

«КРУГ СООБЩЕСТВА», КАК ЭЛЕМЕНТ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

Глущенко Е.В.

ГБПОУ ВО «Россошанский колледж мясной и молочной промышленности»,
г. Россошь

Одной из важнейших задач профилактики отклоняющегося поведения является формирование уважительного отношения в коллективе. Отклоняющееся поведение возникает тогда, когда нормы и ценности общества игнорируются или нарушаются. Причины могут быть различными: психологические факторы, социальные условия, культурные различия и индивидуальные особенности личности. Однако ключевым фактором, способствующим предотвращению девиантного поведения, является создание здоровой атмосферы уважения и взаимопонимания среди членов коллектива, что также в свою очередь позволяет снизить риски возникновения травли (буллинга) среди обучающихся.

Почему важно строить уважительные отношения?

Когда члены коллектива чувствуют уважительное отношение к себе, они охотнее идут на сотрудничество и поддержку друг друга. Отношения, построенные на взаимоуважении, способствуют эффективному обмену информацией и пониманию позиций друг друга. Чем больше уважения проявляется между людьми, тем меньше вероятность возникновения конфликтов и разногласий. Коллектив, где царят доброжелательность и уважение, менее подвержен негативным проявлениям и агрессивному поведению.

Выстраивание конструктивного диалога в конфликтующих группах представляет собой сложную задачу для педагога, поскольку предполагает преодоление эмоциональных барьеров, различий в восприятии ситуации и взаимного недоверия.

Можно выделить основные трудности, возникающие при разрешении конфликтов и профилактики возникновения травли в группах обучающихся

Конфликтующие стороны часто испытывают сильные эмоции, такие как гнев, разочарование или страх. Эти чувства могут затруднять рациональное обсуждение проблемы и приводить к эскалации конфликта.

Участники конфликта могут иметь разные взгляды на проблему и преследовать противоположные цели. Найти компромисс в таких ситуациях бывает сложно, особенно если каждая сторона настаивает на своем мнении.

В ходе конфликта формируются негативные стереотипы и предвзятые мнения друг о друге. Это создает дополнительные препятствия для понимания и сотрудничества.

Недостаток доверия мешает открытому обсуждению и сотрудничеству. Люди склонны скрывать истинные мотивы и намерения, опасаясь, что это приведет к новым проблемам.

Умение вести переговоры и разрешать конфликты требует специальных навыков. Не все люди обладают необходимыми компетенциями для эффективного общения в сложных ситуациях.

Несмотря на указанные трудности, существуют стратегии, позволяющие преодолеть разногласия и наладить эффективное взаимодействие:

1. Активное слушание.

Важно внимательно выслушивать мнение каждой стороны, не перебивая и не оценивая сразу же услышанное. Такое поведение демонстрирует уважение и способствует снижению напряжения.

2. Открытая и честная коммуникация.

Открытый разговор о проблемах и эмоциях помогает снять напряжение и выявить реальные причины конфликта. Необходимо избегать обвинений и негативных высказываний в адрес оппонентов.

3. Поиск общего языка.

Совместное определение понятий и терминов, используемых сторонами, позволит избежать недопонимания и упростит процесс переговоров.

4. Понимание потребностей и интересов сторон.

Определение базовых потребностей каждого участника конфликта помогает определить точки соприкосновения и возможные компромиссы.

5. Привлечение посредника.

Независимый посредник может способствовать урегулированию конфликта, выступая в роли объективного наблюдателя и помощника в переговорах.

Преодоление конфликтов в группах с использованием технологии «круг сообщества» представляет собой эффективную методику разрешения противоречий и укрепления межличностных связей среди членов учебного коллектива. Эта технология широко применяется в образовательных учреждениях в процессе разрешения и профилактики конфликтов и разногласий, направлена на создание условий для эффективного и открытого диалога между сторонами конфликта.

Как показывает практика, данная форма может быть использована не только в качестве примирительной технологии, но и в процессе разрешения ситуаций травли (буллинга) в учебных коллективах. Также она эффективна при возникновении ситуации, когда педагогам необходима работа на опережение, в той или иной кризисной ситуации для внесения ясности и контроля слухов, в рамках разрешения различных нестандартных ситуаций, происходящих в образовательной организации.

При применении методики «круг сообщества» важное значение имеют несколько ключевых элементов:

1. Создание благоприятной обстановки. Все участники располагаются в круговом порядке, что создает ощущение равноправия и доступности для каждого участника выразить свое мнение.

2. Концентрация внимания. Рассадка в круг помогает исключить возможность участников остаться в стороне при обсуждении тех или иных вопросов, даже если он не является активным участником диалога.

3. Активное участие педагога. Его задача — поддерживать порядок и регламент дискуссии, обеспечить соблюдение установленных норм и принципов, способствовать установлению комфортной атмосферы для обсуждения.

4. Общение на уровне чувств и потребностей. Участники рассказывают о своих переживаниях и эмоциях, стремясь избегать обвинений и нападок. Акцент делается на понимании позиций друг друга.

5. Совместное принятие решений. Группа самостоятельно определяет пути решения конфликта, формируя общее понимание ситуации и принимая совместные обязательства.

Практически процедура выглядит следующим образом:

1. Проводится подготовка, включающая знакомство ведущего с участниками процедуры. Важно на этом этапе настроить работу на доверительный лад. Ведущий говорит спокойно, делая акцент на то, что данная процедура необходима для разрешения той или иной ситуации.

2. Вторым этапом ведущий знакомит группу с правилами общения, акцентируя важность уважительного общения.

3. Затем идет этап свободного рассказа, где каждый участник делится своими ощущениями и видением проблемы. Каждый участник получает возможность рассказать свою точку зрения относительно сложившейся ситуации. Важно отметить, что высказывания строятся вокруг чувств и переживаний, а не обвинений. Например, фраза «Меня расстраивает, когда...» звучит гораздо мягче, чем «Ты меня обидел...»

4. Далее осуществляется общий анализ и осмысление полученной информации, выявление точек соприкосновения и возможных путей урегулирования разногласий. Через обсуждение участники начинают осознавать разные точки зрения и причины возникновения тех или иных ситуаций. Это позволяет выявить общие интересы и цели, способствующие поиску компромисса.

5. Завершается процесс подведением итогов, фиксацией принятых решений и определением дальнейших шагов. Группа совместно вырабатывает

стратегии выхода из трудной ситуации. Предлагаются возможные варианты решений, выбираемые большинством голосов либо консенсусом. Решение принимается всеми участниками, учитывая интересы каждого.

Для более эффективной работы в процессе обсуждения очень важно обозначить тот факт, что все участники коллектива, проводят достаточно большое количество времени в образовательном учреждении и очень важно выстроить отношения и общение таким образом, чтобы каждому из участников образовательного процесса было комфортно находиться в образовательном учреждении. Как правило, с этим аспектом соглашаются абсолютно все участники «круга».

Нередко ведущий «круга» может сталкиваться со стереотипностью мышления участников «круга сообщества».

Преодолеть стереотипное мышление в сообществе можно различными способами, направленными на развитие открытости восприятия. Вот некоторые приемы, которые помогают участникам выйти за рамки устоявшихся шаблонов и стереотипов:

1. Осознанность. Анализ собственных убеждений и установок, для осознания, откуда они возникли и насколько объективны. Формирование рефлексивного мышления, основывающееся на вопросе: «Почему я думаю именно так?»

2. Диверсификация опыта. Участие в обсуждении происходящего вне зоны своего привычного комфорта. Открытое общение с участниками группы, с которыми нет близкого общения.

3. Разнообразие мнений. Создавать пространство для открытого выражения альтернативных точек зрения. Привлекать сторонних экспертов или приглашать гостей из других сообществ для расширения взгляда на проблему.

4. Использование творческих методов. Применять техники мозгового штурма и ассоциативного мышления. Использовать игры и упражнения, направленные на раскрытие творческого потенциала и нестандартных решений. Использование различных предметов.

5. Критическое восприятие информации. Научить проверять факты и подвергать сомнению общепринятые истины. Развивать способность отделять мнения от фактов и анализировать аргументы с разных сторон.

6. Развитие навыка эмпатии. Учить ставить себя на место другого человека, понимать его точку зрения и чувства. Проводить дискуссии, позволяющие увидеть ситуацию глазами оппонентов.

Эти методы способствуют формированию культуры принятия разнообразия и инновационного подхода к решению проблем в сообществе. Они позволяют членам группы преодолеть ограниченность стереотипов и развивать более глубокую и осознанную позицию относительно окружающего мира.

Применение «круга сообщества» в первичной профилактике позволяет достичь ряда положительных эффектов:

1. Установление и поддержание устойчивого сотрудничества между членами группы;
2. Улучшение качества коммуникаций и повышения уровня толерантности;
3. Формирование позитивного опыта совместной работы и принятие совместных решений;
4. Поддерживание психологического комфорта и снижения напряжения.

Таким образом, техника «круг сообщества» оказывается эффективным инструментом профилактики травли (буллинга), а также разрешения конфликтов в учебной среде, обеспечивая вовлеченность всех заинтересованных участников в рамках первичной профилактики.

Технология «круг сообщества» - это эффективный метод организации интерактивного взаимодействия участников учебных коллективов, позволяющий создать доверительную атмосферу и вовлечь каждого участника в обсуждение значимых тем.

Проведение «круга сообщества» предъявляет высокие требования к ведущему. Эффективность методики во многом зависит от профессионализма педагога, его умения создать комфортную обстановку и управлять процессом

общения. Рассмотрим подробнее ключевые компетенции, необходимые для успешного проведения «круга сообщества».

1. Навык активного слушания. Важно внимательно выслушивать каждого участника, демонстрируя уважение и интерес к их мнению. Способность воспринимать эмоции и мысли других людей способствует созданию безопасной среды для самовыражения.

2. Эмпатия и эмоциональный интеллект. Способность понимать чувства и переживания участников помогает поддерживать баланс в группе, предотвращая конфликты и обеспечивая равноправие всех членов сообщества.

3. Организация пространства и управление временем. Эффективное распределение времени и умение грамотно распределять внимание между всеми участниками способствуют успешному достижению целей.

4. Коммуникативные способности. Педагог должен уметь ясно выражать свои мысли, давать четкие инструкции и вести дискуссию таким образом, чтобы каждый участник чувствовал свою значимость и важность своего вклада.

5. Групповая динамика и фасилитация. Знание основ групповой динамики и методов фасилитации позволяет удерживать фокус внимания группы, стимулировать креативность и способствовать конструктивному взаимодействию.

6. Рефлексия и обратная связь. По окончании сессии важно провести рефлексию, обсудить успехи и трудности, полученные уроки. Такая практика укрепляет доверие.

Подготовка педагога должна включать теоретическое обучение, практику и регулярное повышение квалификации. Рекомендуется пройти специализированные курсы и тренинги медиаторов, направленные на развитие необходимых компетенций.

Таким образом, сочетание теории, практики и регулярного повышения квалификации обеспечит высокий уровень компетентности педагогов-медиаторов (ведущих восстановительных программ), что положительно

скажется на эффективности работы с детьми и подростками и позволит снизить риски девиантного поведения в образовательной организации.

Литература

1. Живага, А. Ю. Управление конфликтами и стрессами в организации. Учебное пособие – Южно-Сахалинск: СахГУ, 2019. – 108 с.

2. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

3. Никулина И. В. Управление конфликтами в образовательной организации. Учебное пособие – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. –128 с.: ил.

4. Хомич А. В. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. Южно-Российский Гуманитарный Институт. Ростов-на-Дону, 2006г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://khomich.narod.ru/DEVIANTNOE-POVEDENIE/Deviantnoe-posobie.htm>

5. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки РФ N 07-7657 от 26.12.2017г.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/>