

**СТУДЕНТЫ КОЛЛЕДЖА В МЕДИАЦИИ.  
ПОМОЩЬ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ  
«СТУДЕНТ-СТУДЕНТ»**

Прудникова Е. А., студентка 3 курса

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Воронежской области «Бобровский аграрно-индустриальный  
колледж имени М.Ф. Тимашовой»

г. Бобров

Калачева М. Н., социальный педагог

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Воронежской области «Бобровский аграрно-индустриальный  
колледж имени М.Ф. Тимашовой»

г. Бобров

В колледж поступают выпускники школ в самом пике подросткового возраста, который приходится на раннюю юность 15-17 лет. В этот самый короткий период подросток проходит сложный путь в своем развитии. Через конфликты с внутренним «я» и с другими участниками образовательного процесса, через внешние срывы и восхождения он становится самим собой. Колледж – то место, в котором каждый студент проходит различные этапы социализации, его личность формируется под воздействием различных факторов, важнейшим из которых является общение. Однако неотъемлемой частью общения являются конфликты, возникающие между обучающимися по разным поводам. Неумение разрешать конфликты между студентами влечет за собой различного рода негативные последствия для личности подростка, такие как пониженная самооценка, плохая работоспособность или низкая мотивация к обучению. При решении таких конфликтов стоит прибегать к современным методам психолого-педагогического воздействия, одним из которых является медиация.

Медиация как понятие в современном образовании и воспитании в СПО появилось сравнительно недавно, некоторые источники говорят в период с 2011 - 2012 года.

Понятие «медиация» происходит от латинского *mediare* посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно [1]. Отсюда медиация — это «осуществление примирительной процедуры с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица медиатора, или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта, которому они доверяют урегулирование своего спора. Посредник медиатор не выносит своего решения, он лишь помогает создать условия, приемлемые для переговорного процесса. Он, руководствуясь своим опытом, знаниями, определенными техниками ведения переговоров, умением разрешать конфликты, помогает оппонентам выработать такую позицию, которая максимально соответствовала бы интересам спорящих сторон» [2].

В колледже работает Служба медиации с 2018 года. Социальным педагогом, курирующим работу службы, накоплен значительный опыт по реализации восстановительных программ и мирному разрешению конфликтов среди студентов. За весь период существования Службы было проведено 13 процедур и из всех случаев, 12 - это конфликты между студентами.

Конфликт между студентами обладает уникальными чертами и особой значимостью для всех участников. По мнению отечественного исследователя Л.М. Карнозовой, общие положения о конфликте можно сформулировать следующим образом:

- 1) конфликт является нормальной частью жизни;
- 2) обучение навыкам разрешения конфликтов представляется важным с «образовательной» точки зрения;
- 3) подростки могут разрешить свои конфликты с помощью других подростков;

4) поощрение конфликтующих разрешать конфликты путем сотрудничества – эффективный метод предотвращения будущих конфликтов [3].

Пожалуй, самой значимой из перечисленных характеристик является способность студентов разрешить конфликт с помощью другого студента (при содействии медиатора), так как образовательное учреждение — модель общества, где обучающиеся усваивают социальные нормы отношений между людьми.

Следует отметить, что в колледже, и я думаю, что не только в нашем, в случае возникновения конфликта, как правило, вызывают родителей, сообщается директору, включается административное воздействие на конфликтующих. При конфликтах между студентами, не имеющими материальных претензий друг к другу, не связанных с физическим насилием возможно применять процедуру разрешения конфликта с помощью третьего лица - студента или взрослого специалиста-медиатора. То есть все зависит от причины спора.

Разрешать конфликты может только подготовленный медиатор.

В колледже в 2021-2022 учебном году ведется подготовка медиаторов из числа студентов - «группа равных». С 2019 года в колледже работают волонтеры – медиаторы. Юные медиаторы ведут в основном просветительскую деятельность, участвуют в различных акциях, конкурсах, квестах. Это в основном мотивированные молодые люди, имеющие активную жизненную позицию, обладающие хорошей стрессоустойчивостью. Опрос, который проводил ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» выявил, что информационная осведомленность участников образовательного процесса о медиации на хорошем уровне, они знакомы с деятельностью Службы, не отрицают, что конфликты присутствуют в их жизни и чаще всего они обращаются за помощью к друзьям и знакомым. Таким образом, мы можем предположить, что студенты осознают важность подготовки юных медиаторов, направленной на эффективное разрешение

конфликтов в системе «студент-студент» и заинтересованы в участии и подготовке к медиативной деятельности.

Обучение будущих медиаторов проходит по программе «Хочу стать медиатором». Программа содержит вводную часть и 3 блока. Каждое занятие взаимосвязано с предыдущим и является логическим продолжением, образуя полноценный курс, направленный на приобретение необходимых знаний, умений и навыков по решению конфликтных ситуаций.

Первым шагом в обучении является знакомство с теоретическими основами медиации, принципами и этапами. Обучение составляет 20 часов. Изучение данного курса ведется с использованием различных методов и приемов: практические (анкетирование и тестирование), ролевые игры и групповые дискуссии, разборы конфликтных ситуаций, рефлексия, обязательно ведется работа по мотивации будущих медиаторов и проводится итоговое занятие «Чему мы научились?»

Благодаря перечисленным технологиям и приемам студенты приобретают не только практические умения и навыки в общении с одноклассниками, но говорят о позитивных изменениях по отношению к себе, приобретении уверенности в своих силах и терпимости к окружающим, что позволяет сделать выводы об эффективности данных приемов. Как участница таких тренингов могу сказать, что чувствую себя более уверенно, когда дело касается конфликтной ситуации.

Кроме того, полученные знания позволят студентам снизить частоту конфликтных взаимодействий не только в колледже, но и за его пределами, так как навыки, приобретаемые на занятиях и применяемые среди сверстников, помогают создать в любом коллективе более доверительные и психологически комфортные отношения.

### **Литература**

1. Дмитриев А.В. Конфликтология/ А. В. Дмитриев. М.: АСТ, 2014. 321 с.
2. Баклановский С.В. Конфликтология. СПб.: Питер, 2015. 288 с.

3. Карнозова Л.М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями // Психология и право. -2012. - №