

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ НЕНАСИЛЬСТВЕННОГО ОБЩЕНИЯ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Долгова Е.Ю.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 109 г.о.г. Воронеж

Семья – это первый и главный социальный институт, который оказывает влияние на развитие ребенка. В семье ребенок получает первые представления о мире, о себе, о других людях. Здесь он формируется как личность, приобретает необходимые для жизни навыки и умения.

Взаимодействие семьи и дошкольного учреждения является важным условием полноценного развития ребенка. Дошкольное учреждение дополняет и расширяет воспитание, которое ребенок получает в семье.

Для эффективного взаимодействия семьи и дошкольного учреждения необходимо использовать различные формы и технологии работы. Основной целью взаимодействия является установление партнерских отношений и вовлечение родителей в жизнь детского сада. Современные подходы к взаимодействию педагогов и родителей переходят от простой передачи информации и пропаганды знаний к диалоговому общению. Ключевым понятием здесь является диалог, который предполагает равноправное взаимодействие и совместное приобретение опыта. Важным аспектом диалогических отношений является конгруэнтность – искреннее выражение чувств и позитивное безусловное принятие друг друга. Взаимодействие также предполагает безоценочную атмосферу отношений, исключая оценку педагогической "грамотности" или "неграмотности" родителей. Конфиденциальность подразумевает готовность педагога терпимо относиться к информации, которую могут скрыть члены семьи.

На наш взгляд, именно принципы и преимущества использования технологии ненасильственного общения в работе с родителями в дошкольных образовательных учреждениях являются ключевыми для эффективной коммуникации между педагогами и родителями в современных условиях.

Первый принцип - уважение. Каждый родитель имеет право на свое мнение и подход к воспитанию своего ребенка. Педагоги должны проявлять понимание, слушать и учитывать мнение родителей, не оспаривая его, не критикуя его действия.

Второй принцип - активное слушание. Педагоги должны активно слушать родителей, проявлять интерес к их вопросам, опасениям или предложениям. Важно задавать открытые вопросы, чтобы стимулировать более глубокую коммуникацию и понять потребности каждого ребенка.

Третий принцип - честность и открытость. Педагоги должны быть открытыми по отношению к родителям, делиться информацией о развитии и поведении ребенка без скрытых мотивов или предрассудков.

Для успешной реализации данной технологии в ДОО необходимо создать комфортное и доверительное окружение, где каждая сторона может выразить свои мысли и чувства без страха перед осуждением или конфликтом. Нами была проведена большая подготовительная работа по реализации технологии ННО.

Во-первых, нами была разработана и реализована программа по обучению педагогов технологии ненасильственного общения, в рамках которой воспитатели ознакомились с теоретическими основами ННО, а также на практических занятиях отработали различные методы и стратегии построения положительных отношений с родителями.

Во-вторых, в рамках реализации программы по социально-эмоциональному развитию детей 4-7 лет для родителей был проведен ряд практических занятий по развитию эмоционального интеллекта и технологии ННО, на которых рассматривались, в том числе и такие вопросы, как:

1. Как строить общение в семье, чтобы не создавать напряжение и почву для конфликтов?

2. Почему оценочные высказывания никому не нравятся и не способствуют пониманию?

3. На каких принципах основан конструктивный и уважительный диалог?

Для оценки эффективности использования технологии ненасильственного общения нами был проведен опрос родителей и педагогов. Анализ результативности показал следующее:

1. У родителей повысился интерес к содержанию образовательного и воспитательного процесса с детьми;

2. Родители стали стремиться к индивидуальным контактам с воспитателями для обсуждения различных вопросов воспитания;

3. Родители стали размышлять о правильности использования тех или иных методов воспитания детей в семье.

Таким образом, мы можем говорить о том, что использование технологии ННО в работе с родителями в ДОУ позволяет обогащать знания родителей и применять их на практике в воспитании своих детей.

### **Литература**

1. Маршал Розенберг Язык Жизни. Ненасильственное общение. София Медиа, 2015. 205с.