

МЕДИАЦИЯ: ОТ ПЕСОЧНИЦЫ ДО АУДИТОРИИ. КАК УЧАТ ДОГОВАРИВАТЬСЯ НА ВСЕХ СТУПЕНЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

Мукумова Г.С.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Лебединская средняя общеобразовательная школа имени Героя
Советского Союза Андрея Матвеевича Ковалёва», село Лебединка,
Богучарский район

Медиация – это не просто «помириться». Это структурированный процесс, где нейтральный посредник помогает сторонам самим найти решение. И этот процесс, как лиана, тянется через всю образовательную лестницу, меняя форму, но не суть.

Детский сад: Где всё начинается. «Дай – не дам»

Здесь медиация – это игра с простыми правилами, которую ведёт воспитатель или специально обученный «детский миритель».

Технология: «Скажи, что ты чувствуешь. Послушай, что чувствует он. Давай придумаем, как играть вместе».

Конфликт: Типичная драма в песочнице из-за ведерка.

Процесс: Взрослый не выносит вердикт («Ваня, отдай!»), а задаёт вопросы. «Маша, почему ты плачешь? Ты хотела это ведёрко? Ваня, а почему ты не даёшь? Ты боишься, что его сломают?». Часто оказывается, что Ваня не жадный, а просто вчера сломал свою машинку и теперь переживает за игрушки.

Итог: Не приказ, а договор: «Давайте сначала Маша построит куличик, а потом Ваня – башню. Или будем строить вместе?». Дети не просто делят ресурс, они впервые слышат друг друга. Они учатся, что у каждого действия есть причина, и что можно найти выход, где нет проигравших.

Ценность: Закладывается фундамент эмпатии и понимания, что конфликт решается разговором, а не силой или ябедничеством.

Школа: Правила игры усложняются

В школе конфликты серьезнее: буллинг, бойкоты, ссоры из-за успеваемости, противостояние «ученик – учитель». Здесь уже нужны не просто взрослые-наблюдатели, а школьные службы примирения, куда часто входят подготовленные дети-медиаторы (ровесники).

Технология: Чёткие этапы: рассказ, обратная связь, поиск решений, соглашение. Появляются «круги сообщества» для обсуждения проблем класса.

Конфликт: Девочки объявили бойкот одной из одноклассниц.

Процесс: Медиатор (старшеклассник или психолог) создаёт безопасное пространство. Он не ищет виноватого, а помогает каждой стороне высказать боль и обиду. Часто выясняется, что всё началось с пустяковой сплетни или недопонимания. Задача – не наказать «зачинщиков», а восстановить отношения и заставить каждого взять ответственность за свой вклад в конфликт.

Итог: Письменное соглашение: извинения, прекращение травли, совместный проект для восстановления доверия.

Ценность: Подростки учатся разрешать глубокие социальные конфликты. Они видят, что справедливость – это не наказание, а восстановление нарушенных связей. Это мощная альтернатива административным выговорам, которые лишь заглушают проблему.

СПО (Колледж, Техникум): Конфликт как проектная задача

Студенты системы среднего профобразования – почти взрослые люди, часто совмещающие учёбу с работой. Конфликты здесь носят деловой и профессиональный оттенок: в учебной группе, с мастером производственного обучения, на практике в цеху.

Технология: Медиация становится более формализованной. Акцент на интересы, а не позиции: «Что вам важно сохранить или получить?».

Конфликт: Группа разделилась на два лагеря при выполнении курсового проекта, дело идёт к срыву сроков.

Процесс: Медиатор помогает сторонам перевести эмоции («они сачкуют!») в конкретные деловые претензии («их часть чертежей не соответствует общему ТЗ»). Фокус смещается с личных обид на поиск рабочего решения: перераспределить задачи, назначить ответственных, скорректировать план.

Итог: Не просто «помирились», а создали новый, работоспособный план действий. Подписали медиативное соглашение как документ.

Ценность: Формирование профессиональной культуры общения. Будущий сварщик, повар или автомеханик учится решать производственные споры не криком, а через переговоры. Это прямой вклад в его будущую карьеру.

ВУЗ: Медиация для будущих элит

В университете среда наиболее разнообразная и сложная: конфликты авторства в научных работах, споры между студентом и профессором о критериях оценки, межкультурные трения в международных группах, конфликты в студенческом совете.

Технология: Используются самые сложные модели, близкие к бизнес-медиации. Часто требуется экспертное знание в предметной области конфликта (научной, административной).

Конфликт: Аспирант и научный руководитель в ссоре из-за соавторства в статье.

Процесс: Медиатор (часто человек с академическим бэкграундом) помогает сторонам выявить не только личные, но и системные причины конфликта: нечёткие внутренние правила кафедры, давление «публикационной

гонки». Задача – найти решение, которое спасёт профессиональные отношения и репутацию обеих сторон.

Итог: Детальное соглашение о порядке соавторства, распределении обязанностей в будущем, каналах коммуникации. Иногда итогом становится инициатива по изменению локальных нормативных актов.

Ценность: Подготовка будущей интеллектуальной и управленческой элиты. Выпускник усваивает, что самый сложный интеллектуальный или управленческий конфликт можно и нужно решать через диалог и поиск консенсуса, а не через суды или интриги.

Несмотря на разницу в возрастах и контекстах, принципы едины:

1. Добровольность. Никого нельзя затащить в медиацию силой.
2. Нейтральность. Медиатор не судья, он — помощник в диалоге.
3. Конфиденциальность. Произошедшее в комнате переговоров остаётся там.
4. Ответственность сторон. Решение рожают не родители, не декан и не медиатор, а сами участники конфликта. А значит, и выполнять его им гораздо проще.

Вывод:

Внедряя медиацию на каждой ступени, мы делаем нечто большее, чем просто создаём «службы примирения». Мы системно выращиваем новую культуру отношений. От песочницы, где учатся слышать друг друга, до вуза, где будущие профессионалы договариваются о сложном. Мы учим поколения тому, что конфликт – это не катастрофа, а возможность для развития. И что самый прочный договор – это тот, который устраивает всех, потому что его придумали сами стороны. Это, пожалуй, один из самых важных «неакадемических» навыков, который может дать современное образование.

Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
2. Социальная психология: Психологические законы поведения человека в социуме: научное издание / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт; пер. с англ. – Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004; Санкт-Петербург: НЕВА, 2004; Москва: ОЛМА-ПРЕСС, 2004. – 560 с.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах – Калуга: Духовное познание, 2004.
4. Маслоу А. Психология бытия. – Москва: REFL-book, 1997.
5. Свенцицкий А.Л. Социальная психология / Учебник – Москва: ООО «ТК Велби», 2003, 336 с.