

# **ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО БЕСКОНФЛИКТНОМУ ОБЩЕНИЮ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Беляева Л.В.

Муниципальное казенное учреждение  
Старокалитвенская средняя общеобразовательная школа  
Россошанского муниципального района

В школьной среде возникает множество конфликтов. Они были всегда и решались они силами классного руководителя, учителя, администрации. Создать полностью бесконфликтную среду невозможно, часто разрешить конфликт мирным путем не удастся. На помощь пришла школьная медиация.

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица - медиатора. Задача независимого третьего лица – организовать конструктивный диалог двух конфликтующих сторон. Школьная медиация – одна из эффективных моделей разрешения споров, которая объединяет различных участников образовательных отношений (учащихся, родителей, учителей и т.д.) Одна из ее целей – предупреждение конфликтных ситуаций, профилактическая работа.

Мероприятия, направленные на предупреждение конфликтных ситуаций и профилактическую работу заложены в программах по бесконфликтному общению для обучающихся разных уровней, работников и учителей школы, родителей. Особая роль отведена этой работе в образовательных программах по обучению «группы равных». Это такие мероприятия, как:

- создание странички и размещение информации на школьном и других сайтах;
- изготовление буклетов, информационных листов;

- выступления медиатора на родительских собраниях, педагогических советах, совещаниях;
- изготовление стендов с профилактической информацией;
- создание и размещение виртуальных газет;
- организация и участие в различных конкурсах, квестах, акциях;
- участие в семинарах, конференциях, тренингах с целью обучения и обмена опытом;
- проведение супервизий, учебной медиации.

Опыт работы школьным медиатором показал, что данные мероприятия, направленные на предупреждение конфликтных ситуаций и профилактическую работу, реализуются успешно и дают хорошие результаты.

Одной из наиболее эффективных форм работы является учебная медиация. Организация данной работы обеспечивает массовость участников, открытость в обращении с различными проблемами, выявление и предупреждение конфликтных ситуаций. Очень успешно учебные медиации проходят в младших классах. В качестве эксперимента, начиная с первого сентября, ежемесячно в одном из первых классов проводились учебные медиации. Это был своего рода проект на выявление эффективности форм работы по предупреждению конфликтности. Младшие школьники воспринимали вначале учебную медиацию, как игру, однако проблемы, с которыми они обращались, были серьезными. Постепенно первоклассники стали овладевать медиативной технологией, терминологией гораздо успешней, чем в старших классах. Возрастные особенности младших школьников предусматривают ролевые игры, поэтому первоклассники просили чаще проводить учебные медиации, создавали свои игровые медиации, становились в роли медиаторов, конфликтующих сторон. Вовлекались и родители. В классе наметились лидеры, которых ребята просили быть медиаторами. Эти ребята непременно будут готовы в старших классах быть членами «группы равных».

К середине второго года обучения, школьники уже осознанно вовлеклись в процессы разрешения конфликтов. В классе стоит ящик обращений, куда

каждый может опустить листок, на котором описана конфликтная учебная ситуация. На переменках и после уроков второклассники проводят учебные медиации в игровой форме, но по ситуациям их волнующим.

Созданная в школе «группа равных» из обучающихся 9 и 10 классов тесно сотрудничает с младшими школьниками. У них проходят совместные учебные медиации, где ребята получают большой опыт в работе по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций. Хороший результат дали совместные участия в конкурсах, квестах по медиации. Особенно эффективны конкурсы видеороликов, которые часто проходят в школе и на других уровнях, так как в период дистанционного обучения и ограничений их размещают и просматривают все обучающиеся школы. Интересно проходит участие в квесте «Семь ступеней медиации», где второклассники принимают активное участие.

Таким образом, начиная работу с младшего школьного возраста, мы имеем возможность создать школьную среду, в которой обучение и развитие детей проходит без накоплений обид. Организация профилактических мероприятий по бесконфликтному общению приводит к снижению общего количества и остроты конфликтов.

### **Литература**

1. Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 «Методические рекомендации по развитию (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.»
2. «Оценка эффективности работы служб медиации в 2019г» С.В. Щербакова. ГБУ ВО «ЦППП и РД»