

Серия «Каждому ребенку – дом, семью, заботу»

Департамент образования, науки и молодежной политики
Воронежской области

ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки
и развития детей»

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПОДРОСТКОВ, ИМЕЮЩИХ СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ**

Методические рекомендации
Выпуск 3

Воронеж
2013

УДК 159.9
ББК 88.5
П 86

Психолого-педагогическое сопровождение подростков, имеющих семейное неблагополучие: методические рекомендации / сост. И.Р. Тамахина. – Выпуск 3. – Воронеж: ГБУ ВО «ЦПП-ПиРД», 2013. – 36 с. – (Каждому ребенку – дом, семью, заботу).

Методические рекомендации предназначены для специалистов, оказывающих психолого-педагогическую и социальную помощь детям и подросткам «группы риска». Оказание помощи и поддержки детям и подросткам, профилактика безнадзорности и предупреждение социального сиротства является главной задачей работы с неблагополучными семьями.

Применение на практике данного материала способствует положительным изменениям в жизни неблагополучных семей и послужит ориентиром в работе специалистов, работающих в данном направлении.

Ответственный за выпуск: В.Ф. Крапивина
Редакция: Д.В. Шафоростова
Составитель: И.Р. Тамахина
Корректор: Н.Г. Анцупова
Верстка: Ю.Б. Дюкова

© ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки
и развития детей»
394043, г. Воронеж, ул. Берёзовая роща, 54
тел.: 8(473)235-41-13, 8(473)235-46-68
<http://www.antinarkotiks.ru>
<http://detstvo-vrn.ru>

СОДЕРЖАНИЕ

Типология и характеристики неблагополучных семей	4
Типология семей по уровню социальной адаптации	15
Структурный анализ механизма формирования проблемного поведения детей и подростков	18
Рекомендации по оказанию помощи детям и подросткам из неблагополучных семей	19
Характеристики поведения детей, испытывающих семейное неблагополучие	24
Модели помощи семье и основные направления деятельности специалистов	31
Список литературы	35

ТИПОЛОГИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКИ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ



Семья – первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни.

Семейное воспитание имеет ряд несомненных достоинств. К ним следует отнести благоприятный эмоциональный и морально-психологический климат, атмосферу любви, заботы и поддержки, духовную связь и преемственность поколений, нравственное воспитание личности

через усвоение системы ценностей, семейных традиций, а также стереотипов поведения и общения и т.д. Однако встречаются так называемые неблагополучные семьи, воспитание в которых, как правило, деформирует личностное развитие ребенка.

Под «неблагополучной» понимается такая семья, в которой нарушена структура, обесценены или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети.

Наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие как: «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «семья группы риска», «негармоничная семья» и др.

Несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «неблагополучная семья» главной ее особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде поведенческих отклонений. Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия.

Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни.

С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи условно делят на две группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

Вторую группу представляют внешне благополучные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике детей, воспитывающихся в таких семьях. Отличительной особенностью подобных семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, и последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее, эти последствия оказывают деструктивное влияние на личностное развитие детей. Эти семьи относят к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия).



Типология неблагополучных семей по форме

№ п/п	Типы неблагополучных семей	Признаки семьи	Что испытывает ребёнок
1.	Семьи с открытой формой неблагополучия	формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер и обычно проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), а также проявляются в неблагополучном психологическом климате в семье	ребенок в такой семье испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее
2.	Семьи с алкогольной зависимостью	размытость, нечеткость границ «Я» у членов семьи - жизнь семьи не упорядочена, непредсказуема, дети не знают, какие чувства нормальны, какие – нет, это приводит к нечеткости границ личности ребенка	- оказываются жертвами двойного стандарта: видят и понимают, что происходит в семье, но боятся об этом говорить с окружающими, становятся замкнутыми - живут в состоянии секретности, уверток, обмана; - ощущают бессилие и отсутствие выхода из сложившейся ситуации; - испытывают амбивалентное отношение к отцу (внимательный, ласковый, заботливый в трезвом состоянии и злой, агрессивный, жестокий – в пьяном); - наблюдают борьбу, конфликты, ссоры родителей, что вызывает неприязнь детей к пьющим и скандалящим родителям; - испытывают страхи и тревожные предчувствия (страх перед возвращением родителей домой);

			испытывают разочарования – родители не выполняют своих обещаний, дети знают о несбыточности обещанного, не доверяют родителям; - слишком быстро взрослеют – старшие дети вынуждены брать на себя родительские функции, заботу о младших, о пьющих родителей. Дети вырастают и могут мстить родителям за свое детство. Жестокость родителей порождает жестокость детей; - испытывают оскорбления и унижения, насилие – пьющие родители теряют контроль над своим поведением; - заброшенность – дети предоставлены сами себе – что приводит к не усвоению элементарных семейных обязанностей и проблемам в будущей семье ребенка; - заниженная самооценка, недостаток самоуважения; - жизнь в мире фантазий, мифов, позволяющих выжить – («Что, если бы мой отец был всегда трезвым?») – вплоть до мыслей о смерти родителей)
3.	Конфликтные семьи	- в семье постоянно имеются сферы, в которых сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи;	1. Ребенок – свидетель семейных конфликтов - испытывает чувство незащищенности, нестабильности, приводящее к патологическому страху, постоянному напряжению, тяжелым кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками; - скрывает свои сильные эмоции – запрет в семье выражать свои чувства, что свойственно детской непосредственности;

			<p>- душевная травматизация детей, нарастание отчуждения, неприязнь к ссорящимся родителям;</p> <p>- агрессивность по отношению к «неправому», по мнению ребенка, родителю и принятие стороны другого из родителей;</p> <p>- капризность, неадекватные эмоциональные реакции из-за постоянного чувства внутреннего напряжения.</p> <p>2. Ребенок – объект эмоциональной разрядки конфликтующих родителей</p> <p>- напряжение родителей, раздражение, досада выплескивается на детей (особенно, когда ребенок внешне или характером похож на одного из родителей)</p> <p>– обращаясь с резкими замечаниями, обвинениями к ребенку, родитель продолжает конфликт с супругом;</p> <p>- или наоборот – родитель пытается устранить свою эмоциональную неудовлетворенность усиленной заботой о ребенке, изолируя его от общества и от другого родителя.</p> <p>3. Ребенок – орудие разрешения семейных споров</p> <p>- мать, неудовлетворенная своими отношениями с отцом, компенсирует нервное напряжение на детях, провоцируя появление у них эмоциональных и поведенческих нарушений, а отец ужесточает свои требования к ребенку, ребенок оказывается перед выбором – мама или папа, приспосабливается, лицемерит, извлекает из конфликта выгоду;</p>
--	--	--	--

			<p>- у некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм, недоверие ко взрослым;</p> <p>- проявляются симптомы эмоциональных расстройств, повышенная возбудимость, беспокойство, сниженный фон настроения, нарушения сна и аппетита</p>	
4.	Внутренне неблагополучные семьи	«Недоверчивая» семья	<p>- повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), ожидание враждебности внешней среды;</p> <p>- слабые контакты с окружающими;</p> <p>нередки длительные конфликты с родственниками;</p> <p>- в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами) родители считают правым только своего ребенка</p>	<p>у детей формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям, подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками, конфликты с учителями и воспитателями, непризнание детьми ошибок и собственной вины</p>
5.		«Легкомысленная» семья	<p>отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем, склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны, семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать</p>	<p>дети вырастают слабо-вольными, неорганизованными, с несформировавшимися волевыми качествами.</p>

	Внутренне неблагополучные семьи		досуг кроме просмотра ТВ и застолий). Такая семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему поводу в ней возникают конфликты.	
6.		Семья с нарушениями нравственных устоев	- ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, способность обмануть всех, часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам, стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг «полезных» знакомых; - к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение	- полностью перенимают взгляды взрослых, у них формируется установка – «нарушай», но главное – «не попадайся»!
7.		Семьи, ориентированные на успех ребенка	- упреки, назидания, наказания в случае не достижения желаемых успехов	- ребенок чувствует, что все положительные связи с родителями зависят от его успехов (любят, пока он все делает хорошо); -ребенок испытывает состояние повышенного эмоционального напряжения, ожидания неудачи; - срывы в виде неадекватных реакций на неудачу (попытки суицида, уход из дома)

8.	Внутренне неблагополучные семьи	Псевдозаимосвязанные семьи	поощряют выражение только теплых, подерживающих чувств, а враждебность, гнев скрывают, подавляют	- ребенок учится не чувствовать, а играть в чувства, остается эмоционально холодным, проявляет в дальнейшем невмешательство, дистанцирование
9.		Псевдовраждебные семьи	наоборот, скрывают, отвергают теплые чувства, проявляют враждебные	
10.		Семьи с детьми-инвалидами	- типичная первоначальная реакция – отрицание дефекта ребенка, неверие в наличие болезни, надежда на ошибочность диагноза; - вторичная реакция – чувство гнева, беспомощности, безысходности; - часто семья сохраняется лишь формально из чувства долга перед больным ребенком; - родители испытывают необоснованное чувство вины, муки, переживания, чувства стыда из-за рождения больного ребенка, боятся осуждения окружающих, иногда - обвинения врачей, педагогов, проявляют к ребенку гиперопеку; - заключительная реакция – эмоциональная адаптация (в подобных семьях часто происходят разводы);	

11.	Неполные семьи и их типы	Разведенная семья	<p>Неполной называется семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Есть категория функционально неполных семей – профессиональные причины заставляют одного из родителей часто отсутствовать в семье. Для любого типа неполной семьи характерны следующие нарушения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушается гармоничное развитие интеллектуальной сферы; - менее четким становится процесс половой идентификации мальчиков и девочек (развитие женских черт характера у мальчиков или «компенсаторной мужественности» у девочек); - затрудняется обучение подростков навыкам общения с представителями противоположного пола; - становится возможным формирование избыточной привязанности к матери 	<p>В семейном воспитании детей без отца можно выделить три типа отношения матери к этой проблеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мать не упоминает об отце и строит воспитание так, словно его никогда не было; - мать пытается обесценить отца в глазах ребенка, убедить в том, что отец был плохой; - мать пытается увидеть в отце союзника в воспитании. <p>Психологи отмечают несколько соблазнов, подстрегающих мать, оставшуюся без мужа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Жизнь для ребенка – женщина видит смысл своей жизни в воспитании ребенка, для нее не существует личной жизни. - Борьба с образом мужа – женщина утрирует отрицательные черты бывшего супруга. - Наследственность – женщина ищет в ребенке отрицательные черты бывшего супруга, объясняет неудачи в воспитании наследственностью. - Попытка купить любовь ребенка – поток подарков, вседозволенность.

12.	Неполные семьи и их типы	Осиротевшая семья	<p>ребенок в осиротевшей семье - проходит несколько последовательных стадий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шок – молчаливый уход в себя или взрыв эмоций, чувство дискомфорта; - отрицание смерти; - поиски; - отчаяние – осознание невозможности вернуть умершего; - гнев – ребенок сердится на родителя, который его покинул – отказ от общения, грубость; - тревога и чувство вины; - боязнь повторного брака родителя
13.		Мать-одиночка с ребенком	<ul style="list-style-type: none"> - внебрачный ребенок находится в самом невыгодном социальном положении по сравнению с детьми из других типов неполных семей; - ребенок имеет низкую самооценку; - нарушается процесс поло-ролевой идентификации; - слепая материнская любовь делает ребенка инфантильным

Кроме того, неблагополучные семьи являются источником социального сиротства. Исследователи этой проблемы (В.В. Чечет, Л.И. Смагина, А.К. Воднева, Л.М. Шипицына и др.) среди основных причин данного явления указывают на кризис института современной семьи. Можно назвать целый ряд факторов, определяющих семейное неблагополучие и влияющих на рост числа детей, лишенных родительской опеки:

- Низкий уровень жизни, безработица, ухудшение условий содержания детей;
- Структурные изменения в семье - увеличивается число неполных семей, а также детей, рожденных вне брака матерями-одиночками или несовершеннолетними матерями, что ведет к росту числа отказных детей;
- Отсутствие или недостаток в семье эмоционального, доверительного общения, высокий уровень конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в детско-родительских отношениях, педагогическая некомпетентность родителей и т.д.;
- Падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей, и как следствие — жестокое обращение с детьми, пренебрежение их интересами и потребностями.

По мнению специалистов, современным семьям воспитывать детей мешает:

- недостаточный уровень педагогической подготовки родителей,
- неорганизованный быт – родители решают бытовые проблемы и мало занимаются детьми,
- проблемы на работе.

Особенности той или иной семьи оказывают влияние на социализацию детей (*успешность или неуспешность*), на освоения детьми учебной деятельности и возможные возникновения трудностей в поведении школьников. Объектом социально-педагогической поддержки может стать семья любого типа. Однако степень потребности в ней будут различны, как и различно содержание поддержки. Рассмотрим некоторые типологии семей.



ТИПОЛОГИЯ СЕМЕЙ ПО УРОВНЮ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

Существует комплексная типология семей, которая предусматривает выделение четырех категорий семей, различающихся по уровню социальной адаптации (от высокого к среднему, низкому и крайне низкому).

1. **Благополучные семьи** - успешно справляются со своими функциями и практически не нуждаются в поддержке социального педагога. В случае возникновения проблем им достаточно разовой помощи в рамках краткосрочных моделей работы.

2. **Семьи группы риска** - характеризуются наличием некоторых отклонений от норм, например, неполная семья, мало-обеспеченная семья и т.п. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил.

3. **Неблагополучные семьи**, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности, не справляются с возложенными на них функциями. В зависимости от характера проблем специалист по социальной работе оказывает таким семьям образовательную, психологическую, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы.

4. **Асоциальные семьи**. Семьи, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни, жилищно-бытовые условия которых не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, воспитанием детей, как правило, никто не занимается. Работа социального педагога с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами и органами опеки и попечительства.

Специалисты выделяют четыре типа неблагополучных семей, способствующих появлению «трудных» детей:

- **Семьи с недостатком воспитательных ресурсов:** неполные семьи; семьи с недостаточно высоким общим уровнем

нем образования родителей, не имеющие возможности оказывать помощь детям в учебе; семьи, в которых тратят много времени на поддержание материального благополучия, тем самым, создавая нежелательный фон для воспитания детей;

- **Конфликтные семьи:** в таких семьях дети, как правило, демонстративно конфликтны, неуравновешенны; старшие дети, протестуя, встают на сторону одного из родителей;

- **Нравственно неблагополучные семьи.** Среди членов такой семьи отмечаются различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам других, подчинить своей воле другого и т.п.;

- **Педагогически некомпетентные семьи.** Последствиями воспитания в таких семьях могут стать безнадзорность, безынициативность, слепое подчинение и т.д.

Неблагополучие в семье порождает насилие (физическое, психическое или эмоциональное, сексуальное). Получить объективные статистические данные о случаях насилия в семье достаточно сложно. О них становится известно, если ребенок попадает в больницу с травмами или совершает правонарушение. Исследователи подчеркивают, что большинство детей воспринимают оскорбления со стороны родителей и учителей как воспитательные меры, а унижения со стороны сверстников — как проявление «обычной школьной жизни».

Вышесказанное подтверждает ранее отмеченный факт кризиса современной семьи, этим процессом обеспокоены специалисты различных областей науки: психологи, педагоги, медики, социологи и др. ученых. Проблемы современной семьи требуют не только глубокого всестороннего изучения их на теоретическом уровне, но и практического решения на уровне государства, общества и конкретной личности.

В практике социально-педагогической работы уже сложилась определенная модель деятельности с проблемными семьями.

В плане реабилитации семьи часто решаются такие проблемы, как трудоустройство родителей, организация лечения от алкогольной зависимости, налаживание внутрисемейных связей, восстановление родственных отношений, создание благоприятной психологической атмосферы, коррекция ценностных приоритетов и многое другое.

Работа с неблагополучными семьями должна вестись усилиями различных профильных организаций и специалистов.

1-ый уровень

Структуры муниципальных органов власти (управление образования, управление здравоохранения, управление социального развития, управление внутренних дел, отдел профилактики правонарушений несовершеннолетних и т.д.)

2-ой уровень

Учреждения (дом ребенка, детские образовательные учреждения, кризисные центры, ПМПС, центры психолого-педагогической поддержки и т.д.)

3-ий уровень

Специалисты (педагоги, воспитатели, психологи, социальные работники, врачи, инспектора, педагоги дополнительного образования и т.д.)

**СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ МЕХАНИЗМА ФОРМИРОВАНИЯ
ПРОБЛЕМНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ
(когда семья выступает, как провоцирующий фактор)**



**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И
ПОДРОСТКАМ
ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬИ**

№ п/п	Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи	Учреждения, организации, специалисты	Документы
1.	Недостаточная психолого-педагогическая грамотность родителей	Наблюдение, консультации психолога, социального педагога. Помощь психотерапевта. Семинары, беседы, просмотр видеофильмов. Вовлечение в учреждения дополнительного образования. Постановка на учёт.	ДОУ, школа, центр, служба, учреждения дополнительного образования	Направление, характеристика
2.	Жестокое отношение к ребёнку	Наблюдение, консультации психолога, социального педагога. Помощь психотерапевта. Семинары, беседы, просмотр видеофильмов. Вовлечение в учреждения дополнительного образования. Постановка на учёт.	Педиатр, ДОУ, школы, службы, центры, КДН, ОППН	Заключение врача, направление, заявление, характеристика
3.	Семья алкоголиков (оба родителя пьют)	Наблюдения и консультации психолога. Оказание психиатрической и наркологической помощи. Постановка семьи на учёт. Работа с родителями.	ДОУ, школа, центры, детский дом, приют, кризисный	Акт жилищных условий, характеристика семьи, заявление, ходатайство учителя, воспитателя, медицинское заключение,

№ п/п	Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи	Учреждения, организации, специалисты	Документы
		Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости)		личное дело ребёнка, справка с места жительства, заявление-ходатайство на лишение родительских прав.
4.	Семья в состоянии развода или после развода	Наблюдение. Консультации специалистов, привлечение ребёнка в учреждения доп. образования, помощь в выполнении домашних заданий, постановка ребёнка на учёт к специалисту, помощь ребёнку со стороны окружения и сверстников (по рекомендации учителя), просмотр родителями видеofilмов о последствиях развода.	ДОУ, школа, центры, службы, психотерапевт, родительский клуб (совет)	Педагогическая характеристика, акт жил.-быт. состояния, генотипология ближайшего окружения, ходатайство о постановке на учёт к специалисту
5.	Неполная семья	Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребёнка. Наблюдение и консультации специалистов, дополнительное образование, работа родительской группы.	ДОУ, школа, центры, службы, кризисные центры, родственники, клуб матерей, дом творчества, органы социальной защиты.	Характеристика, ходатайство о постановке на учёт к специалистам и в органы соцзащиты.
6.	Отчуждённость родителей из-за занятости	Сопровождение социальным педагогом, наблюдение и консультации специалистов,	Центры, ДОУ, школа, дворец творчества	Карта семьи, рекомендации для родителей, ходатайство о

№ п/п	Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи	Учреждения, организации, специалисты	Документы
	родителей	привлечение ребёнка к посещению центра дневного пребывания, помощь родителям в центре «Семья», помощь ребёнку в планировании своего свободного времени.		посещение центра семьи
7.	Полная семья (один из родителей пьёт)	Наблюдение и консультации специалиста, беседы со здоровым родителем и психологическая помощь, вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования, работа специалистов с пьющим родителем, индивидуальная работа с каждым членом семьи, при асоциальном поведении ребёнка обследование у детского психиатра.	ДОУ, школа, центры реабилитации, службы, ПМПК, инспекция, клубы.	Психологическая характеристика, педагогическая характеристика, представление на ПМПК
8.	Неполная семья (родитель алкоголик)	Беседы специалистов с родителем о необходимости лечения, наблюдение и консультации, информирование органов опеки и попечительства о такой семье, направление ребёнка на ПМПК, инспекция по делам несовершеннолетних	Центр семейного воспитания, школа, ДОУ, центры творчества, ПМПК, клубы, органы здравоохранения	Характеристика (психологическая, педагогическая), направления к специалистам, акт о жил.-быт. условиях
9.	Опекунские семьи: престарелые,	Вовлечение детей и подростков в систему дополнительного	ДОУ, школа, специалист по охране	Направление, характеристика (психологическая)

№ п/п	Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи	Учреждения, организации, специалисты	Документы
	употребляющие алкоголь, педагогически несостоятельны.	образования, консультации и индивидуальная работа специалистов, помощь ребёнку в учёбе, извещение органам опеки и попечительства о семье, ПМПК	прав детства, центры, ПМПК, невропатолог, КДН, ИДН	педагогическая), выписка из мед. карты.
10.	Родители лишены родительских прав, дети находятся в государственных учреждениях	Наблюдение, патронаж социальным педагогам, сбор информации о семье, восстановление родственных отношений ребёнка и семьи, организация встреч родителей и детей руководителем учреждения, организация переписки детей с родными, привлечение родителей к деятельности учреждения	ДОУ, школа, детский дом, приют, кризисный центр, школа-интернат, ЗАКС, ЖЭК, КДН, ИДН	Запросы, ходатайства в ЖЭК, в ЗАКС. Разрешение органов опеки по охране прав на посещение государственного учреждения
11.	Родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе с ними	Социальное патронирование семьи, консультации специалистов, занятия родителей и детей в семейных группах, оказание материальной помощи детям, вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования, помощь в учёбе, ПМПК, восстановление родственных связей, организация пребывания ребёнка	ДОУ, школы, центры, отдел социальной защиты, ПМПК, родственники, друзья семьи	Карта семьи, план работы с неблагополучной семьёй, направление на ПМПК, акт жилищных условий, ходатайство в органы социальной защиты, направление к специалистам. Ходатайство на выделение материальных средств семье, принимающей ребёнка

№ п/п	Доминирующий фактор в характеристике семьи	Виды помощи	Учреждения, организации, специалисты	Документы
		семью выходного дня		
12.	Случаи выявления детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством. Нахождение брошенных детей.	02 – милиция Телефон приюта Телефон отдела по охране прав детей Телефон розыска детей Телефон больницы для помещения ребенка на обследование и др.		Заявление о нахождении ребёнка.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ, ИСПЫТЫВАЮЩИХ СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ

Наиболее часто семейное неблагополучие проявляется в образе жизни детей, девиантном поведении. Выделяют следующие причины проблемного поведения детей и подростков.

Первая группа причин	Вторая группа причин
<p>Снижение успеваемости в школе, уклонение от учёбы, конфликты с учителями, со сверстниками, с родителями (опекунами, родственниками)</p>	<p>Причины связаны с поведением в обществе детей и подростков из неблагополучных семей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уход от проблем с помощью алкоголя, наркотиков, курения. - Уход из семьи в подростковую криминогенную среду. - Ранняя половая жизнь или брак, как выход из неблагополучной обстановки в семье. - Жестокость по отношению к людям, животным. Бравата, хвастовство, страсть к приключениям (бродяжничество). - Психологический травматизм, дискомфорт, педагогическая запущенность. - Правонарушения. - Эгоизм, эгоцентризм, некоммуникабельность.

Необходимо отметить, что социальная неустроенность родителей зачастую приводит к психологическому напряжению в семье. Отсутствие материальных средств отра-

жается на питании ребёнка и семьи в целом, что приводит к снижению сопротивляемости болезням, нарушениям в росте и развитии детского организма; социальная и психологическая отстранённость способствует апатичному отношению к жизни, приводит к пассивности личности, её саморазрушению.

Главная цель социально-психолого-педагогической поддержки детства – восстановить воспитательный потенциал семьи, поскольку ни одно, даже самое лучшее государственное социальное учреждение, никогда не сможет заменить ребёнку семью. Поэтому работа должна вестись по курсу реабилитации семьи в социальном, психологическом, педагогическом и других направлениях.

Психика ребенка, его душевное состояние, восприятие и отношение к окружающему миру, другим людям и к себе формируются с самого раннего детства в родительской семье (под влиянием той атмосферы, которая царит в родном доме). Эмоциональный настрой, господствующий во взаимоотношениях супругов, имеет большое значение. Порой родители совершенно не дают себе отчета в том, что их неумение разрешить собственные проблемы тяжким бременем ложится на детские плечи, приводя к появлению в психике ребенка очагов патологических переживаний. Сила и глубина реакции зависят от возраста, опыта, полученного до этого в семье и в жизни, от характера, темперамента, воспитанности и чувствительности. Следует помнить, что неокрепшая психика малышей, подростков и даже юношей подвержена стрессам.

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения и т.д. Поведение ребенка и его внешний вид не только говорят о его проблемах, но и вызывают о помощи. К сожалению, вместо помощи окружение часто реагирует на ребенка отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением. Ребенок сталкивает-

ся с непониманием окружающих, неприятием и, в итоге, оказывается в еще большей изоляции.

Дети не могут откровенно говорить о своей семье ни с друзьями, ни с учителями. Привычка к сокрытию обуславливает необходимость игнорировать реальность. Секретность, увертки, обман становится



обычными компонентами жизни. В результате каждый становится подозрительным, неуправляемым, непредсказуемым, пренебрегающим мнением старших, родителей.

Дети в семьях известных родителей тяжело переживают бремя родительской славы, тяготятся повышенным интересом окружающих, стремятся превзойти своих знаменитых родителей, страдают от одиночества и недостатка внимания со стороны родителей. Дефицит внимания приводит к недоброжелательности, неосознанной враждебности, проявляющейся в виде или открытого противостояния или скрытой, «молчаливой» неприязни. Это неприятие взрослых, хотя и близких (родителей, учителей), но духовно чуждых, делает ребенка нетерпимым, невнимательным, немилосердным, порой даже жестоким. Эти качества могут сказаться на отношениях как со знакомыми, так и с посторонними людьми. Агрессия, жестокость иногда направляется на самого себя, и тогда индивид, теряя самоуважение, чувство душевного равновесия, становится нелюдимым, тревожным, с заниженной самооценкой.

Изучая особенности подростков, воспитывающихся в асоциальных семьях, где родители злоупотребляют алкоголем, другими психоактивными веществами М.И. Рожков отмечает, что у этих детей выражено чувство своей ненужности, безысходной тоски по наилучшей жизни в семье. Длительное истощение нервной системы приводит к глубочайшему нервно - психиче-

скому утомлению. Поэтому в школе их отличает заметная пассивность, безразличие к окружающему. Часто протест против безысходного положения в семье проявляется в стремлении к лидерству в школьном классе. Из-за низкого уровня интеллектуального развития дети самоутверждаются, совершая неблагоприятные поступки, балуются на уроках и озорничают на переменах.

Дети лиц, злоупотребляющих алкоголем, не только имеют постоянные трудности с учебой и поведением, но и зачастую пребывают в состоянии ужаса и горя, подвержены депрессиям, могут вести себя неадекватно, имеют заниженную самооценку, нарушения сна.

Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье: постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физическая агрессия способствует появлению чувства незащищенности, беззащитности. В семьях, где преобладает напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают чувства любви к себе, а следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять.

Очень важным компонентом самосознания является самоуважение, которое выражает установку одобрения или неодобрения собственных способностей, поступков, учебной и другой деятельности. У детей из неблагополучных семей самооценка, как правило, занижена, что свидетельствует о недооценке своих интеллектуальных и физических потенций, ведущих к дискомфорту и дисгармонии, к психологической закрытости и необщительности.

Б. Н. Алмазов указывает и на динамику отклоняющегося поведения школьника, вызванную его социальной дезадаптацией. Она имеет три стадии:

- компенсаторно-уступчивую, когда ребенок или подросток стремится снять внутреннее напряжение в связи с неблагоприятными обстоятельствами внешней среды, дезактуализацией главной цели, переориентацией на цели более общего порядка. Так, не обладая достаточной работоспособностью, че-

ловец демонстрирует уступчивость и услужливость, готовность взять на себя более тяжелую и скучную, но простую работу. В этом случае учитель часто ошибается: нередко принимает «готовность» такого ученика за отзывчивость и любовь к преподавателю, не осознавая его затруднений в адаптации к среде;

- конфликтно-демонстративную, возникающую, если предшествующая линия поведения не приносит желаемых результатов;
- внутренней средовой изоляции, когда учащийся перестает считать себя членом группы и начинает ориентироваться на мнение единомышленников.

Снижение авторитета взрослых приводит к невозможности предъявлять к ребенку те или иные требования, что делает процесс воспитания неуправляемым. Следствием этого становятся частые нарушения ребенком моральных и правовых норм.

И.В. Макаренкова, А.В. Мисько говорят о том, что общее физическое и психическое развитие детей, воспитывающихся в таких семьях, отличается от развития сверстников. У них отмечаются замедленный темп психического развития, ряд негативных особенностей: низкий уровень интеллектуального развития, бедные эмоциональная сфера и воображение, и позднее формирование навыков саморегуляции и правильного поведения. Как правило, поведение этих детей характеризуется раздражительностью, вспышками гнева, агрессии, преувеличенным реагированием на события и взаимоотношения, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними.

По данным исследований анализ контингента детей, которые попадают в социально-педагогическую систему поддержки и помощи, показывает, что все они перенесли различного рода стрессовые ситуации. По мнению медиков, психологов, психиатров, психотерапевтов, дети, перенесшие стрессовые ситуации, отличаются поведением от обычных детей. Специалисты склонны называть это поведение патологией. Под патологией пове-

дения понимается непринятый в данной культуре тип поведения, вызывающий страдания, страх, боль, горе у других людей.

Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выйти, негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызваны разными причинами – утратой любимого, близкого человека, разводом и повторным браком родителей, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами и т.д.

Переживания стрессовых ситуаций оставляют неизгладимый след в психике ребенка, и чем он меньше, тем сильнее могут быть последствия переживаний. Накопление стрессовых ситуаций со временем либо приводит ко многим проблемам, либо помогает обрести гибкость, что зависит от возраста человека и его умения противостоять трудностям.

Очень сложно складывается психологическое становление ребенка, лишенного родительской любви, отторгнутого собственными родителями, переносящего оскорбления, издевательства, насилие, побои, голод и холод, отсутствие одежды, теплого жилья и т.д. Ребенок пытается сам изменить свое душевное состояние (вырывает волосы, грызет ногти, суетится, «эффект зализывания ран», боится темноты, ему могут сниться кошмары, ненавидит людей, которые его окружают, ведет себя агрессивно).

Если ребенок отягощен такими обстоятельствами жизни, то он относится к жизни с враждебностью, даже если об этом



не говорит. Сильные отрицательные эмоции испытывает ребенок, родители которого занимают низкое социальное положение, не работают, попрошайничают, воруют, пьют, живут в антисанитарных условиях. Такие дети выраста-

ют в страхе перед жизнью, отличаются от других, прежде всего, ненавистью, агрессивностью, неуверенностью в себе. У детей, выросших в таких условиях, на всю жизнь сохраняется низкая самооценка, они не верят в себя, в свои возможности.

Таким образом, дети из неблагополучных семей, которые в силу различных причин оказались вне активного педагогического влияния – родительского и школьного, приобретают такие качества, характеризующие их с негативной, асоциальной стороны. Они отличаются неприятием общественных норм морали, негативным отношением к учебе, нежеланием подчиняться родителям, учителям, старшим в семье. Нарушения, развивающиеся после пережитой психологической травмы, затрагивают все уровни функционирования (социальный, физиологический, психологический, соматический и т.д.), и приводят к стойким личностным изменениям.

МОДЕЛИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ

В настоящее время социальными педагогами активно используются следующие модели помощи семье: педагогическая, социальная, психологическая, диагностическая и медицинская. Использование той или иной модели зависит от характера причин, вызывающих проблему детско-родительских отношений.

Педагогическая модель базируется на предположении о недостаточной педагогической компетентности родителей.

Субъектом жалобы выступает ребенок. Используя данную модель, социальный педагог ориентируется не столько на индивидуальные возможности родителей, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания.

Социальная модель используется в тех случаях, когда семейные трудности являются результатом неблагоприятных жизненных обстоятельств. Поэтому помимо анализа жизненной ситуации необходима помощь внешних сил (пособия, разовые выплаты и т.п.).

Психологическая модель используется, когда причины проблем ребенка лежат в области общения, в личностных особенностях членов семьи. Данная модель предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семейных взаимоотношений. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.

Диагностическая модель основывается на предположении дефицита у родителей специальных знаний о ребенке или своей семье. Объект диагностики — семья, дети и подростки с нарушениями общения.

Медицинская модель предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Помощь заключается в проведении психотерапии (лечении больного и

адаптации здоровых членов семьи к проблемам больного).

Социальный педагог использует **педагогическую модель** в работе с родителями - данная модель исходит из предположения о дефиците у родителей знаний по педагогике и психологии детей; она носит профилактический характер и направлена на повышение психолого-педагогической культуры родителей, расширение и укрепление воспитательного потенциала семьи.

Объектом воздействия социального педагога могут быть все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья, в целом, как коллектив. Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей, выявление проблем, стимулирование членов семьи к совместной деятельности, оказание посреднических услуг в установлении связей с другими специалистами (психологами, медицинскими работниками, представителями правоохранительных органов и органов опеки и попечительства и др.).

Специалисты в области социальной педагогики считают, что деятельность социального педагога с семьей протекает по трем направлениям: образовательное, психологическое, посредническое. Рассмотрим названные направления работы.

Образовательное направление. Включает помощь родителям в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на формирование педагогической культуры родителей. Помощь в воспитании осуществляется путем создания специальных воспитывающих ситуаций в целях укрепления воспитательного потенциала семьи. Данное направление основано на использовании педагогической модели помощи семье.

Психологическое направление. Основано на психологической и диагностической моделях, включает социально-психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции со-

циального педагога направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье. Оказание поддержки в союзе с психологом становится наиболее эффективным. Коррекция отношений осуществляется в том случае, когда в семье наблюдаются факты психологического насилия над ребенком (оскорбление, унижение, пренебрежение его интересами и потребностями).

Посредническое направление. Данное направление содержит следующие компоненты - помощь в организации, координацию и информирование:

- помощь в организации заключается в организации семейного досуга (включение членов семьи в организацию и проведение праздников, ярмарок, выставок и т.д.);

- помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с различными ведомствами, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки;

- помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты. Данное направление основано на использовании медицинской и социальной модели.

Работая с семьей, социальный педагог выступает, как правило, в трех ролях: советник, консультант, защитник. Советник - информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает об особенностях развития ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей. Консультант - консультирует по вопросам семейного законодательства, межличностного взаимодействия в семье; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье. Защитник - защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с отстраненностью родителей от процесса воспитания детей.

В практике социально-педагогической работы с семьей используют в основном **две формы работы:** краткосрочную и долгосрочную.

Краткосрочная форма		Долгосрочная форма	
Кризисинтер- вентная модель работы с семьей предполагает оказание помощи непосредствен- но в кризисных ситуациях, которые могут быть обусловле- ны изменениями в естественном жизненном цикле семьи или случайными травмирующими обстоятельства- ми	Проблемно-ориенти- рованная модель направле- на на решение конкрет- ных практических задач, заявленных и признан- ных семьей. В центре этой модели находится требование, чтобы специ- алисты, оказывающие по- мощь, концентрировали усилия на той проблеме, которую осознала семья и над которой она готова работать. Данная модель предписывает решать проблему совместными усилиями. Работа про- текает в духе сотру- дничества с акцентом на стимулирование возмож- ностей членов семьи в решении их собственных трудностей. Успешное ре- шение проблемы создает положительный опыт для решения последующих проблемных ситуаций самостоятельно	Социаль- но-педаго- гическое патрониро- вание	Надзор

Консультативная работа и образовательный тренинг являются универсальными, поскольку используются как в краткосрочных, так и долгосрочных формах работы.

1. Алексеева, И. А. Жестокое обращение с ребенком. Причины, последствия, помощь / И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский. – М.: Генезис. Нац. фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005.
2. Взаимодействие специалистов в работе с неблагополучной семьей: методические рекомендации / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: СЛОВО, 1999. – 20 с.
3. Ганишина, И. С. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних: учеб. пособие / И. С. Ганишина, А. И. Ушатиков; Рос. акад. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. — М.; Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2006. — 283 с.
4. Дети группы риска в общеобразовательной школе / под ред. С. В. Титовой. – СПб.: Питер, 2008. – 240 с. – (Детскому психологу).
5. Клейберг, Ю.А. Психология девиантного поведения: Учебное пособие для вузов / Ю.А. Клейберг. – М.: ТЦ Сфера, при участии «Юрайт-М», 2009. – 190 с.
6. Кошелева, Е. П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей / Е. П. Кошелева. – М.: Московский гуманитарный пед. ин-т, 2008.
7. Крылова, Т.А. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска: учебно-метод. пособие / Т.А. Крылова, М.Л. Струкова. – М.: НИИ школьных технологий, 2010. – 184 с.
8. Методика работы с неблагополучной семьей. Из опыта работы учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков: методическое пособие / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: СЛОВО, 1999. – 24 с.
9. Модели взаимодействия с детьми группы риска: опыт работы социального педагога / авт.-сост. А. Н. Свиридов. – Волгоград: Учитель, 2011. – 184 с. – (В помощь администрации школы).
10. Неблагополучные семьи / сост. О.А. Запатылок. – Минск: Красико-Принт, 2008. – 128 с. – (Деятельность классного руководителя).
11. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учебное пособие / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – Москва: Академия, 2002. – 256 с.
12. Райкус, Д. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие / Джудит С. Райкус, Рональд С. Хьюз; перевод В. Прохожий. – В 4 т. – М.: Нац. фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008.
13. Ранняя профилактика девиантного поведения детей и подростков / под ред. А.Б. Фоминой. – М., 2003. – 270 с.
14. Целуйко, В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей / В.М. Целуйко. – М.: Академия, 2004. – 272 с.: ил.
15. Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений: Курс лекций / Л.Б. Шнейдер. – М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512 с. – (Кафедра психологии).
16. Шульга, Т.И. Система работы с неблагополучной семьей в России и за рубежом / Т. И. Шульга. – М.: Московский гуманитарный пед. ин-т, 2008.
17. Эйдмиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи / Э. Г. Эйдмиллер, В.В. Юстицкий. – СПб.: Питер, 2010. – 668 с. – (Мастера психологии).
18. <http://semya-centr.ru/index.php?page=44&blog=62>

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПОДРОСТКОВ, ИМЕЮЩИХ СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ

Методические рекомендации

Выпуск 3

Серия «Каждому ребенку – дом, семью, заботу»

Отпечатано в

.....

Тираж