

# ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАНИИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Магомедова А.Г.

Воронежский государственный университет

Современный информационный мир, с одной стороны, предоставил человечеству возможность беспрепятственно общаться, используя для этого различные формы и способы, а с другой, создал массу проблем и видоизменил формат общения, привычный для человека.

При исследовании любого явления в обществе вопрос можно рассмотреть, как в широком, так и в узком смысле.

Рассуждая об особенностях современной коммуникации и рассматривая ее в широком смысле можно поднять политические, социально-экономические, а на данный момент и санитарно-эпидемиологические причины, которые привели к изменению коммуникации. В рамках данной статьи не будем останавливаться на столь широком понимании коммуникации.

Если же рассматривать это явление в узком смысле, то следует, как мы полагаем, выделить три критерия, которые определяют особенности современной коммуникации в образовании:

- менталитет;
- состояние современной российской системы образования со своими преимуществами и недостатками;
- пандемия коронавируса и ее последствия.

Актуальность данной темы обусловлена как внешними, так и внутренними факторами.

Что касается внешних причин – то экономическое положение в России и мира, в целом. Ведь нельзя не учитывать влияние пандемии на все жизнеобеспечивающие процессы. Экономическая нестабильность влечет за собой проблемы политического и социального порядка. Немаловажное значение имеют и информационные процессы в обществе. Все это в совокупности может обострять существующие проблемы коммуникации и приводить к конфликтности, в том числе, и в сфере образования.

Внутренними причинами является то, что поведение детей всегда служит лакмусовой бумагой происходящих процессов в обществе. Дети очень чутко реагируют на изменение в поведении взрослых, улавливают и переносят это в свой мир. Например, еще только предстоит оценить влияние пандемии на психику детей. Помимо этого, внешние причины накладываются на возрастные особенности, обусловленные изменением гормонального фона. Не стоит снимать со счетов и то, что ребенок, обучаясь в образовательном учреждении, зачастую находится в эмоционально-конфликтной для себя среде, а его возраст, взаимоотношения родителей (если в семье есть конфликты, насилие) лишь усугубляют его психическое самочувствие.

Полагаем, что проблема школьных конфликтов и роль школьной медиации является как никогда актуальной.

Парадокс заключается в том, что в обществе созданы все условия для общения в разных сферах, есть все необходимое, чтобы сделать коммуникацию эффективной и безопасной для человека, но на сегодняшний день конфликтов в обществе не становится меньше, особенно в школьной среде.

С чем это связано? Давайте проанализируем процесс трансформации коммуникации.

Считаем, что данный процесс условно подразделить на три периода:

- период до пандемии – активное вовлечение гаджетов в нашу жизнь. Как мы знаем, общение состоит из невербального и вербального. Невербальные

формы современного общения постоянно обедняются. Позы, жесты, расположение в пространстве – во многом исчезли из общения. Два человека сидят в одном помещении и оба заняты содержимым своего телефона – знакомая картина? На наш взгляд, это можно назвать суррогатом общения. Но полагаем, что в ближайшем будущем это станет типичной моделью общения.

- период пандемии – вынужденное сидение дома всех членов семьи – родителей и детей. Именно с весны 2020 обострились многие проблемы российского общества. Безусловный плюс этого периода – скачок в развитии цифрового образования. Существенный минус – рост бытового (домашнего) насилия, кибербуллинг, проблемы с психологическим здоровьем у родителей. Здоровье детей тоже пострадало, так как, во-первых, длительное обучение перед компьютерами приводит к утомляемости. Во-вторых, насилие в семье также отражается на детях. В-третьих, травля (буллинг) школьниками друг друга никуда не делась, а переместилась в Интернет и трансформировалась в кибербуллинг.

- период после пандемии (постковидный). Что касается данного периода, то здесь мы можем лишь рассуждать и предполагать. На наш взгляд, этот период будет характеризоваться как положительными чертами, так и негативными.

Начнем с негативных:

- проблемы с ментальным и психологическим здоровьем у взрослых;
- как следствие проблемы со здоровьем у детей, трудности социализации ребенка в классе после длительного обучения в онлайн формате;
- неизбежная тенденция частичного ухода образования в онлайн-режим.

Положительные черты:

- постковидный синдром усилит культуру обращения к «помогающим профессиям»: коучам, медиаторам, психологам, психотерапевтам;
- в образовании появятся смешанные форматы – онлайн-офлайн, многие родители придут к выводу, что не каждому ребенку подходит классическая форма

обучения, не каждому ребенку нужна социализация в классе, кому-то достаточно семейного обучения;

- роль медиатора (школьного медиатора) трансформируется.

Для появления института школьной медиации в России несомненно были веские предпосылки – рост миграции населения, буллинг среди учеников и т.д.

И если роль школьного медиатора заключается в урегулировании школьных конфликтов, то в недалеком будущем мы будем говорить о его новой роли. Он будет учить эффективному и правильному общению. Помимо примирения в его задачи будет входить предоставление сторонам спора необходимого инструментария – медиативных технологий, чтобы стороны имели представление о многообразии форм общения, как вербального, так и невербального. Школьный медиатор станет «проводником» по коммуникациям, который будет учить школьников урегулированию конфликтов, в том числе, и возникающих в виртуальном пространстве – в социальных сетях, при онлайн общении и дистанционном обучении.

Школьный медиатор станет своего рода наставником. Его цель – формирование «культуры ненасилия» в современной системе образования. Почему это важно?

Все мы знаем, что, несмотря на принятие Федерального закона № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», данная процедура широкого распространения не получила. Чтобы культура медиации и переговоров прижилась в нашем обществе, важно развивать и популяризировать школьную медиацию и воспитывать юных медиаторов уже сейчас.