

НАВЫКИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ: ЭВОЛЮЦИЯ МЕДИАЦИИ ОТ ДЕТСКОГО САДА ДО ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Пашкова С.А.

Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение
Борисоглебского городского округа Детский сад №20 комбинированного вида,
город Борисоглебск

Аннотация

Статья посвящена изучению непрерывности образовательного процесса и выявлению механизмов перехода учащегося из одной образовательной системы в другую. Рассматривается понятие медиации как инструмента поддержки студентов на каждом этапе образования, начиная с детского сада и заканчивая высшими учебными заведениями. Особый акцент делается на важность сопровождения и помощи ученикам в переходе между разными уровнями образования.

Введение

Образовательный путь современного гражданина представляет собой последовательную цепочку этапов, включающую дошкольное учреждение, начальное общее образование, среднее профессиональное образование и высшее образование. Переход между этими этапами часто сопровождается трудностями, связанными с изменением обстановки, требований, нагрузки и структуры учебных дисциплин. В статье исследуется концепция медиации как средства смягчения проблем, возникающих при смене образовательных сред.

Понятие медиации в образовании

Под медиацией понимается процесс посредничества, призванный облегчить интеграцию учеников в новые учебные сообщества и способствовать повышению эффективности обучения. Она осуществляется посредством

консультативной и информационной поддержки, индивидуальных рекомендаций и специализированных курсов адаптации.

Медиационная деятельность направлена на решение следующих задач:

- уменьшение стресса, связанного с переходом на новый уровень образования,
- помощь в ориентации в новом учебном пространстве,
- содействие формированию мотивации и самоопределения обучающихся.
- Особенности реализации медиации на разных этапах образования

Рассмотрим поэтапно реализацию медиации на каждой стадии образовательного маршрута:

Этап 1: детский сад → школа

Переход из детского сада в школу сопряжён с изменениями режима дня, увеличением ответственности и необходимостью учиться в организованной среде. Дети испытывают стресс, связанный с формальным характером школьных уроков и ожиданием оценивания.

Рекомендации для педагогов начальной школы включают проведение адаптационных занятий, использование игровых методик, вовлечение родителей в учебный процесс и создание комфортных условий для освоения новой реальности.

Этап 2: школа → СПО

При переходе из средней школы в колледж возникают проблемы, обусловленные отсутствием представления о выбранной профессии, неопределенностью относительно выбора специальности и нехваткой профессиональной ориентации.

Для оптимизации перехода рекомендуется организовать курсы профессионального ориентирования, экскурсии на предприятия, встречи с выпускниками колледжей и предоставление полной информации о возможных путях карьерного роста.

Этап 3: СПО → вуз

Завершение среднего профессионального образования нередко связано с выбором продолжения обучения в высшем учебном заведении. Студенты сталкиваются с проблемой отсутствия чёткого понимания перспектив дальнейшей учёбы и востребованности специальностей.

Реализация медиации предполагает организацию консультаций с профессиональными психологами, разработку проектов индивидуального плана карьеры, привлечение наставников и представителей работодателей.

Механизмы медиации

Эффективность медиации зависит от конкретных инструментов, применяемых на практике. Среди наиболее действенных мер выделяются:

консультации специалистов-психологов и педагогов-наставников, специализированные веб-сайты и онлайн-платформы с информацией о профессиях и возможностях трудоустройства,

практика стажировок и волонтерства для приобретения первичного опыта трудовой деятельности.

Примеры успешных практик медиации

Примером удачной реализации медиации служит проект “Навигатор профессий” в Московской области, который предоставляет доступ к информации о потребностях рынка труда, особенностях профессиональных областей и требованиях вузов. Проект позволил многим студентам лучше ориентироваться в выборе своего будущего и уменьшить количество случаев неправильного выбора профессии.

Методы профилактической работы и организационные формы работы с конфликтами.

Возраст	Методические рекомендации
Дети	Игры, театрализованные постановки, сказки-помощники. Учителя организуют кружковые занятия и праздники дружбы. Родители приглашаются к участию в совместных мероприятиях.

Школьники среднего звена	Проведение уроков-диспутов, проектных заданий, классных часов по профилактике буллинга. Организуется консультативная помощь психолога и социального педагога. Регулярно проводятся родительские собрания.
Студенты вузов	Организация мастер-классов по командообразованию, семинаров, дискуссионных клубов. Активно используется наставничество и супервизорская поддержка преподавателей. Проводятся онлайн-курсы и лекции известных медиаторов-практиков.

Как воспитатель может стать хорошим медиатором?

1. Чтобы успешно справляться с детскими конфликтами, воспитателю полезно освоить базовые знания и умения, необходимые для роли медиатора:

2. Выслушивайте обе стороны внимательно. Давайте каждому ребёнку высказаться свободно, не перебивая.

3. Используйте технику отражения эмоций. Например, фраза типа "Ты расстроился, потому что Серёжа забрал твою машинку?" показывает понимание чувств ребёнка.

4. Помогайте сформулировать проблему ясно и чётко, задавая наводящие вопросы.

5. Предложите детям самим придумать пути выхода из конфликта, предложив возможные варианты решений.

6. Следите за соблюдением договорённостей, закрепляя успехи малышей похвалой и положительным примером.

Практические рекомендации

- Что делать, если дети дерутся или кричат?
- Останавливаем физическое воздействие немедленно, физически разделяя конфликтующих детей.
- Успокоить обоих детей, позволив выразить негативные эмоции (выпустить пар).

- Затем перейти к обсуждению случившегося и выяснению обстоятельств инцидента.

- После установления причин организовать совместный поиск путей исправления ситуации (например, совместно решить, чья очередь играть с любимой игрушкой).

Как предотвратить возникновение конфликтов заранее?

- Установите ясные и понятные правила поведения в группе, обсудите их с детьми.

- Расставляйте игрушки таким образом, чтобы каждый ребёнок имел доступ к играм.

- Включайте в распорядок дня спокойные активности, помогающие снять напряжение (рисование, лепка, чтение книг).

- Демонстрируйте личный пример дружелюбного и доброжелательного отношения ко всем детям.

Интересные упражнения и игрушки для развития конфликтологических навыков.

- Игра "Мирный город"

- Цель: показать преимущества мирного сосуществования. Раздайте детям разные фигурки животных или человечков и попросите построить общий город, соблюдая порядок и уважение прав друг друга.

- Упражнение "Два стула"

- Цель: научить детей вести переговоры и искать компромисс. Расположите два стула напротив друг друга и пригласите двух детей сесть лицом друг к другу. Каждый участник получает право сказать своё мнение, другой же обязан молча выслушать и повторить услышанное своими словами.

Заключение

Медиация является необходимым инструментом для поддержания целостности образовательного процесса и содействия безболезненному переходу учащихся между различными уровнями образования. Её реализация

требует комплексного подхода, учитывающего возрастные особенности, потребности и ожидания молодых людей. Создавая комфортные условия для интеграции и адаптации, мы способствуем созданию качественной кадровой базы, удовлетворённой своим профессиональным выбором.

Литература

1. Березовская Ю.С. «Организация школьной службы примирения: опыт внедрения в образовательный процесс». // Психолого-педагогические исследования. № 3 (2021).
2. Горшкова О.М. «Использование педагогических технологий медиации в дошкольных образовательных учреждениях». // Современные проблемы науки и образования. № 2 (2020).
3. Морозова И.Н. «Практикум по педагогическому мастерству медиатора». Издательство Московского психолого-социального института, 2019.
4. Петров К.К. «Особенности медиации в среднем профессиональном образовании» / Проблемы современного педагогического образования. № 6, 2022.
5. Хотинец В.Ю. «Основы конфликтологии и медиации». Екатеринбург: УРФУ, 2020.