

# **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

Воронова Т.М.

Бочарова Ю.П.

МБДОУ «ЦРР- детский сад № 162» г. Воронеж

Профессионализм педагога, его профессиональная компетентность и составляющие ее компетентности продолжает вызывать высокий научный и практический интерес, как в отечественной, так и в зарубежной психологической науке.

Мотивационный компонент коммуникативной компетентности педагога позволяет судить о его профессиональных ценностях и потребностях, в т. ч. в сфере общения; характеризует готовность к непрерывному профессионально-личностному развитию и самореализации. Данный компонент раскрывает познавательную и социальную мотивации педагога в воспитательно-образовательной деятельности и общении.

Необходимой базой для развития этого компонента является такое качество, как потребность педагога в общении с другими людьми. То есть изначальное желание быть включенным в межличностное общение, ориентация на совместную деятельность. В любом коллективе общение обусловлено не только деловым этикетом, профессиональными потребностями и интересами, не меньшее значение имеют социо- психологические факторы: традиции, интересы, вкусы и т.д. Как правило педагогические коллективы состоят преимущественно из женщин, для таких коллективов характерны расхождения во взглядах, вкусах, одежде и такие разногласия могут повлиять негативно на характер взаимоотношений в коллективе.

Однако умение наладить контакт в коллективе и желание выражать собственное мнение не всегда противоречат друг- другу, а личные и общественные интересы, как и потребность в общении зачастую оказывают положительное влияние на микроклимат в коллективе.

Потребность в общении – это стремление к самовыражению, в т.ч. посредством речи, направленность на взаимодействие с окружающими (детьми, их родителями, коллегами и др.), открытость в межличностном взаимодействии.

В содержательный состав понятия профессиональной компетентности необходимо включить знания, которые образуют, составляют основу, поэтому представляется логичным наряду с классификацией коммуникативных умений провести и систематизацию коммуникативных знаний и умений, опираясь на функции общения.

Когнитивный компонент профессиональной компетентности педагога раскрывает совокупность знаний, сущность профессиональной компетентности, включая коммуникативную компетентность. Он представлен совокупностью знаний и умением взаимодействовать с окружающими.

Операциональный компонент включает коммуникативные умения преподавателя взаимодействовать с субъектами воспитательно–образовательного процесса, а также методы, приемы, средства и формы его организации.

Важнейшим фактором продуктивного решения воспитательной задачи является собственно коммуникативный аспект деятельности, включающий умение строить с детьми, их родителями, с коллегами педагогически целесообразные и эффективные взаимоотношения.

Коммуникативные знания и умения необходимы педагогу для побуждения детей к игровой, учебной деятельности, к самостоятельному преодолению детских трудностей в них, для корректирования своей деятельности – что правильно, а что и почему неправильно.

Общие педагогические коммуникативные умения (необходимые в любом виде профессионально–педагогического общения) включают в себя: умение вступать в положительный эмоциональный контакт; устанавливать и поддерживать эмоциональный и деловой контакт; спонтанно общаться; слушать и понимать партнера по общению; взаимодействовать с партнером; адекватно

воспринимать настроение аудитории; управлять ее вниманием. (Петровская Л.А., 1989 г.)

В работе педагогов дошкольного учреждения налаживать контакт необходимо не только с коллегами, основная задача педагога- наладить контакт с воспитанниками и их родителями. Эти взаимоотношения должны строго придерживаться деловой этики.

Психологи отмечают, что коммуникативные знания и умения способствуют оптимальному процессу взаимодействия и ведут к созданию педагогически целесообразных взаимоотношений между его участниками:

- умения косвенного воздействия; умение вызвать доверие у детей;
- чувство сопереживания и сопричастности в совместной деятельности;
- умение правильно воспринимать и учитывать критику, соответственно с ней корректировать свою деятельность;
- тактично и справедливо оценивать игровую, учебную деятельность детей.

Умение педагога общаться мы определяем, как умение легко и ситуативно действовать при различных социальных контактах, дистанциях, ролевой согласованности, уровнях вежливости, обладая гибкостью в мышлении, в передаче чувств и поведении.

Важным компонентом в структуре профессиональной компетентности педагога выступает регулятивный компонент, который отражает способность контролировать и корректировать взаимодействие с детьми, их родителями и коллегами.

Поэтому коммуникативная компетентность является одной из базовых характеристик профессиональной компетентности педагога и в значительной мере влияет на эффективность его воспитательно-образовательной деятельности.

Представим существующие к настоящему времени в психологии, социологии, педагогике, менеджменте научные идеи к пониманию и объяснению сути изучаемого феномена.

Известный отечественный педагог Г.М. Коджаспирова в авторском справочном издании «Педагогический словарь» объясняет компетентность учителя, как «...владение учителем необходимой суммой знаний, умений и навыков, определяющих сформированность его педагогической деятельности, педагогического общения и личности учителя как носителя определенных ценностей, идеалов и педагогического сознания...». (Г.М. Коджаспирова, 2000 г.)

В психологии первые попытки научно описать феномен «компетентность» были осуществлены в связи с развитием науки управления и исследований субъективных факторов менеджмента, включая их коммуникативный аспект.

Широкое толкование включает: методологический принцип руководства и управления; форма проявления сознательной общественной активности; элемент социальной роли руководителя. Собственно, в узком смысле слова, компетентность ученых объединяет с пониманием отраслевой специфики управленческой деятельности. (Михеева Е.Л., 2010 г.)

Опираясь на анализ различных точек зрения на профессиональную компетентность педагога Л.М. Митина разделила изучение проблем на три основных блока:

- 1) понимание компетентности как науки управления;
- 2) включение в понимание сути компетентности степени образования, опыта деятельности, стажа работы в должности;
- 3) представление компетентности во взаимосвязи профессиональных знаний и умений их реализации на практике.

Соответственно под профессиональной компетентностью ученый понимает «...проявление единства знаний, опыта, искусства управления и творческих, волевых факторов (решительности, сознания долга и ответственности, интуиции), т.е. как обобщение знаний, опыта и профессиональных навыков – умение принимать эффективные или как минимум взвешенные решения...». Это имеет такое- же отношение и к профессиональной

компетентности современного педагога дошкольном образовательном учреждении. (Митина Л.М., 2004 г.)

Еще совсем недавно во многих психологических исследованиях термин «коммуникативная компетентность» не употреблялся прямо, но подразумевалось, что для работы с детьми и осуществления полноценной педагогической деятельности необходимы определенные навыки, свойства и качества.

Таким образом, педагогическую компетентность педагога можно представить, как уровень владения знаниями и умениями организации эффективного взаимодействия с детьми, коллегами и родителями воспитанников, опирающийся на гуманные ценности, потребность в общении и обеспечивающий качество образовательно-воспитательного процесса и самореализацию всех его участников. Педагог будет успешно развиваться за счет участия в обучающих программах, методических объединениях, семинарах, психологических тренингах при учете воздействия таких психологических факторов, как общительность, гибкость, самоконтроль, взаимоотношения, толерантность.

### **Литература**

1. Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь: для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. — М.: И; М.: Издательский центр «Академия», 2000. 176 с.
2. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 320 с.
3. Михеева Е.Л. Развитие коммуникативной компетентности педагогов в системе повышения квалификации Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 7. – С. 158-166.
4. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг М., 1989. – 247 с.