

## **ЗА ГРУППОЙ РАВНЫХ – БУДУЩЕЕ МЕДИАЦИИ И БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ**

Червоняк Н. Н.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области «Воронежский юридический техникум» г. Воронеж

Современное образовательное пространство техникумов и колледжей по своей структуре очень своеобразно. Оно представлено, с одной стороны, студентами всех курсов, а, с другой стороны, взрослыми: администрацией, педагогами, родителями (законными представителями). При этом, и обучающиеся и взрослые разных возрастов, разных национальностей, из разных культур и социальных слоев. Все эти факторы создают условия для возникновения потенциально конфликтной среды в любом СПОО. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью.

И возникает логичный вопрос: «Каким будет наше общее будущее?» Во многом это зависит от того, как мы разрешаем свои конфликты. Конфликт – естественная и неотъемлемая часть жизни, закономерный исход взаимоотношений между людьми. Особенно существенна роль конфликтов в развитии психологии человека. Конфликты формируют наш характер, нашу культуру, наш мир. Они могут сделать нас сильнее и мудрее. Они могут научить нас лучшим способам решения наших проблем, познать свои новые качества, сделать нас ближе к тем, кто нам дорог, указать на наше место в этом мире. Одна из главных целей всей работы по разрешению конфликтов – помочь людям использовать этот положительный потенциал конфликтов.

Но конфликты в подростковой среде – это особая ситуация. В образовательной организации чаще используют дисциплинарные формы

воздействия, не привлекая к разрешению конфликта самих участников. Этим, зачастую, педагоги усугубляют конфликтную ситуацию, а стороны не осваивают конструктивные способы разрешения разногласий. В данном случае можно говорить о неэффективных способах разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

Рассмотрим эффективные способы разрешения разногласий и споров, когда люди встречаются за столом переговоров, обсуждают конфликт и его последствия, сами находят эффективный способ его решения, избавляются от негативных эмоций, берут на себя ответственность и понимают, как избежать повторения конфликта в будущем. Такой путь решения и профилактики конфликтных ситуаций выбран в ГБПОУ ВО «Воронежский юридический техникум», в котором на протяжении нескольких лет функционирует Служба медиации. Очень важно, чтобы процесс медиации не был случайным или ситуативным. Этому способствует нормативно-правовое обеспечение создания и функционирования Службы медиации в структуре каждой образовательной организации:

- Концепция развития до 2025 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);
- Письмо Минпросвещения России об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (от 28.04.2020г. ДГ 375/07);
- Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области №810 от 21.07.2014г. «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий Воронежской области по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утв. Постановлением правительства Воронежской области 20.01.2020г.) и др.

Умение разрешать конфликты с позиции восстановительного подхода во многом согласуется с концепцией универсальных учебных действий (А.Г. Асмолов) и предполагает наличие определенного уровня развития коммуникативных действий, которыми овладевают обучающиеся на протяжении всего периода обучения в образовательной организации.

Но тем не менее, проблема конфликтного поведения среди обучающихся остается актуальной. Дети, а особенно подростки, активно взаимодействуют с самыми разными социальными группами, однако в силу своего возраста не обладают достаточными знаниями и опытом, чтобы общение проходило в позитивном русле. Именно поэтому особую значимость имеет проблема формирования опыта конструктивных взаимоотношений.

В основе деятельности службы медиации в образовательных организациях лежит реализация различных направлений деятельности, в том числе и обеспечение формирования и обучения «групп равных». В Воронежском юридическом техникуме Служба медиации функционирует с 2017 года. На протяжении последних лет в техникуме проводится обучение студентов по авторской программе «Подготовка медиаторов-волонтеров («группа равных»)», рассчитанной на 24 часа.

«Группы равных» – это группы обучающихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров и конфликтов среди сверстников, для приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников. Участие в «группе равных» — это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной

жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих.

Вся работа по организации и обучению студентов группы равных в техникуме ведется в соответствии с основными требованиями. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Подготовка студентов к работе в качестве медиаторов-волонтеров по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса носит практикоориентированный характер. Об этом писали в своих эссе на тему «Почему я хочу стать медиатором-волонтером и примирять сверстников» будущие медиаторы-волонтеры: «Примирять своих одноклассников и друзей – это не просто. Чтобы помочь восстановить нарушенные взаимоотношения, медиатору-волонтеру необходимы знания и умения: анализировать конфликтные ситуации, определять причину конфликта, оценивать его потенциальную угрозу. Умение слышать окружающих, умение понимать и правильно помогать – вот главный залог успеха и удачи не только в дружбе, но и во всех делах!». Таким образом, на первом этапе работы с группой равных большое внимание уделялось формированию мотивационной направленности студентов, их готовности к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» и, пониманию того, что служба медиация техникума в целом, и их вклад в ее работу – это основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации.

Для мотивации обучающихся использовались различные формы привлечения: понимание актуальности и важности медиаторов-волонтеров в восстановлении нарушенных взаимоотношений между участниками учебно-воспитательного процесса в техникуме, интерес и активная жизненная позиция студентов, немаловажную роль сыграло уважение, авторитет и доверие к

педагогу, создание атрибутики для группы равных (название, девиз, эмблема и др.), реклама (сайт, стенд), поощрение (сертификаты благодарности) и т.д.

Отбор участников проводился на основе добровольности и по приглашению специалиста–медиатора. Опыт работы показывает, что целесообразнее всего набирать группу равных из числа студентов 2 курса, которые обучившись, смогут продолжать работать и на 3 курсе. Количество студентов в группе равных в этом году было 16 человек.

На следующих этапах работы по реализации «Программы подготовки медиаторов-волонтеров (группа равных)» при проведении занятий были использованы разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у студентов навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе. Основная форма работы по обучению медиаторов-волонтеров группы равных – это групповые занятия с элементами тренинга, мини – лекции, семинары-практикумы, практические занятия: 1 раз в неделю по 2 часа - всего 24 часа. Занятия проходили динамично, с использованием интерактивных методов: мозговой штурм, игровые элементы, творческие задания, психогимнастические упражнения и др., а также с использованием информационно – практических методов: тренинговые занятия и ролевые игры, психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания, проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций, решение кейсов и т. д. В процессе обучения также использовались различные дидактические материалы: презентации, видеоматериалы, схемы и т.п. На итоговом занятии всем медиаторам-волонтерам, прошедшим обучение, в торжественной обстановке были вручены Сертификаты.

Подводя итоги можно констатировать, что все цели и задачи, поставленные в Программе по обучению медиаторов-волонтеров группы равных, выполнены:

– у медиаторов – волонтеров сформирована готовность к осуществлению медиации подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения - техникума;

– они овладели знаниями о природе конфликтов, этапах медиации, конфликтах между обучающимися;

– овладели навыками осуществления медиации между обучающимися в условиях образовательного учреждения;

– у студентов появилось стремление контролировать свое поведение с помощью полученных навыков (умение контролировать свою агрессию, планировать свое время и т.п.), а также медиаторы-волонтеры стали лучше понимать друг друга и устанавливать необходимый уровень комфорта и доверия между сторонами;

– сформирована готовность медиаторов – волонтеров к работе по организации и проведению восстановительных и профилактических мероприятий по бесконфликтному общению в техникуме: кураторские часы, родительские собрания, участие в региональных квестах и конкурсах по медиации и других мероприятиях.

Таким образом, работа по обучению медиаторов-волонтеров группы равных и дальнейшее активное участие студентов в жизни техникума и за его пределами, способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. За медиаторами-волонтерами группы равных – будущее медиации и бесконфликтного общения в техникуме.

## **Литература**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2008.

2. Коновалов А.Ю.: Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

3. Психодиагностика в тренинге / Хрящева Н.Ю.[и др.]; под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб. : Речь, 2014. 272 с.

4. Подготовка медиаторов-волонтеров («групп равных») в школе : методический сборник / сост. С. К. Рыженко. Краснодар, 2018. 118 с. Электронная версия.

5. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.