

ФОРМИРОВАНИЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Власова Т. С.

МКДОУ «Терновский детский сад №1» с.Терновка

Введение.

Конфликты - неотъемлемая часть человеческой жизни. Практически в каждой группе детского сада разворачивается сложная и порой драматичная картина отношений детей. Дошкольники дружат, ссорятся, мирятся, обижаются, ревнуют, помогают друг другу, а иногда делают мелкие "пакости". И это наблюдает каждый воспитатель. Все эти отношения остро переживаются и несут массу разнообразных эмоций. На сегодняшний день проблема межличностных конфликтов представляет огромный интерес для научной общественности и является объектом изучения. Одновременно признана их огромная роль в становлении личности и формирования ее разнообразных межличностных отношений с другими.

Наша цель – изучить формирование у детей дошкольного возраста бесконфликтного общения.

Между детьми дошкольного возраста обнаруживается достаточно широкий диапазон взаимоотношений. Практика воспитательной работы в детском саду показывает, что отношения детей в группе детского сада не всегда складываются благополучно. Дети приходят в детский сад с разным эмоциональным мироощущением, а также с различными умениями и возможностями. В результате каждый по-своему отвечает требованиям воспитателя и сверстников и создает отношение к себе. Одна из важнейших задач - формирование у детей уверенности в себе и своих силах, а также позитивного отношения к себе и к окружающему миру. (Бондаревич Е.В., Кульневич С.В., 1999)

По мнению О.В. Зазульской, неуверенность в себе, как черта характера - это самоуничтожительная установка на себя, на свои силы и возможности.

Тревожность как черта характера - это пессимистическая установка на дальнейшую жизнь.(Зазульская О.В., 2006). Так же в дошкольном детстве происходит интенсивное развитие самооценки ребенка. Функции самооценки и самоуважения психической жизни личности состоят в том, что они выступают внутренними условиями регуляции поведения и деятельности человека. Ребенок учится оценивать себя «глазами» социума. И какова его самооценка - таков и его социальный статус, возможность взаимодействовать с социумом, оптимальность адаптированных характеристик, и соответственно, таково его психическое здоровье. Это имеет огромное значение для дальнейшего развития личности, сознательного усвоения норм уверенного поведения, следования положительным образцам. Таким образом, неуверенный в себе, склонный к сомнениям и колебаниям, робкий, тревожный ребенок нерешителен, несамостоятелен, нередко инфантилен, повышенно внушаем.

Следующие факты говорят в пользу обучения.

Во-первых, самостоятельное решение конфликтов детьми значительно разгружает взрослого, которому в этом случае не требуется исполнять роль судьи, а достаточно занимать более комфортную позицию помощника.

Во-вторых, когда дети осваивают технологию решения конфликтов, ответственность за происходящее и случившееся ложится на самих детей, что, в свою очередь, ведет к самостоятельности каждого отдельного ребенка, а значит, к развитию саморегуляции поведения.

В-третьих, новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности группы в целом.

В-четвертых, обучение данному навыку повышает самооценку детей, что позволяет им чувствовать себя более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищенности ребенка растет.

Для формирования и поддержки у ребенка положительного отношения к себе воспитатели должны создавать такие условия, чтобы он чувствовал свою значимость для окружающих, их любовь, был уверен в том, что всегда получит поддержку и помощь с их стороны. Все эти факторы формируют доверие

ребенка к миру и обеспечивают возможность активно и эффективно его осваивать. Поэтому желательно как можно чаще создавать такие ситуации, где центром внимания является каждый ребенок. Обязательное условие - называть ребёнка по имени, используя имя ребенка в играх, потешках, песенках. В групповом помещении желательно разместить фотографии детей так, чтобы каждый мог увидеть и узнать себя на фотографии, показать ее детям и взрослым. Рекомендуется оформить альбом, в котором собраны семейные фотографии детей, групповые снимки, экспонировать рисунки, поделки каждого ребенка, показывать их родителям, сотрудникам, детям, хвалить их в его присутствии. Хороший способ поставить малыша в центр внимания — отмечать дни рождения, изготавливать и дарить подарки. Также обязанность каждого взрослого способствовать развитию у ребенка представления о своем внешнем облике. Следует обращать внимание на цвет его глаз, волос, одежду, подчеркивать его достоинства. (Даренская Л., 2002)

Многие дети не могут поддержать и развить установившийся контакт, адекватно выражать симпатию, сопереживание, поэтому часто конфликтуют или замыкаются в одиночестве. В то же время общительность, умение контактировать с окружающими людьми – необходимая составляющая самореализации человека, его успешности в различных видах деятельности, расположенности и любви к нему окружающих людей. Формирование этой способности – важное условие нормального психологического развития ребенка, а также одна из основных задач подготовки его к дальнейшей жизни.

При решении конфликтов взрослому очень хорошо применять методику активного слушания. Это умение слушать и слышать ребенка. При активном слушании ребенку дают понять, что все, о чем он поведал, его мысли и чувства взрослый понимает и принимает. В процессе слушания очень важно постоянно осуществлять обратную связь: отражать информацию и чувства ребенка. Взрослый выказывает поддержку, уточнения, слушает с сочувствием, повторяет наиболее важные мысли и чувства (т.е. подтверждает, отражает содержание информации и чувств ребенка). При этом педагог занимает

нейтральную позицию, не принимает ничью сторону. Во время беседы обязательно нужно убедиться, что правильно поняли рассказ малыша, выдержать паузу – это время принадлежит ребенку, которое помогает ребенку разобраться в своем переживании. После ответа ребенка не надо сразу высказывать свое мнение, может он еще что-то добавит. Разговаривать важно в спокойной обстановке. При обсуждении нужно правильно задавать вопросы: что произошло? (сформулировать суть конфликта), выяснить причины (почему это произошло), что привело к конфликту, определить и назвать какие чувства вызвал конфликт у участников, как быть в этой ситуации. (Горшкова Е., 2000)

Оказывая практическую помощь детям в социальной адаптации, взрослые должны понимать роль коммуникативных игр. Коммуникативные игры развивают средства невербальной коммуникации: мимику, пантомимику, жестикуляцию; создают позитивное отношение к собственному телу и развивают способность управлять им; развивают умение понимать друг друга, вникать в суть полученной информации; учат определять эмоциональное состояние и отражать его с помощью выразительных движений и речи; воспитывают доверительные отношения друг к другу; развивают невербальное воображение, образное мышление(Гаврилушкина О., 2003).

Существует два направления выхода из конфликтной ситуации: 1. Деструктивный подход - отказ от участия в конфликте («больше не буду играть с ним», «буду играть один»), агрессивные действия («буду драться, и тогда им придется дружить со мной»), жалоба взрослому, воспитателю («пожалуйста, пусть воспитатель заставит других детей взять меня в игру»). 2. Конструктивный подход в разрешении конфликта («можно предложить новую игру», «мы сами договоримся и решим во что будем играть»). Зачастую деструктивный способ разрешения конфликта используют дети, имеющие затруднения в общении, понимании других детей, неготовые проявлять эмпатию, открытость и доверие к сверстникам. Дошкольники, использующие конструктивные способы разрешения конфликтов, в целом более открыты к

контактам со сверстниками и имеют более прочные и доброжелательные отношения в коллективе.

Подводя итог, мы можем с уверенностью говорить о том, что развитие навыков бесконфликтного поведения у дошкольников в игровой деятельности будет успешным, если на занятиях учитывать факторы, которые влияют на возникновение конфликтов, применяя эффективные методы и способы разрешения. Таким образом, считаем, что цель работы достигнута, а задачи выполнены.

Литература:

1. Бондаревская Е.В., Кульневич С.В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания: Учеб. пособие. - М. - Ростов-н/Д.: ТЦ «Учитель», 1999. - 560 с.
2. Гаврилушкина, О. Развитие коммуникативного поведения дошкольников в условиях детского сада / О. Гаврилушкина // Ребенок в детском саду. – 2003 – № 2 – С. 12-16.
3. Горшкова, Е. Учите детей общаться / Е. Горшкова // Дошкольное воспитание. – 2000. – № 12.
4. Даренская, Л. Воспитание культуры общения/Л. Даренская// Ребенок в детском саду. – 2002. – № 1.
5. Зазульская, О. В. Формирование доброжелательных отношений между дошкольниками / О. В. Зазульская // Ребенок в детском саду. – 2006. – № 1. – С. 2-8.