

ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

Панфилова О. И., Плужникова Е.Е.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», г. Борисоглебск

Практика показывает, что в подавляющем большинстве случаев агрессивное, конфликтное, делинквентное поведение детей и подростков напрямую либо косвенно связаны с их семейным неблагополучием. Даже гармоничная семья в кризисный период (развод, финансовые трудности, болезнь и т.д.) может ослабить или вовсе утратить функцию контроля, приобрести деструктивные черты. В связи с этим, особую актуальность приобретают вопросы применения медиативных восстановительных технологий при работе с семьей.

На какие факторы необходимо обращать внимание? В первую очередь, это феномен исключения ребенка из семьи. В неблагополучной семье ребенок изначально исключается из сферы заботы и внимания (испытывая собственную ненужность, не желая находиться в неблагоприятной или небезопасной обстановке, он и сам стремится проводить как можно больше времени вне семьи). В ситуации внешне благополучной семьи ребенок может быть «исключен» из сферы истинных интересов родителей (конфликты между родителями; использование ребенка родственниками, супругами с целью воздействия друг на друга; отсутствие времени на ребенка из-за работы или личной жизни, и т.д.).

В «проблемной» семье ребенок не просто усваивает деструктивные формы межличностной коммуникации и неэффективные копинг-стратегии, но и переживает депривацию важнейших потребностей: в безопасности, понимании, любви, заботе и уважении.

Ребенок, испытывающий на себе давление внутрисемейных проблем, наблюдающий дезадаптивные примеры поведения, и не имеющий поддержки от взрослых, находится в хроническом стрессе. Не удивительно, что эти ребята демонстрируют эмоционально не устойчивое, деструктивное, а иногда и вовсе асоциальное поведение. Что вызывает вторичную социальную изоляцию ребенка: недовольство, отторжение, агрессию со стороны соседей, родителей других детей, учебного коллектива, педагогов и т.д.

Неудовлетворение базовых потребностей, конфликты с окружающими людьми вызывают у детей накопление негативных эмоций, которые в лучшем случае реализуются социально приемлемым способом (общение с друзьями, увлечение спортом, творчеством, хобби, социальная активность, волонтерство и т.д.), в худшем случае - выливаются в агрессию, конфликты, противоправное поведение.

Навешивание на ребенка ярлыков «неблагополучного», «неисправимого», «хулигана», «агрессора» еще больше отдаляет его от социума и утверждает в мысли, что стать «принятым» равноправным членом общества он уже не сможет. Это вызывает протест, агрессию, усиливает негативные поведенческие тенденции.

Еще одним важным фактором, который необходимо учитывать, при работе с «проблемной» семьей является не способность и/или не желание членов семьи, в том числе и самого ребенка, брать на себя ответственность за решение проблем. Без посторонней помощи семья имеет мало шансов вернуться к самостоятельной позитивной социализации.

Применение восстановительно-медиативных технологий в работе с семьями способствует пониманию родителями важности взаимодействия с ребенком, формирует у них эмпатию по отношению к своим детям. Обучение детей конструктивному общению и контролю собственных эмоций, способствует развитию у них навыков само рефлексии. Что позволяет детям понимать причины своих деструктивных поступков в прошлом и предотвращать их в будущем.

Специалисты должны помогать несовершеннолетним и их семьям в выработке конструктивных моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных. Но могут столкнуться с сопротивлением со стороны членов семьи, которые не смотря на острую потребность в помощи, испытывают страх перед внешней интервенцией (опасаются осуждения, стигматизации, санкций и т.д.).

Восстановительные технологии помощи семье и ребенку имеют ряд преимуществ по сравнению с традиционными формами поддержки семьи.

Во-первых, применение медиативных технологий позволяет членам семьи избавиться от социального клеймления, реабилитироваться в глазах общества, избежать нежелательных процедур оценки и наказания. Восстановительный подход предполагает разделение оценки личности и поступка, основной его целью является оказание помощи и поддержки, достижение адаптивного уровня функционирования семейной системы с опорой на имеющиеся у семьи ресурсы.

Во-вторых, в рамках восстановительного подхода, члены семьи выступают не в пассивной позиции объектов внешнего влияния, а играют ключевую роль, берут на себя ответственность за принимаемые решения. Внешние структуры и организации создают благоприятные условия, оказывают необходимую помощь и поддержку. Контроль реализации принятых семьей решений по выходу их кризисной ситуации носит не карательный, а поддерживающий и стимулирующий характер.

В-третьих, восстановительные технологии требуют активного участия ребенка в процессе работы с семьей. Что позволяет ребенку заявить о своих чувствах, трудностях и потребностях, членам семьи – услышать друг друга, объединиться и сплотиться. Важным ресурсом помощи семье является человек из ближайшего окружения, которому ребенок доверяет, на которого может опереться. Так же предполагается участие ребенка в процессе принятия решений семьей.

В работе с семьей и ребенком могут применяться такие виды восстановительных программ как «Программа примирения в семье», «Семейные конференции». Программа примирения в семье применяется в случае конфликтных ситуаций внутри семьи, для налаживания взаимоотношений и осуществляется по традиционному алгоритму восстановительной медиации.

Семейные конференции проводятся, когда семья не справляется с воспитанием ребенка или находится в социально опасном положении. Восстановительная программа «Семейная конференция» имеет ряд особенностей. Если внешнее вмешательство может восприниматься семьей, как нежелательное, то от родственников, друзей и соседей, семья готова принять помощь, так как доверяет им. Поэтому в рамках семейной конференции предполагается интеграция усилий самих членов семьи, специалистов организаций помощи несовершеннолетним и их семьям и родственников, ближайшего социального окружения. Специалисты ориентируют участников на будущее, на конкретные шаги по оказанию помощи ребенку, что дает возможность конструктивного преодоления членами семьи чувства стыда.

Важной составляющей семейной конференции является принятие расширенной семьей на себя ответственности за разрешение проблемы. Расширенная семья самостоятельно разрабатывает план по выходу из кризисной ситуации: конкретные шаги и действия каждого, в том числе и самого ребенка (если он достаточно зрел для реализации этих действий). Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Роль специалистов организаций помощи несовершеннолетним и их семьям заключается в корректировке плана, сформулированного расширенной семьей, в том случае если недостаточно конкретно указаны сроки, действия или ответственные. По завершении семейной конференции специалисты контактируют с семьей в целях контроля и поддержки выполнения плана.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что применение восстановительных технологий дает возможность членам семьи самостоятельно, восстановить оптимальный, адаптивный уровень функционирования, опираясь на имеющиеся у них ресурсы, сформировать эффективную систему социальной поддержки, способствуют развитию взаимопонимания, приобретению навыков конструктивного взаимодействия и применения эффективных коппинг-стратегий.

Литература

1. Садовникова М. Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методические рекомендации: метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с