

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В УСЛОВИЯХ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Адиятулина С.Г.

Государственное бюджетное учреждение Воронежской области «Центр
психолого-педагогической поддержки и развития детей»

г. Воронеж

Актуальность использования автоматизированной диагностики обусловлено целым рядом причин: с одной стороны это развитие цифротизации во всех сферах гуманитарных наук, психологии, медицине, педагогике, социологии т.д. А с другой стороны, осуществление педагогом- психологом диагностической функции предполагает использование диагностического инструментария как с помощью ручной, так и электронной обработки. Современная структура организации психологической службы немного отличается от начала ее становления в России. «Психологическая служба субъекта Российской Федерации в настоящее время- это организационная структура, действующая в соответствии с Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, объединяющая специалистов учреждений системы образования субъектов Российской Федерации, осуществляющих в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании) и профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». [1с.6] Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывающих психологическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

Психологическая помощь – непосредственная работа педагога-психолога, определяемая положениями статьи 42 Федерального закона об образовании, а также профессиональным стандартом и другими нормативными

документами, направленная на преодоление затруднений психологического характера и предупреждение психологического неблагополучия в развитии личности в условиях общеобразовательных организаций. [1с.6] .

Перед психологической Службой образовательной организации встал вопрос о модернизации деятельности педагога-психолога. Работу Службы в условиях электронной инфраструктуры на базе образовательной организации лица представлено нами на примере АРМ психолога. Автоматизированное Рабочее Место школьного психолога – это единая структура, которая включает:

1. Систему автоматизированной диагностики, аналитики, систематизации информации, состоящую из: конструктора тестов, системы тестирования, системы обработки и интерпретации информации, системы представления информации в разной форме (графические, текстовые отчеты разного уровня), психологических паспортов детей – базы данных, где содержится вся информация.

2. Информационно-методическую систему «Электронная библиотека», которая содержит разнообразные материалы в электронном виде: психологической литературы, диагностического материала, коррекционно-развивающих программ, нормативно-правовой документации, информационной базы контактов и т.д.

3. Систему обмена информацией «Сетевое взаимодействие», как во внутренней сети лица, так и за её пределами.

В идеале АРМ психолога представляет собой единую компьютерную программу, которая сочетает в себе диагностический блок, «библиотеку» и систему «Сетевое взаимодействие». Используемая нами компьютерная программа включена с конструированную и созданную нами психолого - педагогическую модель сопровождения учащихся в условиях модернизации образования.

Чтобы ознакомиться с АРМ психолога лица, для наглядности предлагается рассмотреть психолого - педагогическую модель

Модель состоит из блоков, соответствующих видам психологических работ:



Рисунок 1. Диагностический блок

Ответить на вопросы диагностических методик все участники образовательного процесса, с помощью программ Moodle и Netschool, могут как в домашних условиях, так и в компьютерном классе лицея. Все данные (ответы) поступают на рабочий компьютер психолога, который является также головным для комплекса компьютерных психодиагностических и развивающих методик «Психология в школе», созданного для современного методического оснащения психологов Образовательных Учреждений с целью оптимизации психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса. Комплекс вызвал интерес Психологической Службы лицея потому что он разработан для инновационных Образовательных Учреждений, реализующих личностно-ориентированное, здоровьесберегающее образование, осуществляющих профильное обучение, работающих с отстающими или одаренными

По содержанию, сервисам, комплекс не имеет аналогов в Российской Федерации, включает в себя более 150 методик, позволяющих решать проблемы Личности, Интеллекта, Отношений:

- выявление причин неуспеваемости учащихся;
- оценка и развитие внимания, памяти, интеллекта учащихся;
- анализ межличностных отношений учащихся, учителей;
- анализ и консультирование детско-родительских отношений;
- консультация по профессиональной ориентации учащихся.

Данный комплекс психодиагностических и развивающих методик установлен на 16 компьютерах лицея, имеет единую базу испытуемых и результатов всех методик (аналогов нет), возможность статистической обработки результатов тестирования (аналогов нет), сетевые возможности.

В психологии, как и в медицине, если нет высококвалифицированной диагностики, нет эффективной помощи! Поэтому используемый комплекс «Психология в школе» объективно является мощным стимулом к развитию психологической службы лицея, многократно повышая качество и производительность работы психолога, которая основана на выполнении им всех видов профессиональной деятельности. Так, например, консультативная работа. В консультативной работе нами используется Netschool в следующих случаях:

- Приглашаются на консультации, индивидуально каждому родителю отправляются результаты диагностики их ребёнка с рекомендациями.

- Предлагаются интерактивные родительские собрания, как родителям, так и классным руководителям, с помощью которых они могут получать интерпретированный результат по тесту, выяснить причины полученного результата и ознакомиться с рекомендациями психолога.

Если возникают вопросы, то можно использовать обратную связь Netschool.

Психопрофилактическая работа

Коррекционно-развивающая работа.

Для видеотерапии, музыкотерапии, фото-арт-терапии используется аудио-видео аппаратура. Техническое оснащение лица даёт возможность учащимся заниматься проектной деятельностью. Так, например, педагог-психолог корректирует и повышает уровень компетенции старшеклассников, которые занимаются проектом – и создают комплекс школьных перемен с использованием средств музыка-арт-терапии и записывают DVD диски.

Просветительская работа.

На сайте лица имеется ссылка Психологической Службы на мини-сайт психолога, зайдя на который, можно ознакомиться с подборкой рекомендаций для педагогов, учащихся и родителей.

Методическая работа.

На школьных ресурсах в Netschool имеется портфолио Психологической Службы лица с различной документацией психолога. Обращаю ваше внимание на то, что Netschool имеет функцию доступа:

Если к документации психолога доступ имеют только завучи, то к индивидуальным данным учащихся доступ никому не выставляется, т.к. информация носит конфиденциальный характер.

Доступность интернет ресурсов даёт возможность Психологической Службе принимать участие во Всероссийских Олимпиадах по психологии (наши ученики стали победителями и призёрами индивидуальных и групповых туров), публиковать материал на Федеральных сайтах из опыта своей работы (диплом «Учитель цифрового Века»).

Экспертная работа.

Программы Netschool и Moodle позволяют охватить всех учащихся, их Родителей, педагогических и непедагогических сотрудников лица в короткое время и по вопросам, для которых важна своевременность принятия административных решений.

В связи с этим, мы еженедельно проводим социологические мониторинги.

Анализируются ответы респондентов, составляются психологические комментарии результатов исследования и делаются выводы. Все представляется в виде презентаций на планёрных заседаниях педагогического коллектива еженедельно.

Как показывает результат социологического опроса «Комфортность в лицее», в котором приняло участие 1699 чел. (91%)

100 % учащихся комфортно в лицее, 67% из них отмечают, что лицей достаточно уделяет внимания развитию индивидуальных способностей и талантов, сохраняя их психическое и физическое здоровье.

97 % родителей (семей) считают, что для их ребёнка в лицее созданы все условия для успешного обучения и их ребёнку комфортно.

100 % сотрудников лицея (педагогических, администрации и непедагогических – бухгалтерия, технический персонал) считают своё текущее место работы уважаемым, комфортным.

Таким образом, в целом, 99% опрошенным комфортно в лицее.

На примере представленной модели психолого-педагогического сопровождения, мы можем утверждать, что модернизация работы Психологической Службы лицея соответствует требованиям современного образования. Основными критериальными характеристиками, из которых являются – доступность, своевременность и качество оказания психологических услуг, всем участникам образовательного процесса, используя возможности своей образовательной организации.

Литература

1. Ежегодник Российского психологического общества. Материалы II Всероссийской научной конференции по психологии Российского психологического общества «Методы психологии» (25 июня-27 июня 1997 г.). – Ростов-на-Дону, 1997. – 319 с.

2. Пакет компьютеризированных методик "Психология в школе" / А.Э. Тамбиев. – Ростов-на-Дону : Российское психологическое общество, 1997.

3. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации / В.В. Рубцов В.В., П.А. Сергоманов, О.И. Леонова и др. – Министерство просвещения российской, 2020 год. – 209 с.