

ОПЫТ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

МКОУ ПИСАРЕВСКАЯ СОШ КАНТЕМИРОВСКОГО РАЙОНА

Карякина О.И.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Писаревская средняя общеобразовательная школа Кантемировского муниципального района Воронежской области, с. Писаревка

Одной из приоритетных задач Службы медиации в нашей школе в 2022-2023 учебном году является активизация, повышение статуса деятельности и обеспечение обучения «группы равных». «Группа равных» – это группа детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу.

В школе Служба медиации работает с сентября 2014 года. Служба примирения является объединением педагогов, учащихся и родителей.

Целью деятельности Службы школьной медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

На достижения поставленной цели направлена реализация таких задач:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание Службы школьной медиации для обеспечения доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка и другие.

За период деятельности службы в нашей школе накоплен определённый опыт, выработаны собственные подходы к реализации задач. Основная идея работы – это профилактическая и просветительская направленность. Большая часть мероприятий по обучению навыкам конструктивного общения проводится с педагогами и подростками. Для этого разработаны и реализуются профилактические программы.

Например, Программа по бесконфликтному общению для педагогов «Эффективное взаимодействие в образовательной среде» была представлена на региональном конкурсе программ по бесконфликтному общению в образовательной среде в номинации «Лучшая практическая программа по бесконфликтному общению для педагогов», имеется сертификат участника. Практическая актуальность и новизна программы состоит в том, что она направлена на знакомство педагогов с «медиативным подходом», то есть подходом, основанным на принципах медиации, предполагающим владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры между участниками образовательных отношений: педагогами, родителями и учащимися. Мероприятия программы направлены на обучение педагогов умениям конструктивного поведения в конфликте, повышению уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений. Результатом работы является приоритет использования педагогами медиативных подходов в противовес авторитарному способу урегулирования конфликтов.

Для обучения школьников навыкам урегулирования конфликтов используется профилактическая психолого-педагогическая программа «Основы бесконфликтного общения» (Составитель: Любвина Евгения Александровна, методист ГБУ ВО «ЦППиРД»; Воронеж, 2018 г.). В состав объединения входят обучающиеся из числа старшеклассников, которые проявляют интерес к теме цивилизованного разрешения конфликтов. «Группа равных» Службы

медиации сформирована с учетом исключительно добровольного и осознанного участия с целью последующего применения полученных знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

На обучающих занятиях «группы равных» были изучены такие темы: «Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации», «Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту», «Управление конфликтом» и другие.

Интересным направлением работы стала одновременная организация мероприятий по психологии и медиации. На наш взгляд, для малочисленных сельских школ такое объединение двух направлений деятельности, реализуемых одним и тем же педагогом будет актуальным.

В целях оптимизации работы служб с 14 по 18 ноября в школе была проведена большая психологическая игра – «Неделя психологии и медиации». Это система запланированных мероприятий, в рамках которой реализуется деятельность по психологическому просвещению и профилактике конфликтов, формированию межкультурной коммуникации, стрессоустойчивости, благополучного психологического климата.

Одна из задач психологической акции – информирование обучающихся и их родителей о деятельности психологической службы и службы медиации. Отличительной особенностью мероприятия в нашей школе является то, участники «группы равных» службы медиации под руководством психолога школы, являющегося так же и куратором службы медиации, провели ряд мероприятий: психологическая акция «Радуга настроения» для учащихся 1-11 классов и взрослых, квест «Следопыт» для учащихся 2-9 классов, тренинг самопознания и самопрезентации «Я такой!» в 9 классе, тренинг на формирование групповой сплоченности и профилактику конфликтов в 5-8 классах, тренинговое занятие по формированию бесконфликтного общения «Страна дружбы» в 3 и 4 классах. В заключении недели прошла акция «Забор

психологической разгрузки», где учащиеся могли оставить свое мнение о проведенном мероприятии и поделиться наболевшими проблемами. А для младших школьников старшеклассники организовали конкурс рисунков «Дружба – это я и ты!».

Участие в работе Службы медиации оказывает влияние на личностный рост и нравственное развитие участников «Группы равных». В ходе работы старшеклассник совершенствуется через усвоение нового социального опыта. «Работа медиатора – это деятельность, синтезирующая знания из различных дисциплин, таких как переговоры и коммуникация, психология и конфликтология и др. Волонтер пополняет свои знания в сфере новых профессиональных компетенций, умений, навыков медиатора. Подросток усваивает такие важные духовно-нравственные ценности, как способность прощать и просить прощение (извиняться)». (Маловченко И.С., Погорелова О.П., 2017).

Эта работа повышает уровень развития обучающегося, дает ему дополнительные жизненные возможности. Каждому участнику образовательного процесса важно уметь конструктивно, бесконфликтно выстраивать отношения в системах: сверстник-сверстник, обучающихся – учитель, подросток - родитель, родитель - администрация школы, родитель-учитель. На формирование перечисленных умений и направлена деятельность Службы медиации.

Литература

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: методическое пособие. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

2. Любвина Е.А. Профилактическая психолого-педагогическая программа «Основы бесконфликтного общения» [Электронный ресурс] // ГБУВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей <https://stoppav.ru>. –

URL: <https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/Profilakticheskaja-programma-9-11-kl.pdf> (дата обращения:23.01.2023)

3. Майорова Н.П. Чепурных Е.Е. Шурухт С.М. Обучение жизненно важным навыкам. – СПб.: Образование – Культура, 2002. – 288 с.

4. Маловченко И.С. Погорелова О.П. Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области): методическое пособие [Электронный ресурс] / И.С. Маловченко, О.П. Подгорелова. – URL: http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2018/Posobie-Deti-volontery.pdf (дата обращения: 15.01.2023)

5. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – М.: Феникс, 2012. – 147 с.