

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Ушакова М.И.

ГБУ ВО ЦППиРД

Жизнь в детском саду – это не только пребывание ребенка в дошкольном образовательном учреждении, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, детей. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Наиболее частыми конфликтами в детском саду являются конфликты между родителями и воспитателями, а также споры, возникающие из трудовых правоотношений между сотрудниками учреждения. При каждой встрече ни одна из конфликтующих сторон не хочет уступать другой. Нередко эти конфликтные ситуации приводят к негативным последствиям. Используя процедуру медиации, можно эффективно разрешить конфликтные ситуации и споры.

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия для разрешения возникающих споров и конфликтов на первых стадиях эскалации, а также предупреждения конфликтных ситуаций, развития толерантного отношения детей друг к другу, воспитателей и родителей. Используя медиативный подход в разрешении конфликтной ситуации, обе стороны смогут услышать друг друга во время открытого совместного диалога и найти приемлемые для них варианты разрешения проблем.

Н.В.Семенова и Т.В.Цубина определяют цель службы дошкольной медиации как формирование безопасной среды, признания ценности человеческой жизни, уникальности каждой личности, уважения права каждого на удовлетворение потребностей и защиту собственных интересов (Семенова Н.В., Цубина Т.В., 2015).

В отличие от школы, в состав службы медиации дошкольного образовательного учреждения могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие специальное обучение и родители (законные представители) воспитанников.

Выше указанные авторы считают, что существует острая необходимость в обучении всех участников образовательного процесса (дошкольников, воспитателей, родителей) навыкам бесконфликтного общения, в поиске альтернативных путей разрешения конфликта начиная уже со старшего дошкольного возраста (Семенова Н.В., Цубина Т.В., 2015).

Дошкольное время – первая ступенька для становления личности человека и формирования у него основных жизненных навыков.

В дошкольном образовательном учреждении медиативный подход поможет создать безопасную среду, которая будет способствовать предупреждению конфликтных ситуаций и благоприятному их разрешению. Медиативные техники возможно использовать при организации воспитательно-образовательного процесса с дошкольниками, методической работе с воспитателями, при взаимодействии с родителями, в процессе управления дошкольным учреждением.

При организации воспитательно-образовательного процесса с детьми медиативный подход можно применять при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя жизненную позицию сотрудничества у детей и взрослых. Медиативный подход обеспечивает человека уже на ранней стадии развития той мотивационной составляющей, которая будет определять его поступки в дальнейшем.

Важную роль в интеграции медиативного метода играет вовлечение семьи. Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями, можно быстрее наладить диалог, избегая обвинительных слов и оценочных категорий. Применяя медиативные техники можно эффективно наладить контакт, как с родителями, так и с детьми в ситуациях накаленного конфликта,

либо использовать их как превентивные средства. От стремления наладить контакт между сторонами и выработать сотрудническую позицию будет зависеть комфортность обстановки, что в первую очередь важно для детей. Часто от согласованности подхода к воспитанию ребенка в семье и в саду зависит его психологический комфорт, эффективность овладения различными навыками и умениями.

Огромную роль играет личность воспитателя, следовательно, сам характер работы в детском саду предъявляет к воспитателям высокие требования - постоянная эмоциональная напряжённость, высокий уровень ответственности, наличие конфликтов воспитателя с детьми, и их родителями и многое другое.

В процессе организации методической работы с педагогическим коллективом ДОО обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций. Обучение медиативному подходу воспитателей необходимо для развития их коммуникативной компетенции. Владение коммуникативными техниками повысит эффективность урегулирования конфликтов, возникающих в сфере деятельности воспитателей ДОО.

Руководителю в процессе управления дошкольным учреждением необходимы навыки медиативного подхода для нормализации межличностных отношений в коллективе. Использование медиативных технологий в управленческой деятельности способствует повышению профессиональной компетентности сотрудников детского сада в вопросах бесконфликтного общения.

Таким образом, можно сделать вывод, метод медиации – это специальный способ, наиболее эффективно позволяющий предотвращать и разрешать конфликты и споры, создавать безопасную среду в дошкольном образовательном учреждении. Медиация-это способ, которым должны владеть все субъекты дошкольной образовательной организации.

Литература

- 1.Семенова Н.В., Цубина Т.В. Дошкольная и школьная медиация; дань моде или способ формирования безопасной школьной среды //Национальная Ассоциация ученых, 2015. №6-1(11), с.71-74.
2. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014г.№1430-р, с внесением изменений от 01.09.2018г. №1837-р).
- 3.Федеральный закон от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».