напоила ее вишневым соком и повела показать свой сад. Девочка уже успокоилась и весело щебетала, разглядывая цветы.

— Ой, какие они нежные, — присела девочка перед большой клумбой китайских роз.

Садовница попросила девочку подождать и нарезала для нее огромный букет желтых китайских роз со словами:

— Это тебе, чтобы ты забыла обо всем плохом. Где-то в далеком Китае прекрасные люди вывели эти розы, чтобы подарить тебе их нежно-желтую улыбку.

Девочка вдруг покраснела и переспросила:

— Они выросли в Китае, эти розы?

— Да, для тебя... — садовница хотела еще что-то добавить, но увидев, что лицо девочки стало вдруг грустным и растерянным, сказала:

— Потом приходи ко мне, и я расскажу тебе их чудесную историю, а сейчас беги домой, ты себя плохо чувствуешь.

Затем она проводила девочку до угла и ласково поцеловала ее на прощание.

Когда садовница медленно возвращалась назад, она увидела мальчика, который сидел прямо на тротуаре и всхлипывал. «Еще один плачущий ребенок! — подумала садовница. — Кто же это сегодня всех детей обижает?»

— Кто тебя обидел, милый цветочек? — ласково спросила она мальчика.

Мальчик заплакал еще громче, и как садовница ни успокаивала его, не мог остановиться. Только, когда она привела его в свой дом и хотела напоить соком, он вдруг сказал сквозь слезы:

— Не надо мне сока, я девочку здесь камнем побил! Я не хотел... — и он заплакал еще громче.

Садовница с волнением спросила:

— Зачем ты это сделал?

Мальчик с трудом ответил, всхлипывая и заикаясь:

— Мы недавно приехали сюда из Китая. У моего папы в этом городе новая работа. Мне здесь очень нравится, но Мила... Мила каждый день говорит, что Бог не любит тех, у кого желтое лицо, и не такие, как у всех, глаза. Она руками специально суживает свои глаза, когда проходит мимо, и повторяет, что мы произошли от узкоглазых обезьян. Обычно я не обращаю на это внимание, но сегодня ночью я увидел прекрасный сон. Мне приснилась улыбка Бога. Она была из всех цветов и красок земли. И я услышал голос Бога, который сказал, что без меня и моих родных — земля не была бы такой чудесной, а еще Он сказал, что надеется на меня... Я даже проснулся от счастья и подумал — разве Бог может надеяться на тех, кого Он не любит?

Я хотел обо всем рассказать Миле и пошел за ней после школы.

Она оглянулась, и лицо ее расплылось в такой презрительной гримасе, что я не выдержал, схватил камень и бросил...

Мальчик снова всхлипнул и спросил:

— Теперь Бог не будет больше надеяться на меня, раз я не смог рассказать Миле о Его улыбке?

Садовница снова обняла мальчика и сказала:

— Я думаю, твоя улыбка сейчас благоухает на столе у Милы, и она восхищается ее красотой...

Мальчик посмотрел с удивлением, но садовница не стала ничего объяснять. Она взяла мальчика за руку и повела в свой цветник, где росло много самых разных цветов. Она сорвала по одному цветку из всех, а затем молча протянула мальчику букет. На его заплаканном лице появилась благодарная улыбка.

Глядя на нее, садовница подумала: «Поразительно, как все-таки много общего между цветами и детьми! Удивительное чудо сотворил Господь, создав их такими похожими».

Беседа по прочитанному.

**Учитель:**

- Какой была садовница из сказки?

- Чему она учила детей?

- Почему Мила смеялась над мальчиком?

- Какое чувство вызвала она у мальчика?

- Контролировал ли свое поведение в этот момент мальчик?

- Почему произошёл данный конфликт. Как его разрешить?

Действительно, ребята, каждый из нас не похож на другого.

- Чем же мы отличаемся друг от друга? (Слайды 3-8)

**Учитель:**

Каждый человек это отдельный мир, со своими эмоциями и чувствами, взлетами и падениями. Было бы очень здорово, если бы все люди относились друг к другу терпимее, не наносили боль и вред другим.

- Как вы думаете, что такое агрессия?

По-латински «агрессия» означает «нападаю». Под этим словом понимается индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического ущерба.

- Как вы думаете агрессия – это положительное или отрицательное качество?

- «Агрессивность - качество, присущее всем или нет?»

(Выслушиваются ответы 4—5 человек)

Но перед тем как я отвечу на поставленный вопрос, давайте проведем мини-опыт. У вас на столах лежат листы бумаги. Ваша задача нарисовать такое животное, которого не существует в природе, то есть, придумать его самим. Дети выполняют задание учителя.

Обсуждение рисунков учащихся.

Обратите внимание на такие элементы: как рога, острые зубы и когти, яркие линии, сильную штриховку, множество острых углов, длинные передние конечности. Все они являются показателем степени агрессивности, присущей данному человеку.

Всем людям в той или иной форме присуще агрессивное поведение, и многие воспринимают агрессию как достойный способ отношения с другими людьми.

Агрессия присуща, всем людям без исключения, так как она естественная защитная реакция. Поэтому проявлять агрессию очень легко, а преодолевать и заменять ее другими формами поведения, гораздо сложнее. Следует понимать, что агрессия возможна в разных формах (ругань, оскорбления, унижение, причинение физического вреда здоровью).

**Учитель:**

- Чем же можно заменить агрессию?

- Как не стать агрессором?

- Как не стать жертвой агрессии?

Обратите еще раз внимание на слова Омара Хайяма, записанные на доске. Как вы их понимаете сейчас?

Выслушиваются ответы учеников

И в конце нашего классного часа я предлагаю вам сделать своему соседу по парте маленький подарок из добрых слов. Возьмите сердечки (заранее приготовленные учителем) и напишите своему товарищу что-нибудь хорошее. Например: Спасибо за то, что ты ... Мне нравится, как ты ... Так здорово, что ... Я рад, потому, что... (Выполнение задания учащимися).  
Чтение вслух детьми своих пожеланий.

**Учитель:**

- А теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся впредь быть добрыми, чуткими по отношению друг к другу, дружить и избегать конфликтов!

## **ОБЩЕНИЕ БЕЗ КОНФЛИКТОВ**

*(классный час)*

***Колбенева Наталия Михайловна,***

*учитель, медиатор*

*МКОУ «Эртильская СОШ № 1»*

Цель: формирование у обучающихся представлений о причинах конфликтов, их классификации, путях и способах их разрешения; развитие способности выявлять причины конфликтов, находить пути их урегулирования.

1. Мотивация.

Других не зли и сам не злись

Мы гости в этом бренном мире

И если, что не так смиришь,

Умнее будь и улыбнись.

Холодной думай головой

Ведь в мире все закономерно

Зло, излученное тобой

К тебе вернется непременно.

Омар Хайям

Сегодня мы поговорим о том, как могут складываться наши отношения с другими людьми и как находить выход из сложных ситуаций, и тема классного часа звучит так: «Бесконфликтное общение».

В повседневной жизни нам приходится вступать во взаимодействие с множеством людей по различным вопросам: личным, экономическим, политическим, правовым и иным. Многообразие этих связей и образует структуру социальных отношений. Однако эти отношения оказывают различное влияние на нашу жизнь, различаются по степени важности и значимости для нас.

Могут ли люди существовать, не взаимодействуя друг с другом? Безусловно, нет. А всякое ли взаимодействие будет носить доброжелательный характер? Конечно же нет. Конфликты очень часто встречаются в нашей жизни. Мы конфликтуем дома, в школе, на улице, в магазине, на работе. Конфликты возникают как с хорошо знакомыми людьми, так и с совершенно незнакомыми, например, в очереди, в транспорте. В современном обществе невозможно избежать конфликтов. А впрочем, они нужны. Поскольку именно в споре рождается истина, можно сказать, что конфликты необходимы для развития ситуаций, отношений.

2. Введение в тему.

Из-за чего чаще всего возникает конфликт? (стороны не могут договориться, а отсюда возникает конфликтная ситуация). Что же такое конфликт?

**Конфликт** – это спор, столкновение конкурирующих сторон (людей или социальных групп) за владение чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

**Конфликт** - противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

Итак, конфликты возникают при наличии трех основных условий:

- присутствие двух или более людей;
- наличие противоположных взглядов, позиций и мнений;
- столкновение противоположно направленных взглядов, позиций, мнений.

Участники конфликта называются субъектами конфликта. Не все участники конфликта обязательно находятся в непосредственном противоборстве друг с другом. Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, - это предмет конфликта. Причина и повод для конфликта отличаются от его предмета.

Причина конфликта – объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта. Причина связана с потребностями конфликтующих сторон.

Повод для конфликта – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным.

Анализируя тот или иной конфликт, следует иметь в виду, что все конфликты проходят ряд стадий.

Предконфликтная стадия - это период, в течение которого накапливаются противоречия.

Конфликтная стадия - совокупность определенных действий, столкновение противоборствующих сторон, частичная или полная реализация целей противоборствующих сторон.

На послеконфликтной стадии принимаются меры для окончательного устранения противоречий между конфликтующими сторонами, снятия социально-психологической напряженности, поиска путей для избежания аналогичной ситуации в будущем.

Конфликт – это нормальное состояние общества; в любом обществе всегда, во все времена существовали и будут существовать конфликтные ситуации.

Виды конфликтов:

- политические
- экономические
- культурные и религиозные
- профессиональные
- этнические

### Причины конфликтов:

- борьба за власть;
- за престиж;
- за влияние;
- за авторитет;
- экономическое неравенство;
- межнациональные распри;
- идеологическая несовместимость;
- межконфессиональные конфликты и т.д.

<b>Позитивные</b>	<b>Негативные</b>
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте.
Получение новой информации об оппоненте	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе.
Сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом	Представление о побежденных группах, как о врагах.
Стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе.
Снятие синдрома покорности у подчиненных	После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников.
Диагностика возможностей оппонента	Сложное восстановление деловых отношений («шлейф конфликта»)

### Функции конфликтов.

Всем известно, что любой конфликт имеет пагубные последствия. Он всегда окрашен сильными эмоциями, в основном отрицательными. Конфликт сильно влияет на нервную систему человека и часто имеет «эффект последствия».

Необходимо уметь предотвращать конфликты или эффективно и безболезненно для обеих сторон выходить из них. Помните: сегодня, не сумев сдержать эмоции, вы вступили в конфликт со сверстником, учителем, коллегой по работе, а завтра, действуя подобным образом, вы вступите в конфликт с близкими людьми, с теми кто вам очень дорог. В случае если вы не сумеете достойно выйти из конфликта, вы испортите отношения надолго или, кто знает, может навсегда.

Таким образом, если человек научится достойно выходить из конфликта или предупреждать его, то это умение он будет использовать и дома, и на улице, и на работе.

Я вам хочу привести пример из истории

«Однажды министр юстиции Иван Дмитриев представил Александру I дело об оскорблении его величества. Государь, отстранив рукой бумаги, сказал:

- Ведь ты знаешь, Иван Иванович, что я этого рода дела никогда не слушаю. Простить – и кончено!

- Государь! – ответил Дмитриев. – В этом деле есть важные обстоятельства. Позвольте доложить ...

Александр, подумав немного, возразил:

- Нет, Иван Иванович. Чем важнее такого рода дела, тем меньше я хочу их знать. Может случиться, что я как император все-таки прощу, но как человек затаю злобу. А я этого не хочу».

(Из книги «Исторические анекдоты из русской жизни». М., 2004).

Так поступал Александр I, что бы избежать конфликтов, а для того чтобы узнать как поступаете вы проведем упражнение, которое называется «Праздничный пирог».

«Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать. Как вы как именинник себя поведете?»

Варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения:

1. Откажетесь резать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть. (Избегание «черепашка»)

2. Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок – не важно, себе – лучший. (Конкуренция «акула»)

3. Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется. (Приспособление «медвежонок»)

4. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. (Сотрудничество «сова»)

5. Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. (Компромисс «лиса»)

Стратегия поведения	Характеристика стратегии
Конкуренция, соперничество («акула»)	Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
Сотрудничество («сова»)	Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.
Компромисс («лиса»)	Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.
Избегание, уклонение («черепашка»)	Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей.
Приспособление («медвежонок»)	Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

#### Составление памятки «Пути разрешения конфликта» (по группам).

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.

5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.

9. Умейте вовремя останавливаться.

10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

Итог.

Успех и счастье в жизни в значительной степени обусловлены гармонией отношений с окружающими и с самим собой. Важно чувствовать себя уверенно, и тогда возникающие на вашем пути препятствия будут преодолены, вы сможете достигнуть нужной цели, жить радостной и полноценной жизнью. Наша встреча подошла к концу, хочется пожелать вам, чтобы вы и окружающие вас люди были всегда готовы к сотрудничеству!

## ЧТО ТАКОЕ ТОЛЕРАНТНОСТЬ?

(классный час)

*Ливерко Елена Николаевна,  
классный руководитель  
МКОУ Архиповской СОШ  
Россошанского муниципального района*

Задачи:

Образовательные:

- познакомить учащихся с понятием «толерантность», с основными чертами толерантной личности;

- помочь учащимся понять, почему так важно уважать окружающих.

Развивающие:

- развивать творческое мышление учащихся;

- развивать речь, обогащать словарный запас учащихся;

- развивать умения формулировать и высказывать своё мнение, владеть собой, уважать чужое мнение.

Воспитательные:

- воспитывать положительное отношение учащихся к себе, друзьям, одноклассникам, желание и умение прощать;

- воспитывать чувство коллективизма, сплоченность.

### ХОД КЛАССНОГО ЧАСА

#### I. Организационный момент

- Ребята, подойдите ко мне. Сейчас каждый из вас выберет один лучик. А теперь присаживайтесь за тот стол, где лежит солнышко того же цвета, что и твой лучик.

- Вы разбились на 2 команды. Улыбнитесь друг другу, подарите и мне свои улыбки!

- Ведь недаром в песне поется (*звучит фонограмма «Улыбка»*).

- Замечательные слова. Кто знает, как называется эта песня? (слова к песне «Улыбка» написал Михаил Пляцковский, музыка Владимира Шаинского)

- Молодцы.

- Что такое улыбка? (*Выражение на лице, мимика*).

- А когда человек улыбается? (*когда хорошее настроение, ему весело, когда человек добрый...*)

- Верно, улыбка всегда располагает к общению, к уважению, к вниманию, к доброте.

#### II. Введение в тему

1. Вступительная беседа.

- Сегодня я хочу поговорить с вами о чем-то очень важном.

2. Прослушайте притчу «Ладная семья» и вы всё поймете.

Обсуждение притчи.

- Какие три слова стали законом в семье, где царил мир и согласие? (*Любовь, прощение, терпение*)

- Как вы думаете, о чем будем беседовать сегодня на занятии? (*дружба, доброта, терпение, любовь, уважение*)

#### III. Знакомство с понятием «толерантность»

- Всё то, о чём вы сейчас говорили, предполагали, можно объединить, одним словом, но каким вы узнаете, если расположите буквы в порядке возрастания чисел. Какое слово вы получили? (Толерантность)

- Необычное слово? А вам интересно узнать об этом слове?

- Это слово имеет свою историю:

На рубеже 18-19 веков во Франции жил некто Талейран Перигор, князь. Он отличался тем, что при разных правительствах оставался министром иностранных дел. Его особый талант был в том, что он умел учитывать настроения окружающих, уважать их, решать проблему, ища различные оптимальные(т.е. удобные для всех) выходы из сложившейся ситуации. От имени этого мудрого министра появилось слово ТОЛЕРАНТНОСТЬ.

- Подумайте и попробуйте объяснить, что значит толерантность.

- И все то что вы сказали называется – толерантность. По - другому мы можем сказать: толерантность – это способность человека терпимо относиться к тем, кто думает и поступает не так, как ты. Или Толерантность – это уважение к другому! В переводе с английского означает терпение. И нам ближе наше российское слово – «терпимость».

*Чтение учащимися стихотворений.*

Толерантность. Что это такое? -

Коли спросит кто-нибудь меня,

Я отвечу: "Это все земное.

То, на чем стоит Планета вся".

Толерантность - это люди света

Разных наций, веры и судьбы

Выявляют что-то, где-то,

Веселятся дружно. Нет нужды

Остерегаться, что тебя обидят.

Ведь Планета наша дорогая

Любит всех нас: белых и цветных!

Будем жить, друг друга уважая!

Толерантность - слово для живых!

#### IV. Физминутка

- Мы живем на огромной и красивой планете Земля. На ней великое множество государств. Я предлагаю поиграть в игру, которая называется «Приветствие». Давайте поприветствуем друг друга, как жители разных стран. Встаньте в круг.

- Как в Японии: сложить руки, как в молитве, на уровне груди и поклониться.

- Как в Новой Зеландии: потереться носами.

- Как в Великобритании: пожать друг другу руки, стоя на большом расстоянии друг от друга.

- Как на Тибете: показать язык.

- Как в Германии: очень крепко пожать друг другу руки, стоя близко друг к другу.

- Как в России: обняться и поцеловать друг друга в щеки.

#### V. Работа по теме

- Итак, вы поняли, что все люди на земле разные. Но каждый из вас – это отдельный мир, у каждого есть свои отличительные черты, свои особенности, свой характер, но живем мы все среди людей. «Каждый ваш поступок, каждое ваше желание отражается на людях. Знайте, что существует граница между тем, что хочется, и тем, что можно. Ваше желание – это радость или слезы ваших близких. Делайте так, чтобы людям, которые окружают вас, было хорошо».  
(Сухомлинский В.А)

##### 1. Работа к микрогруппах

- В первую очередь толерантность проявляется дома, в школе. Все мы знаем, что нужно жить дружно, но иногда трудно сдержаться, когда мы видим недостатки других. И мы становимся нетолерантными. Как нам стать терпимее? Прежде всего надо остаться самим собой, видеть свои ошибки.

- А сейчас попробуем решить некоторые школьные ситуации.

*Учитель даёт листок с ситуацией, дети читают и отвечают на вопрос: Как бы вы поступили в том или ином случае? (работа в группах)*

• В класс приходит новенький ученик. В первые два дня он успевает получить 3 двойки. Кто-то говорит, что он «дурачок», не будем с ним дружить!».

Ваши действия.

• В классе учитель уже спросил тебя, а тебе хочется ответить еще, ты будешь подскакивать на месте, говоря: «Спросите меня...». Ты предоставишь другим возможность ответить....

Ваши действия.

## 2. Игра «Какой ты дома?»

- А теперь проведем такую игру. Перед вами на столе кружки разных цветов. Я называю ситуацию, а вы поднимите красный кружок, если вам подходит первое выражение, синий – второе.

✓ Младший брат сломал твою игрушку.

1. Ты его прощаешь.

2. Ты ударяешь его.

✓ Ты поссорился со своей сестрой.

1. Ты попытаешься объясниться с ней.

2. Ты обижаешься и мстишь.

✓ С тобой поступают жестоко.

1. Ты отвечаешь тем же.

2. Ты говоришь "нет" и стремишься заручиться помощью.

✓ Ты недоволен собой.

1. Ты говоришь, что людей без недостатков не бывает.

2. Ты все сваливаешь на других.

✓ Тебе не хочется идти на прогулку со своими близкими.

1. Ты устраиваешь истерику.

2. Ты идешь с ними гулять.

- Так что же такое толерантность? (*это бережно относиться ко всем, понимать друг друга*)

## VI. Знакомство с правилами толерантного общения

- Давайте подумаем над правилами. Согласны, что толерантными мы будем, если... идут правила ) (дети сигнализируют )

➤ Уважай собеседника.

➤ Старайся понять то, о чем говорят другие

➤ Отстаивай свое мнение тактично.

➤ Ищи лучшие аргументы.

➤ Будь справедливым, готовым признать правоту другого.

➤ Стремись учитывать интересы других

- Я вижу, что вы все согласны с данными правилами.

- Подумайте, а все ли мы обладаем качествами толерантной личности? (*нет, мы ссоримся, иногда обижаем друг друга.*)

- Можно ли мирно жить и не ссориться. Как это сделать? (*надо проявлять уважение. Относиться ко всем людям, как относимся к самим себе.*)

- "Толерантность" я изобразила в виде солнышка. Солнышко обогревает весь мир, так и толерантная личность, совершая добрые поступки, становится лучше, чище, светлее. От неё исходит добро, тепло. Вокруг неё всегда есть друзья. Толерантная личность понимает окружающих, всегда приходит на помощь (*работа в группах*).

- Я предлагаю всем вместе вырастить дерево, только не простое дерево, а волшебное - дерево Толерантности.

- Посмотрите, чего не хватает на нашем дереве? (*Листочков*)

- Давайте сделаем так, что наше дерево распустит листочки и зазеленеет. Крону дерева составим из листочков с вашими высказываниями на тему: "Основные качества толерантной личности". Возьмите каждый по листочку и напишите на них качества характера, которые, по вашему мнению, характеризуют толерантную личность. Затем листочки приклеим на дерево.

- Итак, толерантная личность обладает следующими качествами (*дети зачитывают высказывание*).

*(Доброта, терпимость, уважение, сострадание, прощение, милосердие, миролюбие, сердечность, желание что-либо делать вместе, великодушие, сотрудничество, уважение прав других, равенство, принятие другого таким, какой он есть.)*

(Затем под музыку «Дорогою добра» дети выходят и приклеивают листочки).

#### VI. Рефлексия

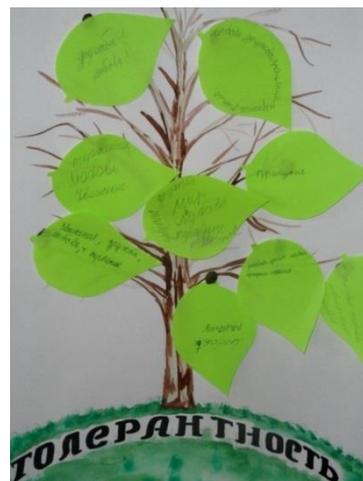
- Какие вопросы вы можете задать друг другу по теме?
- Понравился ли вам классный час?
- Хотели бы ещё раз поговорить о толерантности?
- Какие качества присущи толерантной личности?
- Зачем нужно быть толерантным?

*Что такое толерантность?*

*Доброта, любовь и смех.*

*Что такое толерантность?*

*Счастье, дружба и успех*



#### VII. Итог

- Вот и подошёл к концу классный час.

- Благодарю всех за активное участие. Думаю, что классный час оставил след в душе каждого из вас. Помогите всем понять, что уважение друг к другу, взаимопонимание, терпимость - это необходимое условие для счастливой жизни в мире и согласии, как в школьном коллективе, так и в обществе.

А мне хотелось бы вам напомнить, что наш класс – это маленькая семья, и хотелось бы, чтобы в нашей семье всегда царили доброта, уважение, взаимопонимание.

Попрошу всех встать в ровный круг лицом внутрь очень тесно друг к другу. Положите руки друг другу на плечи, и по моей команде все сделаем шаг внутрь, и хором скажем: «Мы все разные, но мы равны»

Всем спасибо!

## **ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ И КАК ИХ ИЗБЕЖАТЬ В ЖИЗНИ**

*(классный час)*

*Похабина О.А.,  
учитель биологии  
МКОУ «Колодезянская СОШ»  
Каширского муниципального района*

Цели:

- рассмотреть причины возникновения конфликтных ситуаций в жизни пути выхода из них;
- способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;
- побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию.

Форма проведения: час общения с использованием мультимедийных ресурсов.

Оборудование и наглядные пособия: мультфильм Гарри Бардина «Конфликт», презентация «Причины конфликтов и как избежать их в жизни», тексты с притчами, интерактивная доска.

### **ХОД КЛАССНОГО ЧАСА**

#### I. Слово учителя

Добрый день, ребята. Сегодня мы продолжаем с вами серию классных часов о правилах поведения человека в социуме. Начать наш час общения я хочу с необычного вопроса: «Любите ли вы мультфильмы?» (Как правило, мнения разные, что объясняется интересами, вкусом, возрастом. Возникает предпосылка к конфликтной ситуации).

Скажите, к чему могут привести разные мнения на один и тот же вопрос? (К конфликту).

Как вы считаете, какова будет тема нашего классного часа? (Конфликты)

Вы правы, мы поговорим с вами не просто о конфликтах, а о причинах их возникновения, а главное о том, как их избежать. Поможет нам в этом мультфильм Гарри Бардина, который так и называется «Конфликт». К его мультфильмам мы будем прибегать и на последующих классных часах, поэтому несколько слов об этом человеке.

Гарри Яковлевич Бардин – российский аниматор, автор многих мультфильмов. Особенно известен он работами в жанре пластилиновой анимации. Настоящая его фамилия – Бардейштейн. Родился Гарри Бардин в Оренбурге.

## II. Просмотр мультфильма с остановками.

Мультфильм просматривается по частям. Во время паузы проводится беседа.

Мультфильм можно найти по одной из следующих гиперссылок, но лучше заранее скачать его на компьютер <http://www.kinoluxx.ru>

Просмотр первого эпизода.

1) 00.00. – 1.05. минут

- Из-за чего произошла конфликтная ситуация?
- Вы обратили внимание, что головки спичек разного цвета. О чём это говорит?
- Похоже, что первоначально спички жили дружно в одной коробке. Что же помешало этой дружбе и мирной жизни?

• Попробуйте предположить, как события будут развиваться дальше?

Просмотр второго эпизода.

2) 1.05 – 2.15. минут

- Какие черты характера проявила спичка с серой головкой, ведь граница не нарушена, её линия восстановлена? (агрессия, нежелание уступить)

• Что нужно делать в таких ситуациях? (Садиться за стол переговоров, искать компромиссное решение)

Просмотр третьего эпизода.

3) 2.15 – 3.25. минут

- Что должно быть остановить конфликтующие стороны?
- Почему этого не произошло?
- К чему может привести такой конфликт? Ваше предположение. (Захват чужой территории, война)

• Сейчас мы досмотрим мультфильм, но я прошу вас обратить внимание на поведение серой спички-забияки.

Просмотр четвёртого эпизода.

3.25 – до конца

• Конец печальный. А что стало причиной такого ужасного конца? (Конфликт на пустом месте)

- Можете ли вы привести примеры из жизни, которые привели к печальному концу?
- Вспомните русскую литературу, которая преподносит нам примеры различных конфликтов. Между кем и кем они могут возникать?
- Можем ли мы говорить о вечном характере данной проблемы?

## III. Беседа

Работа по содержанию презентации

- Что же такое конфликт?
- Каковы же, на ваш взгляд, причины конфликтов? (После ответов детей, постепенно открывается табло, на котором указаны причины конфликтов).

• На что похожа эта таблица? (На кирпичную стену)

• Что нужно сделать, чтобы избавиться от всего, что написано на ней? (Разрушить)

• Я предлагаю вам сделать это. (Каждый ученик дотрагивается до одного кирпича, который исчезает. Сделать это позволяет интерактивная доска).

• Что мы видим за ней? (Ученики читают предложение, спрятанное за стеной)

• Это первый совет, старайтесь следовать ему на протяжении всей жизни.

## IV. Чтение притчи подготовленной ученицей

Как-то два друга много дней шли в пустыне. Однажды они поспорили, и один из них горяча дал пощёчину другому. Его друг, почувствовал боль, но ничего не сказал. Молча, он написал на песке: «Сегодня мой самый лучший друг дал мне пощёчину».

Друзья продолжали идти, и через много дней нашли оазис с озером, в котором они решили искупаться. Тот, который получил пощёчину, едва не утонул и его друг его спас.

Когда он пришёл в себя, то высек на камне: «Сегодня мой самый лучший друг спас мне жизнь».

Первый спросил его:

– Когда я тебя обидел, ты написал на песке, а теперь ты пишешь на камне. Почему?

И друг ответил:

– Когда кто-либо нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветры могли стереть это. Но когда кто-либо делает что-либо хорошее, мы должны высечь это на камне, чтобы никакой ветер не смог бы стереть это.

Научись писать обиды на песке и высекать радости на камне. Оставь немного времени для жизни! И пусть тебе будет легко и светло.

• Как вы поняли данную притчу?

• Перечитайте главные её слова:

*Научись писать обиды на песке и высекать радости на камне. Оставь немного времени для жизни! И пусть тебе будет легко и светло...*

Это второй совет, следуя которому можно избежать конфликтов.

• А я хочу обратить ваше внимание ещё на один слайд. Слайд №7

• Здесь вы видите магическую формулу. Прочитаем её.

• Я желаю вам всю жизнь следовать данной формуле, чтобы никогда не стать источником любого конфликта.

V. И последний дружеский совет я хотела бы подарить вам в виде песни Ольги Милош «Отпустите обиды»

VI. Учитель вручает каждому ученику притчу, они разные.

Пусть эти притчи заставят вас задуматься о вечных вопросах и проблемах, которые человек решает тысячи лет, но так и не может разрешить их до конца. Желаю, чтобы вам это удалось!

## **МОЖНО ЛИ ПРОЖИТЬ БЕЗ КОНФЛИКТОВ?**

*(внеклассное мероприятие)*

*Глазунова Светлана Владимировна  
куратор СШМ, учитель начальных классов  
МКОУ «Дзержинская СОШ»  
Каширского муниципального района*

Цель: ознакомить с понятиями «спор, конфликт, конфликтная ситуация». Выяснить, когда спор перерастает в конфликт и способы выхода из конфликтной ситуации. Развивать речь, внимание, умение сотрудничать. Воспитывать дружелюбие, внимание к окружающим, терпимость к чужим недостаткам. Формировать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в классе.

Участники: учащиеся класса, медиатор, старшеклассники – медиаторы.

Оборудование: картинки конфликтных ситуаций, распечатка правил бесконфликтного поведения, сердечки с пожеланиями.

**ХОД ЧАСА ОБЩЕНИЯ:**

1. Организационный момент.

2. Формулировка темы и цели занятия.

**Медиатор:** Недавно я наблюдала за двумя мальчиками. Они сидели за одной партой, о чем-то очень увлеченно разговаривали, улыбались друг другу, потом стали спорить. Вдруг они нахмурились, громче заговорили, потом начали кричать и, наверное, всё кончилось бы дракой, если бы я не вмешалась. А ведь всё начиналось с обыкновенного разговора - спора.

- Всегда ли общение приносит нам радость, удовольствие?

(Предлагается детям определить тему занятия).

### 3. Введение понятий.

-Что же такое спор? Конфликт?

Спор - это словесное состязание, обсуждение чего-нибудь, в котором каждый отстаивает своё мнение.

Конфликт - это столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми.

- Всегда ли спор переходит в конфликт? Когда нет?

### 4. Причины конфликтов.

**Медиатор:** Поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации?

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: "Причиной конфликта было то, что....."

#### Ответы детей.

- Как видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

- Бывали ли ощущения что ещё немного, и вы готовы обидеть?

-Трудно ли справиться с этим чувством?

(ответы участников)

-А получается ли понимать друг друга?

- К чему может привести непонимание друг друга?

**Медиатор:** Сейчас старшеклассники предложат вам конфликтные ситуации, которые необходимо разобрать и найти благоприятный выход для всех сторон (ситуации показывают старшеклассники – медиаторы).

#### Ситуация № 1

На перемене Дима бежал по коридору и нечаянно толкнул Женю. Женя догнал Диму и сильно ударил его. Между мальчиками завязалась драка.

- Как можно было избежать конфликта между мальчиками?

#### Ситуация № 2

На уроке Стас не слушал учителя, а играл в игры на сотовом телефоне. Учитель несколько раз делала замечания, а потом забрала телефон и сказала:

«Отдам твоим родителям!». Ученик, оскорбив учителя и класс, выскочил из кабинета, хлопнув дверью. Урок был сорван.

- Как можно было избежать конфликта между учеником и учителем?

(Обсуждение ситуаций)

**Медиатор:** Очень редко можно встретить человека, который ни с кем не ссорился. Всё бывает в жизни. Но когда человек ссорится, это вырабатывает плохие черты характера – человек становится злым, несдержанным, сварливым.

### 5. Вред конфликтов.

- В чём же вред конфликтов?

- Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека.
- Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.
- В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

### 6.Формирование подходов к решению проблемы

Все мы с вами разные и каждый из нас имеет свое мнение. Давайте подумаем, как мы можем существовать рядом, чтоб всем было комфортно? (нужно быть добрым, улыбаться человеку, когда к нему обращаешься, радоваться удачам и переживать неудачи не только свои, но и одноклассников, приходить на помощь товарищу)

- А теперь давайте попробуем составить правила предупреждения конфликтов (появляются записи на доске).

Итак, первое правило: «Жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо».

- Чтобы легко жилось, чтобы складывались тёплые отношения, надо уметь внимательно относиться к людям, быть сдержанным и тактичным, уметь ставить себя на их место.

На доске появляются слова «В споре будь сдержан и тактичен»

#### Физкультминутка:

Встаньте пожалуйста, по стойте на одной ноге, на цыпочках одной ноги. А сейчас тоже самое выполните в парах. Что вы заметили? (В паре было легче) Почему? (Было на кого опереться) Какой вывод можно сделать? – Всегда нужен кто-то рядом, на кого можно опереться, довериться.

- Если вы затрудняетесь в том, правильно ли вы поступаете, то необходимо обратиться за советом к родителям, учителю и т.д. Это и есть следующее правило бесконфликтного общения.

- «Научись сотрудничать, уступать, договариваться, находить компромисс».

- А ещё очень помогает разрешить конфликт юмор и шутка. Нужно относиться к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе. И это одно из самых главных правил человеческого общения.

- На доске появляется правило: «Главное - относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе».

-Вы, наверное, со мной согласитесь, что спор, как правило, не приносит ни удовлетворения, ни истины. Конечно, лучше всего ссору погасить в самом начале. Для этого можно пойти на компромисс, то есть или уступить, или уговорить уступить того, с кем ссоришься. Первое, как правило, проще. Попробуйте во время ссоры попытаться представить себя на месте вашего соперника — и вы поймете, что у него тоже есть причины для защиты своих аргументов.

- И последнее правило: «Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков».

#### 7. Знакомство со службой медиации.

**Медиатор:** Если не остановить конфликт, он разгорается как пожар. И потушить его иногда бывает невозможно. А если это конфликт между народами, он может закончиться непримиримой войной. Тогда в район конфликта приходят миротворцы, которые пытаются погасить конфликт, восстановить диалог между народами. Для погашения конфликта придумали специальное противопожарное средство – «Службу школьной медиации».

В состав службы входят старшеклассники, которые вас сегодня посетили, учителя и родители. Всю информацию о работе СШМ вы можете посмотреть на нашем стенде. Мы помогаем вам понять, что вы сами и только вместе можете урегулировать конфликт.

- Но не всегда будет рядом с вами учитель или взрослый. В таких случаях каждый из вас может выступить миротворцем и попытаться погасить конфликт или хотя бы развести конфликтующие стороны подальше друг от друга.

#### Дискуссия "Нужны ли нам миротворцы?"

Как вы считаете, ребята, может ли что-то или кто-то примирить противников?

Нужно ли вообще устанавливать перемирие? Может быть, у вас есть какие-то другие способы выхода из конфликтных ситуаций?

#### 8. Подведение итогов.

**Медиатор:** В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

**Медиатор:** А закончить наш час общения хочется словами восточной притчи:

У Мудреца, однажды, ученик спросил

(он перед этим бабочку словил):

- Скажи, Мудрейший, знаешь ты ответ?

Жив мотылёк в руках моих, иль нет?

Ладони в этот миг легонько сжал

Пленённый мотылёк затрепетал.

Блеснули искорки у мудреца в глазах:

- Ты держишь всё, сейчас, в своих руках!

- Результат нашей работы ребята в наших руках, таким образом, зависит от нас.

Итоговое упражнение «Подарок»

**Классный руководитель:** Здесь, на доске, для каждого из вас есть небольшой подарок. И помните: ничто не случайно. То, что скажет твой подарок — предназначено именно тебе.

*(Каждый находит листок в виде сердца, на оборотной стороне которого написано пожелание.)*

Пожелания:

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.
3. Уважай чувства других людей.
4. Любую проблему можно решить.
5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.
6. Не сердись, улыбнись.
7. Начни свой день с улыбки.
8. Будь уверен в себе.
9. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
10. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.
11. Будь обаятелен и добр.
12. Извинись, если ты не прав.
13. Не забывай выражать свою благодарность.
14. Выполняй свои обещания.
15. Не критикуй постоянно других.

**Старшеклассники:** Мы надеемся, что сегодняшняя час не прошел зря, что вы поняли: избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно. Посмотрите по-доброму друг на друга, улыбнитесь, простите все обиды.

Людей неинтересных в мире нет.

Их судьбы — как истории планет.

У каждой все особое, свое,

И нет планет, похожих на нее. (Е. Евтушенко.)

И человек, который находится рядом с тобой, отличается от тебя. Это не значит, что он хуже тебя: он просто другой, со своими индивидуальными особенностями, со своими сильными и слабыми сторонами личности.



# ЗАНЯТИЯ С ЭЛЕМЕНТАМИ ТРЕНИНГА ПО РАЗВИТИЮ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

## БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ (классный час с элементами тренинга)

*Колбенева Наталия Михайловна,  
учитель, медиатор  
МКОУ «Эртильская СОШ № 1»*

Цель: Научить детей относиться друг к другу уважительно, усвоить некоторые правила бесконфликтного общения и выхода из конфликта.

Так как конфликты и противоречия существуют всегда, в детской среде конфликты будут возникать постоянно, поэтому учителю необходимо научиться самому и научить детей приёмам бесконфликтного общения, несложным правилам разрешения конфликтных ситуаций.

### ХОД КЛАССНОГО ЧАСА.

1. Игра «Я желаю тебе хорошего настроения».

2. Индийская сказка

Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

#### **Мудрецы и слон.**

Давным - давно в маленьком городе жили - были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как? "Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его". - "Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он - слон". Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед - назад. "Слон похож на веер!" - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. "Он похож на дерево!" - воскликнул он. "Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку". Этот человек нащупал слоновий хвост. "Слон похож на копье",- воскликнул четвертый. "Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена!". Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хвост. "Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею". "Нет на веревку!" - "Змея!" - "Стена!" - "Вы ошибаетесь!" - "Я прав!". Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

1) Почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон?

(Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие.)

У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

2) Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?

3) Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон?

Угадайте, как называется тема нашего занятия?

**Учитель:** Ребята, мир, в котором мы с вами живём, сложен и противоречив. Противоречия очень часто приводят к конфликтам, от которых страдают люди. Все конфликты не только в классе, школе, но и в мире происходят от того, что люди не знают способов выхода из них. Можно и нужно научиться предотвращать конфликты и правильно себя вести в конфликтной ситуации. Этому и будет посвящено наше занятие.

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Люди – то разные! Эти отличия естественны и нормальны. И сейчас мы ещё убедимся в этом при выполнении

3. Упражнения “Снежинки”. Его алгоритм:

Молча возьмите листок.

Сложите его пополам.

Оторвите правый верхний угол.

Сложите ещё раз пополам.

Ещё раз оторвите правый верхний угол.

Ещё раз сложите пополам.

И ещё раз оторвите верхний правый угол.

Разверните листок и покажите своё “произведение искусства” одноклассникам.

### Рефлексия.

Обратите внимание, какие разные у вас получились снежинки! Хотя был дан чёткий алгоритм действий. Почему это произошло? (Ответы детей).

1. Определение понятия «конфликт».

-Что же означает слово «конфликт»? Какие ассоциации оно вызывает? Ассоциограмма.

**Ученики:** Ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.

-Давайте посмотрим, как говорили о конфликте политики, какое определение этого слова дано в словарях русского языка.

Конфликты – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона. (Уильям Линкольн)

Конфликт – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.

Конфликт – столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор. Осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

**Учитель:** Ребята! А с кем могут быть конфликтные ситуации?

### Работа в группах.

- Для того чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их. Сейчас мы попытаемся дать решение житейским конфликтным ситуациям.

Давайте разделимся на три группы. Каждая группа получает описание конфликта и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

1 группа. На уроке учитель вызывает тебя к доске и просит сделать домашнее задание. Ты делаешь, но с ошибками. Учитель утверждает, что ты не готов к уроку. Возникает конфликтная ситуация.

2 группа. На перемене твой одноклассник взял без разрешения тетрадь с домашним заданием. Домашняя работа была очень сложной, и ты потратил на неё 2 часа. Ты возмущён. Возникает конфликт.

3 группа. Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

**Учитель:** Большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идет на частичные уступки ради общего удобства.

### Упражнение “Рисунок вдвоем”.

Класс делится на пары. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя.

Необходимо взять одну ручку вдвоем и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему.

Готовые рисунки обсуждаются по принципу, “почему нарисовали именно это”, “кто что рисовал”, “как вам рисовалось” и т. д. Выясняется, что школьники вели себя в этой ситуации совершенно по-разному: кто-то “рвался в бой” и рисовал сам, игнорируя партнера; кто-то пытался угадать намерения другого и предложить свои идеи, кто-то равнодушно рисовал “по очереди”, а кто-то вообще отдал рисунок на откуп напарнику.

Почему это так? Оказывается, в тех ситуациях, в которых наши интересы не совпадают с интересами другого человека (а именно так возникает конфликт!), можно вести себя совершенно по-разному.

Одни люди не в состоянии оставаться спокойными во время ссоры, другие же способны сохранять душевное равновесие даже в момент наивысшего накала страстей. Умеете ли вы справляться с конфликтными ситуациями?

### Тестирование «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются.

Эти отличия естественны и нормальны.

Да, ребята! Каждый из нас индивидуален. Очень важна ценность личности каждого. Нам часто не

хватает внимания и понимания со стороны окружающих людей. Нам не хватает терпимости и уважения по отношению друг к другу. Теперь это понятие носит название «толерантность». Что же такое толерантность?

Итог. Упражнение «Аплодисменты»

Занятие закончено. Спасибо за внимание!



## КЛАСС БЕЗ КОНФЛИКТОВ

(занятие с элементами тренинга)

**Воронина Ю.В.,**  
педагог-психолог  
МБОУ гимназия № 5

Цель: формирование у детей навыков дружелюбного общения.

Форма проведения: занятие с элементами тренинга.

Место проведения: классная комната, рабочие столы стоят вдоль стен. Учащиеся сидят на стульях, расставленных по кругу.

**Ведущий:** Сегодня мы с вами будем говорить о добрых взаимоотношениях в классе, о том, как важно уважать себя и других, о том, как важно не позволять обижать себя и других. Выясним, что такое агрессия, чем она опасна, как различить игру и агрессивные действия, постараемся выяснить причины агрессивного поведения, попытаемся разрешить ряд конфликтных ситуаций и выработать правила, соблюдение которых приведет к созданию дружного и бесконфликтного коллектива.

На доске написана цитата русского писателя Льва Николаевича Толстого. Прочитайте ее. Как вы понимаете смысл этого высказывания?

*На доске: То, что начато во гневе, кончается в стыде (Л.Н. Толстой).*

**Высказывание учеников:** Если совершаешь какой-то поступок и при этом ты очень зол, то спустя какое-то время, переосмыслив данную ситуацию, ты обязательно почувствуешь стыд за сделанное.

**Ведущий:** Приведите примеры таких ситуаций.

**Высказывание учеников:** На перемене меня толкнули играющие одноклассники. Я рассердился и толкнул обидчика. В результате завязалась драка, которая прекратилась благодаря учителю, проходившему мимо. Когда классный руководитель стал разбирать происшедший инцидент, я понял, что меня задели случайно, и драки можно было избежать. Мне стало стыдно за свой поступок, да и мама расстроилась, когда узнала о случившемся.

*Можно разобрать все ситуации, случившиеся на неделе в классе, школе.*

**Ведущий:** Вот видите, какое агрессивное поведение спровоцировал мимолетный гнев, неумение контролировать свои чувства и правильно проанализировать ситуацию. Давайте попробуем дать определение **гневу**. Что это такое?

**Высказывание учеников:** *Гнев* – это чувство, которое выводит тебя из равновесия, переполняет тебя и провоцирует на различные необдуманные агрессивные действия.

Упражнение - тренинг «Рассерженные шарик»

Цель: осознание возможности выражения агрессии опасными и безопасными способами.

Ход упражнения: детям предлагается несколько надутых воздушных шаров.

- Представьте, будто надутый шарик – это тело человека, а находящийся в нем воздух – чувства раздражения и гнева.

- Что случится, когда чувства раздражения и гнева переполнят человека?

- А может ли человек, который переживает раздражение и гнев оставаться спокойным?

- Ребята, теперь проколите свой шарик, чтобы он взорвался.

- Что вы почувствовали, когда шарик взорвался? (страх, раздражение)

- Ребята, если шарик – это человек, то взрывающийся шарик означает какой-нибудь агрессивный поступок, например, нападение на другого человека.
- Можно ли считать такой способ выражения гнева безопасным?
- Давайте надуем еще один шарик, но завязывать его не будем. Держите шарик крепко в руке.
- Вы помните, что шарик – это человек, а воздух внутри него – чувства раздражения и гнева, а теперь выпустите из шарика немного воздуха и снова крепко его зажмите.
- Взорвался ли шарик, когда вы выпустили из него воздух?
- Выпустите остальной воздух. Остался ли шарик целым?
- Напугал ли кого-нибудь? Можно ли такой способ выражения гнева считать более безопасным?

- Ребята, когда мы выражаем гнев, контролируя его, то он никому не причинит вреда.

**Ведущий:** В любом из видов проявления агрессивного поведения всегда выделяются две стороны: агрессор и жертва.

Вспомните ситуации, происходившие с вами, в которых вы выступали в роли жертвы. В чем причина этого? Что, по-вашему, мнению, нужно делать, чтобы не становиться объектом агрессивного поведения?

Ученики рассказывают о случаях, происшедших с ними, о том, как они пытались выйти из данной ситуации, и о том, становились ли они еще раз жертвами агрессии в подобных ситуациях.

– Часто безобидные шутки, игры перерастают в агрессию. Почему? Как отличить игру от агрессивного поведения? Попробуем установить особенности игры.

Ученики высказываются, учитель записывает условия игры на доске.

**Высказывание учеников:**

- В игре принимают участие все желающие.
- Все участники соблюдают правила игры.
- Никому не обидно, всем весело.

**Ведущий:** Действительно, если соблюдать эти нехитрые правила, то игра никогда не вызовет агрессивного поведения. Мы обсудили важные вопросы, касающиеся каждого из нас. Спасибо за работу.

## **ОБЩЕНИЕ – ОСНОВА ЖИЗНЕННОГО УСПЕХА**

*(игровой тренинг)*

**Блощицына Татьяна Михайловна**

*педагог-психолог*

*МКОУ «Дракинская СОШ»*

*Лискинского муниципального района*

Актуальность. Общение людей друг с другом — чрезвычайно сложный и тонкий процесс. Неэффективность в общении может быть связана с полным или частичным отсутствием того или иного коммуникативного умения, например, умения ориентироваться и вести себя в конкретной ситуации. А также может быть вызвана недостаточным самоконтролем, например, из-за неумения справиться с перевозбуждением, импульсивностью, агрессией и т. д. Каждый из нас учится ему в ходе всей своей жизни, приобретая опыт, который часто строится на ошибках и разочарованиях. Можно ли научиться общению, не используя для этого только свой реальный опыт? Да, и сделать это при помощи игры. Игра — это модель жизненной ситуации, в частности общения, в процессе которой человек приобретает определенный опыт. Кроме того, совершая ошибки в искусственной ситуации общения, человек не чувствует той ответственности, которая в реальной жизни неизбежна. Это дает возможность больше пробовать, проявлять творчество, искать более эффективные формы взаимодействия друг с другом и не бояться «поражения» Несомненным позитивным моментом игровых упражнений является возможность получить оценку своего поведения со стороны, сравнить себя с окружающими и скорректировать свое общение в следующих ситуациях. Следует помнить, что намного легче заметить ошибки, неточности в общении своих близких, друзей, чем свои собственные. Предлагаемый игровой тренинг способствует

овладению приемами эффективного общения через игровые компоненты и технику активного слушания.

Цель: повышение коммуникативной компетенции обучающихся (знакомство с эффективными приемами общения; расширение представлений о способах самоанализа в сфере общения; развитие коммуникативных умений).

Задачи:

- раскрытие понятия «общение»;
- познакомить с основными видами общения;
- формирование основных навыков эффективного общения;
- определить личные качества, важные для общения.

## ХОД ИГРОВОГО ТРЕНИНГА

### Введение.

Сегодня мы с вами поговорим о важной стороне нашей жизни - общении. Что же такое общение? Общение — это процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга. В отличие от простого взаимодействия в процессе общения происходит открытие друг другом самих себя, своих «Я». Общение, будучи сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется по следующим основным каналам: речевой (вербальный — от латинского слова устный, словесный) и неречевой (невербальный) каналы общения. Речь как средство общения одновременно выступает и как источник информации, и как способ воздействия на собеседника.

Исследования показывают, что в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7 %, звуки интонации - 38 %, неречевое взаимодействие - 55 %.

Существуют 4 основных стиля коммуникации: целенаправленный, инициативный, эмоциональный и аналитический.

Жесты при общении несут много информации: в языке жестов, как и в речевом, есть слова, предложения. Богатейший «алфавит» жестов можно разбить на 4 группы:

- эмблемы (специфические привычки человека, связанные с движениями рук (почесывание, подергивание));
- адапторы (своеобразные заменители слов или фраз в общении);
- регуляторы (это жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо). К ним относят: улыбку, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками);
- иллюстраторы (это жесты сообщения: указатели, пиктографы, т. е. своеобразные движения руками, соединяющие воображаемые предметы).

Давайте с вами посмотрим на следующие фотографии и попробуем определить по мимике и жестам, о чем они нам говорят.

Основной формой общения является диалог — естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения. Диалог представляет собой особенно яркое проявление коммуникативной функции языка. Для диалога характерны:

- разговорная лексика и фразеология;
- краткость, недоговоренность, обрывистость;
- простые и сложные бессоюзные предложения;
- кратковременное, предварительное обдумывание. Существуют различные виды и техники установления контакта.

На данном слайде мы с вами можем наблюдать технику пристройки собеседников.

### Основная часть игрового тренинга.

Предлагаю вам провести самооценку коммуникативных навыков и умений каждого участника. Упражнение «Лестница коммуникативного мастерства». Ведущий рисует на доске (или вывешивает заранее подготовленный рисунок) «лестницу коммуникативного мастерства». Правый край — «Ас коммуникации», левый — «Полный профан». Задача — найти свое место на этой лестнице и встать туда, в соответствии со своими собственными

представлениями. После того как все расставят на лестнице участников игры происходит обсуждение, почему они расположили себя именно на этом участке лестницы и что мешает при общении с людьми, чтобы добиться более высоких показателей?

Следующие упражнения познакомят вас с базовыми навыками общения.

Упражнение, в котором мы рассмотрим с вами навыки невербального общения, называется «Разговор через стекло». Группа разбивается на пары. Первым номерам дается задание попытаться без слов позвать в кино, вторым — выяснить у первых задание по математике. Причем первые номера не знают, что было предложено вторым, и наоборот. Участники пытаются договориться между собой так, словно между ними находится толстое стекло, через которое они не могут слышать друг друга.

Обсуждение. Спросить у участников поняли ли они друг друга, смогли ли договориться. Спросить наиболее успешных игроков, как им это удалось.

Упражнение «Разговор в парах на разных дистанциях» поможет каждому из вас понять, какая дистанция для общения наиболее комфортна для вас. Участники разбиваются на пары. Им предлагается побеседовать на заданную тему, но при этом вначале они стоят в разных углах комнаты, потом продолжают разговор, стоя вплотную друг к другу. Затем участникам дается возможность занять наиболее комфортную для них дистанцию. Обсуждение. Что ощущали участники игры, когда они чувствовали себя дискомфортно? Далее можно предложить в качестве домашнего задания подойти к незнакомым людям с любым вопросом (узнать, который час, как пройти куда-либо), при этом устанавливать различные дистанции. Понаблюдать, как реагируют люди на вторжение в их зону психологического комфорта.

Упражнение «Поддерживаю-прерываю» поможет выделить роль вербальных и невербальных компонентов в умении начинать, поддерживать и прекращать разговор. Упражнение проводится в центре группы, когда один из участников пытается начать разговор, а другой должен поддержать его или отказаться. Остальные наблюдают и оценивают. Обсуждение. Выводы о том, как лучше начинать разговор в разных ситуациях, как его поддерживать и как завершать.

Один из вас встает возле окна, остальные по очереди будут подходить к нему. Задача испытуемого сказать стоп, там, где должны остановиться другие участники. Несколько участников.

Короткое обсуждение - что чувствовали?

Упражнение «Я спешу». Цель: отработать навык на пристройку: Очередь в буфете, попросить пропустить без очереди, с трех позиций.

В следующем направлении мы поучимся правильно использовать пристройку.

Представьте себе ситуацию, в буфет стоит огромная очередь, а вам срочно надо купить пирожок. Ваша задача договориться, чтоб вас пропустил без очереди, используя позиции пристройки. С каждым человеком разную. Обсуждение.

Упражнение «Контакты» - 15 мин.

Мы часто встречаемся с разными людьми, иногда, с совершенно незнакомыми. И очень важно при первом знакомстве произвести приятное впечатление, уметь поддержать разговор. Этому нужно учиться.

Сейчас мы проведем серию встреч, причем каждый раз с новым человеком. Нужно легко и приятно войти в контакт, поддержать разговор и так же приятно расстаться с ним. Используя техники подстроек и пристроек.

Члены группы становятся (салятся) по принципу «карусели», т.е. лицом друг к другу, и образуют два круга: внутренний неподвижный (стоят спиной к центру круга) и внешний подвижный (расположены лицом к центру круга). По моему сигналу все участники внешнего круга делают одновременно 1 или 2 шага вправо (или пересаживаются на стул, стоящий справа от них) и оказываются перед новым партнером. Таких переходов будет несколько. Причем каждый раз предлагаются участникам новые роли. Первые четыре ситуации – роли исполняют участники внутреннего круга, оставшиеся – внешнего.

Примеры ситуаций:

1. Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой случайной встрече.

Время на установление контакта, приветствие и проведение беседы — 2-3 минуты. Затем по сигналу участники должны в течение 1 минуты закончить начатую беседу, попрощаться и перейти вправо к новому партнеру. Эти правила распространяются на нижеследующие ситуации.

2. Перед вами неизвестный человек. Познакомьтесь с ним, узнайте, как его зовут, где он учится, работает.

3. Перед вами совсем маленький ребенок, он чего-то испугался и вот-вот расплачется. Подойдите к нему, начните разговор, успокойте его.

4. Вас сильно толкнули в автобусе. Оглянувшись, вы увидели пожилого человека.

Обсуждение: С кем удалось установить хороший личностный контакт, кто помогал, поддерживал разговор, а кого так и не удалось разговаривать. В ходе этой дискуссии необходимо обращать внимание на ощущения членов группы, их чувства во время нахождения в новой заданной ситуации.



## **ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНЫХ ОТНОШЕНИЙ** (игровой тренинг)

**Кораблёва Е.В.,**  
куратор СШМ  
МКОУ «Новоусманская СОШ № 3»  
Новоусманского муниципального района

Форма: тренинг

Вид деятельности: проблемно-ценностное общение.

Направление воспитания: духовно-нравственное.

### Пояснительная записка

Правильно урегулированный конфликт может дать новый виток развития взаимоотношений между личностями – это скорее желаемый результат, к которому порой непросто прийти.

Школа – это коллектив, в котором каждому должно быть комфортно и уютно. А это значит, необходимо научить воспитанников искусству ладить с людьми, ценить в них лучшее, уметь сотрудничать, а если понадобится – определять свою позицию по отношению к поступку другого человека и находить "бескровное" решение назревшей проблемы.

Данный тренинг является таким средством, где воспитание переходит в самовоспитание. Это символическая деятельность, решающая конкретные психологические задачи, моделирующая и преображающая реальность, отличающаяся высокой степенью спонтанности и свободы, но протекающая в рамках четко заданных правил и реализующаяся как в группе, так и индивидуально. Главный смысл тренинга заключается в становлении сознания, в формировании внутреннего мира и умения избегать конфликтных ситуаций.

Программа предназначена для работы с учащимися средних и старших классов. Рекомендуются кураторам службы школьной медиации, классным руководителям, социальным

педагогам и всем специалистам, занимающимся проблемами межличностных взаимоотношений.

Цель: формирование у детей норм уважительного отношения друг к другу, усвоение некоторых правил бесконфликтного общения и выхода из конфликтной ситуации.

Задачи:

- выявить причины возникновения конфликтных ситуаций;
- научить видеть и понимать предпосылки возникновения конфликтных ситуаций;
- научить культуре поведения в конфликтной ситуации;
- развивать у воспитанников умение ставить себя на место другого человека (оппонента);
- сформировать у воспитанников потребность в справедливом разрешении конфликта;
- воспитать социально одобряемые формы поведения;
- научить приемам стрессоустойчивости в конфликтных ситуациях.

### **Тема 1 Введение**

«Дерево знаний»

Оборудование:

- два нарисованных дерева;
- листья дуба, вырезанные из цветной бумаги, для начала занятия и подведения его итогов;

**Ведущий.** Сегодня мы рассмотрим понятие «конфликт», причины возникновения конфликта, а также основные модели поведения человека в конфликтных ситуациях.

Ребята, что такое конфликт?

*Ответы и предположения детей.*

**Ведущий.** А теперь свои ответы запишите на разноцветных листочках, которые лежат у вас на столах.

*Дети записывают, обсуждают.*

**Ведущий.** В переводе с латинского **конфликт** означает «столкновение», а с точки зрения психологии, конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей. Посмотрите на эти два дерева. На первом дереве будут расти листочки – знания о понятии «конфликт». А вот на втором вырастут другие листочки – новые знания, которые вы получите на нашем занятии.

*Листочки с ответами детей прикрепляются к первому дереву.*

**Ведущий.** Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства в состоянии конфликта. Конфликты в жизни неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию, не являются бездумными исполнителями. Противоречия не возникают только тогда, когда все думают и чувствуют одинаково. Но в реальности такое почти не встречается. Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. И сейчас мы убедимся в этом.

**Тема 2.** Игра с использованием элементов технологии дебатов на тему "Надо ли избегать конфликтов?"

Материалы: песочные часы, бланк фиксации результатов игры для судей.

Организация начала занятия

1. Класс делится на 3 группы: судьи (5 чел.); группа "Да"; группа "Нет".
2. Представление темы дебатов.
3. Два взгляда на проблему.

*Первая часть игры.* Поиск аргументов в защиту своей позиции.

1. Представление правил работы в группе (3 мин).
2. Обсуждение в группах (7 мин).

*Вторая часть игры.* Защита своей точки зрения.

1. Выступление ведущего о порядке представления результатов работы в группах. (Регламент – 1 мин).
2. Дебаты (20 мин).

*Заключительная часть игры*

1. Выступление судей.
2. Подведение итогов дебатов (7 мин).

**Ведущий:** Оказывается в тех ситуациях, в которых наши интересы не совпадают с интересами другого человека (а именно так возникает конфликт!), можно вести себя совершенно по-разному. Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой (не с сарказмом, злой иронией, а с доброй, остроумной шуткой).

(Далее всем участникам раздаётся памятка.)

#### Памятка «Как выйти из конфликтной ситуации»

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
5. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
6. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
7. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
8. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента
9. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

*Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону.*

**Ведущий:** А теперь, ребята, на втором дереве должны вырасти листочки ваших новых знаний и выводов о конфликтных ситуациях, которые вы получили в течение нашего сегодняшнего занятия.

### **«ШКОЛА БЕЗ НАСИЛИЯ»**

*(программа по обучению школьников-волонтеров)*

*школьная психологическая служба,  
МКОУ Залуженской СОШ  
Лискинского муниципального района*

Актуальность. В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны

В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних).

При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.

2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и

воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.

3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?

Поскольку в школьной жизни, в настоящее время, по данным исследований, одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются школьные конфликты (на разбор которых порой уходит большая часть внеучебного времени педагога), мы считаем нужным ввести в школе службу медиации, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик). Работать в этой службе медиации школьными медиаторами будут учащиеся старших классов, прошедшие подготовку по программе "Школа без насилия"

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи:

- формировать ценности и ориентация на здоровый образ жизни;
- повышать адаптивность учащихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;
- формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
- развивать коммуникативные, интерактивные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- расширить круг видения проблемы за счет мнений других;
- развить способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее;
- обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Структура Программы:

*1-й блок* – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

*2-й блок* – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике)

*3-й блок* – отработка навыков ведения медиативных процедур

Численность группы. Оптимальной является группа из 16–18 человек (количество участников желательно, чтобы было четное для работы в парах и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

Целевая группа: учащиеся 8 -х классов.

**Содержание программы:**

№	Название блока	Кол-во часов	Тема
1	Введение	2	Что такое медиация?
2	Диагностический	1	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)
3			Мой стиль поведения в конфликте
4	Эмоции	7	Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта
5			Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми
6			Эмоции и чувства
7			Психические состояния и их свойства
8			Как управлять своим состоянием и как его изменить
9			Стресс
10			Трудные ситуации и развитие
11			Невербальная коммуникация
12	Зоны общения		
13	Жесты руками		
14	Жесты кистями и руками		
15	Мошенничество, сомнение, ложь		
16	Толерантность	4	Понятие толерантности
17			Толерантная личность
18			Границы толерантности
19			Барьеры в общении
20	Конфликты	6	Понятие “конфликт”
23			Основные стадии протекания конфликта.
24			Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации
25			Взаимодействию в конфликте
26			Самоконтроль в общении.

27			Анализ и разрешение конфликтных ситуаций
32	Практические занятия	3	Отработка навыков ведения медиативных процедур
33			
34			

После двух лет апробации программы можно говорить о первых позитивных результатах:

- значительно улучшился психологический микроклимат в педагогическом коллективе;
- расширился арсенал способов работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение неформального статуса сотрудников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также улучшение управляемости поведением подростков;
- совершенствовались взаимодействия родителей и педагогов в воспитательной работе, способствующее росту доверия к школе со стороны населения;
- создались доверительные и открытые отношения между членами школьного коллектива;
- организовался неформальный контроль за поведением членов школьного коллектива.

Кроме того, в процессе участия в программе “Школа без насилия” после проведенного диагностического исследования (по тестам Томаса, Баса-Дарки и др.) у учащихся старших классов выраженный уровень конфликтности с 38% (в начале работы данной программы) снизился до 6 %, а высокий уровень агрессивности с 28% до 0%. 42% родителей отметили изменения в отношениях “родитель-ребенок” в лучшую сторону (на основе анализа ответов родителей на вопросы анкеты)

Происходящие социальные изменения могут быть радикальными и продуктивными только когда школа сможет подготавливать к жизни инициативную личность, способную осуществлять эти изменения на основе выбора грамотного решения, не ущемляющего прав и свобод другого человека. Азбука такого выбора постигается в повседневном принятии решений в процессе школьной жизни. Психологическим условием для этого становится образовательная среда, свободная от психологического насилия, референтно значимая для всех участников, удовлетворяющая потребности в позитивном развитии, то есть обладающая психологической безопасностью, гарантированной для ученика, учителя, родителя. Одним из гарантов психологической безопасности образовательной среды должна выступать служба практической психологии в системе образования. Предлагаемые психологические технологии, основанные на идеологии сопровождения, оснащают новое направление в деятельности педагогов-психологов по созданию специальных психолого-педагогических условий и возможностей образовательной среды, обеспечивающих психическое здоровье всех ее субъектов.

Насилие в любых его формах порождает желание уйти из среды, где оно осуществляется. Насилие в школьной среде опасно прежде всего тем, что порождает социальную безнадзорность детей и подростков, что сегодня является серьезной общественной проблемой. Предлагаемая нами служба школьной медиации — один из возможных вкладов психологической службы в решение актуальной задачи профилактики агрессивности, детской безнадзорности, снижения уровня психологического насилия во взаимодействии людей.

#### **Литература**

1. *Баева И.А.* Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
2. *Коновалов А.Ю.* Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20

3. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
4. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право”, М.. 2 (12) – 2009.
5. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007,. ..... 192 с.
6. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).

## **ПОДРОСТКИ И КОНФЛИКТЫ**

*(занятие с элементами тренинга)*

*Дорохова Н.С.,  
школьный медиатор  
МКОУ Калачеевской СОШ № 6*

Цели:

1. Раскрыть концепцию культуры мира;
2. Развивать умения нравственного самопознания, самоанализа, самооценки;
3. Решение проблемы сплоченности класса.

Задачи:

1. Дать характеристику понятия «конфликт».
2. Рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны.
3. Познакомиться с методами выхода из конфликта.
4. Дать определение понятия «компромисс».
5. Выбатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его справедливо, без нанесения ущерба обществу и личности.

Оборудование: презентация «Конфликты в нашей жизни», инструментальная музыка, реквизит для игры «Перетягивание каната», карточки с описанием конфликтных ситуаций, карточки для групповой работы, инструкция для медиаторов, эмблемы синего, коричневого, зеленого цвета; квадратики черного, красного, зеленого цвета; памятки.

### ХОД ЗАНЯТИЯ

#### Введение в тему занятия.

В классной комнате, где проходит данное занятие, парты сдвинуты таким образом, чтобы дети могли образовывать группы сменного состава.

Звучит тихая инструментальная музыка. (Эмоциональный настрой)

#### **1. Чтение притчи «Коробочка»**

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек. Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь. Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так? - Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

#### **2.Беседа**

-Могут ли быть у всех одинаковые интересы, убеждения, взгляды?

-Возникают ли у вас проблемы по поводу невымытой посуды, занятий с младшими братьями, сестрами, покупки необходимой вещи?

-Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по-разному воспринимаем одни и те же вещи, явления.

«Конфликты в нашей жизни или...» Пока тема нашего разговора звучит не полностью. В конце классного часа вы должны будете закончить формулировку.

Вся история человечества – это история бесконечных войн и конфликтов. Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни. Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной утрате индивидуальности и свободы.

### 3. Сообщение задач занятия.

- Предварительно проведенное анкетирование показало, что вы все поразному ведете себя в конфликтных ситуациях, и среди нас присутствуют представители всех конфликтных групп.

-Сегодня мы поговорим о конфликтах, их причинах и путях решения, будем учиться выходить из конфликтных ситуаций, познакомимся с понятием компромисс.

## II. Работа над темой занятия:

### 1. Определение понятия «конфликт».

-Что же означает слово «конфликт»? Какие ассоциации оно вызывает?

Ученики: ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.

*-Давайте посмотрим, как говорили о конфликте политики, какое определение этого слова дано в словарях русского языка.*

*Конфликты – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона.  
(Уильям Линкольн)*

*КОНФЛИКТ – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.*

*КОНФЛИКТ – столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор. Осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.*

-Чтобы конфликт развивался, нужен инцидент, когда одна сторона начинает действовать. Иногда конфликт развивается даже случайно, без воли оппонентов.

## 2. Игра «Перетягивание каната»

*-Давайте разделимся на две группы: одна – мальчики, другая – девочки. Сейчас мы сыграем в простую игру – перетягивание каната. (Играют)*

*-Победила команда... Спасибо, садитесь. Как выдумаете, в результате этой игры мог возникнуть конфликт?*

*-А из – за чего он мог возникнуть?*

**Ученики:** Мальчики сильнее. Судья подсудил. Мешали зрители. Некоторые тянули с полной отдачей, а другие просто держались за канат.

-Да, эта ситуация похожа на конфликт. А что нужно для возникновения конфликта?

Ученики дают варианты ответа.

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация. Составляющими конфликтной ситуации являются:

-участники конфликта (оппоненты);

-предмет конфликта.

### **3. Упражнение «Да – нет»**

-А теперь разыграем другую ситуацию.

(В центре класса – два добровольца показывают упражнение «да – нет» на примере ситуации с дежурством по классу).

-Я дежурил вчера.

-Нет.

-Дежурил.

-Нет.

-Да.

Нет и т.д.

-Конфликт ли это? Почему? (Ученик дает варианты ответа)

-Да, конфликт, потому что есть два человека и предмет спора – дежурство.

Исследователи различают типы конфликтов:

- внутриличностный (между долгом и совестью);

- межличностный (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);

- между группой и личностью (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);

- межгрупповой конфликт (может возникнуть между группами или частями группы).

### **4. Работа в группах.**

- Для того чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их. Сейчас мы попытаемся дать решение житейским конфликтным ситуациям.

Давайте разделимся на четыре группы. Каждая группа получает описание конфликта и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

1 группа. Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация.

2 группа. На одной из перемен к тебе подошел старшеклассник, попросил посмотреть твой мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

3 группа. Ты любишь смотреть громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

4 группа. Перед сном ты часто просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.

Через 5-7 минут группы представляют свои варианты решения конфликтов.

Подводя итоги, ведущий подчеркивает, что большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идет на частичные уступки ради общего удобства.

Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.

### **5. Игра «Триада» (интерактивная игра в группах).**

-Искусству компромисса нужно учиться. Попробуем провести игру «Триада».

В одной из школ между мальчиками и девочками разгорелся конфликт. Девочки все время ябедничали, не давали мальчикам списывать, не подсказывали им на уроках, а мальчики дразнили девочек, случалось, били. Ни та, ни другая сторона не хотела идти на примирение. Нужно было искать компромисс.

Сейчас мы образуем три группы:

I группа состоит только из девочек;

II группа состоит только из мальчиков;

III группа состоит из мальчиков и девочек.

Карточки для групп.

Задание для 1-й и 2-й групп. В течение 5 минут каждая группа отдельно готовит список трех претензий друг к другу и трех предположений о взаимных уступках и примирении.

Задание для 3-й группы. Это группа медиаторов. Одновременно с 1-й и 2-й группами медиаторы должны изучить в течение пяти минут инструкцию, подготовить свои предложения для достижения компромисса.

Инструкция для медиаторов

Медиатор – посредник в конфликте.

Медиатор сохраняет уважение к обеим сторонам.

Медиатор должен быть готов решить проблему.

Медиатор слушает по очереди претензии обеих сторон, не давая им возможности спорить, предлагая при этом удобные для обеих сторон варианты.

Медиатор поддерживает только то, что законно и справедливо, проявляет дальновидность и настойчивость.

Медиатор должен верить в успех дела и добиваться взаимовыгодного для обеих сторон решения.

На втором этапе игры образуются новые группы из трех человек: один человек из 1-й группы, второй – из 2-й, третий – медиатор из 3-й группы. Медиатор садится между мальчиком и девочкой из 1-й и 2-й групп, внимательно выслушивает претензии и предложения с обеих сторон, помогает им выйти из конфликта в течение пяти минут.

На третьем этапе игры медиатор каждой группы по очереди докладывает о результатах своей деятельности.

Вопросы к участникам игры:

Легко ли было найти путь выхода их конфликта на основе взаимовыгодных уступок и соглашений?

Поднимите руку, если данное качество было свойственно вам:

-способность уступать;

-наглость;

-трусость;

-равнодушие;

-мягкотелость;

-стремление к справедливости;

-миролюбие.

Вывод.

Компромисс (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Искусство компромисса доступно только нравственно и социально зрелой личности.

## **7. Игра «Поделит шары».**

-А теперь я попрошу васделиться на группы для проведения дискуссии. Посмотрите, пожалуйста, на цвет пьедестала ваших эмблем. В состав первой группы войдут те, у кого пьедестал коричневого цвета, во вторую – те, у кого он зеленого цвета, а в третью те, у кого пьедестал синего цвета.

Задание следующее: поделить воздушные шарики с определенным вариантом решения конфликта. Вариант решения у каждой группы свой. На подготовку сценки отводится одна минута. Первая группа показывает сценку, а вторая должна назвать вариант решения, затем показывает вторая группа, а вариант решения предлагает третья группа, далее показывает третья группа, а вариант решения предлагает первая.

Варианты решения конфликта:

- оба проиграли;

- оба выиграли;

- один выиграл, другой проиграл.

Как вы думаете, из трех предложенных вариантов, какой наиболее удачный?

-Так как же можно продолжить тему нашего классного часа?

«Конфликты в нашей жизни выиграть может каждый»

### III. Итог.

- У каждого из вас есть три цветных квадратика: красный, зеленый, черный. Вы сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих квадратиков.

Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

«Да» – красный квадратик

«Нет» – черный

«Сомневаюсь» – зеленый

Звучит музыка. По преобладающему цвету квадратиков определяется отношение учащихся к данной теме.

- Преобладает ...цвет. Конечно же, сегодняшний классный час прошел не зря, и вы поняли, что избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно.

Людей неинтересных в мире нет.

Их судьбы – как истории планет.

У каждой все особое, свое,

И нет планет, похожих на нее...

(Е. Евтушенко)

И если человек находится рядом с тобой, отличается от тебя, это не значит, что он хуже тебя. Он просто другой, со своими особенностями, со слабыми и сильными сторонами.

Итогом нашего сегодняшнего разговора послужит «Памятка» (вручается каждому участнику беседы). Она поможет нам вести разговор на последующих классных часах, а, возможно, кому-то пригодится и в жизни.

#### ***Тест «Конфликтный ли вы человек?»***

*Если вы именно так, как утверждается в предложении, ведете себя в конфликтной ситуации часто, то ставьте 3 балла; от случая к случаю – 2 балла; редко – 1 балл*

*1. Угрожаю или дерусь.*

*Стараюсь понять точку зрения противника, считаясь с ней.*

*Ищу компромиссы.*

*Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.*

*Избегаю противника.*

*Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*

*Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.*

*Иду на компромисс.*

*Сдаюсь.*

*Меняю тему.*

*Настойчиво повторяю одну фразу, пока не добьюсь своего.*

*Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.*

*Немного уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.*

*Предлагаю мир.*

*Пытаюсь обратить все в шутку.*

#### **Обработка результатов теста:**

Тип «А»: сумма баллов под номерами 1, 6, 11.

Тип «Б»: сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В»: сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г»: сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д»: сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Интерпретация:

«А» - это жесткий стиль решения конфликтов и споров. Эти люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Это тип человека, который считает себя всегда правым.

«Б» - это демократический стиль. Эти люди считают, что всегда можно договориться, во время спора предлагают альтернативу, ищут решение, удовлетворяющее обе стороны.

«В» - это компромиссный стиль. С самого начала человек готов пойти на компромисс.

«Г» - это мягкий стиль. Человек своего противника уничтожает добротой, с готовностью встает на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» - это уходящий стиль. Кредо человека – уйти своевременно, до принятия решения. Стремится не доводить до конфликта и открытого столкновения.

Литература:

\* Подростки XXI века. Психолого – педагогическая работа в кризисных ситуациях. Т. А. Фалькович, Н. В. Высоцкая, Н. С. Толстоухова. Издательство «Вако», 2006г.

\* Родительские собрания в 5-11 классах. Н. И. Дереклеева. Москва, издательство «Вако», 2005г.

\* Ваш беспокойный подросток. Р. Т. Байярд. Москва, 1991г.

\* Как помочь ребенку войти в современный мир? Под ред. Т. В. Антоновой. Москва, 1995г.

\* Психология успешного взаимодействия. Практические рекомендации. Панкратов В.Н. Москва, 1999г.

\* Рабочая книга школьного психолога. И. В. Дубровина, М. К. Акимова и др. Москва, «Просвещение», 1991г.

## **КАК ПРОЖИТЬ БЕЗ КОНФЛИКТОВ**

*(практическое занятие)*

*Студеникина Л.А., Боева Н.Б.,*

*классные руководители*

*МКОУ Садовской СОШ № 2*

*Аннинского муниципального района*

Цели:

• учащиеся должны усвоить сущность понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», правила предупреждения конфликтов;

• развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

Форма: практикум.

Участники: классный руководитель, учащиеся класса.

Оборудование: бумага и бланки для тестирования, ручки, карандаши, памятки.

### ХОД ПРАКТИКУМА.

Педагог предлагает подросткам ответить на вопросы теста «Знаем ли мы себя?», который поможет выявить свой уровень конфликтности. Конфликтная ли вы личность? Чтобы узнать это, воспользуйтесь тестом, выбрав по одному ответу на каждый вопрос.

1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?

а) не принимаю участия;

б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;

в) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».

2. Жалуетесь ли вы родителям на учителей?

а) нет;

б) только если имею для этого веские основания;

в) критикую по любому поводу не только учителей, но и тех подхалимов, которые всегда им поддакивают.

3. Часто ли вы спорите с друзьями?

а) только если люди необидчивые;

б) лишь по принципиальным вопросам;

в) споры – моя стихия.

4. Как вы реагируете, если кто-то пытается пройти без очереди?

а) возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;

б) делаю замечание;

- в) прохожу вперёд и начинаю наблюдать за порядком.
5. Дома брат «сидит в одноклассниках», а вам нужно подготовить доклад. Ваша реакция?
- а) подожду, когда он освободит компьютер;
- б) постараюсь убедить его уступить место;
- в) не удержусь от едких замечаний, и быть может, демонстративно займу его место.
6. Если на улице или в транспорте вас нечаянно толкнули ...
- а) с возмущением посмотрю на обидчика;
- б) сухо сделаю замечание;
- в) выскажусь, не стесняясь в выражениях.
7. Если кто-то в ваш адрес сказал неприличное слово...
- а) промолчу;
- б) ограничусь конкретным тактичным комментарием;
- в) устрою скандал.
8. Не повезло в соревновании по теннису. Как вы к этому отнесётесь?
- а) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово больше не участвовать в нём;
- б) не скрою досаду, но отнесусь к происходящему с юмором, пообещав взять реванш;
- в) проигрыш надолго испортит настроение.

Теперь посчитайте набранные очки, исходя из того, что каждое **а – 4 очка, б – 2 очка, в**

**- 0 очков**

**От 22 до 32 очков.** Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций, иногда вас называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.

**От 12 до 20 очков.** Вы слывите человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете, лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твёрдо отстаиваете своё мнение, не думая о том, как это отразится на вашем профессиональном успехе или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Вот это вызывает к вам уважение.

**Ниже 10 очков.** Споры и конфликты - это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечание в свой адрес, можете «съесть живём». Ваша критика ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность и грубость отталкивает людей, поэтому у вас нет настоящих друзей. Постарайтесь побороть свой вздорный характер.

Классный руководитель предлагает ребятам соотнести результаты тестирования с самооценкой своего уровня конфликтности, подумать, какие причины чаще всего порождают конфликты между людьми.



людей, задействованных в конфликте?

- Были ли вы свидетелем такого успешного разрешения конфликтов?
- Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?

Блок информации

Учитель предлагает ученикам своего класса обсудить следующие вопросы:

- «Спор и конфликт». В чём сходство и различие этих понятий?
- Что такое конфликтная ситуация?
- Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
- С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
- Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
- Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства достоинства всех

Спор - это словесное состязание, обсуждение чего –нибудь, в котором каждый отстаивает своё мнение. Это конфликт, где существует противоречие во мнениях и точках зрения.

Противоречия – это рассогласования:

- мотивов, потребностей, ценностных ориентаций людей;
- взглядов, убеждений;
- ожиданий и позиций;
- понимания, интерпретации информации;
- оценок, самооценок;
- знаний, умений, способностей;
- эмоциональных и психических состояний;
- целей, средств, методов, способов достижения целей, осуществление деятельности.

Так как противоречия существуют всегда, надо помнить, что конфликты будут возникать постоянно, надо лишь научиться разрешать конфликты. Прежде всего, надо знать, что такое конфликт.

**Конфликт** - это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из его участников.

**Конфликтная ситуация** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

**Инцидент** - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними.

Конфликты бывают различными – семейные, деловые, производственные, политические. Но нужно помнить, что конфликты между людьми могут быть конструктивными, направленными на развитие отношений, осуществление деятельности и деструктивными, когда они направлены на удовлетворение личных амбиций, притязаний, самоутверждения какого-то человека за счёт других, склоки, клевета, зависть, отлынивание от выполнения обязанностей.

Педагог предлагает подросткам обсудить правила поведения людей, помогающие не провоцировать конфликты. (Всем участникам раздаётся памятка правил, которые помогают ребятам избежать конфликтов.)

#### **Памятка**

- В общении с окружающими старайтесь быть внутренне готовыми к решению возникающих проблем путём сотрудничества или компромисса.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- Чаще улыбайтесь.
- Критикуйте поступки, но не человека.
- Не принижайте статус собеседника.
- Не забывайте о чувстве юмора.
- Будьте хорошим слушателем.
- Проверяйте, правильно ли вы понимаете собеседника.
- Будьте независимы, но не самонадеянны.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Будьте справедливы и терпимы к людям.
- Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции.
- В процессе общения старайтесь правильно оценивать психическое состояние партнёра, избегая суждений и острых проблем, если существует вероятность агрессивной реакции с его стороны.
- В процессе обсуждения проблемы важно не перебивать партнёра, дать ему выговориться.

- Старайтесь смотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место».
- Установите личный, неформальный контакт с партнёром по взаимодействию.
- Управляйте своим психическим состоянием, избегайте конфликтных ситуаций при переутомлении и возбуждении.

## КАК БОРОТЬСЯ С КОНФЛИКТАМИ

*(занятие с элементами тренинга)*

1 этап. Классный руководитель предлагает учащимся ответить на вопросы теста «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации». Учащимся раздают инструкции и листы ответов.

Инструкция.

Постарайтесь искренне ответить на вопрос «Как вы обычно ведёте себя в конфликтной ситуации или споре?» Если вам свойственно, то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определённый стиль поведения. Если подобным образом вы ведёте себя:

**Часто – 3 балла, иногда – 2 балла, редко - 1 балл.**

**Лист ответов**

«А»	«Б»	«В»	«Г»	«Д»
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

**Ответы**

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего всё началось.
13. Немного уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить всё в шутку.

2 этап. Обработка результатов теста. Нужно подсчитать количество баллов по столбикам. Наибольший результат укажет ваш тип поведения в конфликтной ситуации:

**«А» - «жесткий»** тип разрешения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своём, защищая свою позицию. Во что бы то не стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда считает себя правым.

**«Б» - «демократический»** стиль поведения. Вы всегда стремитесь договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

**«В» - «компромиссный»** стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

**«Г» - «мягкий»** стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаёте на сторону противника, отказываясь от своей.

**«Д» - «уходящий»** стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти» Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

3 этап. Для выявления некоторых причин возникновения конфликтов между людьми классный руководитель предлагает ответить на вопросы ещё одного теста \_ «Уровень

конфликтности личности».

### Инструкция

При ответе на вопрос выберите один вариант ответа под конкретной буквой, обведите ответ кружком в листе ответов.

### Лист ответов

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

### Вопросы

1. Характерно ли для вас стремление к тому, чтобы подчинить своей воле других?  
*А) нет; Б) когда как; В) да;*
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?  
*А) да; Б) ответить затрудняюсь; В) нет;*
3. Кто вы в большей степени?  
*А) пацифист; Б) принципиальный; В) предприимчивый;*
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?  
*А) часто; Б) периодически; В) редко*
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы возглавили новый коллектив?  
*А) разработал бы программу развития на год и убедил всех в её выполнимости; Б) изучил бы, кто есть кто, и установил контакт лидерами; В) чаще советовался бы с людьми;*
6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?  
*А) пессимизм; Б) плохое настроение; В) обида на самого себя;*
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива?  
*А) да; Б) скорее всего, да; В) нет;*
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?  
*А) да; Б) скорее всего, да; В) нет;*
9. Из трёх личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе?  
*А) раздражительность; Б) обидчивость; В) нетерпимость критики со стороны других;*
10. Кто вы в большей степени?  
*А) независимый; Б) лидер; В) генератор идей;*
11. Каким человеком считают вас ваши друзья?  
*А) экстравагантным; Б) оптимистом; В) настойчивым;*
12. С чем вам чаще всего приходится бороться?  
*А) с несправедливостью; Б) с бюрократизмом; В) с эгоизмом;*
13. Что для вас наиболее характерно?  
*А) недооцениваю свои способности; оцениваю свои способности объективно; переоцениваю свои способности;*
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми?  
*А) излишняя инициатива; Б) излишняя критичность; В) излишняя прямолинейность.*

4 этап. Подведение результатов: подсчитав общую сумму баллов, учащиеся могут определить свой уровень конфликтности:



Б)  
В)

- 14-17 баллов** – очень низкий;
- 18-20 баллов** – низкий;
- 21-23 баллов** – ниже среднего;
- 24- 26 баллов** – ближе к среднему;
- 27- 29 баллов** – средний;
- 30-32 балла** – выше среднего;
- 33- 35 баллов** - ниже высокого;
- 36-38 баллов** - высокий;
- 39 – 42 балла** – очень высокий.

5 этап. Обсудив с детьми результаты теста, учитель предлагает ребятам научиться разрешать конфликты.

**Разрешение конфликта** – это процесс нахождения взаимоприемлимого разрешения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе – улучшение своих отношений.

#### **Литература**

1. Алоева, М.Л., Бейсова В.Е. Классные часы и родительские собрания Ростов на Д. 2007
2. Бескорвайная Л.С. Настольная книга классного руководителя Ростов на Д. 2002.
3. Коляда М.Г. Шпаргалка для родителей. Донецк, 1998.
4. Родионов В.Я. и др. Тренинги социальных навыков. Ярославль, 2003.



# ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

## КОНФЛИКТЫ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ (родительское собрание)

*Карина Л.В.,  
педагог-психолог, руководитель школьной службы медиации  
«Борисоглебская гимназия № 1»*

*Спор – это пережевывание противоречий  
для усвоения содержащихся в них истин.  
В. Г. Кротов*

Задачи собрания:

1. Помочь родителям преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций в семье.
2. Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее.

Форма проведения: обучающий семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое конфликт?
2. Умение разрешать проблемы и конфликты.
3. Конфликты «трудного» возраста.
4. Тактика поведения в конфликте.

### ПЛАН

#### родительского собрания

1. Знакомство с темой родительского собрания и почему была выбрана именно эта тема.
2. Какие вопросы будут обсуждаться на собрании.
3. Эпиграф.
4. Мини-анкета «Общение детей и родителей в лицах», обсуждение результатов анкеты и сравнение с детскими.
5. Теоретическая часть.
6. Обсуждение ситуаций.
7. Полезная информация, памятка для родителей (для каждого).

Ход собрания

*1. Тема родительского собрания «Конфликты родителей с детьми и пути их разрешения».*

Даная тема является очень важной именно в 10 классе. Это связано с тем, что многие старшеклассники, стоящие перед выбором дальнейшего пути, именно в 10 классе более всего подвержены сомнениям, раздраемы внутренними противоречиями, страхами пред будущим выбором своего пути.

Родители, в свою очередь, часто в такой ситуации не помощники и не друзья своим детям. В мечтаниях и установках на собственного ребенка создают идеализированный образ подростка и его дальнейшего пути. Но, столкнувшись в жизни с реальными возможностями своего ребенка, с его отношением к своему будущему, родительские радужные перспективы рассыпаются как картонный домик, и наступает «эра конфликтов»

Родители и дети доказывают свою правоту и каждый по-своему прав.

Именно на это период попадает самое большое число обращений родителей к учителям, психологам и другим людям за помощью в разрешении конфликтной ситуации.

*2. Вопросы для обсуждения:*

1. Что такое конфликт?

2. Умение разрешать проблемы и конфликты.
3. Конфликты «трудного» возраста.
4. Тактика поведения в конфликте.
3. *Мини-анкета «Общение детей и родителей в лицах».*

Инструкция: посмотрите на мимику изображенных лиц и ответьте на следующие вопросы:

- 1) с каким лицом вы чаще всего общаетесь со своим ребенком?
- 2) с каким лицом чаще всего общается с вами ребенок?
- 3) каким, по вашему мнению, должно быть лицо вашего ребенка во время общения с вами.

Обсуждение полученных результатов и сравнение их с результатами детей.

#### 4. Теоретическая часть.

- 1) Что такое конфликт?

Предложить родителям ответить на данный вопрос.

Конфликт – это \_\_\_\_\_

На доске после обсуждения.

Конфликт – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупаются на взаимные упреки и оскорбления.

Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу.

Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликта

- 2). Конфликты «трудного» возраста.

Предложить родителям ответить на данный вопрос.

А) Причиной конфликта может быть - \_\_\_\_\_

Б) Чаще всего поводом для конфликта может быть - \_\_\_\_\_

#### ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ РОДИТЕЛЕЙ С ПОДРОСТКАМИ

*Подростки в конфликте:*

1. Кризис переходного возраста.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Требование большей автономии во всем - от одежды до помещения.
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.

*Родители в конфликте:*

1. Нежелание признавать, что ребенок стал взрослым.
2. Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы.
3. Проецирование поведения ребенка на себя и в его возрасте.
4. Борьба за собственную власть и авторитетность.
5. Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка.
6. Не подтверждение родительских ожиданий.

*Умение разрешать проблемы и конфликты.*

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их.

Заглаживание конфликтной ситуации, уход от ее решения может привести к более серьезным проблемам:

Предложить родителям ответить на вопрос «Конфликт может привести к \_\_\_\_\_»

\* Проблемы физического плана, связанные со здоровьем;

\* Проблемы психологического плана (уход в себя, в свою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т. д);

\* Проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Предложить родителям ответить вопрос «Для того, чтобы избежать конфликт, нужно \_\_\_\_\_»

Главная способность в конфликте – способность к конфронтации – объяснению.

Это умение:

1. Отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу».
2. Стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, ее содержание, а не человеческие качества своего партнера.
3. Стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Тактика поведения в конфликте.

*Методы выхода из конфликта*

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

1. Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других.
2. Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте.
3. Поставить себя на место другого человека.
4. Осознать право на существование иной точки зрения.
5. Быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.

*Тактика поведения в конфликте.*

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

Осознать право на существование иной точки зрения.

4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаяниями.

8. Будьте справедливы и честны в конфликтах, не жалейте себя.

9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не оставаться без оппонента.

10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

Обсуждение ситуаций.

Ситуация №1.

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами не возьмут после школы. Сын спокойно отвечает: «Значит пойду работать».

Как поступит в такой ситуации?

Ситуация №2.

Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов, он хлопнул дверью и ушел из дома.

Как поступить в подобном конфликте?

*Памятка для родителей (для каждого).*

Уважаемые папы и мамы!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь!

Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаяниями.

8. Будьте справедливы и честны в конфликтах, не жалеете себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не оставаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

### ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

*Что делать родителям, чтобы сохранить любовь и уважение своих подростковых детей?*

1. Не следует видеть в самостоятельности ребенка угрозу его лишиться.
2. Помните, что ребенку нужна не столько самостоятельность, сколько право на нее.
3. Чтобы ребенок выполнил то, что вам нужно, постарайтесь сделать так, чтобы он сам этого захотел.
4. Не злоупотребляйте опекой и контролем, не перегружайте его.
5. Не создавайте в семье революционную ситуацию, а если создали, то приложите все усилия, чтобы разрешить ее мирным путем.

*За что и против чего ведет борьбу ребенок в переходном возрасте:*

1. За то, чтобы перестать быть ребенком.
2. За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность.
3. За утверждение среди сверстников.
4. Против замечаний, обсуждений, особенно ироничных, по поводу его физической взрослости.

*Советы родителям:*

1. Помочь ребенку найти компромисс души и тела.
2. Все замечания делать доброжелательным спокойным тоном, не использовать ярлыков
3. Подробно познакомить подростка с устройством и функционированием организма, подобрать соответствующую литературу по этому вопросу.
4. Необходимо помнить, что пока развивается тело ребенка, болит и ждет помощи его душа.

*Методы выхода из конфликта*

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

1. Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других.
2. Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте.
3. Поставить себя на место другого человека.
4. Осознать право на существование иной точки зрения.
5. Быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.

*Тактика поведения в конфликте.*

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
  2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
  3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
- Осознать право на существование иной точки зрения.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
  5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
  6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
  7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаяниями.
  8. Будьте справедливы и честны в конфликтах, не жалеете себя.
  9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не оставаться без оппонента.
  10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

*Десять заповедей родительства:*

1. Не жди, что твой ребенок будет таким как ты. Или - как ты хочешь. Помогите ему стать не тобой, а собой.
2. Не думай, что ребенок твой; он - божий.
3. Не требуй от ребенка платы за всё, что ты для него делаешь. Ты дал ему жизнь, как он

может отблагодарить тебя? Он даст жизнь другому, тот третьему: это необратимый закон благодарности.

4. Не вымещай на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб, ибо что посеешь, то и взойдет.

5. Не унижай своего ребенка!

6. Не относись к его требованиям и проблемам свысока: тяжесть жизни дала каждому по силам, и будь уверен: ему его тяжела не меньше, чем тебе твоя.

7. Не мучь себя, если не можешь чего-то сделать для своего ребенка: мучь, если можешь, но не даешь.

8. Умей любить чужого ребенка. Никогда не делай чужому ребенку то, что не хотел бы, чтобы другие сделали твоему.

9. Люби своего ребенка любым: неталантливым, неудачливым, взрослым.

10. Помни, что ребенок - это праздник, который пока с тобой.

### СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

*Правила общения с ребенком в семье.*

Не подозревать дурного.

Не подшучивать.

Не запрещать.

Не принуждать к откровенности.

Не высмеивать.

Не контролировать интимный опыт

Не выслеживать.

общения.

Не выпрашивать.

Можно и нужно в общении с детьми:

- 1) создавать атмосферу покоя, доверия, безопасности;
- 2) формировать навыки общения по принципу открытости, доверительности;
- 3) давать право на собственный опыт;
- 4) прийти к совместному видению ситуации, к совместному устремлению ее разрешить, к общности доверительности;
- 5) понимать, что даже в самом малом возрасте ребенок – не объект воспитательных воздействий, а союзник, соиздатель и творец общей семейной жизни;
- 6) разделять с ребенком все цели и планы семьи, открыто обсуждать проблемы;
- 7) установить равенство позиций в общении с ребенком, что означает его принятие, признание;
- 8) принять неоспоримый факт, что дети оказывают несомненное воспитательное воздействие и на самих родителей, поднимая их до «тонких истин детства»;
- 9) научиться видеть мир в самых разных его формах глазами своих детей;
- 10) строить общение с ребенком как высшее проявление любви к нему, основываясь на постоянном желании познавать своеобразие его индивидуальности, происходящие в нем изменения;
- 11) проявлять постоянную заинтересованность в ребенке, заботу о нем;
- 12) предпочитать требовательность безразличию, свободу – запретам, тепло в отношениях – отчужденности;
- 13) снимать авторитарные позиции в общении с детьми – директивный стиль общения в семье недопустим;
- 14) избегать ортодоксальных суждений в общении с детьми, уметь признавать свои ошибки.

*К чему приводят обиды.*

- к стремлению «уйти в себя»;
- к изолированности;
- к отчуждению во взаимоотношениях;
- к стремлению «выяснить отношения», что может перерасти в конфликт;
- к стремлению представить окружающую обстановку в «черных тонах»;
- к еще большему перевесу эмоционального над рациональным;
- к повышению нервно-психической напряженности;
- к фокусированию познавательной активности на объекте обиды и как следствие к ограничению возможностей правильно оценивать поступающую информацию.

# КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

(родительское собрание)

**Никитенко Наталья Александровна**

куратор школьной службы медиации,

педагог-организатор

МБОУ СОШ № 95

г.о.г. Воронеж

Цель: повысить компетенцию родителей в вопросах разрешения конфликтов.

Оборудование: анкета для родителей, анкета для учащихся, памятки для родителей.

Ход мероприятия.

Известно, что различного рода конфликты неотъемлемые спутники социальных отношений. Что же такое конфликт? В основе любого конфликта лежат либо несовпадение интересов, желаний, либо противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу.

Конфликт - сложное социальное явление, в котором проявляются и разрешаются противоречия, возникающие между людьми или группами людей.

Без конфликтов жизнь невозможна, поэтому нужно научиться максимально уменьшить вред от возникающих конфликтов.

Существуют многочисленные классификации конфликтов. Сегодня мы поговорим о конфликтах родителей и детей.

Задача педагогов и родителей определить причины и возможные пути выхода из разных конфликтных ситуаций.

*Каковы причины конфликтов родителей с подростками?*

1. Кризис переходного возраста.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Требование большей автономии во всём: от одежды до помещения.
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками.
6. Нежелание родителей признавать, что ребёнок стал взрослым.
7. Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.
8. Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
9. Борьба за собственную власть и автономию.

Итак, возник конфликт между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется...

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Самое главное нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт между родителями и ребёнком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия.

Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...»

Существуют определённые этапы поиска альтернативы:

- определение противоречия или проблемы;
- выработка альтернативных решений;
- обдумывание и оценка альтернативных решений;
- выбор альтернативы и реализация решения;
- определение того момента в будущем, когда можно будет оценить прогресс.

Процесс поиска альтернатив оказывается эффективным в разрешении детско-родительских противоречий по следующим причинам:

- У ребёнка появляется мотив найти и реализовать решение.
- Появляется шанс найти наилучшее решение.
- Развиваются мыслительные способности ребёнка.
- К наилучшему результату приводит демократическая философия родителей.

- Возникает гармония и любовь среди членов семьи.
- Ослабевает склонность родителя к принуждению.
- Устраняется потребность в демонстрации силы, как со стороны родителя, так и со стороны ребёнка.

• Исследование альтернатив касается реальных проблем, вовлечённых в них людей.

Процесс исследования альтернатив будет работать лишь в том случае, если оба – и родитель, и ребёнок – понимают, что от них требуется.

*Тактика поведения родителей в конфликте.*

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребёнка.

4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

5. Будьте справедливы и честны

6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

И родитель, и ребёнок должны:

- хотеть услышать партнёра;

- хотеть разрешить конфликт;

- понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;

- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;

- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать.

Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

#### *Анкета для учащихся*

#### **Продолжите предложения:**

Конфликт – это \_\_\_\_\_

Причиной конфликта может быть \_\_\_\_\_

Конфликт может привести к тому, что \_\_\_\_\_

Чаще всего поводом для конфликта в семье может быть \_\_\_\_\_

Для того, чтобы избежать конфликта, нужно \_\_\_\_\_

#### **Ответь по возможности честно и правдиво на вопросы:**

1. Ты – конфликтный человек?

2. Легко ли тебе выяснять с кем-то отношения?

3. Что ты чувствуешь после того, как ты выяснил с кем-то отношения?

4. Становишься ли ты умнее после выхода из конфликтной ситуации, делаешь ли для себя какие-нибудь выводы?

5. С кем ты чаще всего конфликтуешь?

6. Что может быть поводом к конфликтной ситуации?

7. Кто первым пытается разрешить конфликт – ты или другая сторона?

8. Что ты, как правило, отстаиваешь в конфликте?

9. Меняется ли твоё отношение к людям, с которыми ты конфликтовал, или после того, как конфликт уладился, всё остаётся в ваших взаимоотношениях по-прежнему?

10. Нужно ли учиться людям разрешать конфликтные ситуации?

11. Хотел бы ты принять участие в тренинге эффективного взаимодействия с людьми?

(Проводит школьный психолог).

#### *Анкета для родителей*

#### **Продолжите предложения:**

Конфликт – это \_\_\_\_\_

Причиной конфликта может быть \_\_\_\_\_  
Конфликт может привести к тому, что \_\_\_\_\_  
Чаще всего поводом для конфликта в семье может быть \_\_\_\_\_  
Для того, чтобы избежать конфликта, нужно \_\_\_\_\_

**Ответьте, пожалуйста, на вопросы:**

1. Считаете ли вы необходимостью поднимать проблему конфликтов на родительском собрании?
2. Бывают ли у вас конфликтные ситуации в семье?
3. Как вы их разрешаете?
4. Могут ли быть в школе конфликтные ситуации?
5. Можно ли вообще обойтись в жизни без конфликтов?
6. Как вы научились выходить из конфликтов в семье?
7. Можете ли вы поделиться опытом выхода из конфликтных ситуаций, связанных с вашим сыном или дочерью?

**КОНФЛИКТ – АГРЕССИЯ, ЕЁ ПРИЧИНЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ**  
(родительское собрание)

*Студеникина Л.А., Боева Н.Б., Жихарева Л.С.,  
классные руководители  
МКОУ Садовская СОШ № 2  
Аннинского муниципального района*

Форма проведения собрания: разговор по душам.

Задачи собрания:

1. Обсудить с родителями причины агрессивности и ее влияния на взаимодействие подростка с окружающими людьми.
2. Формировать у родителей культуру понимая проблемы агрессии, возможных путей ее преодоления.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины проявления агрессии.
2. Родительская власть, ее виды и способы влияния на личность подростка.
3. Возможные способы преодоления агрессивности.

Подготовительная работа к собранию

1. Анкетирование детей и родителей по проблеме собрания.
2. Классный час «10 моих Я».
3. Сочинение учащихся «Со мною что-то происходит...»
4. Анализ исследований психологической службы школы по проблеме детской агрессивности (по классу).
5. Памятка для родителей.

Анкета для родителей № 1

1. Изменилось ли поведение вашего ребенка в последнее время?
2. Бывает ли ваш ребенок агрессивным и грубым?
3. Против кого он проявляет агрессию?
4. Какими средствами вы стараетесь преодолеть агрессию своего ребенка?
5. Находите ли вы необходимою поднимать эту тему на родительском собрании

Анкета для родителей № 2

Родителям предлагаются 10 качеств характера. Необходимо отметить те качества, которые у ребенка наиболее выражены, и про ранжировать их по степени выраженности в

поведении ребенка.

По моим наблюдениям, в характере моего ребенка чаще всего проявляются:

Доброта	Безразличность
Сочувствие	Упрямство
Покладистость	Агрессивность
Терпение	Нетерпимость
Сопереживание	Эгоизм

Считаю, что следующие качества характера моего ребенка выражены наиболее ярко (родители причисляют те качества характера своего ребенка, которые наиболее ярко выражены).

#### Анкета для учащихся

1. Чаще всего я радуюсь, когда \_\_\_\_\_
2. Чаще всего я смеюсь, когда \_\_\_\_\_
3. Чаще всего у меня хорошее настроение, когда \_\_\_\_\_
4. Чаще всего я плачу, когда \_\_\_\_\_
5. Чаще всего я злюсь, когда \_\_\_\_\_
6. Чаще всего я обижаюсь, когда \_\_\_\_\_
7. Мне хорошо, когда меня \_\_\_\_\_
8. Мне плохо, когда меня \_\_\_\_\_



#### Тест для учащихся

Перед вами 10 выражений, которые характеризуют человека. Выпишите те качества, которые, по вашему мнению, можно отнести к вам. Их должно быть не менее пяти.

Я – добрый	Я – безразличный
Я – злой	Я – хороший друг
Я – терпеливый	Я – умный
Я – нетерпеливый	Я – помощник
Я – упрямый	Я – обидчивый

На классном часу ребята обсуждают проблему собственного поведения в различных жизненных ситуациях, объясняя свое к ним отношение.

Ребята работают в группах и парах, анализируя 10 черт своего характера, которые, по их мнению, преобладают.

#### Сочинение учащихся по теме собрания

Учащиеся пишут сочинения по предложенной классным руководителем теме. Он поясняет задачу: иногда с людьми происходят страшные вещи: то, что очень нравилось, перестает нравиться, с кем дружил, с тем рассорился, находится в конфликте, кого очень любил - обидел. Люди задают себе вопрос: «Почему я совершаю такие поступки, и кто виноват в том, что я их совершаю?» Попробуем ответить себе, написав эссе, сочинение - размышление на заданную тему.

#### Диагностика детской агрессивности

Используя различные диагностические методики, психологическая служба изучает причины детской агрессии.

В её задачу входит выявление скрытой и открытой агрессии среди учащихся и подготовка нужной информации для родителей

#### Полезная информация

Практически в каждом классе есть задиристые и драчливые дети, которые постоянно нападают на одноклассников, оскорбляют и обманывают их. Это агрессивные ребята, но причина такого поведения не только в них самих. Ведь агрессия – это отражение внутренних проблем ребёнка, которые возникают чаще всего из – за жестокости и безучастия взрослых. С такими детьми нужно работать и родителям, и учителям, и психологам.

1. Обучать агрессивных детей выражать свой гнев другими, более приемлемыми способами.
2. Обучать таких ребят умению владеть собой и развивать в них способность контролировать себя в разных ситуациях, провоцирующих агрессию.
3. Формировать в детях способность к доверию, сочувствию, учить их сопереживать.

## ХОД СОБРАНИЯ

### Вступительное слово классного руководителя

Уважаемые папы и мамы!

Сегодняшнюю встречу мне хотелось бы начать с разговора о проблеме конфликтов и агрессии. Это разговор не случаен. Сегодня мы сталкиваемся с разгулом агрессии и не только в обществе, но и наблюдаем пропаганду агрессии и насилия с экранов телевизоров, дисплеев компьютеров.

Возраст проявления агрессии явно помолодел. Её проявляют не только подростки и взрослые, как принято считать. Агрессию проявляют даже малыши. Как бороться с проявлением детской агрессии? На эти и другие вопросы мы попытаемся ответить.

### Обсуждение анкет учащихся

Анализ анкет показывает, что чаще всего причиной детей является желание подражать поведению взрослых и кумиров, они усваивают навыки социального поведения близких и авторитетных им людей.

Если в семье подросток сталкивается с хамством и грубостью взрослых, если родители утвердили такое поведение как эталон общения в семье, то ребёнок другим просто не может быть.

Если родители постоянно демонстрируют плохие качества своего ребёнка, особенно перед чужими людьми, порог стыдливости ответственности преодолён, то ребёнку как бы уже нечего терять, и можно продолжать делать плохое.

Если проанализировать причины проявления негативных эмоций и чувств детей, то они в первую очередь связаны с семьёй.

Постоянные ссоры родителей, желание постоянно видеть друг в друге плохое и подчёркивать это, грубость в общении, унижение, драки, сарказм и ирония - ежедневная школа конфликтов и агрессии, в которой ребёнок формируется.

Главным условием предотвращения конфликтов, агрессивного поведения детей является требовательность родителей по отношению к себе и к собственному ребёнку. Требовательный родитель способен анализировать методы своего воспитания и корректировать их с учётом складывающейся ситуации.

Однако родители должны помнить, требовательность – это не тирания. Тирания порождает тиранию. Требовательность должна быть разумной и доброжелательной.

Очень часто детская агрессивность связана именно с тем, что родители проявляют ничем не обоснованные и бессмысленные требования, абсолютно не проявляя при этом дружелюбие и поддержки. Не следует уступать капризам и делать поблажки без нужды, но и не нужно издеваться над ребёнком и необдуманно его наказывать.

Иногда родители сами создают ситуации, которые впоследствии станут поводом к проявлению конфликтов и даже агрессивности.

Очень часто так бывает к примеру: «Сегодня «лёгкие» уроки, можно в школу не идти, я напишу записку учителю, что тебе плохо». Не надо удивляться родителям этого ребёнка, если через пару лет он сам напишет записку учителю и распишется за отца или мать и будет требовать от родителей повторение подобных поступков.

Проявляя требовательность, необходимо считаться с обстоятельствами, с физическим и душевным состоянием ребёнка. Нужно выдвигать перед ребёнком посильные задачи и оказывать помощь в их решении. Даже самое справедливое и несложное требование, если оно не объяснено и выражено в деспотичной форме, вызовет сопротивление любого ребёнка, в том числе и самого покладистого. Разница лишь в том, что ребёнок не очень покладистый будет выражать протест открыто, а покладистый ребёнок будет выражать протест – скрыто.

Требовать, что-либо от детей надо в спокойной и в доброжелательной форме, объясняя целесообразность требований.

В своих методах воспитания родители должны быть последовательны и едины. Как только в семье есть тайны друг от друга, уходит доверие родителей друг к другу в воспитании ребёнка, это даёт возможность ему лавировать между родителями, шантажировать их, врать им. Если ребёнку удастся так поступать длительное время, а затем наступает запрет, это приводит к конфликтам и к проявлению детской агрессии.



### Памятка № 1

#### для родителей для предупреждения конфликтов и детской агрессивности.

1. Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.
2. Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
3. Не ставьте своему ребёнку, каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
5. Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяете делать себе.
6. Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чего – либо.
7. Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.
8. Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимости от его учебных успехов.
10. Помните, что ребёнок – это воплощённая возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для это возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые воспитательной системы вашей семьи не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить.)

### Памятка № 2

#### Агрессивность ребёнка проявляется, если:

- ребёнка бьют;
- над ребёнком издеваются;
- над ребёнком зло шутят;
- ребёнка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;
- родители заведомо лгут;
- родители пьют и устраивают дебоши;
- родители воспитывают ребёнка двойной моралью;
- родители нетребовательны и неавторитетны для своего ребёнка»;
- родители не умеют любить одинаково своих детей;
- родители ребёнку не доверяют;
- родители настраивают своего ребёнка друг против друга;
- родители не общаются со своим ребёнком;

- родители проявляют по сравнению к своему ребёнку мелочную опеку и заботу;
- родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;
- вход в дом закрыт для друзей ребёнка;
- ребёнок чувствует, что его не любят.

Родители должны иметь: доброту, ласку, заботу, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться. талант, надежду и любовь.

### Итог собрания

Обмен мнением родителей об услышанном в ходе собрания.

### **Литература для подготовки к собранию**

1. Воскобойников В.М. Как определить и развить способности ребёнка. С-П., 1996г
2. Дереклеева Н.И. Родительские собрания. М., 2004г
3. Дубровина И.В. Мы живём среди людей М., 1989г
4. Коляда М.Г. Шпаргалка для родителей. Донецк, 1998г
5. Кротов В.Г. Массаж мысли. М., 1998г

## **СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

*(выступление на родительском собрании)*

**Шелковникова Е.Н.,**

*медиатор*

*МКОУ Озерской СОШ им. С. Аникина*

*Бутурлиновского муниципального района*

Цель: знакомство родителей с работой службы школьной медиации.

Задачи: формирование представлений о различных вариантах человеческого общения; ознакомление родителей с понятием «конфликт» и как его разрешить; формирование социально одобряемых форм поведения.

### **ХОД РАБОТЫ**

Дорогие наши родители! Сегодня я хочу рассказать вам о службе школьной медиации, которая создана в нашей школе. Медиация - это искусство ведения переговоров, решение конфликта, который возник между 2 сторонами: учитель-родитель, учитель- ученик, ученик-ученик, родитель -родитель. Наши дети проводят в школе большую часть времени и, конечно же, общаясь между собой, общаясь с учителями могут возникнуть ситуации непонимания, которые могут в дальнейшем перерасти в конфликт. Что такое конфликт? Конфликт - это ссора, которая рождает обиду, ненависть, непонимание между людьми. Конфликты часто делятся по возрастным этапам: в младшем школьном возрасте они возникают буквально на «ровном» месте: грубый ответ, случайный толчок, непринятие в игру, насмешки, желание быть первым и т.д. В подростковом возрасте это уже может быть конфликт мнений, интересов, ценностей, внешнего поведения, успеваемость. И тогда возникает вопрос - как разрешить конфликт так, чтобы люди, задействованные в конфликте, услышали друг друга? Вот с этой целью и создана наша служба.

Являясь школьным медиатором, я хочу вам рассказать о том, что вы можете обратиться со своей проблемой именно ко мне. Ваше обращение может быть, как устным, так и письменным. Самое главное, что последующая процедура строится на принципах добровольности, конфиденциальности и беспристрастности с моей стороны. Организуя для вас процедуру медиации, я могу только помочь участвующим сторонам содействовать друг другу в поиске вариантов урегулирования вашего спора или конфликта. Вся информация, относящаяся к процедуре медиации, не подлежит разглашению ни с моей стороны, ни с вашей. Как проходит процедура медиации? Для проведения процедуры я приглашаю обе стороны, участвующие в конфликте, мы выслушаем присутствующих, их точку зрения по вопросам конфликта, конечно же, исключая оскорбления, а потом попробуем решить данную

ситуацию вместе, учитывая все мнения, непонимания, взаимные претензии. Самое главное в данной процедуре, как мне кажется, услышать друг друга, попробовать решить ситуацию на первый взгляд кажущуюся неразрешимой. Но здесь уже многое зависит именно от вас. Потому что настрой, желание решения проблемы - это то, для чего вы пришли на процедуру. Если у нас получается, то в итоге мы с вами вырабатываем общее соглашение, которое должно будет удовлетворить обе стороны. В конце нашей работы все записи, сделанные мной для понимания ситуации, будут уничтожены. Наша служба, конечно же, не панацея от всех болезней и мгновенное разрешение конфликтов я не гарантирую, но, согласитесь, ведь очень многое зависит просто от того, чтобы люди поняли друг друга, услышали, а в этом наша служба может помочь. Всех заинтересовавшихся я приглашаю сегодня на примерную процедуру медиации, которую для вас мне помогли организовать мои помощники – ребята 9 класса.

#### Практическая часть.

*(пример организации процедуры медиации)*

*Конфликт между учителем и учеником. Суть конфликта - учитель не пустил на урок опоздавшего ученика.*

*(Проводится показательная процедура с выделением всех стадий медиации, чтобы родители увидели действующие принципы процедуры медиации)*

#### Заключение.

Мне очень хотелось бы, чтобы вы усвоили сегодня одно - у нас есть служба, которая поможет вам услышать друг друга, разрешить сложную сложившуюся ситуацию. Нет нерешаемых конфликтов! Должно быть желание их решить!

## **О СОЗДАНИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

*(выступление на родительском собрании)*

**Горемыкина Е.Ю.,**

*педагог-психолог,*

*МКОУ Грибановская СОШ № 3*

Начать своё выступление по теме «О создании служб школьной медиации в образовательных учреждениях» я хочу с эпиграфа известного психолога Александра Козлова, который он написал в главе «Как взрослые впадают в детство» своей книги «Как относиться к себе и людям».

Эпиграф звучит так: «А чего он!» - «А он первый начал!» и подпись:

*Лейтмотив всех конфликтов*

Вспомните, сколько раз в вашей жизни были конфликты, которые не разрешались. В лучшем случае вы ограничивали общение с человеком, с которым вступили в конфликт. В худшем расставались навсегда, например, разводились с супругом, или обращались в суд, правоохранительные органы. Результат разбирательства вас мог и не удовлетворить. Вступая в спор вы хотите получить что-то от противоположной стороны. Но чаще бывает так, чем больше настаиваем на своей правоте, тем больше сопротивляется оппонент. Победителя в таком споре не будет. Обе стороны проиграют, конфликт не разрешится, т. к. стороны не идут на компромисс, взаимные уступки.

В связи с увеличением числа конфликтов в подростковой среде, участия в них родителей, возникла необходимость в создании служб школьной медиации.

Медиация - это технология организации переговоров конфликтующих сторон независимым и беспристрастным посредником. Такого посредника в процедуре примирения называют медиатором. Цель обращения любого желающего в Службу медиации - достижение сторонами взаимовыгодного соглашения, т. е. удовлетворение интересов каждой из сторон. Обратиться может один из конфликтующих, а второй может дать согласие участвовать в процедуре, может не дать, т.е. участие в процедуре медиации является добровольным.

В каких случаях чаще всего обращаются к медиатору, посреднику, человеку, специально обученному проведению процедур примирения? На данный момент – это я, педагог-психолог, прошла курсы повышения квалификации по программе «Школьная медиация» в Воронежском государственном университете. Итак, чаще всего поводами обращения в службу медиации является:

- первое, школьные конфликты, затяжные, не разрешимые до сих пор, или повторяющиеся случаи аналогичной конфликтной ситуации с теми же конфликтующими. То есть, есть ярко выраженные конфликтующие стороны и они немногочисленны (процедура примирения между ребёнком и группой сверстников невозможна). Выполнение соглашения каждым из группы проконтролировать крайне сложно, соглашение не пройдет проверки на реалистичность. Осознать это можно с помощью фразеологизма «Наобещал с три короба». Процедура медиации возможна только с учащимися, достигшими 14 лет. Интересы ребят младше 14 лет представляют родители.

Второй повод обращения к медиатору - это возмещение ущерба (школе, отдельному лицу, нескольким людям).

К чему вы должны быть готовы, обратившись к посреднику? Если вы воспринимаете медиатора, как адвоката, ищете у него поддержку, то вы обратились не по адресу. Обратившийся часто думает: «Я первый обратился за помощью, описал картину конфликта, убедил медиатора в своей точке зрения. Посредник поможет мне убедить моего оппонента в том, что я прав и всё будет по моему, я одержу победу в споре». Медиатор не оценивает, кто прав, кто виноват. И как человек со своими убеждениями он может переживать о том, что конфликт разрешился так, как ему бы не понравилось.

Его задача организовать процедуру переговоров, помочь каждой стороне осознать потребности, интересы в конфликте, обсудить альтернативы взаимных уступок, сформулировать соглашение. Медиатор не даёт советов, не принимает решения, он не судья. Конфликт между сторонами, им и выполнять соглашение. Решения принимают конфликтующие.

Поэтому вам важно будет понять принципы, которые соблюдаются при проведении процедуры медиации.

1. Сотрудничества (до прихода на переговоры диалог между конфликтующими велся, скорее, как ссора, борьба, взаимные упрёки, высказаться было важнее, чем выслушать). При сотрудничестве все готовы содействовать друг другу с целью поиска вариантов урегулирования спора.

2. Равноправия. Ни одна сторона не имеет преимущества перед другой. Равное время изложения взгляда на ситуацию. В принятии решения о времени начала, продолжительности, правилах (например, отключить телефоны), месте переговоров и др.

3. Конфиденциальности. Не разглашать всё, что узнали от сторон примирения ни третьим лицам, никому – либо из конфликтующих. Например, того, что узнали в предварительной беседе, ни при индивидуальной работе с одной из сторон во время процедуры медиации. О такой беседе может попросить любая сторона, а также сам медиатор для уточнения неясных моментов.

Отказаться от процедуры примирения любая сторона, а также медиатор, могут в любой момент.

Помимо организации процедуры переговоров медиатор помогает проработать соглашение:

- уточнить формулировки;
- проверить, одинаково ли стороны понимают условия соглашения;
- поможет осознать реалистичность соглашения - уложатся ли в установленные сроки, не зависит ли выполнение условий от вмешательства тех, кого нет на переговорах - члены семьи, друзья.
- выработать санкции за невыполнение обязательств;
- перенос переговоров на другое удобное для всех время, например, для консультаций с другими специалистами (юристы, психиатры, психологи и др.).

Как итог своего выступления хочу обратить ваше внимание на стенд «Служба медиации» на втором этаже школы. Там вы сможете подробнее ознакомиться с положением, паспортом службы медиации. Информация о медиации размещена на сайте школы.

## **МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ**

*(выступление на педагогическом совете)*

**Румянцева И.В.**  
*социальный педагог*  
*МКОУ «Новохопёрская СОШ № 2»*

В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация. О необходимости и признании медиативных практик на государственном уровне свидетельствует появление Федерального закона от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», и меры по реализации Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы».

Медиация - это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона - медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимовыгодного, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличием медиации от других видов споров с участием третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин:

1. На сегодняшний день все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе.
2. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе. На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения. В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей.

Служба школьной медиации - служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. Школьная служба медиации как форма организации самостоятельной деятельности обучающихся по освоению навыков и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем. Руководителем школьной службы медиации (куратор) назначается социальный педагог, педагог-психолог или другие педагогические работники школы. Основными действующими лицами в службе являются обучающиеся 7 - 9 классов - медиаторы, прошедшие специальное обучение по конфликтологии и восстановительной медиации.

## **Этапы:**

-Обучающий (первое полугодие учебного года) - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

-Тренировочный (второе полугодие учебного года) - включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

-Практический этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники – медиаторы помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Обучающиеся - ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т.е. узнают от взрослого краткую информацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются со сверстниками с предложением принять участие в процедуре примирения.

## **Принципы деятельности службы школьной медиации:**

1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или учащихся школы.

3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

4. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **Служба школьной медиации, как команда взрослых и обучающихся стремится:**

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения);

- реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению школы как элемента самоуправления, перестраивающей существующий тип управления;

- включить подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте;

- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность.

- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить ситуацию конструктивным способом.

- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения

к медиаторам или через почту).

Переговоры с родителями по проведению процедуры медиации проводит куратор службы медиации, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Процедура медиации проводится на основании письменного согласия о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

#### **«Безопасность в школе- это...»**

Школа - это маленькая часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет. А если смотреть глубже и дальше, то из детей, которые выйдут из школы, будет складываться наше общество в целом.

Безопасность в школе прежде всего зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

**Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребёнка, уверены, что ему ничего не угрожает.** Именно так медиаторы видят безопасность в школе. И от каждого из нас зависит, какой она будет. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.



# ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

## КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТЫ В КЛАССЕ

*Жихарева Людмила Станиславовна,  
учитель русского языка и литературы  
МКОУ Садовской СОШ № 2  
Аннинского муниципального района*

Проблемные ситуации в классе могут возникнуть самые разные, зачастую они связаны с недопониманием, ревностью, завистью со стороны одного ребенка к другому. Чаще всего конфликтные ситуации возникают в старших классах в период переходного возраста. Повышенный уровень агрессии и желание доказать свою взрослость дают о себе знать. Например, может возникнуть конфликт между двумя девочками по поводу спора за одного мальчика или наоборот. В подобной ситуации последствия могут быть катастрофическими, ведь дети привыкли все преувеличивать, поэтому искренне уверены в том, что сейчас в их жизни происходит настоящая любовь. Бывают случаи, когда из-за споров по поводу сердца одного мальчика девочки устраивают даже драки. В данной ситуации учитель должен объяснить им, что необходимо по-взрослому подойти к проблеме, уважая своё человеческое достоинство. Конфликты в школе могут случиться и из-за пристрастий. Например, один ребенок любит популярную музыку, и у него вызывает недопонимание тот факт, что кто-то обожает рок-музыку. В результате он начинает посмеиваться над этим ребенком, что вызывает лишь негативную реакцию. В конце концов подобная спорная ситуация может привести к тому, что дети будут испытывать друг к другу антипатию очень долго. Зачастую ссорятся даже друзья из-за элементарных мелочей: очень сложно двум подругам найти общий язык, если одна из них успешна в учёбе и любима преподавателями, а другая этим похвастаться не может. Здесь дело идет к зависти и опять же, к конфликтной ситуации. В начале решения подобной проблемы успешные в обучении дети стараются помочь своим менее успешным друзьям. Однако, когда у них это начинает выходить плохо, они сталкиваются с осуждением, вместе благодарности от друга.

Разрешение конфликтов в школе становится трудной и существенной проблемой в том случае, когда речь идет о простой агрессии. Например, есть всегда в школе ребенок, который ведет себя плохо, над всеми издевается и постоянно нарываясь на конфликты. В данном случае ему даже не нужен повод, для того чтобы устроить драку. Он начинает ее просто так с любым человеком, который на него не так посмотрел. В таком случае вести себя надо менее агрессивно, чтобы у источника конфликта не было поводов для продолжения драки или оскорблений. Если этот ребёнок видит, что к нему относятся нормально, не пытаются противостоять его провокациям, он, скорее всего, отступит. Наконец, одна из самых серьезных групп конфликтов – это социальная. Зачастую дети из благополучных семей начинают издеваться над теми, кто вырос только с мамой или вообще без родителей. В подобной ситуации ребенок может либо проявить агрессию, либо навсегда замкнуться в себе. Очень важно сразу же выявить подобную ситуацию, заметить ее и постараться разрешить правильным способом. В противном случае ребенок всегда будет испытывать комплексы по поводу своего социального происхождения. Каковы же должны быть действия родителей и учителей в случае конфликтов? Профилактика конфликтов в школе – важная задача, которая ложится на плечи учителя. Преподаватели часто устраивают конкурсы и разнообразные мероприятия, чтобы сплотить коллектив детей. Однако в этой ситуации очень важно добиться того, чтобы конфликт не

возник между двумя разными классами. Зачастую в школьных мероприятиях лучшим всегда признают какой-то один класс, что вызывает ненависть и зависть со стороны других детей. Необходимо как можно быстрее решить подобную ситуацию и сделать все, чтобы в школе был достойный «климат» для обучения. Родители тоже должны проявлять свою мудрость и участие в подобных ситуациях. Зачастую только они могут оказать правильное

влияние на детей, проявить свое главенствующее положение в их жизни. Например, если у родителя не слишком доверительные отношения с ребенком, но он знает, что ребёнок участвует в конфликтной школьной ситуации, не нужно пытаться с ним поговорить по душам. Чаще всего, если ребенок плохо общается с родителями, он не любит с ними откровенничать. Можно попробовать придумать историю якобы из своей жизни про то, как сам родитель сталкивался с подобной проблемой и нашел пути ее решения. Эту историю можно рассказать невзначай за семейным ужином. Замечательно, когда у родителя и ребенка прекрасные отношения в семье. Обычно в такой ситуации ребенок сразу же рассказывает маме или папе, что происходит в школе и часто просит совета. Например, если возник конфликт из-за симпатии двух девочек к одному мальчику, то необходимо спросить у ребенка, действительно ли эти отношения кажутся ему такими важными и серьезными. Если чадо ответит положительно, то нужно постараться убедить его в мирном решении конфликта. Стоит поговорить с ребенком, от которого исходит агрессия, объяснить ему спокойно, без упреков, что жизнь сложилась подобным образом. Если объект их общего желания, то есть мальчик, выбирает одну девочку, а не другую, то они в этом не виноваты. Каждый ребенок достоин выражения своих чувств и ссориться из-за этого не стоит. В другом случае, когда речь заходит о социальных конфликтах, необходимо узнать, как именно произошла спорная ситуация? Если другие дети из класса считают ребенка неполноценным из-за его проблем в семье, то обращать на это внимания не стоит. Родитель должен посоветовать ребёнку вести себя активно, стараться успевать по учебе и принимать участие в социальной жизни класса. Важно вызывать такую ситуацию, чтобы другие одноклассники начали восхищаться успехами ребенка и поняли, что социальный статус совершенно не влияет на то, какой человек вырастает. К тому же, и ребенку необходимо разъяснить, что он не хуже остальных из-за того, что растет в неполной семье. Скорее, наоборот, он должен доказать всему миру, что даже из такой неблагоприятной среды можно выйти победителем по жизни.

## **КАК РЕШИТЬ КОНФЛИКТ С ПОМОЩЬЮ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ?**

*Кирсаненко Юлия Николаевна,  
педагог-психолог.  
МКОУ СОШ №1 г. Поворино*

Школа – это большая семья. Необходимо чтобы отношения в этой семье были гармоничными и цивилизованными. Этому способствует школьная служба медиации. Так как члены «семьи» разновозрастные необходим индивидуализированный подход к каждой конфликтной ситуации. Здесь не обойтись без посредников.

Медиация от латинского «*media*» - посредничать – это способ разрешения споров с помощью посредника. Роль посредника часто встречается в исторических примерах при решении конфликта. Как правило, это должно быть лицо пользующееся авторитетом у обеих сторон и соблюдающее нейтралитет.

Примеры истории говорят о том, что примирительные методы существовали уже в первобытном обществе. В Древней Руси с помощью посредников предпринимались попытки закончить миром княжеские ссоры и междоусобицы. В этой роли часто выступали представители духовенства. В наше время - это известные люди. Можно вспомнить Иосифа Кобзона, Леонида Рошаля. Они 23 октября 2002 года вели переговоры с террористами во время захвата «Норд-Оста». В результате которых, им удалось спасти жизни людей. Это конфликты глобального масштаба, наличие третьей стороны сыграло решающую роль.

Такую независимую сторону нужно создать в школе. Поскольку школа – это зеркальное отражение социума, здесь проецируются все процессы общественной жизни, как позитивные, так и негативные. Бесконфликтное общение - залог здорового общества. С конфликтами школьники

неизбежно сталкиваются на разных возрастных этапах, поэтому и подходы к решению конфликтных ситуаций должны быть сообразны возрасту. От того, как будет организован процесс познания, и понимания конфликта зависит каким человеком выпускник войдет во взрослую жизнь. Умея ориентироваться в ситуациях конфликта, прогнозировать выход из сложившейся ситуации ребенок может рассчитывать на свои силы, а не зависеть от воли обстоятельств.

Зачастую причиной конфликтов бывает агрессивное поведение детей. Здесь можно порекомендовать комплекс упражнений направленный на развитие эмоциональной сферы, рефлексии чувств, стремление преодолевать трудности общения. Эти упражнения можно использовать при формировании группы медиаторов, а затем медиаторы могут применять в восстановительных программах.

### **Занятие 1. Что такое конфликт?**

**Цель:** проанализировать сущность конфликтов, причины их возникновения и пути их разрешения.

Приветствие.

Все участники занятия рассаживаются в круг и делятся своими ожиданиями относительно предстоящей работы в группе.

#### **Упр.1 Разминка «Встреча на узком мостике».**

Двое участников становятся на проведенной, на полу линии лицом друг к другу на расстоянии около 3-х метров. Ведущий объясняет ситуацию: «Вы идете на встречу друг другу по очень узкому мостику над водой. В центре мостика вы встретились и вам надо разойтись – мостик – линия, кто поставит мостик за ее пределы, упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике, так чтобы не упасть».

Пары участников подбираются случайным образом. При большом количестве участников можно организовать несколько мостиков.

Обсуждение. Какие чувства участники испытывают при выполнении данного упражнения? Что помогает. А что мешает при выполнении упражнения.

#### **Упр.2 Ролевая игра «Конфликты»**

Участникам предлагается несколько конфликтных ситуаций, развитие которых они разыгрывают в парах. Еще несколько ситуаций могут придумать сами подростки. Получившиеся ситуации обсуждаются в кругу. Примеры конфликтных ситуаций:

1. Ты договорился идти на дискотеку с друзьями по случаю дня рождения, а мама говорит: «Никуда ты у меня не пойдешь, на ночь глядя. Маленький еще!»

2. Друг взял у тебя книгу и обещал вернуть ее через неделю. С тех пор прошел месяц. А книгу он так и не вернул. Вчера ты звонил ему и просил вернуть книгу. Друг клятвенно обещал. Сегодня говорит «Извини. Я забыл, куда положил ее, а теперь не могу найти».

Обсуждение в кругу.

Информационный блок: Психология конфликта.

Что же такое конфликт?

#### **Формула конфликта:**

Истинная причина + повод = конфликт.

Из-за чего возникают конфликты?

#### **Например:**

- стремление к превосходству.
- снисходительное отношение.
- хвастовство.
- категоричность.

- навязывание своих советов
  - разные точки зрения на одну и ту же проблему и т.д.
- Обсуждение конфликтов из опыта учащих. Ритуал прощания.

## **Занятие 2. Обида.**

**Цель:** Создание условий для осознания подростками психологической природы обиды.

**Приветствие.** Все участники занятия рассаживаются в круг и делятся своими ожиданиями относительно предстоящей работы относительно предстоящей работы в группе.

### **Упр. 1 «Контакт»**

Психолог: «Выберите себе в пару человека, с которым вы меньше всего знакомы. Возьмитесь с ним за руки. Посмотрите ему в глаза. Сейчас вам не надо ничего делать, говорить. Просто слушайте и смотрите. Постарайтесь почувствовать этого человека, увидеть в его глазах то, что они хотят сказать вам. Подумайте о том, что ничего случайного не бывает в этом мире и этот человек - подарок судьбы вам. Эта встреча призвана помочь вам понять что-то очень важное, открыть что-то новое в себе и в вашем отношении к миру. Поблагодарите его взглядом - и перейдите к другому человеку. Что вы можете дать ему? Быть может, он нуждается в вашей поддержке? Может в вашем присутствии рядом? Пусть ваш взгляд скажет, как вы умеете любить и переживать. А теперь возвращайтесь на свои места».

Упражнение проводится в затемненном помещении под лирическую инструментальную музыку.

Несмотря на кажущуюся простоту, ребятам бывает очень сложно справиться, с возникающими в процессе упражнения эмоциональными реакциями. Контакт «глаза в глаза» требует способности к открытости и принятию другого человека. Важно обсудить чувства участников чувства доверия в группе.

### **Упр. 2 «История игрушки»**

Психолог: «Рассмотрите предметы, расположенные на столе. Выберите тот, который по каким-либо причинам кажется вам близким, похожим на вас. Рассмотрите его внимательно, пощупайте, почувствуйте материал, из которого он сделан. Придумайте небольшую историю предмета – от его рождения (создания) до сегодняшнего момента. Расскажите эту историю от первого лица – так, как будто этот предмет говорит вашими устами. По ходу рассказов каждому предмету нужно задать вопрос: «На что или на кого тебе приходилось в жизни обижаться?».

Это упражнение вызывает интерес у старшеклассников, позволяет снять напряжение, пробудить творческий потенциал. В то же время ребята часто сами замечают проективный характер своих рассказов, анализируют проявившиеся в них личностные особенности переживания обиды.

**Информация психолога** *Чувство обиды одно из самых разрушительных человеческих чувств. Оно оседает глубоко в душе и начинает калечить не только душу, но и тело человека. Не случайно слово «обижаться» исторически произошло от словосочетания «обижать себя». Обижаясь, мы творим зло, прежде всего, самим себе. Прощение необходимо нам самим гораздо в большей степени, нежели тем, на кого мы обижаемся. Прощение не приходит само по себе и обида не проходит сама по себе. Это результат сотрудничества двух сторон. Иначе говоря, все зависит от нас.*

### **Упр. 3 «Полёт высоко в небе»**

Психолог включает спокойную расслабляющую музыку и говорит: «Лягте в удобное положение. Закройте глаза и слушайте мой голос. Дышите медленно и легко. Представьте, что вы находитесь на ароматном летнем лугу. Над вами теплое летнее солнце и высокое голубое небо. Вы чувствуете себя абсолютно спокойными и счастливыми. Высоко в небе вы видите птицу, парящую в воздухе. Это большой орел с гладкими и блестящими перьями.

Птица свободно парит в небе, крылья ее распростерты в стороны. Время от времени она медленно взмахивает крыльями. Вы слышите звук крыльев, энергично рассекающих воздух. Теперь пусть каждый из вас вообразит, что он – птица. Представьте, что это вы медленно парите, плывете в воздухе, и ваши крылья рассекают воздух. Наслаждайтесь свободой и прекрасным ощущением парения в воздухе. А теперь, медленно взмахивая крыльями, приближайтесь к земле. Вот вы уже на земле. Откройте глаза. Вы чувствуете себя хорошо отдохнувшими, у вас бодрое настроение и прекрасное ощущение полета, которое сохранится на весь день».

### **Занятие 3 «Просьба и отказ».**

**Цель:** Создание условий для осознания психологической природы обиды.

**Приветствие.** Все участники занятия рассаживаются в круг и делятся своими ожиданиями относительно предстоящей работы относительно предстоящей работы в группе.

#### **Упр. 1. «Да» и «Нет».**

Психолог: «Разделитесь на две команды. Одна команда будет общаться только с помощью слова «да», а другая - с помощью слова «нет». Произносить слова можно с разной громкостью, интонацией, мимикой. Поэкспериментируйте, найдите наиболее комфортное для вас сочетание. Через три минуты вы поменяетесь ролями.

Упражнение проводится в свободном движении под ритмичную музыку. Обсуждение.

**Психолог:** «Требовать, а не просить – модель поведения, сформированная в детстве. Сталкиваясь с чрезмерной требовательностью взрослых, получая травматический опыт отказа, ребенок ищет способы защититься от болезненных переживаний. Один из таких способов - надеть маску. Спрятав под нее живую душу».

Участникам предлагается завершить высказывания от противного.

Вот примеры запретов, которые приводят подростки: «Не проси о помощи, потому что тебя перестанут уважать».

«Не проси о помощи, потому что у людей и так много проблем».

«Не проси о заботе потому, что это эгоистично. Кто ты такой чтобы о тебе заботиться?».

В процессе формулирования этих суждений, участники сами отмечают их рациональность. В этом упражнении участники используют приемы рационально – эмотивной психотерапии.

#### **Упр.2 «Японский диалог»**

Психолог: В японском языке нет слова «нет». Если японец не хочет выполнять, чью либо просьбу, он будет говорить о чем угодно, но не даст прямого отказа. Хотите узнать каково это? Разбейтесь на пары. Один в паре- японец, другой европеец. Европеец просит японца о чем-то очень важном. Задача японца - отказать, не говоря об этом прямо. В завершении европеец должен поблагодарить собеседника.

Вопросы для обсуждения:

«Европейцы», с каким чувством вы благодарили своего партнера?

«Японцы», что услышали вы в словах благодарности?

#### **Упр.3 «Притча»**

Умирал в одном селении человек, прославившийся своей скупостью. Кроме старой сделки, некому было скрасить ему последние минуты, ибо никогда и ни с кем не делился он ни деньгами, ни жилищем, ни сердечным теплом. Но однажды на пороге его хижины появился путник, чье лицо светилось мудростью и любовью.

- Узнав о твоей болезни, я пришел попрощаться и поблагодарить тебя,- сказал он хозяину хижины. Тот взглянул на гостя с удивлением.

-Нет в этом мире человека, который мог бы быть мне благодарен. Но путник продолжал:

Много лет назад я просил у тебя денег, т.к. никто не хотел давать мне займы. Ты был последней моей надеждой. И твой отказ заставил меня пересмотреть всю мою жизнь. Я научился зарабатывать деньги сам, научился надеяться на свои собственные силы. И теперь я богат. Счастлив и свободен благодаря тебе.

Обсуждение в кругу. Ритуал прощания.

Данная методика позволяет приобрести навыки анализа теоретического материала, обсуждение с группой предполагает возможность всем выразить свое мнение, обменяться информацией, согласовать позиции.

Дискуссия помогает принять общее решение. Параллельная работа в группах позволяет за определенное время рассмотреть сразу несколько вопросов. Работа в малых группах позволяет всем участвующим действовать, применять на практике навыки сотрудничества, межличностного общения. Этот метод целесообразно использовать для повышения активности группы, если нужно решить задачи, с которыми трудно справиться индивидуально, и если имеются ресурсы для взаимного обмена.

### **Литература:**

- 1) 1362930-o-chyom-razgovarival-kobzon-s-zahvatchikami-nord-osta.html © Fishki.net
- 2) Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками,- СПб.: Питер.2006.
- 3) Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков – СПб.: Питер.2006.
- 4) Малкина - Пых И.Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. – М.: Изд-во Эксмо, 2004.

## **ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ МКОУ «РЕПЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

*Елена Александровна Попова,  
педагог – психолог МКОУ Репьевская СОШ*

С октября 2014 года на базе Репьевской школы создана и успешно действует служба школьной медиации. В основе деятельности службы лежит разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей; предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.

Одним из особо важных направлений работы службы является обучение подростков основам конструктивного общения в целях профилактики возникновения межличностных конфликтов.

В этом направлении работа ведется с сентября 2015 года. Разработан специальный курс внеурочной деятельности под названием «Психология общения» (прилагается), который регулярно посещает более 45 учащихся 5-7 классов. Рабочая программа составлена в полном соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом общего образования, требованиями к результатам освоения основной образовательной программы основного общего образования, фундаментальным ядром содержания основного общего образования, примерной программой по психологии.

Обучение психологии общения дает возможность к саморазвитию как непрерывного процесса, в рамках которого ученики приобретают способность управлять текущими событиями,

формировать хорошие и открытые отношения с другими людьми, последовательно защищать свои взгляды, излагать свою точку зрения и вести дискуссию. В ходе занятий по программе «Психология общения» обучающиеся учатся развивать навыки самоанализа; понимать чувства и мотивы поведения других людей; овладевать формами конструктивного повседневного и делового общения; обучаться приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях.



(Учащиеся седьмых классов совместно анализируют различные конфликтные ситуации, выясняют возможные причины возникновения конфликтов и ищут эффективные пути их преодоления. )

Критерием оценки успешного продвижения данного курса служит сформированность соответствующих отношений, и эта оценка может быть выражена в характеристиках: хорошо ли учащиеся владеют знаниями, правильно применяют ли их на практике, анализируют ли ситуацию, могут ли управлять своим поведением.



(Роль невербальных средств общения в повседневной жизни. Язык жестов.)

В перспективе дети, освоившие основы конструктивного общения, умеющие эффективно разрешать конфликтные ситуации, и желающие применять свои знания на практике могут быть привлечены для волонтерской работы в школьной службе медиации.

Примечание: С работой службы можно ознакомиться перейдя по ссылке:

<http://repschool.repedu.ru/index.php/sotsialno-pedagogicheskaya-sluzhba.html>

