

МЕДИАЦИЯ – ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Толстых Дарья Александровна

МБОУ БГО СОШ №4, г. Борисоглебск

С возрастом у каждого человека появляются проблемы, конфликтные ситуации. Чем старше человек становится, тем сложнее проблемы появляются, и тем труднее с ними справиться.

Когда я была в детском саду, у меня сложилась следующая ситуация. Я хотела поиграть с куклой, волосы которой были светлые, ведь только на ней можно было делать причёски. Причёски я любила делать с детства. Все остальные куклы были с короткими, очень запутанными волосами. Иду я к столу, на котором лежала кукла и собираюсь взять её, как тут же прибегают Маша и хватает игрушку. Началась ссора, кто будет играть. В итоге к нам подошёл воспитатель и разрешил наш конфликт. Мы договорились играть по очереди. Сначала я, а потом Маша. После того случая мы с Машей научились договариваться и решать вопрос мирным путём, а если не получается, то попросить помощи у воспитателя.

Сейчас я учусь в школе. У меня появляются новые проблемы, и они мне кажутся очень серьёзными. У меня в прошлом году были плохие отношения со сверстниками. Всегда, когда я заходила в класс, надо мной начинали смеяться и шутить с сарказмом. Мне было очень обидно, и я даже не могла ничего с этим сделать, ведь поговорить с одноклассниками в нормальной обстановке не получалось. Ребята шутили не напрямую, то есть, как бы разговаривая, про другого человека. Например, находясь в коридоре, одноклассники начинали в мою сторону говорить обидные вещи, а если даже проходил учитель, он не понимал про кого идёт речь и с какой направленностью. Поэтому, в данном случае, учитель – это не всегда вариант решения проблемы. В школе есть служба медиации, и я решила обратиться за помощью. В один день нас пригласил медиатор, чтобы обсудить данную проблему. Сначала поговорили с моими одноклассниками и выяснили из-за чего они так поступают. Затем

поговорили со мной и выяснили, что именно происходит и что меня не устраивает в их поведении. После этого нас собрали вместе. Мы поговорили и взвесили всю ситуацию. Мы поняли, кто в чём был не прав и решили наш конфликт. В итоге всё закончилось мирным путём. Больше подобного не случалось.

С возрастом проблемных ситуаций становится только больше. Обучаясь в Борисоглебском техникуме промышленных и информационных технологий, моя сестра Полина также сталкивалась с конфликтными ситуациями. Вот одна из них. На одном из занятий преподаватель предложил их группе выполнить учебный проект. Так получилось, что Полине достался не очень ответственный напарник. Проект нужно было сделать в течение 2-х дней. Им давалась определённая тема. От качества сделанного проекта зависела зачётная оценка по дисциплине. Полина очень старалась сделать проект достойным, но поскольку её напарник не помогал ей, она не успела закончить проект вовремя. В итоге им поставили плохую оценку. Полина была очень расстроена, но она решила поговорить с напарником. Они обговорили всю ситуацию, парень понял и принял свою вину. После этого разговора, когда их ставили вместе для совместной работы, напарник подходил к работе более ответственно.

Что говорить. И во взрослом возрасте возникают конфликтные ситуации. Они могут возникнуть где угодно: в магазине, в очереди к врачу в поликлинике, на детской площадке и тд. На протяжении всей жизни у нас возникают конфликты с одноклассниками, друзьями, родителями, близкими людьми. Возникает достаточно важный вопрос: Как же вести себя в конфликтной ситуации?

На мой взгляд решение этого вопроса кроется в медиации. Что же это такое? Медиация – это новая форма альтернативного урегулирования споров с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в конфликте стороны (Бесемер Х., 2004). В качестве этой стороны выступает медиатор (в наших ситуациях им является воспитатель, педагог, психолог), который помогает участникам спора выработать определенное соглашение, при

этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. основополагающими принципами медиации являются: взаимоуважение, добровольность, конфиденциальность, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры медиации, равноправие сторон (Куницына В.Н., 2001).

На мой взгляд, система медиации способна решить далеко не одну конфликтную ситуацию.

В образовательных организациях повсеместно появляются и развиваются службы медиации. В нашем городе такие службы есть в детских садах, школах, организациях СПО. Там, служба медиации также служит для разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования.

И в нашей школе есть служба медиации. Я принимаю в её деятельности активное участие. На базе СШМ (служба школьной медиации) у нас в МБОУ БГО СОШ №4 действует «группа равных». Здесь наши психологи-медиаторы обучают нас основам медиации, учат нас как правильно разрешать конфликты. Под чутким руководством нашего куратора мы создаём памятки, постеры, записываем видеоролики, активно принимаем участие в конкурсах по медиации («Юный медиатор», «Региональный фестиваль школьных медиативных команд»). Обучение принципам медиации помогло мне лучше понять себя, понять, как грамотно разрешать проблемные ситуации в школе и за её пределами.

Медиация – это особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны (посредника, медиатора). Главная задача медиатора – помочь конфликтующим сторонам прийти к соглашению, которое бы удовлетворяло их подлинные интересы. На мой взгляд, именно медиация является лучшим способом решения конфликтных ситуаций.

Литература

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: Духовное познание, 2004. 225 с.

2. Куницына В.Н. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. 132 с.

3. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб: Речь, 2002. 217 с.