

# **КОГДА ВСЕМ КОМФОРТНО: ВЫСТРАИВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ ЧЕРЕЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ТРИАДЕ «ПЕДАГОГ - РЕБЁНОК - КОЛЛЕКТИВ»**

Елисеева Ю.Ю.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 107 имени Ушинского Константина Дмитриевича", город Воронеж

Современная образовательная среда – это не просто пространство для передачи знаний. Это сложная социально психологическая система, где непрерывно взаимодействуют три ключевых субъекта: коллектив (класс), ребёнок (обучающийся) и педагог (учитель). От качества этих взаимосвязей напрямую зависит не только успеваемость, но и психологическое благополучие всех участников процесса. В центре внимания оказывается **психологическая безопасность** - условие, без которого невозможно полноценное развитие личности.

## **Понятие социально-психологического климата в образовании.**

Социально-психологический климат (СПК) – это устойчивая система эмоциональных состояний коллектива, отражающая характер взаимоотношений, уровень доверия и общую атмосферу в образовательной среде.

Его ключевые параметры:

- степень удовлетворённости участников взаимодействием;
- уровень взаимного уважения и поддержки;
- наличие или отсутствие психологического насилия;
- открытость коммуникации;
- сплочённость группы.

Благоприятный СПК проявляется в:

- высокой мотивации к обучению;
- готовности к сотрудничеству;
- ощущении защищённости у детей;

- снижении тревожности и конфликтов.

Неблагоприятный СПК ведёт к:

- демотивации;
- социальной изоляции отдельных учеников;
- эмоциональному выгоранию педагогов;
- росту агрессивного поведения.

**Взаимосвязь «коллектив - ребёнок - педагог»: оси взаимодействия.**

**«Педагог - ребёнок».**

Это фундаментальная ось, задающая тон всему СПК.

Ключевые аспекты:

- **Стиль педагогического общения.**

Демократический стиль. Его ключевая особенность – сотрудничество между педагогом и обучающимися. Педагог стремится наладить эмоциональный контакт, проявляет доверие и уважение по отношению к детям. В общении преобладают поддерживающие, конструктивные отзывы. Педагог заинтересован в мнении обучающихся, в формах совместной деятельности. Таким образом, демократический стиль общения - это не просто набор техник, а целостная система взаимодействия, основанная на уважении, доверии и сотрудничестве. Он требует от педагога значительных эмоциональных и интеллектуальных затрат, но именно он создаёт оптимальные условия для всестороннего развития личности ребенка;

- **Эмоциональная поддержка** не дополнение к обучению, а его необходимая основа. Она превращает класс в пространство, где каждый ребёнок чувствует себя ценным, услышанным и способным к развитию. Признание уникальности ребёнка, внимание к его переживаниям создают ощущение безопасности.

- **Обратная связь** позволяет реализовать лично-развивающую стратегию педагогического взаимодействия. Конструктивная оценка без унижения укрепляет самооценку;

- **Границы и правила.** Донесение смысла требований и правил, обсуждение событий и поступков, выяснение точек зрения - дают ребёнку чувство стабильности.

**«Ребёнок – коллектив».**

Включение в группу – это многоэтапный процесс, от успешности которого во многом зависит дальнейшее социальное развитие ребенка. Грамотная организация этого процесса позволяет максимально реализовать потенциал группового взаимодействия для полноценной социализации человека:

- **Принятие сверстниками** – ключевой фактор психосоциального развития ребёнка и подростка. Оно влияет на формирование самооценки, социальных навыков и общего благополучия как в текущем возрасте, так и во взрослой жизни;

- **Роли в группе.** В группе сверстников формируется неформальная социальная иерархия - система ролей, которая определяет положение каждого участника в коллективе. Эти роли не закреплены официально, зависят от личностных качеств, поведения, внешних факторов и могут меняться со временем. Понимание ролей помогает педагогам поддерживать детей в процессе социализации, развивать коммуникативные навыки и предотвращать негативные явления (буллинг, изоляцию).;

- **Культура взаимодействия** – это система нравственных норм, коммуникативных навыков и поведенческих моделей, обеспечивающих уважительное, конструктивное и бесконфликтное общение между всеми участниками образовательного процесса: учениками, педагогами, родителями. Культура взаимодействия в школе – это не просто «хорошие отношения», а целенаправленно выстраиваемая система, где каждый участник чувствует себя ценным и ответственным за общее благополучие. Традиции взаимопомощи, совместные проекты укрепляют сплочённость так же происходит снижение деструктивного поведения (агрессия, изоляция);

- **Буллинг** – это не просто конфликт, а системная проблема, требующая совместных усилий всех участников: жертв, агрессоров, свидетелей, родителей,

педагогов и психологов. Игнорирование ситуации может привести к серьёзным последствиям для всех сторон и общества в целом. Травля разрушает психологическую безопасность жертвы, коллектива и общества в целом, поэтому требует немедленного вмешательства. Чтобы снизить риск возникновения травли, важно формировать в коллективе чёткие правила поведения и регулярно к ним обращаться; внедрять анонимные механизмы сообщения о случаях агрессии и обучать детей и взрослых навыкам конструктивного общения и разрешения конфликтов

- **«Педагог – коллектив».**

Учитель в образовательном процессе выступает не просто как передатчик знаний, но и как ключевой регулятор групповой динамики ученического коллектива. Его роль многогранна: он формирует социально-психологический климат, задаёт нормы взаимодействия, управляет стадиями развития группы и направляет совместную деятельность.

- **Формирование норм.** Учитель задаёт базовые правила поведения и общения, которые становятся основой групповой культуры. Эти нормы могут быть:

- формальными (описанные в уставе, правилах класса);
- неформальными (складывающиеся в процессе взаимодействия).

- **Разрешение конфликтов.** В образовательной среде конфликты – неизбежное явление, обусловленное динамичностью школьного социума и эмоциональностью участников процесса. Ключевая задача педагога – не допустить эскалации напряжённости и конструктивно разрешить спор. Для этого эффективно применяется медиативный подход. Медиативная роль педагога - это не просто урегулирование конкретного спора, а инвестиция в долгосрочное благополучие школьной среды. Она способствует формированию у учащихся навыков, необходимых для жизни в обществе: умения слушать, договариваться и нести ответственность за свои решения.;

- **Инклюзивность.** Ключевая задача – создать условия, которые позволят каждому ученику полноценно участвовать в учебной и социальной жизни

коллектива. Центральную роль в этом процессе играет педагог, который должен адаптировать методы работы, формировать поддерживающую среду и способствовать интеграции всех детей. Создание инклюзивной среды – это коллективная задача, в которой участвуют не только педагог, но и администрация школы, педагог-психолог, социальный педагог, родители и сами ученики. Успех зависит от способности всех участников образовательного процесса работать сообща, преодолевая барьеры и создавая условия для развития каждого ребёнка;

- **Коллективные цели** – это совместно принятые ориентиры деятельности, объединяющие участников группы.

### **Психологическая безопасность как результат гармоничного СПК.**

Психологическая безопасность – не статичное состояние, а динамический процесс, поддерживаемый через систематическое укрепление благоприятного социально-психологического климата; профилактику деструктивных паттернов взаимодействия; развитие культуры взаимного уважения и ответственности.

Её достижение требует согласованных усилий всех участников образовательной среды.

Психологически безопасная среда – это пространство, где:

- отсутствует физическое и эмоциональное насилие;
- уважаются личные границы;
- есть возможность выразить мнение без страха осуждения;
- конфликты решаются конструктивно;
- каждый участник чувствует поддержку.

### **Факторы, разрушающие СПК и психологическую безопасность.**

СПК и в школе могут разрушаться под воздействием различных факторов, которые связаны с межличностными отношениями, педагогическими подходами, организационными условиями и внешними обстоятельствами.

- авторитарный стиль общения учителя с учениками приводят к подавлению личности, невозможности самовыражения и самоопределения учащегося;

- отсутствие у педагогов навыков конструктивного общения, непонимание возрастных особенностей учащихся, неумение управлять конфликтами и создавать благоприятную атмосферу в классе негативно сказываются на психологическом климате;

- Конкуренция вместо сотрудничества. Искусственная конкуренция разрушает образовательную среду, заменяя сотрудничество соперничеством. Эффективная альтернатива – баланс индивидуального прогресса и командной работы, где:

- успех не измеряется через поражение других;
- ошибки становятся ресурсом для обучения;
- ценность каждого ученика не зависит от его места в рейтинге.

Педагог играет ключевую роль: именно он задаёт тон, поощряя взаимопомощь, а не борьбу, и показывая, что знания - не трофей, а инструмент для совместного развития;

- Отсутствие обратной связи. Неясность критериев оценки. Эти два взаимосвязанных недостатка серьёзно снижают эффективность образовательного процесса.

Отсутствие обратной связи лишает участников обучения важнейших механизмов:

- ученик не понимает, насколько успешно осваивает материал;
- не видит конкретных точек роста;
- теряет мотивацию из-за неопределённости;
- не может корректировать свои действия.

Неясность критериев оценки приводит к:

- субъективности при выставлении отметок;
- непониманию, за что именно снижена оценка;
- невозможности спланировать работу над ошибками;
- ощущению несправедливости у обучающихся.

- Игнорирование конфликтов, позволение травли, сплетен, агрессии – это серьёзная профессиональная ошибка, которая может привести к тяжёлым последствиям для всех участников образовательного процесса.

Профессиональная ответственность педагога включает:

- своевременное выявление признаков агрессии;
- грамотное вмешательство;
- системную профилактику травли.

Только так можно создать безопасную образовательную среду, где каждый ребёнок чувствует себя защищённым и ценным;

- Несогласованность действий педагогов, противоречивые требования разных учителей для обучающихся перешедшим из начальной школы в среднее звено могут иметь следующие последствия:

- стресс и тревожность из-за непонимания ожиданий;
- снижение мотивации к учёбе;
- формирование двойных стандартов поведения;
- трудности с планированием времени и приоритетов.

**Пути формирования благоприятного СПК и психологической безопасности.**

**Для педагогов:**

- Освоение ненасильственных коммуникативных техник (активное слушание, «Я-высказывания»). Результатом регулярного применения может стать:

- снижение конфликтности в общении;
- укрепление доверия в отношениях;
- более чёткое выражение собственных потребностей;
- повышение эмпатии и взаимопонимания.

- Развитие эмоционального интеллекта (понимание своих и чужих эмоций) – это непрерывный процесс, который улучшает качество жизни, отношений и профессиональной деятельности.

Ключевые компоненты эмоционального интеллекта:

– осознанность и самоощущение – умение распознавать собственные эмоции и понимать их влияние на поведение;

– саморегуляция – контроль импульсивных реакций, адаптация к ситуации, сохранение баланса в стрессе;

– эмпатия - распознавание эмоций других через невербальные сигналы;

– социальные навыки – построение отношений, ясное выражение мыслей, поиск общего языка;

– адаптивность – гибкость в изменениях, устойчивость к неопределённости.

- Создание системы позитивного подкрепления (поощрение усилий, а не только результатов). Система должна быть гибкой и адаптироваться под меняющиеся потребности. Главное – создать среду, где усилия ценятся не меньше результатов, а неудачи воспринимаются как часть процесса обучения;

- Проведение рефлексивных кругов (обсуждение настроений, проблем класса). Рефлексивный круг - это организованная форма групповой рефлексии, направленная на осмысление эмоций, поведения, событий и взаимодействия в коллективе. Основная задача - обсуждение настроений и эмоционального состояния, выработка общих решений по проблемным вопросам, развитие коммуникативных навыков и формирование позитивного психологического климата;

- Сотрудничество с психологической службой (диагностика, тренинги, консультации).

#### **Для коллектива:**

- Организация командных проектов (совместная деятельность на общую цель), где каждый участник вносит уникальный вклад, объединяя навыки, знания и опыт для реализации задачи;

- Введение традиций взаимопомощи (групповые ритуалы) – мощный инструмент формирования сплочённого, эмпатичного коллектива. Они создают устойчивые модели поведения, где поддержка и сотрудничество становятся естественной нормой. Их сила - в системности и искренности участников;

- Развитие навыков конфликтологии (обучение переговорам, компромиссу). Мастерство переговоров и компромисса достигается через сочетание теоретических знаний, осознанной практики и постоянного самосовершенствования. Гибкость в выборе стратегий и уважение к интересам оппонента - основа успешного разрешения конфликтов.;

- Создание пространства для самовыражения (стенгазеты, творческие уголки) - ключевой фактор личностного роста, психологической безопасности и креативной реализации. Создание такого пространства - динамичный процесс, требующий чуткости к потребностям участников и готовности экспериментировать с форматами. Главный критерий успеха - ощущение «здесь я могу быть собой» у каждого, кто в него входит.

#### **Для администрации:**

- Поддержка **профессионального роста педагогов** (курсы, супервизии);
- Разработка **антибуллинговых программ**;
- Обеспечение **доступности психологической помощи**;
- Мониторинг СПК (анкетирование, наблюдение);
- Формирование **единых правил и ценностей** школы.

#### **Заключение**

Взаимосвязь «коллектив – ребёнок – педагог» - это динамическая система, где каждый элемент влияет на общий социально-психологический климат. Благоприятный СПК становится фундаментом психологической безопасности, а она, в свою очередь, открывает возможности для:

- личностного роста ребёнка;
- профессиональной самореализации педагога;
- эффективного функционирования образовательного учреждения.

Создание такой среды – не разовая акция, а **постоянный процесс**, требующий:

- осознанности всех участников;
- системной работы психологической службы;
- поддержки со стороны администрации;

- открытого диалога между всеми субъектами образования.

Только в условиях доверия, уважения и безопасности возможно подлинное развитие личности - цель, ради которой существует образовательная система.

### **Литература:**

1. Полищук О.А. Значение социально-психологического климата в образовательном учреждении [Электронный ресурс] // Инфоурок 2023. URL: <https://infourok.ru/statya-znachenie-socialno-psihologicheskogo-klimata-v-obrazovatelnom-uchrezhdenii-6937921.html> (дата обращения: 06.02.2026).

2. Полищук О.А. Значение социально-психологического климата в образовательном учреждении [Электронный ресурс] // Журнал «Научное образование» 2022. URL: <https://naobr.ru/component/djclassifieds/?view=item&cid=12:publ-7&id=1505:значение-социально-психологического-климата-в-образовательном-учреждении&Itemid=464> (дата обращения: 06.02.2026).

3. Формирование и поддержание психологической безопасности образовательной среды: учебно-методическое пособие / под ред. О.А. Ульяниной. – М.: МГППУ, 2022. – 180 с.