

# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ – ТЕРРИТОРИЯ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

Галанина Е.А.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
Борисоглебского городского округа Детский сад № 20 комбинированного вида

В садике у службы медиации  
Особенное есть значение.  
Когда вас что - то потревожит,  
Она всегда во всем поможет.  
Она на помощь поспешит  
И все конфликты разрешит.

На современном этапе модернизации образования особое внимание уделяется проблеме создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды в образовательных организациях. Одним из ключевых аспектов в решении данного вопроса является установление конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

С целью гармонизации межличностных отношений в МКДОУ БГО Детском саду № 20 комбинированного вида создана Служба медиации.

Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – на всех уровнях образования.

Коллектив нашего детского сада рассматривает создание службы медиации как способ самореализации воспитанников и педагогов в социально значимой деятельности, как совместный путь всего коллектива: сначала каждый начинает с себя, позже — все вместе осваивают новый взгляд на отношения и формируют навыки их построения. Так взрослые дают детям образец того, как общаться друг с другом, как преодолевать проблемы и восстанавливать отношения.

В детском образовательном пространстве жизнь бурлит во всей полноте, и каждый конфликт — уникален. Очень часто его течение зависит от влияния личности педагога и медиатора. Поэтому основная цель медиатора ДООУ заключается в том, чтобы сформировать навыки ненасильственного поведения, умения избегать конфликта, а в случае его возникновения — не дать ему перерасти в насилие.

В МКДООУ разработаны и реализуются программы по урегулированию конфликтов и споров: «Путь к согласию», «Программа для организации работы по медиации с педагогами», «Программа для организации работы с родителями (законными представителями)» - «Территория сотрудничества».

Дошкольники — это активные члены общества, с разными характерами и взглядами; поэтому важным является построение мирного образовательного пространства и уменьшение уровня конфликтов в образовательной среде.

В детском саду созданы условия для проведения восстановительной медиации: музыкальный зал, физкультурный зал, фольклорная комната.

Для создания эмоционально-комфортного состояния дошкольников педагоги используют различные формы, методы и приемы деятельности. Созданы условия для активного освоения дошкольниками важнейших составных частей социально-нравственного опыта. В каждой возрастной группе есть «уголки уединения», где дети имеют возможность уединиться, насладиться уютной домашней обстановкой, «уголки примирения», в которых имеются: коробка - мирилка, коврик - договорка, скамья примирения, «Волшебные веревочки», «Перчатки дружбы», «Шкатулка добрых дел» и т.д.).

Особые усилия коллектива направлены на создание благоприятного микроклимата: сопереживания друг другу, дружбы и сотрудничества.

Стратегия и тактика построения развивающей среды определяется особенностями личностно-ориентированной модели воспитания, что предполагает возможность обеспечения ребенку чувства психологической защищенности, способствует формированию начал личности, развитию его индивидуальности.

Педагоги активно внедряют медиативные технологии в образовательный процесс с дошкольниками: проведение цикла игровых ситуаций «Учимся общаться», создание «Тропы примирения», социальная акция «Мир и лад добротворят», театральные мини- фестивали групп, посвященный «Дню дружбы», ежегодный конкурс и выставки рисунков «Дружат дети всей земли», введение в режимные моменты деятельности группы «Утренней настройки» (например, «Круг доброты», «Круг дружбы», и т. д), событие «Город дружбы», квест - игра «Найди себе друзей» и др.

Использование медиативных технологий в управленческой деятельности, а именно, проведение цикла семинаров для педагогов детского сада: «Медиативная компетенция в профессиональной деятельности педагога», «Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий», мастер-класс на тему «Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста», производственное собрание по вопросам становления службы медиации, - способствует повышению профессиональной компетентности сотрудников детского сада в вопросах бесконфликтного общения.

Служба медиации не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители СМ выступали на общесадовских и групповых родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье», «Безопасное детство зависит от взрослых», «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви»), провели цикл семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе службы медиации детского сада, общесадовскую родительскую конференцию «Давайте жить дружно», детско-родительский тренинг «Навстречу друг другу», тренинговые занятия «Круг друзей», создали виртуальную копилку пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада.

На официальном сайте детского сада оформлена страница по вопросам деятельности службы медиации. Ежеквартально выпускается виртуальная газета «Детсадовская правда» с темой номера «Есть такая служба...».

Успех медиации зависит от правильно организованного процесса. Учитывая все преимущества медиации, ее потенциальные возможности и результативность, необходимо отметить: медиация — не панацея. Это инструмент, который должен применяться только по назначению, в специально оборудованных условиях, после определенной подготовки. Таким образом, служба медиации в дошкольных образовательных организациях это возможность отработать альтернативные методы приостановления конфликтов. Внедрение и дальнейшее развитие службы медиации в ДООУ представляется эффективным, позволяющим решать самые актуальные задачи в системе современного образования.

### **Литература:**

1. Маврин О. В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация, как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие/О. В. Маврин. — Казань: изд-во Казань. Ун –та, 2014. 96 С.
2. Михайлов Д. Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации // Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские чтения): Материалы Международной научно-методической конференции. 2015. и 23–24 апреля. Часть I. — Псков: Псковский государственный университет, 2015. С. 297–300.
3. Семенова Н. В., Цубина Т. В. Дошкольная и школьная медиация: дань моде или способ формирования безопасной школьной среды // Национальная Ассоциация ученых. 2015. № 6–1 (11). С. 71–74.
4. ФЗ от 27.06.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре

медиации)»: Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) // РГ -Федеральный выпуск. 30 июля 2010 г. № 5247