

ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЧЕРЕЗ РАБОТУ В «ГРУППЕ РАВНЫХ»

Сальникова О.Н.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Воронежской области «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум»,
п. Верхнеозерский

Современное образование уделяет особое внимание формированию у будущих специалистов компетенций, которые позволят им эффективно действовать в профессиональной, общественной и личной жизни. Конкурентоспособная личность должна обладать такими качествами как самостоятельность, умение решать творческие задачи, быть готовой к ускоренной адаптации, к изменениям в производстве и социальном пространстве, работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами и руководством.

К сожалению, люди зачастую не могут обеспечить конструктивный выход из конфликтных ситуаций. Конфликты – это неизбежное, а иногда полезное явление в общении людей, так как не зря говорят, что в спорах рождается истина. Вопрос лишь в том, каким образом люди будут решать спорные моменты.

Любое учебное заведение – это маленькая модель общества и для него характерны самые разные конфликты. Конфликты в образовательной среде особенны тем, что происходят на глазах многих людей (обучающихся, преподавателей, родителей) и имеют воспитательное значение. Поэтому даже незначительный спор нельзя игнорировать. Важно, чтобы каждый человек с самого начала своей жизни понимал, что он имеет право на защиту своих интересов.

Специалисты Службы медиации техникума не только помогают разрешать конфликты, но и способствуют повышению конфликтологической компетентности студентов. Одним из направлений работы медиатора является

выявление обучающихся, которым трудно оставаться в стороне от происходящих событий, для которых важно, чтобы люди слышали друг друга. Поэтому когда в начале каждого учебного года Служба медиации объявляет набор студентов в «группу равных», всегда находятся желающие для знакомства с техниками медиативной работы.

«Группа равных» - это студенты, которые после прохождения обучения навыкам проведения восстановительных программ приобретают опыт конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта. Затем они помогают медиатору разрешать споры между обучающимися и распространяют полученный опыт среди сверстников.

Основными элементами обучения в «группе равных» являются упражнения на развитие коммуникативных навыков, разбор конфликтных ситуаций в технике ролевых игр, работа в малых группах, дискуссии, интерактивные беседы, тренинги. На занятиях создается эмоционально положительный настрой на работу и участники не только получают знания в области конструктивного общения, но и раскрывают, формируют свои личностные особенности.

Обучение в «группе равных» дает возможность развивать навыки организации переговоров, активного слушания, умения задавать вопросы, расширяет представления о психологической сущности конфликтов и возможностях управления конфликтом на основе приемов эффективной коммуникации.

Работа в качестве помощника медиатора позволяет приобрести и усовершенствовать качества, необходимые в повседневном общении с людьми:

- предельная рациональность, спокойное и разумное обсуждение проблем;
- понимание того, что нужно меньше говорить самому, а больше задавать вопросов;
- развитие нешаблонного мышления, необходимого для выработки

конструктивных предложений;

- умение относиться с пониманием к другим людям, принимать человека таким, какой он есть, относиться к нему с уважением и поддерживать его;

- стремление узнать о человеке как можно больше, желание общаться и делать из разговоров определенные выводы;

- развитие наблюдательности, что позволяет определить по выражению лица, глаз, жестам, тембру голоса, состоянию собеседника, и в каких-то случаях его неискренность;

- соблюдение точности в работе, исполнительность и собранность.

После прохождения обучения медиаторы-волонтеры распространяют информацию о принципах и порядке работы Службы медиации среди обучающихся и их родителей, собирают и передают медиатору сведения о конфликтах, мотивируют других обучающихся к обращению в Службу медиации, участвуют в организации творческой деятельности по тематике медиации.

Когда подросток может помочь своему товарищу, попавшему в непривычную ситуацию, разобраться в ней, прояснить причины возникновения, понять мотивы поведения и интересы людей, он сам получает ценный опыт позитивной самореализации. Развитие идет по следующим направлениям: умелое ведение диалога, свободное общение с разными людьми, четкое формулирование мысли, достижение желаемых результатов, развитие культуры речи.

Познакомившись с принципами и техниками работы медиатора, обучающиеся понимают, насколько важна объективная оценка событий. И насколько важно добиться того, чтобы к правильному решению человек пришел сам, а не по принуждению и навязыванию чужого видения ситуации.

Применяя элементы медиативных технологий в будущей профессиональной деятельности, выпускники смогут:

- контролировать свои эмоции, быть объективными;

- не навязывать другому человеку своего понимания его позиции в споре;

- не затрагивать личность оппонента, давать оценку только его действиям, не отвечать на агрессию агрессией;
- брать на себя инициативу конструктивного разрешения конфликта;
- преодолевать психологические барьеры в общении в условиях современной профессиональной среды;
- владеть навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;
- внедрять механизмы «культуризации» конфликтов в профессиональной среде.

Участие в «группе равных» - это способ социализации, который позволяет приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного отношения к потребностям окружающих