

# **РАБОТА СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ИННОВАЦИЯ В ВОСПИТАНИИ**

Сальникова О.Н.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»,  
п. Верхнеозерский

Комплекс неблагополучия вокруг современных подростков в виде роста числа суицидальных попыток, агрессии, требует принятия решений, ориентированных на внедрение инновационных технологий в работу с обучающимися. К числу таких технологий относится медиация. Несмотря на то, что институт медиации является достаточно новым для российской действительности, государственная политика ориентирует специалистов образовательных учреждений на использование медиации и медиативных технологий (Садовникова М.Н., 2015).

Важно понимать, что создать благоприятный климат, повысить качество обучения невозможно без понимания простой истины – общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования. Медиация – это инновационная методика применимая в воспитании подрастающего поколения – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Работа Службы медиации в нашем техникуме ориентирована на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса. Службой разработаны и реализуются программы работы с обучающимися, педагогическим коллективом, родителями, где раскрыты возможности медиации при разрешении конфликтных ситуаций, создания безопасной среды.

Работа Службы медиации позволяет более четко выделить одно из направлений воспитательной работы – воспитание навыков позитивного общения. И это, на мой взгляд, одно из самых интересных и продуктивных направлений. Мероприятия по данной тематике всегда находят отклик у обучающихся, так как запрос в обществе на доброту, отзывчивость есть всегда.

Служба медиации проводит комплекс просветительских и профилактических мероприятий, направленных на формирование навыков бесконфликтного общения:

- информирование обучающихся, работников техникума, родителей о возможности рассмотрения конфликтов в Службе медиации;
- анкетирование обучающихся на выявление степени агрессивности, причин конфликтов и уровня конфликтоустойчивости;
- выявление конфликтных ситуаций в техникуме, помощь в решении возникающих проблем;
- проведение занятий в учебных группах «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»;
- выставка рисунков обучающихся «Мой жизненный девиз»;
- проведение классных часов на темы: «Учимся строить отношения», «Воспитание толерантности», «Поведение в конфликтных ситуациях», «Сделаем мир добрее», «Вежливость на каждый день»;
- выступление членов Службы медиации на заседаниях методического объединения преподавателей и педагогических советах;
- проведение среди обучающихся конкурса презентаций «Золотые правила общения», игры «Кто хочет стать медиатором?»;
- периодические публикации в газете техникума статей о сущности и преимуществах медиации.

Весомую помощь в работе с обучающимися оказывает ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей», который организует ряд творческих конкурсов по развитию навыков позитивного общения: «Ремень – не метод воспитания», «Не дружи со своей обидой», квест-фестиваль «Азбука медиации».

За полтора года работы в Службу медиации техникума было десять обращений, проведено восемь медиативных процедур. Участвовало девятнадцать обучающихся и трое взрослых работников, не считая медиатора.

Проведение процедур медиации показало их необходимость для обучающихся, попавших в конфликтную ситуацию. В процессе и по окончании процедуры обучающиеся поддерживают связь с медиатором, обсуждая наиболее острые вопросы, делясь успехами в самостоятельном разрешении спорных вопросов. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир.

Принципы медиации на первый взгляд кажутся простыми и понятными. Но в повседневной жизни не всегда общение происходит на основе взаимоуважения и принятия мнений другого человека. Не всегда люди готовы высказать свое мнение, искренне говорить о том, что чувствуют. И медиативному подходу надо учить не только молодых людей, но и взрослых.

Владение педагогами приемами медиации актуально, так как педагоги и обучающиеся часто вступают в конфликтные ситуации.

К особенностям педагогических конфликтов относится, прежде всего, профессиональная ответственность преподавателя за правильное разрешение ситуации. Ведь участники конфликтов могут иметь различный социальный статус, возраст, жизненный опыт, уровень понимания и восприятия, следовательно, у них разное поведение в конфликте, разная степень ответственности за ошибки при их разрешении.

Важным обстоятельством, которое необходимо учитывать в педагогических конфликтах является присутствие других обучающихся, которое делает их из свидетелей участниками, конфликт приобретает воспитательный смысл и для них. (Тайлакова Е. В., Теплякова Е. С., 2016).

Тематика работы Службы медиации с педагогическим коллективом следующая:

- Медиация как процедура разрешения конфликтов.
- Использование медиативных практик в учебной и воспитательной работе.

- Инициирование процедуры медиации.

- Медиативная компетенция как условие развития педагогической культуры преподавателя.

Необходимость работы Службы медиации с родителями связана с тем, что родители часто оказываются бессильны перед некоторыми ситуациями, с которыми им приходится сталкиваться при воспитании детей. Им просто не хватает знаний и навыков. Обучение медиации - это хороший способ вывести родителей и педагогов на конструктивный путь решения подобных проблем.

Работа Службы медиации с родителями направлена на:

- популяризацию деятельности Службы среди родителей обучающихся;
- построение взаимоотношений между родителями и детьми на принципах добровольности, открытости, уважения друг к другу.

Внедрение медиативных технологий в работу образовательного учреждения позволяет достигнуть следующих целей:

- снижение конфликтности в техникуме;
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;
- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения;
- преодоление речевых барьеров обучающихся;
- ранняя профилактика правонарушений.

Медиация создает условия для получения человеком опыта самостоятельности, осознания значимости собственного мнения и его влияния на ход событий. При наличии большого числа людей, которые будут носителями именно такого отношения к жизни и будут обладателями таких качеств, как ответственность, уважение к пространству другого, способность конструктивно решать сложные вопросы, наше общество будет более здоровым (Шамликашвили Ц.А., 2017).

## Литература

1. Садовникова М.Н. Медиация и медиативные технологии в работе с детьми // Материалы научно-практической конференции «Проблемы внедрения альтернативных способов урегулирования споров в деятельности органов исполнительной власти и судов». – URL: <http://irkmediator.ru/news/mediaciya-i-mediativnye-tehnologii-v-rabote-s-detmi-iz-meterialov-nauchno-prakticheskoy-i> (дата обращения: 20.01.2020).
2. Тайлакова Е.В., Теплякова Е.С. Некоторые особенности педагогических конфликтов и пути их разрешения // Материалы V Международной научной конференции «Инновационные педагогические технологии» (г. Казань, октябрь 2016 г.). – Казань: Бук, 2016. – С.74-76. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/207/11130/> (дата обращения: 21.01.2020).
3. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах / Ц.А. Шамликашвили. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017, – 95 с.