

СЕМЬЯ И ОБРАЗОВАНИЕ: ОТ ФОРМАЛЬНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИЯМ ПАРТНЕРСТВА

Капустникова А.А.

Воспитатель МКДОУБГО ЦРР – детский сад №19 г. Борисоглебск

Еще недавно формула нашего взаимодействия с родителями выглядела как «педагог – вещатель, родитель – слушатель». Родительские собрания, разовые консультации, информационные стенды – всё это, безусловно, важно, но часто носило односторонний характер.

Мы столкнулись с вызовами времени: дефицит личного времени у родителей, потребность в оперативной и персонализированной информации, запрос на активное участие в образовательном процессе, а не просто на наблюдение со стороны.

Наш ответ – *целенаправленное внедрение технологий взаимодействия*. Под технологиями мы понимаем не просто гаджеты, а продуманную систему инструментов и методов, обеспечивающую содержательное, удобное и вовлекающее сотрудничество.

Мы выстроили свою работу на трех ключевых технологических «опорах»:

1. Технология цифровой коммуникации и прозрачности.

Закрытые группы и чаты в мессенджерах (МАХ) – для оперативного решения организационных вопросов. Важное правило: мы договорились с родителями о «цифровой этикете» – чат для деловой связи, а не для общих обсуждений.

Сайт детского сада и группа в социальной сети ВКонтакте – это наша «витрина» и архив. Здесь мы публикуем новости, нормативные документы, фото- и видеоотчеты о событиях, полезные статьи от специалистов. Родитель, который не смог присутствовать на утреннике, всегда может увидеть запись.

Мультимедийные отчеты. Вместо скупых фраз «гуляли, играли» мы создаем для родителей короткие видеоролики или коллажи с комментариями:

«Сегодня мы изучали свойства воды. Посмотрите, как ваш ребенок выдвигает гипотезы!». Это создает эффект присутствия и глубокого понимания целей нашей деятельности.

2. Технология интерактивного вовлечения в образовательный процесс. Онлайн-проекты. Например, в ходе проекта *«Моя родословная»* мы создали общую интерактивную карту, куда семьи вносили истории о своих предках. Это объединило не только детей и родителей, но и сами семьи между собой.

Дистанционное участие. Для работающих или часто отсутствующих родителей мы организуем *видеотрансляции* открытых занятий или утренников в реальном времени (с предварительного согласия всех участников).

Квесты и челленджи для всей семьи. Например, экологический челлендж *«Неделя без пакета»:* семьи выкладывали фото своих альтернативных экомумок, делились лайфхаками в общей галерее. Это воспитывает не через нравоучения, а через совместное действие.

3. Технология совместного планирования и обратной связи.

Онлайн-анкетирование и опросы (МАХ). Мы быстро узнаем мнение родителей по поводу меню, тематики собраний, планируемых экскурсий. Решения становятся более обоснованными.

Виртуальная «Книга отзывов и предложений» на сайте. Это канал для приватного и конструктивного диалога.

Совместное использование облачных сервисов (например, Яндекс. Диск) для сбора портфолио детских работ, где родители могут сами загружать фото поделок или творческих работ, сделанных дома.

Принципы нашей работы с технологиями:

1. *Доступность и простота.* Мы выбираем те инструменты, которыми уже пользуется большинство родителей, и проводим мини-инструктажи для остальных.

2. *Безопасность и конфиденциальность.* Мы никогда не выкладываем фото детей без согласия, используем закрытые ресурсы.

3. *Дозированность.* Мы не стремимся завалить родителей информацией. Все должно быть релевантно и вовремя.

4. *«Живое» общение остается приоритетом.* Технологии не заменяют личную беседу, улыбку, объятие. Они лишь расширяют возможности для нее.

Что нам дало это технологическое переоснащение?

Выросла вовлеченность родителей (посещаемость собраний в онлайн-оффлайн формате выросла, активность в проектах – в разы).

Повысилась степень доверия. Родители перестали быть «гостями» в саду, они стали нашими *партнерами*.

Образовательный процесс стал непрерывным. Связь «сад-дом» укрепилась, родители получили конкретные инструменты для развития ребенка в семье.

Вырос профессиональный уровень команды. Мы учимся быть модераторами, контент-менеджерами, организаторами онлайн - сообщества.

Заключение.

Коллеги, современная семья и современный детский сад – это не две отдельные системы. Это единое образовательное пространство ребенка. *Технологии взаимодействия – это мосты, которые мы строим между этими берегами.* Они позволяют нам идти в ногу со временем, говорить с родителями на одном языке и, в конечном итоге, объединять наши усилия для самого главного – для счастливого и полноценного детства наших воспитанников.

Литература

1. Белоусова Р.Ю. Сайт ДОУ как средство взаимодействия с современными родителями // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения, 2018. № 5. С. 56–64.

2. Крошка Ю.В. Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во взаимодействии ДОО с семьей // Дошкольное воспитание, 2017. № 10. С. 43–48.

3. Куприна Н.Г. Родительский клуб в формате online: новые возможности старой формы// Воспитатель ДОУ, 2020. № 3. С. 33–39.

4. Смирнова Е.О. Дети и гаджеты: риски и возможности в контексте взаимодействия с семьей // Современное дошкольное образование. Теория и практика, 2019. Т. 4. № 94. С. 4–11.