

РОЛЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Богодухова М.Н.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
Смаглеевская средняя общеобразовательная школа Кантемировского
муниципального района Воронежской области с. Смаглеевка

Школа – это срез общества и для неё характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жёсткими, чреватые травматическими последствиями для всех сторон образовательного процесса.

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта.

Медиация – это метод, в основе которого лежит, прежде всего, уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации предполагает решение, основанное на консенсусе, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

При этом метод "Службы школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

Таким образом, "школьная медиация" – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка.

Приходя в мир, каждый ребёнок как личность несёт в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Первостепенная задача взрослых – дать ему возможность реализовать всё лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем её берут на себя детские сады, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками. Ни в коем случае нельзя недооценивать значимость какого-либо из этих аспектов, хотя в разные периоды жизни влияние и значимость их варьируются.

На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребёнок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

Цели метода "Служба школьной медиации" можно сформулировать следующим образом:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов;
- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи,

социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

В идеале каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода. В образовательной организации должно быть пять-шесть школьных медиаторов из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов и т.д., и именно они должны выступать посредниками при урегулировании "школьного конфликта", а также научить детей, родителей, учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное – предупреждение конфликтов.

При разработке метода о школьной медиации был взят за основу медиативный подход, построенный на понимании. В этом подходе изначально заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться аутентичной.

Что означает "понимать"? На первый взгляд, если есть коммуникация, то все очень просто: "Я сказал – ты понял". Однако это — кажущаяся простота.

В конфликте обычно происходит так, что стороны, не имея возможности и желания понять друг друга, часто предпочитают "уничтожить" противника, порой в ущерб самим себе. Получить информацию – мало, её еще нужно правильно понять.

И это один из аспектов, с которыми работает медиация. Ею производится коррекция нарушенной или деформированной коммуникации, создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга. Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества

общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода медиации является позитивное общение. Школьная медиация – это, прежде всего, своеобразная школа общения.

Внедрение медиации начинается с обучения взрослых основам медиации и умению разрешать споры с помощью этого метода. Педагогические работники и все, кто работает в воспитательно-образовательной системе в силу своей профессиональной деятельности, стоят на "передовой", и именно им приходится искать пути разрешения этих непростых конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить.

Сложные конфликтные ситуации в сфере образования возникают ежеминутно, так же как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни. Часто конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и ситуации развития. Поэтому одна из задач службы школьной медиации – направить энергию конфликта в созидательное русло. Ведь наша главная цель в медиативной процедуре – выработка сторонами взаимодовлетворяющего решения, ориентированного на будущее сотрудничество.

Очень важно медиативному подходу и основам медиации обучать и детей.

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. У детей идёт формирование чувства собственного достоинства, а также воспитывается ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни. Медиация учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликт. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого,

чувствовать чужую боль. Это те высшие ценности, без которых человек не может быть и оставаться человеком.

Одной из форм обучения детей медиации для снижения конфликтности на территории школы является создание взрослыми так называемых "групп равных" среди младших и старших подростков. Те взрослые, которые обучены медиации, работают с детьми в группах-равных. Это позволяет активно вовлекать в работу самих детей. Обучая ровесников, мы создаём условия для разрешения ими межличностных конфликтов, а также даём им возможность самореализации. Дети сами становятся носителями идей медиации.

Для медиации важны ещё два блока. Это блок правового просвещения, ориентированный на всех участников образовательного процесса. Блок правовых знаний, в котором предусмотрена информация для родителей, детей и всех работников образовательной системы. Правовой ликбез необходим даже в силу того, что на самом деле педагогическим кадрам очень не хватает знаний в данном направлении. Очень часто это становится поводом и причиной очень сложных конфликтов, очень глубоких, с одной стороны, перерастающих порой в правовые конфликты, а с другой, часто становящихся причиной психологической травмы у детей.

Сложные отношения, как показывает опыт, складываются между родителями и преподавателями в силу правовой неграмотности обеих сторон, а также неумения общаться друг с другом, слушать и слышать другую сторону, сопереживать. Часто учителя становятся жертвами недопонимания и потребительского отношения родителей. Очень важно, чтобы каждая из сторон поняла, что у всех есть равные права, была осведомлена об этих правах, при этом должно быть осознание, что за любым правом следует обязанность и ответственность. И если нам в школе удастся хотя бы мелкими шажками распространить эти знания, организовать просветительскую деятельность в этой среде, то мы сделаем первые шаги, не только к улучшению условий для всех участников образовательного процесса, но и создадим реальный

фундамент для совершенствования правовой культуры, для психологической безопасности каждого.

Второй блок – это блок нейропсихологии. Он предполагает подход к пониманию того, почему ребенок не хочет учиться, и как ему помочь. Дело в том, что это длинный, трудный путь. Но в складывающихся сегодня условиях мы обязаны обратить внимание на нужды таких детей, тем более что с каждым годом их становится все больше. Современная образовательная система все больше становится нормативной. Детей, отвечающих этим нормативным требованиям, очень мало, и те, кто не вписывается в эти обезличенные нормы, невольно оказываются аутсайдерами, "вторым сортом", что неизбежно приводит к тому, что дети сильно страдают. Существующая статистика указывает на то, что более 80% детей не укладываются в нормотипичность, которая предъявляется ещё в дошкольном учреждении. При этом оказывается, что тому есть объективные причины. Дети с подобными отклонениями часто страдают недостаточностью функции центральной нервной системы. Но, к сожалению, существование этих причин остается скрытым, не выявленным, непонятым. Взрослые чаще всего не обладают информацией о причинах, не укладывающихся в стандартные представления поведенческих реакций. Такие дети в существующих условиях оказываются отвергнутыми в обществе, прежде всего сверстников, и не понятыми взрослыми. В первую очередь их отвергает среда, в которой они учатся, где они проводят большую часть времени. Будучи отвергнутыми учителями, своими сверстниками, лишенными чаще всего помощи и понимания, в силу неграмотности в этом вопросе родителей, именно эти дети и пополняют группы риска. И они становятся потенциальными кандидатами на то, чтобы их жизненный сценарий развился по негативному пути. Они пополняют ряды трудных подростков с девиантным и делинквентным поведением.

Когда учитель видит, что ребёнок гиперактивный, не выполняет заданий, не слушает взрослого, конечно, у учителя это вызывает раздражение. Он начинает внутренне обвинять ребёнка в том, что в его действиях присутствует

злой умысел, что ребёнок плохо воспитан. Возникает конфликт уже между взрослыми: учителем и родителями. На самом деле, нужно на ребёнка обратить внимание, оказать ему профессиональную консультативную помощь и попытаться выявить истинные причины такого поведения (чаще всего действительно существует дефект центральной нервной системы, который не является патологией как таковой, но при этом требует определенной коррекции и индивидуального подхода). Поэтому блок нейропсихологии так важен для педагогов и родителей, для всех специалистов, которые участвуют в программе школьной медиации, чтобы знать и уметь распознавать в детях проявления, симптомы, чтобы впоследствии они не блуждали в потёмках, а понимали, что таким детям можно и нужно помогать. В некоторых случаях, после выявления причин они могут эту помощь оказывать и сами, просто проявляя больше чуткости и понимания, более творческий подход в отношениях с собственными детьми. Но одной из важнейших задач этого блока является просвещение, знания, которые позволяют изменить взгляд на ситуацию, осознать свои возможности и отказаться от бессильной разрушительной для себя и окружающих позиции, неизбежно приводящей к конфликту.

Медиативный подход основан на диалоге всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны чётко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности. Ведь, создавая с помощью метода "Служба школьной медиации" и медиативного подхода безопасную среду в школе, можно говорить о праве и возможности каждого защитить и отстоять свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим, и прежде всего детям.

Список литературы

Книги, монографии

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.

Статья в периодическом издании

2. Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как технология урегулирования школьных конфликтов [Текст] / А.Ю. Коновалов // Социальная педагогика. – 2014. – №2. – С.43-49.

3. Коновалов А.Ю. Служба примирения [Текст] / А. Коновалов Директор школы. – 2014. – №3. – С.93-98.

4. Кузовкова Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А.Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49-59.