

# ПОДРОСТКИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ - ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

Кравцова Ю.В.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области «Хреновской лесной колледж имени Г. Ф. Морозова»

с.Слобода Бобровского района Воронежской области

Концепция кризисов объясняет интенсивно развивающуюся во многих странах практику краткосрочной и доступной широким слоям населения психологической помощи человеку, оказавшемуся в критической ситуации.

В психологических исследованиях под кризисом понимается ситуация, которая приводит к изменениям в развитии человека, как позитивным, так и негативным.

Возрастной кризис — преобразования социальной ситуации развития: старая социальная ситуация развития разрушается, а на ее месте, вместо нее, строится новая (Малкина-Пых И. Г., 2005).

В отечественных и зарубежных исследованиях психологов описаны последовательные стадии прохождения кризиса:

1) предкризисная: первичный рост напряжения, стимулирующий привычные способы решения проблем;

2) фаза рефлексии и эмансипации: дальнейший рост напряжения в условиях, когда используемые способы решения проблем оказываются безрезультативными;

3) собственно критическая фаза, связанная с увеличением напряжения, которое требует мобилизации внешних и внутренних источников;

4) посткритическая фаза наступает при отсутствии результатов, характеризуется повышением тревоги и депрессией, чувствами беспомощности и безнадежности, дезорганизацией личности.

В ряде научных исследований выделяют два вида кризисных ситуаций, которые различаются степенью оставляемой ими возможности реализовать внутреннюю необходимость жизни (Малкина-Пых И. Г., 2005). Первый вид

кризиса может серьезно затруднять и осложнять реализацию жизненного замысла. При нем сохраняется возможность восстановления прерванного кризисом хода жизни. Пройдя испытание, человек может выйти из него сохранившим в существенной части свой жизненный замысел и самоидентичность.

Второй вид кризиса делает реализацию жизненного замысла невозможной. Результатами переживания этой невозможности являются достаточно сильные изменения личности, ее перерождение, принятие нового замысла жизни, новых ценностей, новой жизненной стратегии, нового образа «Я». При этом такое перерождение не всегда является просоциальным и может носить характер асоциальности.

Конкретные события могут затронуть сразу все «измерения» жизни, вызвав кризис. Конкретная критическая ситуация — не застывшее образование, она имеет сложную внутреннюю динамику, в которой различные типы ситуаций невозможности влияют друг на друга через внутренние состояния, внешнее поведение и его объективные следствия.

Особенно сложно такие критические ситуации переживаются детьми подросткового возраста. В практике социальные педагоги, психологи, учителя, воспитатели испытывают достаточно много трудностей при оказании им помощи (Малкина-Пых И. Г., 2005).

Приемы управления поведением ребенка при переживании кризисных состояний, которые могут использовать социальные педагоги, психологи, воспитатели, следующие: помощь в соблюдении распорядка дня, разработка программы действий, обеспечение последовательности выполнения деятельности в течение дня, спокойное напоминание детям о правилах поведения, помощь в раскрытии ребенка, исключение столкновения точек зрения и оценки поведения ребенка, принятие точки зрения воспитанника, умение слушать и понимать его, описание последствий, ограничений, авторитарность в выполнении отдельных требований, поощрения поведения и поступков, принятие совместных решений и ответственности за принятое

решение, ориентированность ребенка на процесс работы, установление взаимоотношений, личный пример, поддержка и забота о воспитаннике, заинтересованность деятельностью и поведением детей и подростков. Все эти приемы имеют не только свои положительные эффективные стороны, но и отрицательные моменты. Ни один прием не является уникальным, необходимо использовать разные их виды в работе с детьми и подростками учреждений социально-педагогической поддержки (Малкина-Пых И. Г., 2005).

При оказании помощи и поддержки ребенку в кризисной ситуации необходимо создание условий, которые могут привести к изменению поведения ребенка (Р.М. Ткач, 2010). К ним мы относим следующие:

- создание чувства безопасности и защищенности ребенка;
- удовлетворение элементарных потребностей ребенка;
- личный пример взрослого, которого они уважают, которым восхищаются, с которым складываются хорошие взаимоотношения;
- возможность учиться на собственных ошибках и достижениях;
- применение ограничений, поощрений и наказаний;
- наличие взрослого, с которым можно поговорить, не встретив осуждения своих поступков.

Иногда при нахождении ребенка в кризисной ситуации специалист должен провести с ним беседу. Предлагаем этапы работы с ребенком при проведении беседы (Разнадежина Н.А., 2013):

- изолировать ребенка;
- узнать его точку зрения;
- высказать точку зрения персонала;
- связать поведение ребенка с его чувствами;
- обсудить альтернативные формы поведения в данной ситуации;
- разработать план поведения и деятельности ребенка;
- вернуть ребенка к его обычной жизни.

Одним из видов поведения является направленность, характеризующаяся правилосообразностью или опирающаяся на имеющиеся нормы и правила

(Малкина-Пых И. Г., 2005) . Для детей и подростков группы риска особенно ценным являются образцы поведения, правил, требований к поведению и деятельности в учреждениях, реализация образцового поведения.

Эти приемы можно использовать с детьми разных возрастов (Разнадежина Н.А., 2013) . Но они не дадут положительного эффекта с более тяжелыми формами отклоняющегося поведения, например, очень серьезные драки и конфликты, когда дети остановиться не могут. В такой ситуации конфликт должны прервать взрослые и быстро увести драчуна или драчунов из помещения, где находятся дети. При физических действиях в конфликте необходимо специальное обучение специалистов таким приемам работы. Лучше всего позвать на помощь других взрослых и прекратить их силами конфликт.

### **Литература**

1. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 297 с.
2. Р.М. Ткач Сказкотерапия детских проблем. – Спб.: Речь, 2010. – 276 с.
3. Формы и методы работы с детьми, пережившими горе // Методическое пособие/ авт. - сост. Н.А.Разнадежина, Ю.А.Якушева. – Сургут, 2013. – 125 с.