

Профилактика межличностных конфликтов среди подростков в образовательной организации

Перунова О.Д.

МКОУ Хвощеватская ООШ

Подгоренский муниципальный район, х. Б. Хвощеватка

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом факторов и причин. В современном обществе всё в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты – не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межличностных отношений.

Современные молодые люди отличаются от своих сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей межличностных отношений. В них проявляются, как индивидуальные качества личности (её эмоциональные и волевые свойства, интеллектуальные возможности), так и усвоенные личностью ценности общества. В системе межличностных отношений человек реализует себя, отдавая социуму воспринятое в нем.

Главным процессом подросткового возраста считается переход от юношества к взрослости. Все стороны развития подвергаются перестройке, появляются и формируются новые психологические новообразования, закладываются основы сознательного поведения, формируются социальные установки. Данный преобразовательный процесс и определяет главные особенности личности подростков. По характеру происходящих в данном возрасте изменений, подростковый возраст в целом считается кризисным. Подростковый возраст – самый сложный и трудный из всех детских возрастов, который представляет собой период становления личности.

Практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у старших подростков. Нередко взамен анализа проблемы и поиска оптимальных путей её решения подросток пытается интенсивным способом воздействовать на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком их коммуникативной и социальной компетентности.

Профилактика межличностных конфликтов подростков – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию главных причин и условий, появляющихся различного рода социальные отклонения в поведении подростков. Предотвратить межличностные конфликты значительно легче, нежели разрешить их. Профилактика межличностных конфликтов не менее важна, чем способность конструктивно их регулировать. Она требует минимальных затрат сил, средств и времени и предупреждает возможные деструктивные последствия, которые содержит любой неразрешенный конфликт.

Профилактика межличностного конфликта старших подростков – это влияние на социально-психологические явления, которые могут быть составными частями будущего конфликта, на его соучастников и на применяемые ими ресурсы. Так как любой межличностный конфликт связан с ущемлением тех или иных потребностей и интересов людей, приступать к его предотвращению необходимо с его дальних, глубинных предпосылок, с обнаружения тех причин, которые, вероятно, включают в себя возможности конфликта. С целью наиболее успешной работы по профилактике межличностного конфликтного поведения старшего подросткового возраста необходимо обратить внимание на формы, способы и методы, направленные на профилактику и предупреждение конфликтов в подростковой среде.

Формы профилактики межличностных конфликтов детей старшего подросткового возраста:

1. Массовые мероприятия – это форма организации внеучебной

работы с наибольшим числом задействованных в нем участников (классные часы «Конфликты и мы», «Почему мы конфликтуем» и др.).

2. Экскурсии – это посещение достопримечательностей группой туристов или индивидуально. От обыкновенной прогулки экскурсия отличается тем, что это организованное мероприятие, даже если устраивается лишь для одного человека. Цель экскурсии – не только осмотреть достопримечательность или какой-то другой объект, но и узнать его историю и уникальные факты (занятие общим делом способствует сплочению коллектива).

3. Диспуты – коллективное общественное рассмотрение актуальных научных тем или социальных проблем. Это один из функциональных способов обучения, который содействует развитию логического мышления и формированию самостоятельности суждений (к примеру, «Конфликты: нужны или нет» и др.).

4. Деловая игра – способ имитации принятия решений руководящих сотрудников или специалистов в разных производственных ситуациях, используемый по данным правилам группой людей или человеком с Интернетом в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций либо информационной неопределённости.

5. Интеллектуальный марафон – разновидность интеллектуальных игр.

6. Кружки, секции – объединения по интересам (занятие общим делом может помочь сплотить коллектив).

Методы профилактики межличностных конфликтов детей старшего подросткового возраста.

Метод – это способ достижения результата какой-нибудь цели, решения какой-либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.

– словесный – способ изложения учебного материала, устное повествовательное изложения новых знаний педагога. Применяется на всех

этапах школьного обучения. С его помощью воспроизводится образное изложение фактов, увлекательных событий, взаимосвязей, взаимозависимостей, явлений. Данный метод активизирует восприятие, познавательную активность, формирует представления, развивает интересы, любознательность, воображение и мышление (первичная и вторичная профилактика);

- наглядный – способствует активизации всех систем организма человека для восприятия информации (первичная и вторичная профилактика);

- вовлечение в деятельность – совокупность средств и приемов обучения, которые содействуют успешному вовлечению человека в деятельность (вторичная и третичная);

- организация деятельности – пути выделения, закрепления и формирования положительного опыта поведения, отношений, действий и поступков, мотивации (вторичная и третичная);

- помощь в сотрудничестве – подразумевает совместные действия сторон для решения проблемы, которые позволяют понять причины разногласий и найти выход из кризиса, приемлемый для противостоящих сторон без ущемления интересов каждой из них (третичная);

- анализ ситуаций – способ включения в образовательный процесс глубокого и детального изучения реальной или имитационной ситуации, выполняемые для того, чтобы выявить её частные или общие характерные свойства;

- известный метод положительного примера – формирование личности происходит не столько в результате воздействия слова и мысли как средств объяснения и убеждения. Исключительно большое воспитательное значение имеют положительные образцы и примеры поведения и деятельности других людей, в особенности это актуально в среде школьников, так как они впитывают всю информацию, которая их окружает, а потом воспроизводят ее;

- метод вмешательства «авторитетного третьего». Человек, пребывающий в конфликтном выяснении отношений, как правило, не

принимает высказанных оппонентом в его адрес позитивных словесных выражений. Оказать помощь и содействие может кто-то «третий», пользующийся доверием, таким образом, конфликтующий будет знать, что его оппонент не такого уж плохого о нём мнения, и этот факт может стать началом поиска компромисса;

- индивидуальное консультирование;
- включение учеников в тренинговые группы с целью устранения отрицательных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей ребенка;
- обучение социальным навыкам, методикам действенного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов у старших подростков – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих разного рода социальные отклонения в поведении детей.

Список литературы

1. Л.Ф. Анн - Психологический тренинг с подростками - СПб. Питер, 2003, - 272 с.
2. В.А. Ананьев, Я.В. Малыхина, М.А. Васильев - Концептуальные основы системы профилактики девиантного поведения: Монография. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2003. – 171 с.
3. А.В. Баташев - Психодиагностика способности к общению, или Как определить организаторские и коммуникативные качества личности. – М.: Владос, 1999.
4. Р. Бринкман, Р. Кершнер– Гений общения. – СПб.: Питер Пресс, 1996.
5. Н.С. Данакин, Л.Я. Дятченко– Технология разрешения социальных конфликтов// Социс. – 1993, - с. 9, 103-112.