

РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПРОФИЛАКТИКУ ДЕЗАДАПТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Остапенко Г.С.

Государственное бюджетное учреждение Воронежской области
«Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» г. Воронеж

Актуальность разработки комплексной технологии обусловлена тем, что принятый стандарт педагога - психолога, концепция развития психологической службы образования, определяют основные направления деятельности психологической службы в образовании: психологическое просвещение; психологическая профилактика девиантного поведения и превентивная деятельность; психологическая диагностика, психологическое консультирование и психологическая коррекция. Внедрение комплексной технологии связана с принятием нормативно-правовых документов и кардинально меняющейся деятельностью психолога в системе образования, которая значительно усложняется и расширяется. Одним из важных направлений – это диагностика преступности поведения, анализ вариантов поведения подростков, как нормативного, так и антиобщественного, разработка мер профилактики дезадаптации, девиантного, делинквентного поведения, рисков совершения тяжкого общественно опасного деяния. В соответствии с Законом об образовании Статья 42. «Психолого - педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.. Психолого-педагогическая помощь, наряду с медицинской и социальной, должна быть оказана детям, «испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации». К категории обучающихся, которые нуждаются в психолого-педагогической помощи, также отнесены несовершеннолетние, подозреваемые, обвиняемые или подсудимые по уголовному делу; потерпевшие; свидетели преступления.

Законом предусматривается две основных формы оказания психолога - педагогической помощи обучающимся: педагогами-психологами, работающими в образовательной организации и специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, которые могут создаваться органами государственной власти субъектов Российской Федерации, в том числе органами местного самоуправления. «Усложнение и интенсификация работы современного педагога - психолога приводит к дифференциации областей и реализуемых моделей деятельности, избыточности реализуемых функций. Диагностическая деятельность, выполняемая специалистом, является не только важным критерием оценки профессиональной деятельности в соответствии с выполнением основных трудовых функций, но важной составляющей в подборе специального диагностического арсенала методик, которые наиболее полно позволят исследовать глубинные причины возникновения ассоциального, деструктивного поведения еще на раннем этапе развития будущей личности. Предъявляются основные требования к специализированным профессиональным компетенциям, которые включают в себя способность и готовность к результативному решению профессиональных задач в базовых областях психологической профилактики, это действенное проведение психологической диагностики детей и обучающихся в разных образовательных организациях с целью предупреждения различных ассоциальных проявлений, буллинга, моббинга, кибербуллинга, деструктивного поведения.

В настоящее время проблеме исследования и профилактики буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11-12 лет. Обращает на себя внимание тот

факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Особо следует обратить внимание на школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами». По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет. Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы. Кроме того, буллинг зачастую - это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц. Разработка и реализация технологий, направленных на снижение деструктивного, аддиктивного поведения обучающихся и профилактику буллинга, кибербуллинга, моббинга в ОО, является социальной необходимостью против всех видов эмоционального насилия и травли направленной на аморализацию подрастающего поколения.

В этой связи нами разработана и частично реализована комплексная технология, учитывающая генезис происхождения разных форм и проявлений деструктивности и она направлена на профилактику физической, вербальной агрессии, преодолению сложностей во взаимоотношениях, проблемах поведения. Разработанная комплексная технология предполагает психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь, включающую в себя: психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, а также разработку, реализацию коррекционно-развивающих программ, технологий, обеспечивающих профилактику деструктивного поведения подростков. Среди них, могут быть такие технологии, как:

а) технологии психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников по проблеме деструктивного поведения подростков;

б) технологии реабилитационных мер и других медицинских мероприятий;

в) технологии оказания помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации;

г) технологии психолого-педагогической, медика - социальной помощи (оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей или законных представителей).

Разработанная нами технология, имеет разноплановый, многоаспектный характер. Определяющими в структуре этой технологии являются три этапа диагностический, реализующий, констатирующий. Так, например, диагностический этап, предполагает подбор диагностических средств, с целью выявления групп обучающихся, которые подвергаются буллингу, кибербуллингу, моббингу, и дальнейшей организации углубленного исследования. Это анкета для изучения психологического климата в классе: (Л.Г. Федоренко). Метод незаконченных предложений (С. Леви), методика на выявление «буллинг-структуры» (Норкина Е.Г.) и др. «Поведенческие особенности антисоциальной креативности» и др.

Механизмы созданной технологии реализуются в следующих направлениях это: внедрение упражнений для снятия утомляемости и напряжения, использование элементов лично ориентированного тренинга, в результате которого происходит формирование вербальных и невербальных конструктивных форм общения между сверстниками и взрослыми приемлемым способом. Развитие способности оптимального поведения в разных ситуациях, снятие психологических барьеров, мешающих продуктивной деятельности, создание возможностей осознания ценных собственных качеств и значимых качеств сверстников. Все перечисленные механизмы направлены на предотвращение острых аффективных реакций имменитивных / импунитивных

/ интранутивных, которые могут выступать катализатором деструктивного поведения в подростковом возрасте.

Созданная и частично реализуемая комплексная психолога - педагогическая и медика - социальная технология построена на основе принципов полисистемного подхода и представляет собой систему взаимодополняющих мер, направленных на профилактику дезадаптивного поведения и реализуется в 5 этапов:

1. Реализующий этап: а) организация специальной познавательной деятельности во внеурочном режиме; организация серии антибуллинговых мероприятий по формированию жизнестойкости, толерантности, умения находить способы решения жизненных трудных ситуаций самостоятельно и с помощью взрослых;

б) учить разграничивать данные понятия, ситуации, связанные с нормами социального поведения и асоциального; использовать способы социального научения против заражения агрессией;

в) использование механизмов сдерживания и подавления агрессии, эффект прохождения восприятия ребенком, как жертвы фиктивных форм;

г) внедрять новые методы активного-социально-психологического обучения, различные интерактивные формы взаимодействия (деловые игры, игры-соревнования, тренинги, развивающие коммуникативные функции, креативность, общение и т.д.), которые могут активизировать внедрение психогимнастических упражнений для снятия эмоционального напряжения, утомляемости на уроках и способам научения в различных трудных жизненных ситуациях. Проведение тренинга по основам конструктивного взаимодействия учителей с подростками, нарушителями дисциплины.

2 этап. Консультирование родителей, самих подростков и других участников образовательного пространства по проблеме деструктивного поведения. На данном этапе предполагается выработка адекватного представления о физиологических изменениях подросткового возраста, причинах неуспеваемости, возможных проблемах в развитии личности,

изменение родительских установок и позиций, обучение родителей новым формам общения с ребенком. Развитие родительской компетентности. Прогнозирование поведения подростков, своевременное реагирование на негативные эмоции, возникающие при взаимодействии с ними. Получение новых способов и навыков общения с характерными для данного возраста проявлениями и поведенческими реакциями.

3 этап. Основы конструктивного взаимодействия учителей с подростками (работа в тренингах) На этом этапе представлена возможность педагогам научиться диагностировать цели плохого поведения подростков: власть, месть, игнорирование, избегание неудач. Появляется необходимость в развитии навыков и техник быстрого реагирования учителя на провоцирующее поведение подростков на уроках. Закрепление навыков работы по конструктивному взаимодействию подростков конструирование собственного личностного преподавательского опыта и реализация техник быстрого реагирования на нежелательные поступки и поведение учащихся - подростков.

4 этап. Консультирование медицинских работников (невролога), констатация результатов психологического исследования, информирование специалиста о необходимости назначения медикаментозного лечения.

Выраженная необходимость медикаментозного сопровождения на этапе взросления обусловлена тем, что подростки, имеющие минимально - мозговые дисфункции, неврологической симптоматики: нуждаются в индивидуальном режиме лечения, исследования подтвердили наличия у них истощения нервной системы и наличие гена, обуславливающегося связь с выраженными наклонностями к преступному поведению. Создана система совместной помощи педагога – психолога и невролога. Результаты коррекционной работы показали, что только психологическая помощь не дает столь высокого эффекта реабилитации и коррекции этих проявлений, без медикаментозного сопровождения.

5 этап. Консультирование учителей предметников: создание эмоционально значимых, благоприятных условий для работы в классе,

организации учебного процесса с учетом темпа деятельности, включенности в разные ее виды. Формирование ценностных, позитивно значимых отношений самого подростка к этим видам деятельности. Учитывать, что только эмоционально - окрашенное преподавание снимает перенапряжение, связанное с переутомлением, вызванным большим разнообразием полученной подростком информации, только положительные эмоции, получаемые подростком со стороны учителя, учеников повышают внутреннюю и внешнюю мотивацию к обучению. Это необходимо с целью профилактики истощаемости нервной системы, тех перегрузок, которые могут возникать в школьном режиме обучения, они характеризуются частотой включенности и «включаемости» на уроках. Важным элементом для уменьшения напряжения, является использование психогимнастических упражнений, снимающих мышечные блоки и препятствующих утомляемости на уроках.

6 этап. Консультирование родителей подростков, имеющих разный образовательный ресурс, одной из причин низких показателей образовательного ресурса подростков являются минимально - мозговые дисфункции неврологической симптоматики, которые могут исчезнуть, если их выявить на начальном этапе развития подростка и обеспечить условия компенсации обучение навыкам конструктивного и адаптивного взаимодействия родителей с подростками, создание условий гармонизация детско-родительских отношений. развитие эмпатического слушания в семье по отношению к подростку, формировать систему оценочных суждений, стимулировать положительный нравственный личностный опыт подростка. Организация консультирования членов семьи с целью профилактики и возникновения акцентуаций характера в подростковом возрасте. Оптимизация общения подростков с членами своей семьи, признание их прав на относительно - большую независимость, самостоятельность в принятии решений, организации самостоятельной деятельности закрепить новые способы конструктивного взаимодействия в системе подросток – семья. Рефлексия положительных изменений в семье. Закрепить новые формы эмоционального

взаимодействия, реагирования на разные способы поведения подростков, а также замена сложившихся старых стереотипов в воспитании на новые более значимые для подростка состояния, ценности, убеждения. Принятие им новой социальной роли в семье, обществе, формирование ценностных ориентаций, жизненных смыслов подростков. Создание приемлемых условий для развития межличностных отношений в семье, оказание необходимой психологической поддержки родителям с дисгармоничным типом семейных отношений с переключением проблем семьи на проблему своих детей, подростков. Реализация комплексной технологии, направленной на профилактику антибуллинговых мероприятий в образовательной организации, может эффективной при дальнейшей включенности всех субъектов образовательной организации в общую структуру антибуллинговых мероприятий. Поэтому структура реализации данной технологии представлена **первым этапом реализации**, диагностическим блоком. Проведены обучающие онлайн - семинары по изучению диагностического материала, который был рекомендован всем педагогам - психологам области, где они получили практические знания по модульной программе: «Психодиагностика как направление деятельности психологической службы по созданию благоприятной образовательной среды в общеобразовательной организации», состоящая из 6 модулей. Все они направлены на изучение профилактики антибуллинговых мероприятий и диагностику «Социального развития и морально-ценностной сферы».

Второй этап: *«Консультирование учителей, родителей, медиков, социального педагога и других участников образовательного пространства, самих подростков по результатам исследования».*

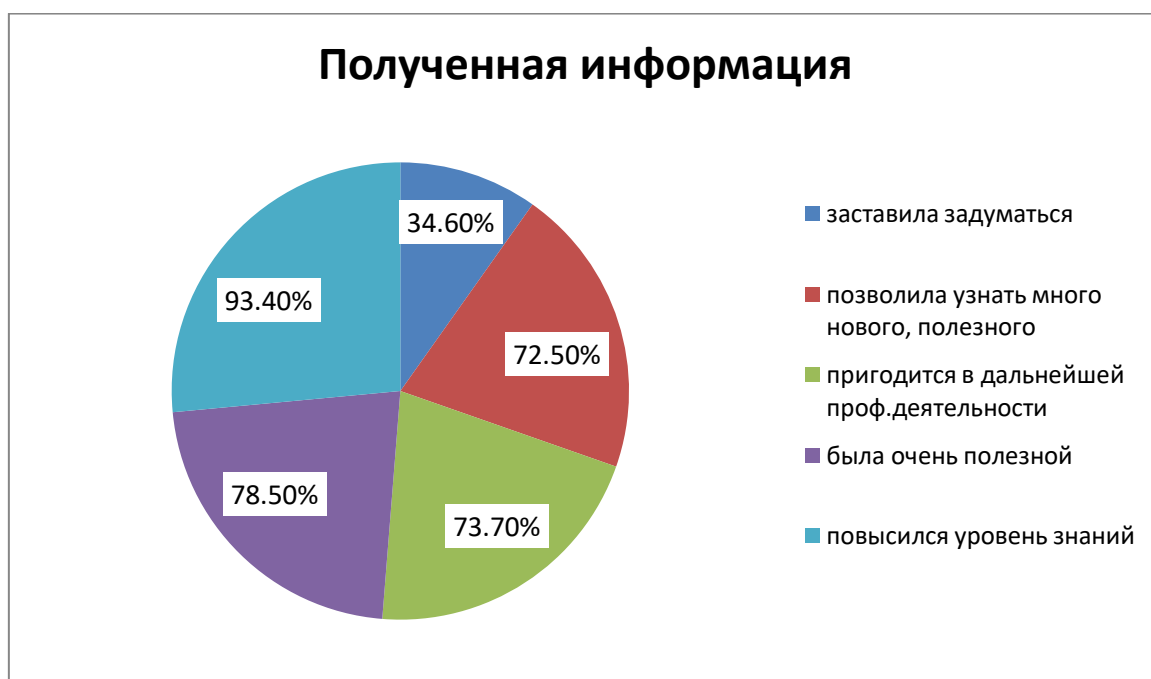
На этом этапе проводились консультации как очно, так и в онлайн – режиме по проблемам проявлений и деструктивного, аддиктивного поведения обучающихся и профилактику буллинга, кибербуллинга, моббинга в ОО. «Организация работы по профилактике буллинга в образовательной среде:

обзор Навигатора профилактики». «Профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними: обзор программ групповых занятий с подростками среднего и старшего школьного возраста» «Алгоритмы действий специалистов в кризисной ситуации – законченный суицид несовершеннолетнего». Неделя психологической поддержки. Модуль 2. Информационная безопасность Кибербуллинг: что важно знать и как от него защититься? Алгоритмы действий специалистов в кризисной ситуации – агрессивное поведение несовершеннолетних.

В течение трех месяцев был реализован третий этап комплексной технологии: *«Основы конструктивного взаимодействия учителей с подростками»*. В соответствии с приказом ДОН и МП ВО № 1170 от 29.08.2022 года "О мерах по активизации профилактической работы, направленной на предупреждение злоупотребления психоактивными веществами обучающихся общеобразовательных организаций Воронежской области в 2022/ 2023 учебном году», приказа ГБУ ВО ЦППиРД № 113 от 05.09.2022 г. «О проведении выездных методических семинаров для педагогов образовательных организаций Воронежской области» и в соответствии с планом работы Центра на 2022 год с целью методического сопровождения, оказания консультативно - методической помощи специалистам и педагогам образовательных организаций были проведены выездные обучающие семинары по теме « Мотивы плохого поведения» и способы педагогического реагирования».

Серия выездных обучающих семинаров была реализована в Бобровском, Бутурлиновском, Таловском, Терновском, Подгоренском, Кантемировском, Аннинском, Борисоглебском, Новоусманском, Острогожском, Каширском, Нижнедевицком, Панинском, Верхнехавском, Лискинском, Ольховатском, Эртильском, Калачеевском, Каменском, Россошанском районах. Всего в обучающих семинарах приняло участие: 335 педагогов и специалистов образовательных организаций Воронежской области.

По результатам проведения данного этапа частичной реализации комплексной технологии была получена обратная связь. Педагогам предложена анкета: где участники должны были указать: 1. Учреждение, 2. Стаж работы. 3. Полученная информация на мероприятии (возможно несколько вариантов ответа): 34,6 %- заставила задуматься; позволила узнать много нового полезного 72,5.%, пригодится в дальнейшей профессиональной деятельности - 73,7%; была полезной-78,5%, была бесполезной -1 чел, другое. 4. В результате Вашего участия в мероприятии уровень Ваших знаний: повысился- 93,4 %; остался на прежнем уровне, понизился-0. 5. Какие еще вопросы ВВ хотели бы рассмотреть и обсудить в рамках проводимых мероприятий. В результате анкетирования были получены результаты: Стаж работы участников составил: от 3 месяцев до 50 лет; 3. Полученная информация на мероприятии (возможно несколько вариантов ответа): заставила задуматься. На рис1. Показаны результаты по итогам опросника.



В программе выездного обучающего семинара для педагогов были изучены трудности взаимодействия с обучающимися, нарушителями дисциплины на уроках. Была дана информация о законах, целях «плохого

поведения» и стратегиях, которые необходимо использовать для того, чтобы предотвратить нежелательную выходку ученика на уроке. Педагоги узнали о стратегиях регулирования поведения обучающихся, которые можно использовать на уроках, а также предложена классификация санкций. Полученная информация направлена на решение очень важной проблемы между учителем и учеником, которые возникают на уроках в результате деструктивного поведения обучающихся, нарушающих дисциплину на уроке и на семинаре уделено большое внимание формам альтернативы наказаний – это санкциям.

Предложенная технология выполняет обучающую, коррекционную, диагностическую, прогностическую функции, характеризуется и набором разнообразных методов, технологий, коррекционно - развивающих программ, как требующая особой культуры поддержки и организации антибуллинговых мероприятий для подростков в учебно - воспитательном процессе и вне его, которые направлены на получения социального опыта, умения справиться с различными трудными жизненными ситуациями. **Продолжается реализация 6 этапа. Консультирование родителей.** Для родителей проводится серия вебинаров на наиболее актуальные темы, их содержание составляет общую структуру антибуллинговых мероприятий и направлено на профилактику ассоциального поведения обучающихся. Наиболее актуальными стали для родителей такие вопросы, как: Как помочь пятиклассникам? Тревожный ребенок или откуда приходят страхи? Родителям: о проживании ребенком злости. С ребенком не дружат в классе: как ему помочь. Психологи, работающие с детьми, дают несколько советов, которые помогут вырастить полноценную личность, вписывающуюся в социальные рамки: 1. Поймите своего ребёнка. Первое, что необходимо сделать родителю и педагогу, это понять, почему ребёнок действует именно так, почему он демонстрирует деструктивное поведение. 2. Создайте баланс на уровне надо-могу-хочу. Чтобы привить ребёнку полезные привычки (от чтения книг, до ежедневных походов в школу), необходимо соблюсти пропорцию между необходимостью,

возможностью и желанием ребёнка это делать. Учитывая эти параметры, и объяснив ему, зачем нужно делать так, а не иначе, можно добиться того, что ребёнок выйдет из автоматического следования нормам и приобретёт мотивацию к их выполнению. 3. Активируйте личностные ресурсы подростка. Помогите ребёнку реализовывать себя в разных направлениях деятельности. Экспериментируйте, добивайтесь того, чтобы он нашёл себе занятие по душе. Это благоприятно скажется на процессах его социальной адаптации. 4. Решайте задачу взросления. Инфантильное расстройство личности часто становится фактором риска для появления аутодеструктивного поведения. Помогите ребёнку постепенно становиться взрослым. Создайте ему условия для безболезненного перехода в мир ответственности и самостоятельного принятия решений. 5. Проявляйте меньше агрессии. Старайтесь, терпимее относиться к промахам своего ребёнка. Вместо того, чтобы ругать его, объясните где он ошибся, и покажите на личном примере, как надо было сделать. 6. Использовать телесно-ориентированный подход. Как научиться работать со своим телом, понимать его, дифференцировать эмоции и их локализацию в организме. Это поможет ребёнку в процессе самоидентификации, научит его понимать себя и других. Эта серия мероприятий направлена на адаптивное взаимодействие родителей с подростками, на создание условий гармонизация детско-родительских отношений. Основные этапы реализации данной технологии, показали свою эффективность, есть необходимость в ее завершении и подведении итогов.

Литература

- 1 Кривцова С.В. Учитель и проблема дисциплины. – Издательство: Генезис: Серия: Психолог в школе. – 2004. – 272 с.
2. Остапенко, Г.С. Психолого-педагогическая и медико-социальная система сопровождения младших подростков с неустойчивым вниманием: монография / Г.С. Остапенко. – Воронеж: ВГПУ, 2006. – 151 с.

3. Остапенко Г.С. Программа спецкурса «Основы конструктивного взаимодействия со школьниками, нарушителями дисциплины» : учеб.-мет. разработка / Дополнительные профессиональные образовательные программы. – Воронеж, 2003.

4. Методические рекомендации по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних с учетом этнопсихологических особенностей. – URL : [metodrek-tsii_po_dp.docx](#) (дата обращения:14.01.2023)

5. Деструктивное поведение человека: причины, виды, формы и профилактика. – URL : <https://infourok.ru/destruktivnoe-povedenie-cheloveka-prichini-vidi-formi-i-profilaktika-2967757.html> (дата обращения:14.01.2023)