

Восстановительные технологии как ресурс разрешения конфликтов в образовательном пространстве и как направление деятельности педагога-психолога

Иванова Т.А.

ГБПОУ ВО «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», г. Борисоглебск

Современная психология не только объединяет в себе большое количество проблем, но и создает новые вопросы и направления деятельности, к числу которых относится проблема медиации и восстановительных технологий в образовательном процессе.

Конфликты сопровождают жизнь человека и, с одной стороны, рассматриваются как серьезные разногласия, споры, столкновения, а с другой стороны способствуют сбросу психологической напряженности и выступают одним из инструментов социализации личности. В психологически комфортной среде наиболее эффективно происходит образование и воспитание человека, поэтому практическая деятельность психолога в образовательной организации требует знания основ медиации и принципов медиативного подхода.

Орлик Т.П. отмечает, что неконструктивное решение конфликтов ведёт к асоциальным последствиям, усугубляющим дезадаптацию подростка в социуме: уходам из дома, дракам, пропуску уроков, фактам буллинга в учебном коллективе (Орлик, 2017).

Традиционно в ситуации конфликта в образовательной среде используются следующие приёмы: встреча с участниками и обсуждение с каждой из сторон причин конфликта; установление более жёсткого контроля (например, постановка участников конфликта на внутренний учёт образовательного учреждения); направление к психологу или социальному педагогу для реабилитации или коррекционной работы и т.д. Перечисленные способы не всегда позволяют разрешить конфликт и нормализовать фон отношений участников образовательного

процесса. В этих условиях представляется перспективным использование восстановительных технологий для решения конкретной ситуации.

В педагогической практике образовательного учреждения специалисты психолого-педагогической службы часто выступают в роли медиаторов, т.е. «третьей» стороны, имеющей нейтральное отношение к участникам конфликта. Восстановительная медиация предполагает процесс создания медиатором условий для восстановления способности людей договариваться о вариантах решения проблем, а в случае необходимости о сглаживании причинённого ущерба.

Педагог-психолог, реализующий восстановительную технологию в решении конфликтной ситуации, организует поэтапную деятельность:

1. Подготовительная деятельность, направленная на сбор информации и анализ конфликтной ситуации. Также выясняется готовность конфликтующих сторон участвовать в примирении и планируются индивидуальные встречи с каждым субъектом конфликта отдельно.

2. Установление доверительных отношений и безопасной атмосферы для конструктивного диалога. Работа педагога-психолога на данном этапе направлена на подготовку к примирительной встрече обеих сторон, определение правил общения и их разъяснение, а также назначение даты и времени встречи.

3. Встреча участников конфликта и непосредственная восстановительная медиация. На данном этапе работы обсуждаются и фиксируются варианты решения конфликтной ситуации. Педагог-психолог проводит профилактическую работу с целью предотвращения повторения конфликта. Так используются вопросы «Как ты думаешь, что нужно делать, чтобы подобная ситуация не повторилась?», «Как ты поступишь, если кто-то из твоих знакомых окажется в схожей ситуации?» и т.п.

Обязательным условием эффективного взаимодействия является рефлексия участников, которая позволяет узнать, удовлетворены ли они результатами встречи и какой опыт получили.

4. Завершающим этапом служит сопровождение участников примирительной беседы, т.е. в течение определённого времени педагог-психолог осуществляет наблюдение со стороны и отслеживает выполнение условий договора.

Подводя итог вышесказанному, хочется заметить, что конфликты в образовательной среде не редкость. Чаще всего они возникают в системе отношений «педагог-обучающийся» и «обучающийся – обучающийся». Знание закономерностей конфликта, принципов медиации, умение применять специальные техники в практической деятельности, позволяют педагогу-психологу успешно урегулировать конфронтацию между участниками образовательного процесса. Обучение принципам медиации и восстановительным технологиям позволит значительно обогатить профессиональную копилку специалиста и сделать процесс психологического сопровождения в образовательном пространстве наиболее эффективным.

Литература.

1. Коновалов А Служба примирения: ее место и роль в справедливом разрешении конфликтной ситуации // Директор школы. – 2004. – 34. – с. 21-28.
2. Кутбиддинова Р.А. Медиация в работе практикующего психолога образовательной организации//Конструктивный потенциал современных гуманитарных и социально-экономических наук: проблемы наращивания и реализации. По материалам Международной научно-практической конференции. Белгород. – 2020г. с. 42-47
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009. — 72 с. — (Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями»).
4. Орлик Т.П. Элементы восстановительных технологий в практике работы по профилактике конфликтов среди учащихся учреждений среднего профессионального образования. [Электронный ресурс] // Образовательная социальная сеть nsportal.ru. URL <https://nsportal.ru/blog/nachalnoe-i-srednee-professionalnoe-obrazovanie/2017/02/17/elementy-vosstanovitelnyh-tehnologiy>