

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Ходырева Н.Е.

ГБПОУ ВО «Воронежский колледж сварки и промышленных технологий»,

г. Воронеж

Окружающая психологическая атмосфера оказывает ощутимое воздействие на человека, определяемое существующими нормами взаимодействия. В коллективе педагогов, где преобладают отношения сотрудничества, взаимопомощи и уважения, как опытные, так и начинающие преподаватели испытывают удовлетворение от совместной работы и стремятся к пребыванию в такой благоприятной среде. В противном случае, когда в коллективе доминируют безразличие, формальный подход или давление, сотрудник может ощущать угнетенность, отчуждение и подвергаться стрессу, что негативно сказывается на профессиональной деятельности, приводит к конфликтам и желанию сменить место работы.

Влияние человека на коллектив и его психологический климат осуществляется посредством убеждения, внушения и личного примера. Убеждение направлено на коррекцию взглядов и оценок, а также на утверждение норм поведения, соответствующих личным убеждениям. Убеждающий, опираясь на факты, логику и аргументацию, воздействует как на разум, так и на чувства собеседников.

Психологическое состояние человека тесно связано с общей атмосферой в коллективе. В группах с благоприятным климатом, когда кто-то из коллег испытывает упадок сил или грусть, это не остается без внимания. Ключевым является проявление чуткости и заботы о самочувствии товарищей по работе. Это означает избегать необдуманных слов, поддерживать позитивное взаимодействие, искренне поздравлять с достижениями и делиться добрыми пожеланиями. Индивидуальные похвалы следует выражать лично, а для того,

чтобы помочь справиться с негативными эмоциями, необходимо предложить искреннее сопереживание и поддержку.

Поддерживают хорошее настроение четкая организация работы, справедливая оценка руководства, исключая придирки и резкий тон, а также взаимопомощь и поддержка. Здоровье, здоровый образ жизни и полноценный отдых являются важными компонентами хорошего настроения. Необходимо также находить время для хобби, путешествий и музыки. Общественное мнение регулирует и стимулирует общение в педагогическом коллективе.

Несмотря на близость понятий общего и общественного мнения, их следует различать. Общее мнение – это оценочное суждение, формирующееся стихийно в результате общения. Общественное мнение – это социально значимое, повторяющееся суждение о важных для общества событиях и явлениях, складывающееся осознанно в результате дискуссий и обмена информацией, и представляющее собой совместно выработанные оценки.

1) **Функция взаимодействия:** Коммуникация – это обмен информацией, идеями и действиями.

2) **Функция эмоционального воздействия:** Позитивная эмоциональная атмосфера в общении необходима. Важно испытывать уважение и симпатию к собеседнику, а также уметь управлять своими эмоциями.

Следует помнить: у каждого человека есть две приоритетные задачи:

- Успешная реализация личных целей (значимость которых может для каждого человека может быть разной).
- Поддержание позитивных отношений с окружающими (важность которых также может варьироваться). Соотношение этих двух стремлений формирует основу для различных стратегий поведения.

В течение рабочего дня педагог постоянно взаимодействует с коллегами, студентами и их родителями по различным вопросам. В процессе общения неизбежно возникновение разногласий, обид, перепадов настроения, вспышек

агрессии. Такие ситуации могут перерасти в конфликт – столкновение противоположных целей, интересов, позиций, взглядов.

В.А. Сухомлинский подчеркивал, что конфликты между учителем и студентом – это болезненная рана жизни. Настоящий мастер педагогики умеет обходить эти острые углы. Когда учитель не допускает конфликтов, он словно строит мосты к доверию и взаимопониманию, создавая в классе атмосферу, где расцветают чувства и раскрывается потенциал каждого человека.

Особенности педагогических конфликтов:

- Ответственность педагога за конструктивное разрешение конфликтных ситуаций, так как школа – это модель общества, где ученики усваивают нормы поведения и взаимоотношений.
- Разный социальный статус участников конфликта, определяющий их поведение.
- Разница в возрасте и опыте, влияющая на степень ответственности за ошибки.
- Разное восприятие событий участниками конфликта (учитель и ученик по-разному видят ситуацию), затрудняющее понимание переживаний друг друга.

Задача педагога – проявить инициативу в разрешении конфликта, ставя во главу угла интересы ученика как личности. Ошибки в разрешении конфликта могут привести к новым проблемам и вовлечению других участников. Выбор стиля поведения играет ключевую роль в урегулировании конфликтных ситуаций.

Важнейшим фактором для развития студента является психологический комфорт, который зависит от психологического состояния учителя. Чтобы успешно справляться с высокой стрессогенностью профессии учителя, педагогу необходимо развивать в себе самообладание и навыки саморегуляции. Психофизическое переутомление может приводить к проблемам с психикой, психосоматическим заболеваниям и депрессии. Одна из крайних форм проявления переутомления – эмоциональное выгорание.

Эмоциональное выгорание – состояние истощения и ощущения собственной ненужности, возникающее из-за эмоциональных перегрузок в профессиональной деятельности.

Профессия педагога предполагает интенсивное общение с людьми в непредсказуемых ситуациях и требует творческого подхода к работе. Эмоциональное выгорание может быть результатом как длительной, так и кратковременной, но чрезмерной эмоциональной нагрузки, которая свойственна педагогам вследствие высокой эмоциональной загруженности педагогического труда, частых социальных контактов. Поэтому очень важными здесь являются межличностные отношения.

Межличностные отношения – это основа, формирующая целостность педагогического коллектива. Ключевыми характеристиками этих отношений являются эмоциональная устойчивость, преданность, понимание, сочувствие и гибкость, обеспечивающие благоприятную психологическую атмосферу в коллективе. Культура межличностных отношений в педагогическом коллективе включает в себя: ценность межличностного взаимодействия, формирование нравственного сознания, ориентацию на педагогическое призвание, удовлетворение потребностей личности в творчестве и духовном развитии, а также сочетание общих и личных целей.

Для межличностных отношений в педагогическом коллективе характерна высокая степень терпимости по отношению к коллегам и ученикам, что влияет на эмоциональную сплоченность, уровень доверия, стабильность, вежливость в общении и конструктивное поведение в конфликтных ситуациях.

Критерии развития культуры межличностных отношений педагогов включают: знания о развитии личности, моральные принципы и правила общения; активную мотивацию к сотрудничеству и диалогу; осознанное понимание процесса формирования культуры межличностных отношений, перспектив ее освоения; умение проявлять эмпатию и рефлекссию (глубокое понимание другого человека, воссоздание его переживаний, ощущение их как собственных, построение отношений на основе доверия и альтруизма);

готовность применять полученные знания, навыки и умения в отношениях и поведении.

Формирование культуры межличностных отношений будет успешным при соблюдении следующих условий: в коллективе педагогов сформирована мотивация и ценностное отношение к развитию культуры межличностных отношений, сотрудничеству и диалогу; дружелюбие, доверие, толерантность и уважение к коллегам, а также высокая требовательность к себе и другим являются ценностями в коллективе; в процессе целенаправленной и систематической работы по формированию культуры межличностных отношений учитываются возрастные, индивидуальные и групповые особенности, а также специфика профессии.

### **Литература**

1. Асмолов А.Г. Психология личности: учебник. М.: Изд-во МГУ, 1990. 367с.
2. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности / Пер. с нем. Г.И. Лойдиной; под ред. Т.А. Гудковой. М.: Мир, 1994. 319 с.
3. Гуссерль Э. Логические исследования: в 2 т. Т. 2. М.: ДИК, 2001. 332 с.      Статья в сборнике: Ениколопов С.Н. Современный терроризм и агрессивное поведение // Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии / Под ред. М.М. Решетникова. СПб.: Восточно-Европейский Институт Психоанализа, 2004. С. 181–193.