

## **ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ**

Шамшева О.А.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эртильская средняя общеобразовательная школа № 1», г. Эртиль

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Социальный смысл общения состоит в том, что оно выступает средством передачи культуры и общественного опыта.

Навыки общения школьников весьма ограничены, хотя человек и осваивает эту деятельность практически с рождения. В дошкольном и младшем школьном возрасте «инструментарий» общения приобретает по большей части в семье. В подростковом возрасте семья перестает быть единственным фактором в формировании коммуникативных навыков. Поле общения ребенка расширяется: спортивная команда, друзья, значимые взрослые. Тем не менее дети не приобретают навыка грамотного общения. Это обусловлено отсутствием положительного примера, естественными внутригрупповыми процессами (соперничество, борьба за лидерство). Также проблемы в освоении навыков общения у подростков связаны с возрастными и личностными особенностями, а также с невозможностью самостоятельно преодолеть усвоенные ранее стереотипы. В итоге одни подростки стеснительны, замкнуты, другие склонны к постоянной браваре. Для третьих грубость и даже хамство являются единственным усвоенным стереотипом общения. В связи с этим усложняется процесс социализации.

Социализация относится к тем процессам, посредством которых люди научатся жить совместно и эффективно взаимодействовать друг с другом. Она предполагает активное участие самого человека в освоении культуры человеческих отношений. Очень важно сформировать у обучающихся навыки

партнерского общения. Чему же надо учить, чтобы научить общаться продуктивно? Каким умениям и навыкам общения?

**Умение устанавливать и поддерживать контакт.** Существует множество приемов установления и поддержания контакта с партнером (расположение в пространстве, дистанция, взгляд, улыбка, темп речи и др.), но необходимо помнить, что контакт надо удерживать в процессе общения. Следовательно, во время общения нужно следить за состоянием партнера и уметь восстанавливать контакт, если он утерян в ходе общения.

**Умение осуществлять обмен информацией.** В жизни нам приходится дискутировать, отстаивать свое мнение, просто обсуждать что-то. Делать это конструктивно весьма не просто, тем более ребенку. Часто у участников диалога возникает ощущение, что их не слышат, это заставляет их еще и еще раз повторять одно и то же, раздражаться. В итоге дело может закончиться взаимной грубостью, обидой. Поэтому каждый человек должен уметь:

- «настраивать» собеседника;
- «настраиваться на собеседника»;
- структурировать сообщаемую информацию;
- структурировать принимаемую информацию.

**Умение – поддерживать активность и заинтересованность партнера.** Общение связано с побуждением партнера к совершению тех или иных действий. Очень часто мы хотим «добиться», чтобы тот, к кому мы обращаемся, сделал что-то, что мы считаем необходимым, полезным и нужным. В таких ситуациях, как правило, используется известный набор приемов: просьба, уговоры, торг, требование, приказ.

Однако для успешного применения набора перечисленных приемов необходимо владеть навыками, позволяющими обеспечить заинтересованность и активность партнера по общению. В этой связи детей необходимо научить следующему:

- собирать и анализировать информацию об интересах партнера;
- изучать и правильно оценивать возможности партнера;

- организовывать стимулы (на основе информации об интересах и возможностях партнера).

Например, учитель, общаясь со школьниками, побуждает их к выполнению ряда действий, направленных на освоение учебного материала. Педагог должен поступать так, чтобы активность и заинтересованность партнеров по общению (учеников) была оптимальной. Формой такого требования может быть фронтальный письменный опрос по теме. В этом случае активность и заинтересованность большинства учеников класса значительно возрастет. Стимул – оценка, которая будет выставлена по результатам работы. В данном случае дети получили знания, которые для них не были целью, целью была – оценка. Есть другой более трудоемкий для учителя, но более продуктивный путь побуждения к активности и заинтересованности. Это путь «индивидуализации обучения». Он основан на владении навыками продуктивного общения, перечисленными выше

**Умение координировать действия.** В процессе общения нам приходится координировать свои действия и действия партнеров. Без этого совместная деятельность была бы невозможна. Для успешной координации необходимо уметь:

- договариваться о сути, качестве и последовательности действий;
- определить объем и содержание своих действий и действий партнеров;
- точно следовать договоренности.

**Умение понимать партнера.** Взаимопонимание в процессе общения – великая ценность. Нельзя утверждать, что люди, понимающие друг друга, не конфликтуют. Но тот, кто умеет понимать партнера, может даже в конфликтной ситуации вести себя конструктивно, не превращая конфликт в «кухонную свару». Поэтому здесь важно учитывать характер и культурно-личностные особенности партнера (какой он: резкий, вспыльчивый собеседник или робкий, привыкший избегать сложности; ценностные ориентации и установки партнера (идеологические, моральные, эстетические, этические; эмоциональное состояние и настроение.

Таким образом, понимание партнера – сложнейшее из искусств и детей необходимо научить навыкам, владение которыми будет способствовать пониманию в процессе общения.

Педагог обучая данным умениям должен быть открытым и готовым учиться у партнеров-участников (детей). Выйти из позиции учитель-ученик (начальник-подчиненный). Подбирая соответствующие занятия, методы, приемы по формированию умений и навыков учитель, психолог должны осознавать цель проведения каждого упражнения и задания, представлять себе, как бы вы сами проиграли ту или иную ситуацию, заранее решить самому все проблемные задачи.

Главное помнить: навыки позитивного общения может отработать с обучающимися только тот, кто ими обладает сам.

### **Литература**

1. Блейхер В.М., Крук И.В. Толковый словарь психиатрических терминов / Под ред. канд. мед. наук С.Н. Бокова: В2 т. – Ростов н/Д.: «Феникс», – 1996.
2. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н. Ю. Хрящевой. – СПб.: Речь; Институт тренинга, 2001.
3. Майорова Н. П., Чепурных Е. Е., Шурухт С. М. Обучение жизненно важным навыкам в школе: Пособие для классных руководителей / Под ред. Н. П. Майоровой. – СПб.: Издательство «Образование-Культура», 2002.