

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

Красноборова В.С.

ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище им.П.И. Чайковского
(колледж)», г. Екатеринбург, Российская Федерация

Введение

Данная статья представляет собой пример своего рода публичного отчёта о проделанной работе педагога-психолога колледжа. Разделы соответствуют функциям педагога-психолога, закреплённым в профессиональном стандарте. Аналогичные направления работы обозначены в письме Минобразования России «О рекомендациях по организации деятельности психологической службы в среднем специальном учебном заведении». Это такие направления деятельности:

- Психологическое консультирование.
- Коррекционно-развивающая работа.
- Психопрофилактика.
- Психологическая диагностика.
- Психологическое просвещение.

Согласно упомянутому письму Минобразования России педагог-психолог имеет право самостоятельно выбирать приоритетные направления работы, учитывая особенности функционирования и развития среднего специального учебного заведения. Так, в Свердловском музыкальном училище им. П. И. Чайковского (колледже) наиболее востребовано направление индивидуальной психологической работы. Тогда как функции методического сопровождения и экспертизы комфортности и безопасности образовательной среды практически не реализуются. Также есть сложности организации групповых коррекционно-

развивающих и профилактических занятий, о которых будет сказано ниже.

Довольно трудно оценивать эффективность работы педагога-психолога. На данный момент не сформулированы (если их вообще возможно сформулировать однозначно) критерии эффективности работы психолога. Как посчитать и на что опираться в оценке того, насколько хорошо и продуктивно работает педагог-психолог в СПО?

Педагог-психолог – специалист СПО, который соблюдает конфиденциальность. Индивидуально он работает «за закрытыми дверями» и не имеет право разглашать личную информацию обратившегося за помощью. В связи с этим, участникам образовательного процесса не всегда понятно, что, как и в каком объеме делает педагог-психолог.

В настоящей статье мы предлагаем модель статистического анализа собственной работы, которую используем в своей практике для самоанализа востребованности психологической помощи в колледже. Также благодаря подведению статистики за учебный год, становится возможным качественный анализ проделанной работы.

Психологические консультации

Всего в течение 2021/2022 учебного года проведено 259 консультаций. Каждая проводилась в течение часа с использованием методов немедицинской психотерапии в интегративном подходе, сочетающем в себе методы разных психотерапевтических школ.

Основная часть (80%) всех консультаций повторные: студенты или сами предпочитают приходить несколько раз, или им озвучивается возможность регулярных встреч. ***Консультации раз в неделю в течение всего семестра обязательно предлагаются в случаях, когда обучающийся:***

- Из группы риска согласно результатам социально-психологического тестирования (СПТ);

- Испытывает длительные психологические сложности;
- Находится в затянувшейся трудной ситуации.

Завершение консультаций происходит по обоюдной договоренности, когда и сам обучающийся, и психолог предполагают нецелесообразность дальнейших встреч. Случаются ситуации, когда один блок психологических консультаций завершается, но через время студент обращается с другим запросом.

Для анализа специфики обращений используется классификация консультаций по запросам.

Самые популярные темы консультаций – это «учебные проблемы» и «семейная проблематика». Запросы, касающиеся взаимоотношений с близкими и родственниками, стали более актуальны в психологических консультациях в этом учебном году по сравнению с предыдущим. Чем это обусловлено – вопрос для более детального научного исследования.

Из-за специфики обучения именно музыке сложности в учёбе тесно сопряжены с самооценкой. Неуспех в исполнительских дисциплинах часто влечёт за собой мысли о собственной несостоятельности. Хотя именно в этом 2021/2022 учебном году несколько снизилась частота обращений к психологу по теме самооценки (в прошлом году данные запросы были на втором месте по популярности после учебных трудностей). Также в этом году не было консультаций, посвященных антивитаальному переживанию и суицидальному риску.

Помимо статистики по темам обращения анализируется частота психологических консультаций по месяцам учебного года. Весна уже традиционно становится самым напряженным временем в этом плане. Данная тенденция прослеживается в течение 3 учебных лет, в течение которых ведётся статистика. *Март и апрель лидируют по количеству проведённых психологических консультаций.*

В весенние месяцы более часто проводились консультации, посвященные темам психического здоровья, если конкретнее – обращались студенты с жалобами на симптомы, похожие на тревожное и/или депрессивное состояние. В таких ситуациях рекомендовалось пройти обследование у терапевта, невролога и психиатра. Совершеннолетние студенты обследовались самостоятельно. В случае несовершеннолетних – оповещались родители о необходимости обращения за возможной медицинской помощью. В некоторых случаях обследование показывало нарушения здоровья, влекущие психологические проблемы (*например, дефицит витамина Д3, нарушения в работе щитовидной железы и др.*); иногда назначалось медикаментозное лечение (в том числе и *при депрессивном и/или тревожном расстройстве*, которые диагностировал психиатр).

Анализ изменения количества обращений по месяцам позволяет планировать работу педагога-психолога на будущий учебный год. При составлении плана учитывается, что весной лучше не проводить групповые занятия и тестирования, а больше внимания уделить именно индивидуальной работе.

Психодиагностика

В 2021/2022 учебном году 222 студента приняли участие в ***социально-психологическом тестировании (СПТ) с использованием единой компьютерной методики***. Использование единой методики психодиагностики в данном случае согласуется с одним из приоритетных направлений развития психологической службы в системе образования в РФ, который сформулирован в концепции.

В результате СПТ была выделена группа повышенного внимания («группа риска»), которая составляет в колледже весьма небольшой процент от количества обучающихся. Студенты-музыканты согласно единой методике СПТ – довольно благополучные в психологическом плане. Небольшое число тех, кому

требуется дополнительное психолого-педагогическое сопровождение, позволяет подобрать индивидуальные рекомендации и адресный путь оказания помощи, имеется возможность встретиться (и не единожды) с каждым этим студентом.

Все студенты имели возможность получить разъяснение результатов проведённого тестирования. Нередко такая информационная встреча перерастала в полноценную психологическую консультацию, потому что в процессе обсуждения вырисовывались трудности конкретного обучающегося.

Помимо статистики производится анализ каждого фактора риска и защиты от вовлечения в немедицинское употребление наркотических веществ. Согласно имеющимся подсчётам наибольшее влияние на снижение психологической устойчивости студентов нашего училища оказывают факторы «тревожность» и «импульсивность».

Информационно-просветительская работа

В рамках информационно-просветительского направления работы очень удобно использовать социальные сети. В течение учебного года постоянно публиковались статьи «ВКонтакте». Благодаря размещению полезной информации данный ресурс стал самым удобным для общения со студентами. Почти все записи на консультации, перенос их времени, краткое обсуждение острых ситуаций происходит именно через эту социальную сеть. Студентам намного привычнее общаться через интернет, чем совершать звонок или лично договариваться о встрече.

Просмотры и «лайки» постам психолога «ВКонтакте» свидетельствуют о том, что студенты колледжа следят за этой страницей, отмечают понравившийся материал. Внутренняя статистика социальной сети показывает, что некоторая информация пересылается в личных сообщениях, также обучающиеся делают репосты понравившихся записей. Родители и законные представители студентов

тоже подписываются и следят за страничкой психолога колледжа.

Неотъемлемой частью работы педагога-психолога является публикация своих разработок в научных журналах и сборниках, участие в различных конференциях, а также работа в методических объединениях (МО). В этой работе педагог-психолог не только занимается психологическим просвещением обучающихся, педагогов и широкой публики, но повышает свою квалификацию в процессе обмена опытом с коллегами.

Единого МО педагогов-психологов, проводящего регулярные встречи (например, раз в месяц) для психологов средних профессиональных учреждений в Свердловской области не существует. Периодически проводятся различные тематические конференции и вебинары на базе определенного образовательного учреждения или методического центра.

Коррекционная и профилактическая работа со студентами

В групповом формате это одно из направлений работы педагога-психолога, которое представлено в нашем колледже намного меньшей степени, чем индивидуальное психологическое консультирование. Тому есть и объективная причина: сложности организации групповых занятий. Расписание студентов составлено довольно плотно и не всегда есть свободный кабинет для тренингов. Имеется возможность проведения психологических занятий на парах по психологии (например, на «психологии общения»). Но в этом случае педагог-психолог, реализуя своё коррекционно-развивающее и профилактическое направление работы, вмешивается в учебный процесс. Есть и ещё одна трудность. В учебном плане Свердловского музыкального училища «психология общения» стоит на 4 курсе, тогда как наиболее актуально проводить психологические тренинги и занятия с 1 курсом (для облегчения их адаптации).

Заключение

В 2021/2022 году студенты Музыкального училища активно посещали

психологические консультации. Это направление работы на данный момент востребовано у студентов и даёт хорошие результаты. Такие как: возможность своевременно выявить кризисное состояние, снять напряжение от какой-то травмирующей ситуации, вовремя направить обучающегося за медицинской помощью и др.

Благодаря массовому групповому социально-психологическому тестированию, выявляются студенты повышенного внимания. В большинстве случаев данные ребята сами приходят на консультации.

Статистический анализ тематики консультаций показывает наиболее актуальные запросы для обучающихся в данный момент, а сравнение количества обращений в разные месяцы позволяет учитывать изменение загрузки педагога-психолога в течение учебного года и соответственно планировать свою работу в будущем.

Групповой формат работы для проведения информационно-просветительских, коррекционно-развивающих и профилактических занятий требует особых усилий по организации: напряженный график обучения и загруженное расписание не всегда позволяют провести подобные занятия.

В целом, студенты-музыканты охотно обращаются к педагогу-психологу, показывают готовность обсуждать сложные и болезненные темы.

Литература

1. *Забродин Ю.М., Метелькова Е.И., Рубцов В.В.* Концепция и организационно-структурные модели психологической службы образования [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2016. Том 8. № 3. С. 1-15.
2. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017)

3. *Невский Я.И.* Методическое пособие для педагога-психолога среднего профессионального образования, 2017 г. – 107 с.

4. Письмо Минобразования РФ от 28.10.2003 N 18-52-1044ин/18-28 "О Рекомендациях по организации деятельности психологической службы в среднем специальном учебном заведении. О примерной должностной инструкции педагога-психолога среднего специального учебного заведения".

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».