

## **Профилактика противоправного поведения несовершеннолетних с использованием медиативных технологий**

Сафронова В.Н., педагог-психолог

Кондакова Л.Н., преподаватель, куратор учебных групп

ГБПОУ ВО «Воронежский техникум строительных технологий», г.

Воронеж

В наше время проблема противоправного поведения и его профилактика среди студентов не теряет своей актуальности.

**К противоправному поведению** относится антиобщественное поведение индивида или групп, воплощенное в поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

Вышеописанное поведение также является делинквентным, одним из типов отклоняющегося (девиантного).

**Делинквентное поведение** (от лат. «Delictum» - проступок) – это асоциальное, противоправное поведение, проявляющееся в таких действиях, которые приносят вред обществу, угрожают жизни других людей, общему социальному порядку, являются уголовно наказуемыми. Делинквентное поведение - разновидность отклоняющегося поведения; противоправное, преступное поведение.

**Девиантное поведение** – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее себе и /или другим вред, а также сопровождающееся социальной дезадаптацией. Это поведение характеризуется отсутствием способности к социализации, адаптации и нормам, принятым в обществе.

Данной тематикой занимались известные исследователи как зарубежные, так и отечественные. Э. Дюркгейм, Р. Мертон впервые рассмотрели корреляцию девиаций и социокультурных факторов в обществе, поясняя, что

девиантное поведение объясняется несоответствием целей, которые ставит социум перед индивидуумом, а также отсутствием средств для достижения этих целей.

Российские исследователи Е.В. Реутов, Л.С. Ватов, А. В. Щегорцов и др. изучали проблемы девиации в студенческой среде, такие как алкоголизм, наркоманию, преступность и пр. На сегодняшнее время разными специалистами в сфере образования, в том числе медиаторами, разрабатываются превентивные, профилактические меры по предупреждению противоправного поведения студентов в образовательной среде.

В данной статье мы рассмотрим профилактическую работу со студентами по предупреждению противоправного поведения на базе нашего техникума.

Причины противоправного поведения лежат в особенностях взаимосвязи и взаимодействии человека с окружающим миром, социальной средой и самим собой, но являются результатом конкретного стечения необходимых и случайных обстоятельств рождения и социализации человека.

Среди причин противоправного поведения многие исследователи выделяют наследственность, социальную среду, обучение, воспитание и социальную активность самого человека. Все эти факторы оказывают воздействие в прямой или косвенной форме.

Выделяют три основных фактора: биологический, психологический и социальный.

Учитывая все эти особенности профилактической работы, мы используем следующие практики и технологии для создания и развития культуры примирения в образовательной среде:

- ✓ Выступления на родительских собраниях «Служба медиации техникума»
- ✓ Интервью «Как разрешать конфликты?»
- ✓ Часы кураторов «Эмоциональная сторона конфликта»
- ✓ Изготовление плакатов, информационных листов и буклетов «Служба медиации техникума»

- ✓ Акция «Почта доверия»
- ✓ Семинар для преподавателей «Техники и технологии урегулирования конфликтов»
- ✓ Просмотр видеоматериалов о медиации: «Медиация в образовательном процессе», «Как мы видим другого человека в конфликте?»
- ✓ Техника работы с чувствами («нарисуй своё чувство, которое возникло при конфликтной ситуации»)
- ✓ Участие в квестах «Азбука медиации», «Медиация – путь к сотрудничеству»

На родительских собраниях проводится информирование родителей о работе службы медиации как способа урегулирования конфликтов в техникуме, демонстрация роликов по эффективному разрешению споров и конфликтных ситуаций в рамках службы медиации.

Интервью «Как разрешать конфликты?» несет в себе информационно-мотивационные задачи. Мы создаем возможность посмотреть на конфликтную ситуацию с другой стороны, не как на неразрешимую проблему, а как на способ развития личности, на умение справляться с трудностями, на поиск конструктивных решений.

Часы кураторов «Эмоциональная сторона конфликта» предназначены для того, чтобы лучше разобраться в причинах эмоций, которые вызывают конфликты. Необходимо научиться справляться с негативными эмоциями, трансформировать их в свои желания и потребности.

В рамках часа куратора проводим технику работы с чувствами («Нарисуй своё чувство, которое возникло при конфликтной ситуации: как можно трансформировать это чувство, чтобы эта ситуация разрешилась в мою пользу, в пользу противоположной стороны, а также в пользу обеих сторон»).

Для информирования студентов, преподавателей, кураторов учебных групп нашего учебного заведения мы изготавливаем плакаты, информационные листовки и буклеты «Служба медиации техникума». Эта информация полезна и

важна особенно для студентов 1 курса, которые могут при возникновении конфликтных ситуаций обратиться в службу медиации техникума.

В рамках мероприятий «Служба медиации» проводим акцию «Почта доверия», где студенты могут написать о своих конфликтах, спросить совет как лучше разрешить проблемную ситуацию или же вспомнить о таких ситуациях и путях их разрешения.

Семинар «Техники и технологии урегулирования конфликтов» предназначен для повышения медиативной компетентности преподавателей и кураторов учебных групп, а также формирования навыков эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

На кураторских часах со студентами просматриваем видеоматериалы по восстановительной медиации и техниках примирения. Стараемся перенять опыт у других образовательных организаций по использованию новых медиативных методик.

Наши студенты активно участвуют в квестах «Азбука медиации», «Медиация – путь к сотрудничеству».

Квесты проводятся уже на протяжении 2 лет. В данном мероприятии задействованы студенты разных специальностей и разных курсов. Работа проводится совместно с кураторами учебных групп, педагогом-психологом.

В 2019 г. участниками были студенты 1 и 2 курса. Участники Квеста проходили следующие задания: представление команды и приветствие участников Квеста, просмотр информационного видеоролика «Азбука медиации», создание арт-объекта «Карта медиации» и кроссворда «Азбука медиации».

Создавался видеоролик на тематику эффективного разрешения конфликтных ситуаций «Мосты к сотрудничеству» на основе текстовых кейсов, а также проводилась Неделя бесконфликтного общения.

По итогам Квеста участники получили именные сертификаты, а руководители Квеста - благодарственные письма.

В 2020 г. в Квесте «Медиация – путь к сотрудничеству» были задействованы студенты 1, 2 и 3 курса. Была проведена более масштабная работа, которая охватила группы всех курсов левого бережного корпуса «ВТСТ».

В этом Квесте студенты публиковали фотографии на тему «Медиация – путь к сотрудничеству», участвовали в онлайн-опросе, размещенном в группе «Поколение рунета», акции «День медиации», посвященной пропаганде идеи медиативного разрешения конфликтов в образовательной организации.

В ходе акции были проведены встречи со студентами и преподавателями, беседы, обсуждения о службе медиации техникума. Раздавались информационные материалы (буклеты, листовки) студентам и преподавателям, рассматривались случаи для обращения в службу медиации (студент-студент, студент-преподаватель, преподаватель-родитель).

Очень активно студенты участвовали в написании эссе на тему «Медиация будущего», создавались авторские комиксы на тему «Этапы медиации», которые размещались в группе «Поколение рунета».

По итогам Квеста участники получили именные сертификаты, сертификаты ПОБЕДИТЕЛЕЙ Квеста, а руководители Квеста - благодарственные письма.

Хочется отметить, что студенты были очень активными, они привлекали своих друзей при проведении мероприятий, подходили к выполнению заданий творчески и оригинально. Мы, как руководители, поддерживали их идеи и инициативу.

Благодаря Квестам, наши студенты больше узнали о службе медиации, ее роли и значении в учебном заведении.

Считаем, что комплекс мер по профилактике противоправного поведения является неотъемлемой частью образовательно-воспитательного процесса работы в техникуме со студентами всех курсов. Чтобы избежать негативных последствий, необходимо проводить их профилактику с использованием медиативных практик и технологий.

## **Литература:**

1. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 –256 с.
2. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. — СПб.: Речь, 2005. - 445 с.
3. Садовникова М. Н., Кровушкина А. А. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Методические рекомендации : метод. пособие для практических работников / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовский, Э. Л. Раднаева. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.
4. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. М.: МЦУПК, 2015. — 380 с.