

ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Кузьмина О.Е.

Муниципальное бюджетное учреждение средняя
общеобразовательная школа №69, г. Воронеж

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

В дословном переводе «медиация» означает «посредничество», в данном случае посредничество третьего нейтрального лица при разрешении конфликта между двумя или более сторонами. Задача медиатора – помочь конфликтующим сторонам самостоятельно найти оптимальное решение конфликта, которое устроило бы обоим. Любой человек, решивший помочь конфликтующим сторонам, применяя отдельные медиативные технологии, ориентируется на то, что должен оставаться посредником, который помогает, а не становится судьей, который сам принимает решение за стороны.

В 2014 году в нашей школе была создана СШМ «Мы вместе». СШМ функционирует на основании действующего законодательства и положения о школьной службе медиации.

В состав службы входят социальный педагог, педагог-психолог, два опытных классных руководителя. Все члены службы прошли специальное обучения и являются медиаторами.

В папку с документами службы входит следующая информация:

1. Приказ о создании СШМ.
2. Положение о школьной службе медиации.
3. Приказ о составе СШМ.

4. Соглашение о сотрудничестве Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и СШМ по реализации восстановительного правосудия в отношении детей.

5. Паспорт СШМ.

6. План работы СШМ на год.

7. График работы СШМ.

8. Список медиаторов и иных лиц входящих в СШМ.

9. Журнал регистрации проведения процедуры медиации.

10. Журнал регистрации обращений в СШМ.

11. Карта случая/конфликта.

12. Согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего и его законного представителя.

13. Согласие на проведение процедуры медиации.

14. Медиативное соглашение.

15. Программы: для обучающихся 5-8 классов, для обучающихся 9-11 классов, педагогов, родителей.

16. Квартальные отчеты.

17. Протоколы заседаний (1 раз в четверть).

В работе СШМ мы придерживаемся основных этапов интеграции службы в школе [1, с. 11].

Основные этапы интеграции СШМ в образовательном учреждении

1. Информационно-просветительская работа:

1. Широкая просветительская работа среди всех участников образовательного процесса. Проведение ознакомительных мероприятий в течение учебного года для информирования и популяризации СШМ.

2. Размещение на сайте образовательного учреждения информации:

- о возможности медиации и медиативного подхода в школе; о результатах работы службы. Это дает возможность повысить доступность информации о медиации и показать варианты возможностей по

предотвращению конфликтов для всех участников образовательного пространства. Ссылка на официальный сайт МБОУ СОШ №69: https://69.voronezhschool.ru/?section_id=22.

3. Разработка памяток для родителей и обучающихся по проблемам возникновения конфликтов в школьной среде и путях их решения.

4. Ознакомительные семинары, занятия с элементами тренинга, классные часы для обучающихся, родителей, преподавательского состава.

- В школе реализуются четыре программы:

- Программа классных часов для обучающихся 5-8 классов «Прикладная конфликтология».

- Программа классных часов для обучающихся 9-11 классов «Учимся общаться».

- Просветительская программа для родителей «Шаг навстречу».

- Просветительская программа для педагогов «Мы вместе».

Данные программы позволяют внедрять медиативные технологии в образовательное пространство школы, повышать коммуникативную компетентность участников, обучают конструктивным навыкам общения.

II. Организационная и образовательная работа:

1. Подготовка специалистов по обучению. Все члены службы прошли курс «Медиация в образовании» (72 часа, ВИВТ, г.Воронеж).

2. Посещение семинаров по конфликтологии, медиации, профилактике агрессивного поведения, буллинга.

3. Участие в конференциях разного уровня.

4. Обобщение опыта работы.

5. Консультативная работа в школе.

Школьная медиация позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы и позволяет снизить уровень конфликтности в образовательной организации; улучшить психологический климат в

классных коллективах, улучшить настроение, с которым обучающиеся идут в школу, активизировать процесс конструктивного решения конфликтных ситуаций, которые возникают в процессе обучения и общения в школьном коллективе.

Таким образом, применения медиативных технологий в образовательном учреждении создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующей на благо ребенка.

Литература

1. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. – М.: ФГБУ «Федеральный институт медиации», 2015. – 11 с.
2. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов. // Журнал «Справочник классного руководителя». – № 8. – 2009.