

# **МЕДИАЦИЯ КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ**

Щербакова Валентина Владимировна

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Воронежской области «Воронежский политехнический техникум»,  
г. Воронеж

Понятие "медиация" происходит от латинского "mediare" - посредничать. Как многим уже известно, медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон. А также можно сказать, что это одна из методик альтернативного урегулирования споров, с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который содействует примирению сторон или достижению определенных соглашений, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Медиация в образовательной среде помогает разрешать конфликты между родителями и детьми, обучающимися, педагогом и обучающимся, педагогами, педагогами и администрацией, родителями и педагогом более конструктивно. Данная практика способствует развитию социальных компетентностей, созданию позитивной культуры разрешения конфликтов, воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации ответственность за принятие и исполнение решения лежит на самих сторонах.

Служба медиации ГБПОУ ВО «ВПТ» это: разрешение конфликтов и иных сложных жизненных ситуаций силами самих участников

образовательных отношений; изменение традиционных способов реагирования на конфликтные и иные сложные жизненные ситуации (определение виновного, наказание, пресечение) в направлении установления восстановительных отношений (заглаживание вреда, исправление негативных последствий поступков, психологическое «исцеление» пострадавшего) профилактика дезадаптации студентов в образовательной среде ГБПОУ ВО «ВПТ». Основная цель службы медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

Служба медиации, созданная в техникуме, состоит из руководителя службы (куратора), прошедшего необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода, преподавателей, студентов и их родителей, педагога-психолога.

Служба медиация в техникуме осуществляет свою деятельность с 2018 года. За весь период проведено 13 процедур медиации. Чаще всего это конфликты, возникающие из-за недопонимания между друг другом.

Все разрешились благополучно и без повторений, используя способ разрешения конфликтных ситуаций переговоры.

Переговорами можно назвать особый вид совместной деятельности лиц, которая направлена на решение стоящих проблем. Переговоры дают возможность при несовпадении интересов находить согласие.

Переговоры являются одним из наиболее эффективных способов разрешения конфликтов, при котором стороны взаимодействуют друг с другом, четко обозначая свои требования, но соглашаясь на компромиссные решения.

Важную роль в переговорах играют и психологические механизмы: необходимо правильно согласовать цели и интересы, стремиться к совместному взаимному доверию сторон. В ходе переговоров необходимо опираться на следующие принципы: умение внимательно выслушать и не перебивать, не

допускать пассивность сторон и ни в коем случае не убеждать партнера в неверности его позиции.

Разрешение конфликтов данным способом имеет, на мой взгляд, положительный результат, но важно уметь не только разрешать конфликты, но заранее обнаружить проблемные моменты социального взаимодействия, для того, чтобы конструктивно их разрешить до порождения конфликтной ситуации. Так как предотвратить конфликты легче, чем разрешить их.

### **Литература**

1. Андреев Н.В. Тренинги переговорной деятельности -М., Эксмо, 1998-159 с.
2. Латынов В.В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон// В.В. Латынов- Иностран. Психология-1993-№2-с.87-93