

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

РОЛЬ «ГРУППЫ РАВНЫХ»

Панфилова О. И.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», г. Борисоглебск

Медиативный подход предполагает применение помощи квалифицированного посредника при разрешении спорных ситуаций с целью сохранения отношений и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, отражающего интересы обеих сторон.

При этом медиатор не предлагает готовых решений, не выносит оценочных суждений, не занимает чью-то позицию. Его роль сводится к урегулированию взаимодействия между сторонами, созданию условий для выражения своей позиции и видения ситуации каждой стороной, и самостоятельного, осознанного поиска сторонами выхода из трудной ситуации.

В процессе медиации участники конфликтных отношений получают опыт конструктивного общения, приобретают навыки взаимодействия, которые смогут применить в будущем для профилактики и успешного разрешения конфликтов.

Важным условием внедрения и реализации медиативных технологий является подготовка специалистов. Традиционно в качестве медиаторов выступают взрослые люди, педагоги, психологи и другие заинтересованные специалисты. Такой подход обладает несомненными преимуществами: наличие профессионального образования, жизненного опыта, навыков, способность взять на себя ответственность.

И если дети охотно прибегают к помощи взрослых медиаторов при разрешении споров, то у подростков могут возникнуть некоторые барьеры, обусловленные их возрастными особенностями.

Борьба за эмансипацию, происходящая в период пубертата, довольно часто проявляется в негативизме, упрямстве, открытом непослушании, стремлении всегда настоять на своем. Подростки противопоставляют себя не столько конкретному взрослому, сколько образу послушного ребенка, который часто культивируется этим взрослым.

На этом фоне возрастает значение сверстников, которые воспринимаются как равные, в сравнении с которыми подросток испытывает себя и познает, кто он есть. Все это приводит к смещению центра значимости со взрослого на ровесников и повышенной конформности по отношению к группе сверстников. Ровесники становятся ведущим источником информации и подражания.

Данная особенность подросткового возраста обуславливает значимость еще одного направления в подготовке специалистов-медиаторов «группы равных». Под этим понятием подразумевают объединение студентов, обучающихся процедуре медиации. Подобный подход позволяет реализовать принцип обучения «равный-равному».

Вся ценность данного подхода заключается в том, что источником информации о новом способе решения конфликтов является сверстник, обладающий высокой референтностью. А трансляция нового опыта осуществляется в условиях реального практического решения спора, что обуславливает высокий уровень внутреннего принятия ребятами нового знания, а также высокой прочности его усвоения за счет эмоциональной и практической включенности в процесс.

Когда подросток помогает сверстнику разобраться в конфликтной ситуации, определить причины ее возникновения, мотивы и интересы всех сторон, определить пути решения, он сам получает опыт позитивной самореализации.

В рамках реализации модуля «Что такое медиация? Программа обучения студентов медиаторов» программы службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ» по работе со студентами «Формирование навыков бесконфликтного поведения и освоение медиативного и восстановительного подходов к разрешению

конфликтов» осуществляется обучение студентов-волонтеров навыкам бесконфликтного общения и пропаганды толерантных отношений в образовательном пространстве техникума.

Основными ожидаемыми результатами подготовки обучающихся «группы равных» являются:

- сформированность у обучающихся конфликтологической компетентности и новых моделей поведения в ситуации межличностного взаимодействия;
- самостоятельное разрешение конфликтов обучающимися с восстановлением и сохранением конструктивных отношений, на основе умения договариваться в сложных ситуациях;
- расширение функций студенческого самоуправления как механизма формирования ответственного поведения;
- повышение сплоченности студенческого сообщества.

Обучающиеся, проявляющие интерес к деятельности, связанной с содействием в урегулировании конфликтов, могут привлекаться в роли помощников медиаторов.

Очень важно, чтобы студенты, желающие вступить в «группу равных» делали это осознанно и мотивированно. Поэтому в начале учебного года проводится информационная компания просветительского характера: проведение классных часов, размещение актуальной информации на официальной странице техникума, на образовательной платформе Moodle ГБПОУ ВО «БТПИТ» в онлайн-курсе «Служба медиации-дистанционный ликбез», в студенческой газете «Объединенное королевство», в группе «Социальный проект БТПИТ #тыНЕодин» социальной сети «В контакте». К данной работе привлекаются так же студенты-наставники старших курсов.

Готовность обучающихся к осуществлению медиации включает в себя три компонента: мотивационный, когнитивный компонент и технологический. Поэтому, процесс подготовки медиаторов-волонтеров начинается с изучения прикладных аспектов конфликтологии и теоретических основ медиации. И

лишь после формирования мотивационного и когнитивного компонентов у обучающихся приступают к развитию у них процессуальных и коммуникативных навыков проведения процедуры медиации.

Волонтеры «группы равных» должны научиться отличать конфликт от шуточной манеры общения, предложить свою помощь, получив согласие от участников конфликта, провести процедуру медиации в соответствии с требованиями.

Роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей: оценить конфликт, помочь студентам-волонтерам не проецировать негативные моменты конфликта на личность ребенка и найти пути восстановления отношений и заглаживания вины (С.К. Рыженко, 2017).

Таким образом, подготовка волонтеров-медиаторов «группы равных» способствует не только формированию у них новой культуры профилактики конфликтов, навыков бесконфликтного общения, компетенций по реализации процедуры медиации, но и способствует популяризации, полученных волонтерами знаний, умений и опыта среди сверстников.

Литература

1. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.