

## **Формирование конфликтологической компетентности педагогов КОУ ВО «Аннинская специальная общеобразовательная школа»**

Соболева О.Е.

Казенное специальное учебно – воспитательное общеобразовательное учреждение Воронежской области «Аннинская специальная общеобразовательная школа» Воронежская область п.г.т. Анна

Очень трудно принять и понять точку зрения другого человека. А подростка, привыкшего решать все проблемы криком, кулаками или игнорированием общепринятых норм поведения, понять в разы труднее. Внедрение идеи медиации в жизнь нашего учреждения говорит о том, что на данный момент это – один из оптимальных инструментов, который поможет создать особую атмосферу, вселить в детей чувство защищенности и поможет воспитанникам принимать взгляды и убеждения других людей, отвергая всякого рода насилие. При взаимодействии детей и взрослых пришло понимание того, что везде, где есть человек и человеческие взаимоотношения, помогает медиация или её отдельные элементы.

Специфика педагогической работы заключается в том, что труд педагога, несмотря на то, что он относится к социономической деятельности (по классификации видов деятельности Е. Н. Климова), протекает индивидуально, как труд одиночки. Работая с ученическим коллективом один на один, педагог, как правило, находится в сильном психическом напряжении, ибо он должен активно регулировать как свое поведение, так и поведение учащихся в различных ситуациях. А наши воспитанники - это подростки 11-18 лет, совершившие общественно – опасные деяния, предусмотренные УК РФ, нуждающиеся в особых условиях воспитания и обучения. Такая изначально повышенная нервно-психическая нагрузка может привести к повышению вероятности дезадаптации воспитанников, к появлению симптомов

профессионального выгорания у педагога и как следствие увеличение числа конфликтных ситуаций.

По инициативе Службы медиации и поддержке администрации школы в ноябре – январе 2019-2020 учебного года реализована «Программа работы с педагогическим коллективом по мотивации к взаимодействию со Службой медиации». Актуальность данной работы навеяна временем, так как различные конфликты присутствуют в нашей жизни постоянно, а навыкам конструктивного их решения нигде не учат.

Итак, вышеуказанная программа - это серия из 6 занятий, направленных на формирование конфликтологической компетентности педагогов, в которую по мнению Т.М. Дридзе и Л.Н. Цой входят (Т. М. Дридзе, Л. Н. Цой., 2017):

- понимание природы противоречий и конфликтов между людьми;
- формирование конструктивного отношения к конфликтам в трудовом коллективе;
- обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях;
- умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными явлениями;
- умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;
- умение предвидеть возможные последствия конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты;
- наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов.

Данная программа реализовалась в групповой форме, 2 раз в месяц, время занятия – 30-40 минут. «Медиация как процедура разрешения конфликтов», «Технология разрешения педагогического конфликта», «Использование медиативных практик в учебной и воспитательной работе», «Восстановительный подход в работе классного руководителя», вот лишь небольшой перечень тем, которые проработали учителя и воспитатели совместно с членами Службы медиации школы.

Трудно оценить результаты нашей работы, но мы точно знаем, что педагоги нашей школы:

- принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;
- обучены современным способам разрешения конфликтов через применение медиативных технологий;
- знакомы с технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;
- в учебном процессе используют технологии сотрудничества, проектов, групповые формы работы;
- включили в планы работы классные часы направленные на формирование культуры конструктивного общения.

#### Литература:

1. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Учебное пособие/ Ц. Шамликашвили — М., Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и юридического консультирования», 2013 г.

2. Шамликашвили Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы. Психологическая наука и образование. 2014. № 2.

3. Конфликтология в трансформирующемся российском обществе: теория и практика [Текст] : Тез. и материалы Всерос. конф., 1-2 июля 1998 г. / Отв. ред. Т. М. Дридзе, Л. Н. Цой. - Москва : Изд-во Ин-та социологии РАН, 2017. - 119 с.

4. Медиативные технологии и предпрофессиональное образование: сборник методических материалов для специалистов, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.- Астрахань: «Молния», 2017. -82 с.