

,

89009574187,

[madam.goremykina@yandex.ru](mailto:madam.goremykina@yandex.ru)

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И НЕМЕДИАБЕЛЬНЫМИ ПОДРОСТКАМИ**

Горемыкина Е.Ю.

педагог-психолог

МКОУ Грибановская СОШ № 3, Воронежская область(Россия)

***Аннотация:** Рассмотрены подходы к пониманию причин конфликтного поведения ребенка в семье, медиативные техники по выявлению истинных мотивов конфликтов со стороны ребенка и родителя в комплексе с диагностическими методами педагога- психолога.*

***Ключевые слова:**(медиативные техники, консультирование, диагностика)*

Медиативные технологии – это способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов с целью сохранения или восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения. Основным посредником - медиатором, организующим процедуру медиации в общеобразовательных учреждениях, чаще всего выступают специально обученные педагоги - психологи. Обращение в Службу медиации со стороны родителей и подростков не так часты, несмотря на достаточную рекламу Службы. Понять и оценить высокую результативность и чудодейственность медиативных технологий, всей процедуры медиации в окончательном разрешении затяжного конфликта могут те, кто сам реально участвовал в медиативных переговорах и получил положительный результат.

«Восстановительно-медиативные технологии способствуют пониманию родителями своих детей, важности конструктивного взаимодействия с ребенком на всех этапах его жизни, и особенно в подростковом возрасте»[1, с.15].

Как замотивировать родителей на обращение в Службу медиации?

Многие родители оправдываются сверхзанятостью, нехваткой времени и неверием в то, что конфликт может разрешиться. В этом случае со стороны психолога-медиатора есть возможность использовать такие приемы, как: рекомендации классных руководителей; консультации ребенка по проблемам взаимоотношений в семье; консультации родителей об этапах процедуры медиации. Кроме того, вступительное слово, обязательное во время проведения процедуры медиации, может быть произнесено на индивидуальной консультации с каждой из конфликтующих сторон отдельно. Возможно проведение кокуса заранее, когда каждая сторона на индивидуальной консультации высказывает свои взгляды на конфликт. При этом есть возможность снизить эмоциональный накал конфликта между оппонентами. Это помогает сократить время проведения процедуры медиации, создает возможность за относительно короткое время прийти к соглашению.

Кроме того, если сами подростки прекратили провоцировать ссоры, после процедуры медиации, то таким опытом следует делиться на родительских собраниях.

Из опыта моей работы с детьми, которые на протяжении многих лет являлись провокаторами конфликтов, заметила, что именно такие ребята, с которыми встретились на процедуре медиативных переговоров и подписали письменное соглашение о мирном сосуществовании в классе и школе, больше в драки и ссоры не вступали.

В сложных конфликтных или криминальных случаях, поступающих на рассмотрение в службы медиации из КДН и ЗП, медиатор должен рискнуть, и

проводить процедуру, даже если это не гарантирует прекращения правонарушений в будущем. На помощь школьному медиатору может прийти специалист территориальной (муниципальной) службы медиации, обладающий большим опытом и компетенцией. Этот опыт будет полезен как подростку (иногда эффективнее пригласить незнакомого для подростка медиатора), так и школьному медиатору (приобретение новых профессиональных медиативных навыков). Поэтому рекомендую всем медиаторам: «Дерзайте, рискуйте и сами не поверите, как станете профессионалами». Медиация – это действительно чудодейственный метод разрешения затяжных конфликтов в относительно короткий срок.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Садовникова М. Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методические рекомендации : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.
2. [Электронный ресурс] <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2015/05/Vnedrenie-vo-vosstanovitelno-mediativnogo-podhoda-v-deyatelnost-sotrudnikov-subektov-sistemy-profilaktiki-beznadzornosti-i-pravonarushenij-nesovershennoletnih.pdf>

