

## **Развитие личностных ресурсов медиатора при прохождении спецкурсов**

Сальникова О.Н.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области «Верхнеозерский сельскохозяйственный техникум», п. Верхнеозерский

В 2020 году произошли изменения в нормативно-правовой базе, регламентирующей деятельность служб медиации в образовательных организациях. В соответствии с Межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации вышло письмо Министерства просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28 апреля 2020 года, где утверждены методические рекомендации по развитию сети служб медиации в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В данном документе говорится о необходимости включения в состав службы медиации «групп равных». «Группа равных» – это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» – это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. (1)

Во исполнение плана мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в образовательных организациях Воронежской области на 2020-2021 учебный год, областной ресурсный центр медиации организует проведение спецкурсов для медиаторов по подготовке обучающихся «группы равных». Целью данного спецкурса является повышение профессионального мастерства медиаторов образовательных организаций, обучение их приемам сопровождения обучающихся при работе в службе

медиации, созданию условий для развития коммуникативной и социально-успешной личности студентов.

Программой спецкурса предусмотрено расширение знаний медиаторов о правовых основах деятельности в сфере восстановительного правосудия и правосудия, дружественного ребенку, знакомство с требованиями к составлению программ обучения ко-медиаторов, формами их реализации.

В процессе прохождения спецкурса медиаторы осваивают методологические основы и принципы обучения медиаторов-волонтеров, изучают формы и методы работы с данной группой обучающихся, знакомятся с опытом других регионов России. Особое внимание уделяется формированию мотивации студентов к работе в службе медиации, принятию ими ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции.

Занятия спецкурса проходят в дистанционном формате на платформе ZOOM. Процесс обучения включает как теоретические занятия, так и проведение мастер-классов.

Теоретическая часть курса посвящается изучению методики формирования «группы равных», выявления лидеров, проведения ознакомительных семинаров и информационных кампаний. С медиаторами отрабатываются навыки обучения приемам снятия эмоционального напряжения, развития критического мышления, адекватной оценки поведения людей и событий.

В ходе проведения «Мастерской общения» медиаторы получают рекомендации по формированию у обучающихся компетенций в области разрешения конфликтов, сплочению участников «группы равных».

Занятия спецкурса проводятся также и в интерактивной форме. Так, при выполнении упражнения «Абстракция» медиаторы отрабатывают навыки активного слушания, технику задавания открытых вопросов, проводят обсуждение результатов работы.

Значительная часть времени спецкурса отводится на самостоятельную работу медиатора по разработке занятий для образовательных программ подготовки «группы равных». Подбор упражнений на развитие коммуникативных навыков, разработка сценариев дискуссий, интерактивных бесед, тренингов, конфликтных ситуаций для проведения ролевых игр позволяют систематизировать имеющийся у медиаторов тематический материал и более четко представить возможности обучения медиативному подходу участников образовательного процесса.

Результатом прохождения спецкурса является образовательная программа подготовки обучающихся для работы в службе медиации образовательной организации в качестве помощников медиатора. Реализация этой программы позволяет сформировать базовые умения обучающихся разрешать конфликтные ситуации с использованием медиативных технологий и восстановительного подхода. А медиаторы получают навык тренерской работы в сфере обучения медиации и расширяют свои возможности при внедрении восстановительного подхода в работу учреждения. Кроме того, спецкурс способствует проявлению активности медиатора при проведении информационной работы с участниками образовательного процесса по популяризации медиации.

### **Литература**

1. Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 Методические рекомендации по развитию служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.