

МЕДИАЦИЯ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К УРЕГУЛИРОВАНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

Непомнящих О.Г.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение гимназия №2, г.

Воронеж

Гуманизация образования – это построение отношений участников образовательного процесса на основе взаимоуважения. В школах учатся дети из разных социальных слоев, национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени. Для большинства подростков в школе главным являются не получение знаний, а вопросы статуса, общения, коммуникации и т.д. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия. Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным и, скорее всего, возникнет вновь. Школа является мини социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений зависит, как они смогут это делать в реальной взрослой жизни.

Конфликт – это неизбежная часть как образовательно – воспитательного процесса, так и любого социального взаимодействия. С ними приходится иметь дело каждому педагогу, специалисту, завучу, директору ОУ. Воспитание культуры цивилизованного урегулирования и разрешения конфликта – основа социально-психологической компетентности. Поэтому школа может формировать культуру поведения в конфликте всех участников образовательного процесса. Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение, тем лучше.

Создание службы школьной медиации является одной из попыток разрешать конфликтные ситуации в образовательном учреждении и выступает элементом системы профилактики деструктивного поведения. Служба медиации, в этом варианте, работает в единой системе с Советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося (делинквентного) поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе. Деятельность СШМ позволяет своевременно выявлять школьные конфликты; осуществлять профилактику агрессивных способов; применять в случае правонарушений несовершеннолетних восстановительные процедуры, которые содействуют как реальному осознанию проступка, искреннему раскаянию и воспитанию чувства ответственности за свои действия, так и восстановлению нормальных отношений между жертвой и правонарушителем; формировать способность всех участников образовательного процесса цивилизованно договариваться, разрешать споры и противоречия мирным путем, не прибегая к насилию и крайним мерам. Служба школьной медиации может работать с длительными прогулами, возникшими вследствие серии конфликтов с одноклассниками и учителями; с конфликтами в ситуации низкого статуса учителя среди учеников класса; с разрушенными отношениями в коллективе, семье; с социально-психологической «заброшенностью» ребенка; с криминальными ситуациями в среде подростков; с ситуацией прихода нового ученика в класс; с ситуацией смены любимого учителя; с ситуацией дискриминации ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

На педагоге лежит ответственность за разрешение проблемной ситуации в классе, умение взять на себя ответственность за разрешение конфликта между обучающимися, предупредить деструктивное развитие конфликта. Педагог

должен занимать профессиональную позицию в конфликте, уметь управлять конфликтом. Ошибки при разрешении конфликта порождают новые проблемы.

В рамках воспитательной работы используем профилактическую программу для педагогов «Технология конструктивного разрешения конфликта» с целью предупреждения деструктивного развития конфликта. Основные разделы программы: этапы конфликта, способы выхода из конфликтной ситуации с учетом типа личности, практикум рационального поведения в конфликтной ситуации. Рассматриваем ситуации, когда необходимо вмешательство медиатора – посредника, осуществляющего содействие, вовлеченность и поиск взаимовыгодных решений с целью создания безопасной среды для развития личности.

Внедрение восстановительных технологий меняют ориентиры в профилактической работе педагога. Цель восстановительного реагирования на конфликт: восстановление способности к пониманию и осуществлению восстановительных действий сторон по отношению друг другу через ответственное поведение. Ответственность понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к которым привело правонарушение и как исправление причиненного вреда самим обидчиком. Поэтому педагог поддерживает ответственное поведение участников встреч, отстаивает профессиональную позицию в конфликте, участвует в построении отношений участников образовательного процесса на основе взаимоуважения.

Литература

1. Сталберг Дж., Лав Л. Третий голос. Успешная медиация конфликта. – М: МЦУПК, 2014

2. Медиация в образовании: школьный социум, основанный на позитивном общении. – Журнал «Вестник образования». – 2010.

3. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010.