

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Шереметова М.А.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 109 г.о.г. Воронеж

В дошкольных образовательных учреждениях не редкость возникновение различных конфликтов. Они могут возникать между администрацией и педагогическим коллективом, воспитателями и родителями, воспитателями и детьми, детьми между собой, а также внутренние конфликты, вызванные личными причинами, и межличностные конфликты на основе личной неприязни. В данном контексте медиация, как метод урегулирования споров с участием независимого медиатора, может эффективно решить практически все конфликты.

Применение медиативного подхода в управлении дошкольными учреждениями обусловлено необходимостью модернизации системы дошкольного образования с учетом социального партнерства и требований современного общества. Медиация основана на принципах уважения, конфиденциальности, добровольности, нейтралитета и толерантности. Она позволяет учитывать интересы и потребности каждого человека, принимать и принимать решения, а также нести ответственность за них и их последствия.

Руководитель дошкольного образовательного учреждения, как и медиатор, должен обладать определенными личностными качествами, включающими устойчивую психику, уравновешенность, умение контролировать эмоции, эмпатию, терпимость и высокий социальный интеллект, а также иметь навыки решения проблем других людей, управления конфликтами, ведения переговоров. Именно это, на наш взгляд, является одним

из краеугольных камней в создании безопасной и комфортной образовательной среды.

Современные медиативные технологии используются нами в различных аспектах управления дошкольным учреждением, включая организацию воспитательно-образовательного процесса с детьми, взаимодействие с родителями, управление самим учреждением и организацию методической работы с педагогическими кадрами.

В процессе организации воспитательно-образовательного процесса медиативный подход помогает обучить детей и их родителей конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, создавая условия для снижения уровня агрессии и формирования менталитета сотрудничества уже с самого раннего возраста.

Семейная медиация играет важную роль в разрешении конфликтов в семье, позволяя найти конструктивные пути выхода из конфликта, учитывая прежде всего интересы и потребности детей. В рамках этого направления взаимодействие с родителями осуществляется с использованием медиативных техник, таких как активное слушание, парафразирование, отражение чувств и другие, чтобы быстрее наладить диалог и предотвратить обострение обстановки.

Навыки медиативного подхода необходимы руководителю в процессе управления дошкольным учреждением для поддержания гармоничных отношений в коллективе, а в случае конфликтов - медиация является эффективным методом разрешения споров между субъектами трудовых отношений на разных уровнях внутри коллектива. Конфликты, к сожалению, не редкость в трудовых отношениях и оказывают очень негативное влияние на качество отношений между работниками и работодателями, а также между самими работниками.

Медиация основана на идее, что все стороны конфликта должны участвовать в определении и разрешении конфликта. Преимущество посредничества состоит в том, что это совместный, а не индивидуалистический процесс. Сотрудничество с педагогическим коллективом является важным условием повышения качества образовательного процесса в дошкольных образовательных учреждениях. Использование приемов медиации в процессе организации методической работы способствует повышению профессионального уровня педагога и его навыков педагогической деятельности при выполнении им трудовых функций. Именно поэтому специалистами Службы медиации МБДОУ детский сад комбинированного вида №109 была разработана программа «Прикладная конфликтология», состоящая из трех модулей:

- Работа с педагогическим коллективом
- Работа с родителями
- Работа с воспитанниками ( дети старших и подготовительных групп)

«Работа с педагогическим коллективом» и «Работа с родителями» содержат в себе по 8 занятий (теория + занятия с элементами тренинга), а блок «Работа с воспитанниками» представляет собой 16 игровых занятий, которые проводятся один раз в неделю.

В настоящий момент данная программа проходит апробацию, и мы надеемся, что её эффективность будет достаточно высокой.

### **Литература**

Зедгенидзе В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. М.:Айрис-пресс,2009. 128с

Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие. М.: МЦУПК, 2013, 128 с.

Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений: методические рекомендации / сост. И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. 52 с