

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО
ПРОФИЛАКТИКИ ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Щербакова С.В.

ГБУ ВО ЦПППиРД

Внедрение восстановительных технологий, формирование безопасной образовательной среды – это одно из приоритетных направлений деятельности муниципальных служб медиации и служб медиации образовательных организаций. Восстановительные технологии основаны на двух принципах – прекращении конфликта между людьми и вовлечении в этот процесс ближайшего социального окружения конфликтующих. Выбор в пользу классической или восстановительной медиации, а также конкретного инструмента восстановительной медиации, зависит от типа конфликтной ситуации.

В соответствии с Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Минпросвещения России от 28.04.2020г. ДГ 375/07), важно:

1. обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;
2. поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных обучающихся;
3. включить темы школьных служб медиации в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;
4. осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;
5. поддерживать профессиональное сообщество.

Современные восстановительные технологии принципиально новые для специалистов-медиаторов служб медиации образовательных организаций Воронежской области, так как использовалась ранее только в работе служб примирения, действующих в других регионах. Восстановительные технологии используются преимущественно в групповых конфликтах, криминальных ситуациях и при нарушении детско-родительских отношений.

Конфликтные ситуации, для решения которых применяют восстановительные технологии:

- преступления, совершенные несовершеннолетними (информация о случаях поступает из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, непосредственно от граждан, из образовательных организаций);
- общественно опасные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста уголовной ответственности - ООД (информация о случаях поступает из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделов по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, непосредственно от граждан, образовательных организаций);
- семейные конфликты: детско-родительские конфликты;
- ситуации невыполнения родителями своих обязанностей по отношению к детям и пр. (информация о случаях поступает из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, непосредственно от граждан, из образовательных организаций);
- конфликты в образовательных организациях (информация о случаях поступает из образовательных организаций и от граждан);
- профилактические программы в образовательных организациях.

Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе служб
медиации

Индивидуальные раздельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений	Совместные встречи с участниками образовательных отношений			Обучение в «группах равных»
	Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся,	Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося	Группы участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)	
1	2			3
техника активного слушания; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; задавания вопросов; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция	техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ	техника активного слушания; задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ

Восстановительные технологии включают в себя:

- восстановительную медиацию
(программа между правонарушителем и потерпевшим)
- проведение кругов («круг заботы», «тематический круг», круг сообщества»)
- семейную медиацию (программа примирения в семье, семейная конференция)

Типы конфликтов, в которых применяются восстановительные
технологии

Типы конфликтов	Восстановительные технологии
<p>Криминальная ситуация</p> <p>КоАП РФ - статья 7.27 (мелкое хищение), статья 20.1(мелкое хулиганство), статья 7.17(уничтожение или повреждение чужого имущества), статья 6.1.1 (побои);</p> <p>УК РФ - статья 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью), статья 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью), статья 158(кража), статья 115(умышленное причинение легкого вреда здоровью), статья 118(причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности).</p>	<p>Восстановительная медиация</p>
<p>-многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса;</p> <p>-конфликт среди группы родителей обучающихся класса;</p> <p>-класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля);</p> <p>-конфликт в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.).</p>	<p>Круг сообщества</p>
<p>-конфликт в классе: потеряно управление классом;</p> <p>-семейный конфликт, в котором зачинщиком является несовершеннолетний;</p>	<p>Тематический круг</p>
<p>- конфликтная ситуация затрагивает большое количество участников, члены семьи, ближайшее окружение и посторонние люди;</p> <p>-конфликт в семьях, находящихся в кризисной ситуации;</p>	<p>Круг заботы</p>
<p>-детско-родительские и супружеские конфликты</p> <p>-конфликты в дисфункциональных семьях, связанные с криминальной активностью подростка</p>	<p>Программа примирения в семье</p>

-криминальная ситуация (кражи, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны)	Программа между правонарушителем и потерпевшим (встречи по заглаживанию вреда),
<p>- правонарушений подростков в возрасте 14—16 лет</p> <p>-правонарушения несовершеннолетних, касающиеся членов семьи (кражи внутри семьи и т.д.)</p> <p>- конфликтные внутрисемейные отношения, негативно сказывающиеся на ребенке</p> <p>- угроза лишения или ограничение в родительских правах и др.</p>	Семейная конференция

Программы восстановительного разрешения конфликтов строятся на организации переговоров таким образом, чтобы помочь членам сообщества, семьи определить круг проблем, осознать конфликтную ситуацию, ее последствия и найти пути выхода из нее.

Несомненным достоинством программ восстановительного разрешения конфликтов является то, что ответственность за разрешение проблемы и контроль за исполнением решений целиком и полностью находятся в руках участников конфликта.

Литература

1. Концепции развития до 2025 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р);
2. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность (письмо Министерство образования и науки Российской Федерации от декабря 2017 года N07-7657 «О направлении методических рекомендаций»)

3. Порядок межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Воронежской области, районов г.о.г. Воронеж и служб медиации Воронежской области по реализации восстановительного правосудия в отношении подростков (утв. постановлением Правительства Воронежской области 07.09.2017г.)