

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Ильинова В. Н.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Колокольчик» Хохольский район, с. Хохол

Каждому человеку в жизни не раз приходилось сталкиваться с различными жизненными ситуациями, где необходимо было отстаивать свое мнение, доказывать правильность своего решения, выслушивать чужое мнение, не совпадающее со своим. Зачастую недопонимание друг друга, различные противоречия в поведении, нормах, во взглядах на ту или иную ситуацию приводят к возникновению конфликтов.

Особенно это касается образования: дошкольного, общего образования, а также среднего профессионального и высшего образований. Одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в детской и подростковой среде.

В настоящее время решением данных проблем может быть только грамотно выстроенная система профилактики, которая включает в себя инновационные технологии воспитания. Одна из таких технологий – медиация. Данная технология рассматривается как эффективная профилактическая работа по предупреждению асоциальных проявлений и правонарушений в детско-юношеской среде. Достаточно успешно медиация используется и в

дошкольном образовании. При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. Медиация не требует выработки биполярной позиции: «черное – белое», а допускает принятие различий в точках зрения, в интересах сторон.

В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта.

Поэтому так важно сейчас использование ресурса служб медиации всех уровней образования, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях технологий медиации в воспитательном процессе.

В дошкольном образовательном учреждении медиативный подход поможет создать безопасную среду, способствующую предупреждению конфликтных ситуаций и благоприятному их разрешению.

При организации воспитательно-образовательного процесса медиативный подход можно применять при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения агрессии, формируя жизненную позицию взаимодействия детей и взрослых. Медиативный подход помогает найти уже в дошкольном возрасте ребёнку ту мотивационную составляющую, которая будет определять его дальнейшие поступки. Приобретенные навыки понадобятся им также при социальной адаптации во взрослой жизни.

С помощью медиативного подхода при взаимодействии с родителями в ДОУ, можно быстрее наладить диалог, избегая обвинительных слов и оценочных категорий. Слова могут разрядить или наладить обстановку в зависимости от того, как их используют. Применяя медиативные техники

можно эффективно наладить контакт как с родителями, так и с детьми в ситуациях накалённого конфликта, либо использовать их как превентивные средства.

Сейчас педагог любого уровня образования при взаимодействии с детьми дошкольного, школьного уровня, со студентами должен обладать конфликтологической компетентностью, направленной на недопущение или минимизацию деструктивных форм конфликта.

В связи с этим примирительные технологии, медиация — один из способов создания комфортного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей, подростков и студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций. И не случайно медиацию называют инвестицией в будущее.

Литература

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.
2. Юферова М. А., Коряковцева О. А., Бугайчук Т. В., Стрелова А. И. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018 – 67 с.
3. Проблемы обеспечения качества современного образовательного процесса: сб. науч. ст. / отв. ред. Е.Н. Васильева. Тюмень: Изд-во Тюмен. гос. ун-та, 2011. 308 с.