

ПОДРОСТКИ В ВИРТУАЛЬНОМ МИРЕ: КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ

Гладышева В.А., Степанова М.А.

государственное бюджетное учреждение Воронежской области

«Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»

г. Воронеж

Актуальность нашего исследования обусловлена распространением влияния сети Интернет на многие сферы жизнедеятельности общества, в том числе на общение подростков, возникновением проблем, сопутствующих этому средству коммуникации. В мире современной молодежи Интернет имеет важнейшее значение. Он служит для общения, развлечений, поиска информации. Все эти достоинства Интернета могут пойти как на пользу, так и причинить вред. Дети наравне со взрослыми имеют доступ к Интернету, но, если взрослый человек отдает себе отчет в том, что он делает и какими могут быть последствия его действий, то дети более уязвимы. В подростковом возрасте активно формируются социальные роли, нормы и правила. В ходе социализации изменяется картина мира ребенка, почти вся система его отношений с окружающими и его психологический облик. Это способствует тому, что ведущую роль в подростковом возрасте занимает общение и сеть Интернет предоставляет пространство для удовлетворения этой потребности ребёнка. Но процесс общения детей в Интернете происходит в основном «бесконтрольно», так как в сознании взрослого закладывается: «если ребенок находится дома, то он в безопасности и с ним ничего не случится».

Анализируя проводимые нами занятия для подростков по безопасности поведения в сети Интернет, можно сделать вывод, что дети поверхностно знают структуру социальных сетей, не знают принцип анонимности Интернета, многие дети не знают алгоритм действий в случае встречи с опасностью в сети, и, безусловно, не все понимают ответственности за свои действия в Интернете. Для того чтобы обеспечить безопасность использования подростками сети

Интернет важно выявить основные особенности и проблемы, связанные с ее использованием.

В качестве основных задач исследования мы определили:

1. Изучение источников литературы, отражающих состояние проблемы на современном этапе.
2. Проведение анкетирования и бесед среди обучающихся 10-18 лет, для выявления особенностей поведения подростков в Интернете.

Объектом нашего исследования является использование подростками сети Интернет. Предмет – безопасность использования подростками сети Интернет. Согласно нашей гипотезе, подростки недостаточно осведомлены о проблемах, связанных с использованием Интернета, не задумываются о возможных последствиях необдуманного поведения в Интернете.

Для выявления ее достоверности нами было проведено анкетирование обучающихся общеобразовательных организаций Воронежской области в возрасте 10-18 лет с использованием анкеты «Безопасность в сети Интернет», разработанной нами и беседы с обучающимися. В исследовании приняло участие 1009 человек. Нами был подготовлен блок вопросов об особенностях использования подростками Интернета, а также вопросы о безопасности сети Интернет.

На вопрос: «Прибегаете ли вы к общению в интернете, чтобы завязать новые знакомства?», 51% детей никогда не завязывали новые знакомства в Интернете, 20% активно знакомятся в Интернете, 29% ответили, что иногда прибегают к знакомствам.

На вопрос: «Предпочитаете ли вы пребывание в сети живому общению?», 53% ответили, что никогда не предпочтут Интернет живому общению, 30% иногда предпочтут Интернет реальному общению, 17% отдадут предпочтение Интернет-общению. Эти результаты могут немного удивить, ведь сейчас бытует мнение у взрослых, что дети постоянно «сидят» в Интернете. Несмотря на погруженность в виртуальный мир, дети указали, что у них в приоритете общение и знакомство в реальности. По их мнению, живое общение имеет

место быть и играет важную роль в жизни человека. Как бы ни был привлекателен Интернет возможностью заводить друзей на расстоянии, общение происходит намного быстрее, все же виртуальное взаимодействие поверхностно, имеет недостаток невербальных элементов общения. Это повышает риски неверной трактовки информации или обмана. Как мы видим, большое количество подростков ведут активную жизнь в Интернете и вне его, они полноценно используют возможности сети, но не забывают о живом общении. И научить этому ребенка могут родители, близкие люди. Вовремя оказанная поддержка и совет могут помешать детям приобрести лишь негативный опыт от использования Интернета.

На вопрос: «Возникали ли у вас такие ситуации, когда вы планировали находиться в сети Интернет определенное количество времени, а проводили больше?», 69% ответили, что да, они засиживались более долгое время, чем планировали, а 31% не имели такого опыта. Здесь большой процент у подростков может говорить о недостаточном контроле взрослых за временем пребывания ребенка в сети Интернет. По нашему опыту сопровождения в ходе следственных действий детей, пострадавших от преступлений в Интернете, или, по незнанию совершившими преступление в сети, если с ребенком что-то случается, родители узнают это часто, когда их уже вызывают в Следственный комитет, или от других лиц: знакомых, родственников, одноклассников, но не от ребенка. Также на большее количество времени пребывания подростка в Интернете может влиять большое количество источников информации, и пока ребенок, найдет ту информацию, которая удовлетворит его запрос, время пребывания в сети, естественно может увеличиваться.

Как раз следующий вопрос показывает, что многие дети, ищут в Интернете то, что не получают в семье, общении со сверстниками. На вопрос: «Помогает ли вам Интернет забыться (отвлечься) от проблем в реальной жизни?», подростки разделились практически поровну, 51% опрошиваемых подростков используют социальную сеть, чтобы уйти от личных проблем.

На вопрос: «Как вы думаете, оказывает ли сеть Интернет негативное влияние на культуру общения между людьми?», 63% ответили, что оказывает, 37% не согласны с их мнением. Когда мы затрагиваем с детьми эту тему на занятиях по безопасному общению в Интернете, они подтверждают, что каждый из них, кто пользовался Интернет-общением встречал ненормативную лексику, оскорбления, сам мог ответить тем же. И по результатам бесед с детьми, мы сделали вывод, что дети не знают принцип анонимности в сети, того, что она присутствует только до того момента, пока с ребенком что-нибудь не произошло, и он стал жертвой или преступником в Интернете. Тогда, принцип анонимности не работает. И дети абсолютно уверены, что все, что они выкладывают в сети, пишут в сообщениях, можно удалить и: «как будто ничего не было, ничего не докажешь». Не все дети знают, что, несмотря на то, что есть реальный мир и виртуальный, закон один, и он распространяется на оба этих миров, и ответственность за поступки надо будет нести им, их родителям вне зависимости, где дети себя плохо вели.

На вопрос: «Если вам мешают во время сеанса on-line, часто ли вы раздражаетесь, выходите из себя?», большинство детей (75%) не раздражаются на отвлечение от Интернета, 14% иногда могут выразить досаду, если их отвлекают, и 11% ругаются, раздражаются, когда кто-то пытается отвлечь их от пребывания в сети. По результату бесед с детьми, мы сделали вывод, что подростки раздражаются чаще всего не потому что их лишили Интернета, телефона, а из-за того, что нарушили их границы. А, если нарушают границы, то подростки спорят, раздражаются, это черта их возраста.

На вопрос: «Как часто вы проверяете свои сообщения/обновления в социальных сетях?», значительное количество подростков (61%) испытывают потребность постоянно следить за обновлением событий в социальных сетях, 24% подростков периодически проверяют свой телефон на предмет обновления в социальной сети, 15% делают это крайне редко или вообще не делают. Такое распределение понятно нам, так как ведущая деятельность подростков - это

общение, важным для ребенка является лайки, одобрительные комментарии, возможность показать себя, применив на себя другие роли.

На вопрос: «Знают ли родные, что вы посещаете Интернет в ночное время?», 63% детей отметили, что родные знают об этом, однако 34% ответили, что родители не осведомлены об этом. Только 3% нами опрошенных подростков совсем не посещают ночью Интернет.

Для выявления осведомленности подростков о возможных опасностях использования сети Интернет, был задан вопрос об угрозах Интернета. На вопрос: «Встречали ли вы негативную информацию в сети Интернет?», большинство из них встречали такую информацию, а именно 84% детей. На вопрос: «Какую именно негативную информацию вы встречали в сети Интернет?», мы получили, что дети встречали разную негативную информацию, но в большинстве случаев это ненормативная лексика, контент «18+», мошенничество. Это еще раз, к сожалению, подтверждает один из минусов использования сети Интернет - это чувство безнаказанности, чем пользуются множество преступников.

Последний вопрос, который мы задавали подросткам, касался темы, кому дети смогут задать вопрос, с кем поделиться, если что-то случится с ними в интернете и им потребуется помощь. На вопрос: «Если у вас возникнет вопрос, кому вы его зададите?», мы получили, что большие проценты подростки отдали родителям\родным (81%), сверстникам/друзьям (68%), будут искать совет в Интернете (54%), 23% - это педагоги. Из этих процентов наглядно видно, что вопросом профилактики преступлений в сети важно и необходимо заниматься в первую очередь родителям и педагогам.

Выдвинутая в начале исследования гипотеза отчасти подтвердилась. Анкетирование и беседа с детьми показали нам, что подростки знают о проблемах использования сети Интернет, знают об угрозах, но не все знают элементарные правила безопасности и не задумываются об ответственности за свои действия в сети Интернет.

Конечно, наиболее эффективным средством профилактики преступлений в отношении детей в сети является работа с детьми, которые только начинают пользоваться сетью Интернет. Необходимо разъяснять им основные правила безопасности при использовании сети Интернет: как необходимо пользоваться сетью для исключения столкновения с кибер-преступниками и какие меры следует предпринять, если встречаешься с опасной ситуацией в Интернете. При проведении профилактических мероприятий с подростками и детьми очень важно уделять внимание такому понятию как «Анонимность в сети Интернет» и объяснять его значение, так как многие дети не понимают, что личность любого пользователя сети при необходимости может быть установлена. Также необходимо объяснять ребенку, что его собеседник также находится в состоянии такой анонимности, поэтому указанным им сведениям о себе, фотографиям, текстам сообщений не всегда можно доверять. Прежде чем, впускать ребенка в Интернет, необходимо установить вместе с ним четкие правила посещения сети и сайтов, совместно определить, какие сайты можно посещать, какие – нет. Обязательно объяснить ребенку, что такое его личная информация и зачем нужна конфиденциальность личной информации в сети Интернет. Необходимо быть в курсе, с кем общается ребенок в Интернете, стараться регулярно проверять список его контактов, чтобы убедиться, что лично знаете всех, с кем он общается. Уделять внимание объяснениям ребенку о важности сетевого этикета, что общение в сети должно быть дружелюбным по отношению к собеседникам, важно уважать других в Интернете, не писать грубых и обидных слов. Взрослым также стоит помнить о такой известной всем функции, как «Родительский контроль в сети Интернет», что включает в себя установление запретов на переходы по различным сайтам, где находится информация для лиц, старше 18 лет.

Подводя итог, хочется сказать, что главная ошибка взрослых — думать, что дети сидят в каком-то другом Интернете. Нужно просто попробовать открыть поисковую строку и ввести в какой-нибудь тревожащий поисковый

запрос. Вот именно этот Интернет дети и посещают. Мы, взрослые, должны помнить, что безопасность детей в сети Интернет на 90% зависит от нас.

Литература

1. Дети России онлайн: риски и безопасность. Результаты международного проекта EU Kidsnline II в России. [Электронный ресурс] – URL : <http://detionline.com/> (дата обращения : 16.01.2023).

2. Дозорцева Е.Г., Медведева А.С. Сексуальный онлайн груминг как объект психологического исследования // Психология и право. Том 9. – №2. – 2019. – С. 250-263.

3. Трунова Е.В. Проблемы выявления и учета преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних // Молодежный научный форум: Гуманитарные науки: электр. сб. ст. по мат. XIII междунар. студ. науч.-практ. конф. – № 6(13).