

РОЛЬ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В СОЗДАНИИ БЕЗОПАСНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ДОУ

Житенева О.В., Никульшина Т.Н., Шишкина М.В.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Борисоглебского городского округа
Центр развития ребенка – детский сад №11

Сегодня усилия многих людей направлены на создание образовательной среды, обеспечивающей здоровые условия для уникальных процессов, происходящих с растущим ребенком. Создать условия для успешной социализации ребенка, формирования самоуважения и саморазвития, для освоения этики человеческих отношений – очень важная задача дошкольного учреждения. Нередко, к сожалению, этот опыт окрашен не только в яркие жизнерадостные краски, а наполнен опытом боли и разочарований, стрессогенными и неприятными конфликтами.

Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни. Отмечено, что развитие медиации в дошкольных образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и моралей, что приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтов, обострению противоречий в процессе социализации и воспитания детей.

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства, полноценного развития и социализации детей дошкольного возраста в МКДОУ БГО Центре развития ребенка – детском саду №11 в сентябре 2017 г. была создана служба медиации. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе медиации ДОУ. На

сегодняшний день она состоит из 5 человек: руководителя службы медиации и 4 медиаторов. В дошкольном учреждении создана среда и условия для работы службы и проведения восстановительной медиации:

- комната психологической разгрузки;
- художественно – эстетическая студия;
- интерактивный музей;
- игротека;
- уголки уединения в каждой возрастной группе.

С целью планирования работы службы медиации в дошкольном учреждении стратегической группой под руководством руководителя службы были запланированы шаги по развитию службы и определению проблемного поля учреждения. В рамках этого специалистами службы медиации был организован круглый стол «Медиация в создании безопасного образовательного пространства ДОУ», на котором было организовано коллективное генерирование и обозначение проблем. Каждому педагогу было предложено самостоятельно обозначить проблему образовательного учреждения, своей возрастной группы и родителей воспитанников ДОУ.

На основе этого были выявлены проблемные блоки и их содержание.

Проблемные блоки ДОУ

Учитывая это разработан план работы службы медиации и программы для организации работы с педагогами и родителями (законными представителями). В 2020г. профилактическая программа по предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса заняла призовое место в областном конкурсе «Лучшая служба медиации образовательной организации».

Работа планируется и проводится по плану службы медиации, утвержденным 1 сентября каждого учебного года. В соответствии с этим

планом обновляется информация на официальном сайте дошкольного учреждения и для продуктивной работы службы размещается материал на информационном стенде для сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. Информирование педагогов, родителей или законных представителей, воспитанников проводится на общесадовских родительских собраниях, на которых рассматриваются вопросы по профилактике конфликтных ситуаций и созданию безопасного образовательного пространства ДОО: «Детский сад-территория безопасности», «Медиация как способ формирования безопасной дошкольной среды», «Разрешение конфликтных ситуаций», «Бесконфликтное общение», «Воспитание в детях культуры желаний и добрых чувств». Для родителей прошли акции и тренинги «Медиация через письмо», «Ребенок и взрослый – общение без конфликтов», «Конструктивный выход из конфликтных ситуаций».

Специалистами службы медиации ведется работа по профилактике конфликтных ситуаций и создания безопасного образовательного пространства ДОО среди воспитанников учреждения. Ими проведены мероприятия:

- клубный час «Как научиться дружить», «Мы живем в прекрасном мире»;
- квест - игра «Найди себе друзей», «Ты в этом мире не один»;
- социальные акции «Добрые слова и добрые дела», «Споры, ссоры, примирения», «Мир и лад – добро творят», « Неделя без ссор», «Белая трость»;
- конкурс рисунков;
- психологические тренинги «Мы все разные, но мы все вместе», «Навстречу друг другу»;
- психологические игры на сплоченность коллектива.

С целью предотвращения конфликтов между сотрудниками ДОО специалисты службы медиации провели среди сотрудников мероприятия на сплочение коллектива:

- деловая игра «Давай поговорим»;

- тренинг «Умей управлять конфликтом»;
- педагогическое кофе «Основные типы конфликтов, способы разрешения конфликтов»;
- консультации «Эффективное поведение в конфликте», «Основные типы конфликтов».

На протяжении всего времени работы службы медиации организовано обучение специалистов, которое направлено на качественное и осознанное освоение принципов медиации и медиативных техник, а также их практическое применение при проведении примирительных встреч с участниками образовательного процесса.

Анализируя работу службы медиации в ДОУ, хотим отметить, что благодаря медиации снизился уровень конфликтов среди дошкольников, педагогов, педагогов и родителей. Стало возможным разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть, можно на ранних стадиях помочь детям и взрослым, чтобы они не попали в сложную жизненную ситуацию.

В перспективных планах службы медиации МКДОУ БГО Центра развития ребенка – детского сада №11 можно отметить дальнейшее повышение профессиональной и личностной компетентности участников образовательного процесса путем проведения семинаров, тренингов, а также супервизионных встреч, направленных на создание безопасного образовательного пространства ДОУ.

Литература

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 2011 23 марта.

2. Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011 237 с.
3. Туранин В. Ю., Кривошеев П. Ю. «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях» // В. Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5–10.
4. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 20