

# КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ КОНФЛИКТЫ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ

Кузнецова О.А

МБОУ Калачеевская СОШ №1 им. С. А. Мостового города Калача  
Воронежской области

Конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни. В энциклопедическом словаре дано определение этого понятия. «Конфликт– это противоборство, столкновение двух или нескольких субъектов, обусловленное противоположностью, несовместимостью их интересов, потребностей, систем ценностей. Они могут возникать между представителями разных возрастных и социальных групп, членов трудовых или научных, творческих или спортивных, других видов коллективов, представители которых имеют достаточно разные, порой противоположные взгляды на мир, события в обществе, стратегии поведения в процессе общения. Взаимодействие учителей и родителей в рамках образовательного процесса часто связано с конфликтными ситуациями. Ведь именно в ходе общения учителей и родителей соприкасаются интересы разных поколений, социальных групп с разным уровнем образования, воспитания, потребностей и ценностных ориентиров, следствием чего и являются конфликты.

Специфика современного образовательного процесса характеризуется обоснованной потребностью мобильного информирования родителей о происходящих изменениях в школе и обществе, о необходимости контроля поведения детей и подростков в новых условиях развития социума и обеспечения безопасности несовершеннолетних. Такой возможностью обладают родительские чаты. До 1 марта 2023 года (до вступления в силу запрета на использование иностранных мессенджеров, ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 года №149- ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации») классные руководители создавали чаты для общения с родителями в различных мессенджерах. В настоящее время в образовательных целях используется информационно-коммуникационная

платформа «Сферум» - это «часть цифровой образовательной среды, которая создана Минпросвещения и Минцифры в соответствии с постановлением Правительства РФ в целях реализации нацпроекта «Образование». Платформу разработало и запустило совместное предприятие mail.ru Group и ПАО «Ростелеком» «Цифровое образование»» (Минпросвещения России, 2021).

Чаты позволяют учителю проводить дистанционную работу с родителями. При этом непринятие родителями новой информации, использование учебного чата не по назначению, транслирование родителями собственного мнения могут служить источником конфликтной ситуации. Предупредить ее развитие может система работы учителя, классного руководителя.

Прежде всего необходимо продумать и установить правила общения в родительском чате.

1. Родительский чат используется для информирования родителей о событиях, связанных с воспитанием и обучением детей.
2. Администратор чата (учитель, классный руководитель) закрепляет важную информацию в шапке чата для предупреждения повторяющихся вопросов.
3. Недопустимо использованием участниками чатов различных картинок и ссылок на внешние ресурсы, отвлекающие от содержания деловой беседы.
4. В чате обсуждаются только общие вопросы и проблемы, личные – в личных сообщениях.
5. Чат для родителей ведется при соблюдении общих правил культуры общения, на основе уважительного отношения ко всем собеседникам.
6. При возникновении конфликтной ситуации проводим личную встречу, решаем проблему не в чате.
7. Администратор чата (учитель, классный руководитель) оставляет за собой право блокировать участника при оскорблении собеседников и нарушении ими закрепленных правил.

Учитель должен помнить о необходимости использования чата только в образовательных целях, обсуждать только те вопросы, которые входят в профессиональные обязанности. Учителю важно соблюдать деловой стиль общения, отвечать участникам чата вежливо, сдержанно, уверенно, без лишней эмоциональной нагрузки, провоцирующей ответную негативную реакцию. Учитель не должен отвечать на эмоциональные провокации со стороны родителей. Необходимо напоминать родителям о функциональном назначении родительского чата, об избегании обсуждения тем, которые не связаны с образовательным процессом. Это позволит предупредить недопустимые обсуждения, всплески агрессии и негативных эмоций.

В современных условиях остается актуальным вопрос профилактики конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Немаловажным элементом профилактической работы является совершенствование форм работы с родителями, и прежде всего, включение их в процесс воспитания детей в школьной среде. Различные мероприятия по профилактике конфликтов, развитию умений межличностного взаимодействия, толерантного отношения к подросткам – представителям разных национальностей и вероисповеданий помогают осознать родителю свою значимость в образовательном пространстве. К таким мероприятиям можно отнести «общешкольные конференции, психолого-педагогические лектории, родительские чтения и круглые столы, дискуссии, родительские вечера и КВНы, тренинги родительской эффективности, практические семинары, индивидуальные тематические консультации, клубы интересных и полезных встреч» (Курганский С. М., 2015).

Сотрудничество с родителями, их помощь в урегулировании конфликтных ситуаций, понимание и принятие требований школы является одним из условий комфортных условий развития личности каждого ребенка.

## **Литература**

1. Политология. Энциклопедический словарь. М.: 1993. С.142.

2. [В России официально запущена образовательная бесплатная социальная сеть «Сферум» / Минпросвещения России \(edu.gov.ru\)](#)  
[Новости портала "Российское образование" \(www.edu.ru\)](#)  
//[Электронный ресурс] Российское образование. Федеральный портал.<https://www.edu.ru/news/shkola> (дата обращения 03.01.2024).
3. Курганский С. М. Родитель и учитель: конфликты или сотрудничество[Электронный ресурс]//Народное образование. 2015. №1. URL:<https://narodnoe.org/journals/narodnoe-obrazovanie/2015-1>(дата обращения: 03.01.2024).