

# **ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Винокурова О.В.

Борисоглебский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет

Среди наиболее актуальных и созвучных времени способов урегулирования конфликтов на современном этапе общественного развития отчетливо доминирует тактика переговоров. При этом особое место при использовании этой тактики в образовательном пространстве отводят методу медиации.

Медиация как процедура представляет собой не просто форму диалога конфликтующих сторон, она предполагает их активное участие в разрешении конфликта. Важным преимуществом медиативного подхода к разрешению конфликтов выступает его основанность на уважении к каждой личности, так или иначе втянутой в конфликт, на добровольность участия в процедуре медиации и свободе волеизъявления, выработки и принятия решения, на возможности защиты и удовлетворения интересов всех сторон конфликта при условии предоставления им равных прав. Медиация – это альтернативный любому директивному подходу способ разрешения конфликтов, споров, ориентированный на выработку консенсуса. В отличие от компромисса, консенсусное решение удовлетворяет интересы каждой из сторон конфликта, что значительно повышает его эффективность.

Процедура медиации в образовательном пространстве любого учебного заведения полностью исключает возможность применения «административных ресурсов» и выступает не просто эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но становится важным инструментом их предупреждения и профилактики. Службы медиации, ориентируясь на

Стандарты восстановительной медиации, не занимаются поиском доказательств, не проводят расследований, а основываются на добровольном признании сторонами конфликта своей вины или своего участия в конфликтной ситуации. Восстановительная медиация ориентирована на процессы коммуникации и направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение конфликтующими сторонами способностей к диалогу и решению возникших ситуаций. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Учитывая значимость вышеизложенных положений и наличие потребности развития у субъектов образовательного процесса «способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций, закреплению этого как культурной традиции» [2, с. 12], обобщим опыт создания и работы службы медиации в ГБПОУ ВО «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий».

Принимая решение о её создании, мы прекрасно осознавали, что конфликты в любой сфере человеческой деятельности, в том числе, и в образовательной деятельности нашей организации, неизбежны. Но ведь сами конфликты – это не всегда страшно, более того, при определенном способе выхода из конфликтной ситуации, они могут стать мощным ресурсом для развития. Ситуация усугубляется не наличием конфликта, а его разрастанием, втягиванием в него всё новых участников (сверстников, родителей). Страшно, когда конфликт приводит к разрыву отношений между его участниками, открытой агрессии, травле, или, наоборот, к «уходу в себя», отчуждению от группы. Изменить такую ситуацию бывает очень сложно, а подчас и невозможно, ведь причины, вызывающие неуверенность в себе, стремление «психологически закрыться» в обществе сверстников, а также пассивные формы поведения в группе, очень «личностны».

Но мы уверены, что существует и другой путь разрешения конфликтов, в основе которого лежит ценность восстановления и сохранения конструктивных отношений, умение договариваться в сложных ситуациях. Этот путь основан на

разрешении конфликтов самими участниками, и в этом – его важная педагогическая ценность (Коновалов А. Ю., 2014). Поэтому мы поставили перед собой цель – сделать ценности восстановительного подхода, взаимопонимание и восстановительные отношений между сторонами конфликта культурной традицией нашего техникума, а основной формой разрешения конфликтов определить субъектное взаимодействие. Уточним, что «собственно субъектным взаимодействием выступает такой процесс общения, в котором в равной мере представлены интересы и мотивы обеих сторон» (Винокурова О.В., 2013).

Первый опыт внедрения медиативного подхода в образовательный процесс ГБПОУ ВО «БТПИТ» показал необходимость совершенствования компетентности педагогических работников и студентов по сопровождению службы медиации в образовательной организации. С этой целью в течение учебного года нами были проведены обучающие семинары по вопросам работы Службы медиации, которые позволили их участникам освоить нормативно-правовые документы по сопровождению службы медиации в сфере образования, овладеть навыками применения медиативных технологий и практик восстановительного подхода для повышения качества образовательного процесса, освоить навыки создания в образовательной организации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов субъектов образовательного процесса с помощью метода медиации.

А первые успехи и первые неудачи нашей службы медиации изменили наше представление о том, что такое команда службы медиации. Команда службы медиации техникума – это не только педагоги, психологи, студенты, прошедшие обучение медиативному подходу. Команда службы медиации – это те, кто:

- изменяет ставшие привычными представления и формы реагирования на конфликты;
- доводит формы медиативной практики до стабильного функционирования;

- проявляет внимательное, уважительное отношение друг к другу, стремится к взаимопониманию, к конструктивному разрешению возникающих в образовательном пространстве конфликтов;

- несет свою увлеченность и уверенность в важности медиации студентам и их родителям, а те «заражают» этой уверенностью других, предлагая процедуру медиации.

Важно, что основой деятельности службы медиации техникума стали не навязанные сверху лозунги, а собственные ценности её членов.

А уже к концу учебного года мы уже активно включились в обсуждение приоритетных стратегических задач современных образовательных организаций по внедрению восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, организованное в рамках серии вебинаров «Медиация в сфере профессионального образования», прошедших по нашей инициативе на базе ГБПОУ ВО «БТПИТ». В обсуждении проблемы принимали участие педагоги, психологи, руководители профессиональных образовательных организаций Воронежской, Волгоградской, Липецкой областей, которые делились опытом, возникающими проблемами, обсуждали перспективы развития службы медиации в профессиональных образовательных учреждениях.

На помощь созданной службе медиации пришли студенты-волонтеры..... и это стало новым этапом в её развитии. Студенты-волонтеры взяли на себя обязанность культивировать восстановительный подход к конфликтам в студенческой среде, расширять практическую область студенческого самоуправления как механизма формирования ответственного поведения, пропагандировать навыки конструктивной коммуникации, способствовать проникновению идей восстановительной культуры в жизнь студенческого сообщества, помогать преодолению насилия в отношениях, стремиться к повышению безопасности и психологического комфорта образовательной среды.

Достигнутые нами результаты стали мотиваторами для дальнейшей работы. Медиация в образовательных организациях становится эффективным методом разрешения конфликтов. Она создает условия для появления готовности и способности каждой личности к самоанализу, самоконтролю и умению распорядиться своей свободой и правом выбора.

### **Литература**

1. Винокурова О.В. Теоретико-методологические основы субъектно-личностного развития ребенка в междисциплинарном пространстве научных исследований // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2013. № 160. С. 196– 203.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 167 с.