

## **Профилактика противоправного и конфликтного поведения подростков с ОВЗ в рамках деятельности службы медиации**

Кольбе Е.А.

КОУ ВО «Бобровская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»,  
г. Бобров.

Важнейшей задачей специального образования на современном этапе является социальная адаптация и интеграция в общество детей с ограниченными возможностями здоровья. Формирование социально-обусловленного поведения подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ), научение их безопасным способам разрешения конфликтных ситуаций, является одной из самых сложных проблем. И значимую роль в решении этой проблемы в нашей образовательной организации играет Служба медиации. Пик нарушений поведения, появления конфликтных ситуаций, безусловно, приходится на подростковый возраст. Все сложности и трудности подросткового периода большинства воспитанников, обучающихся в школе-интернате, усугубляются наличием у них нарушений интеллектуального развития. Поэтому особое внимание уделяется именно профилактической работе. Но главным тут является создание атмосферы медиативного взаимодействия, в которой существуют все участники образовательного процесса на равных, что само по себе способствует снижению рисков возникновения конфликтов (Шамликашвили Ц.А., 2017). Деятельность Службы медиации способствует повышению конфликтологической компетентности обучающихся/ педагогов, а также родителей (законных представителей).

Деятельность Службы медиации в школе-интернате имеет системный и комплексный характер. В начале каждого учебного года медиаторами проводится родительское собрание и собрание педагогов с целью информирования их о работе Службы, целях и сроках проведения

профилактических программ, индивидуального и группового тематического консультирования. С воспитанниками школы-интерната проводятся мотивационно - ознакомительные занятия по формированию позитивного отношения к предстоящему освоению профилактических программ. Работа по профилактике противоправного и конфликтного поведения, социальной адаптации детей с проблемами в развитии интеллекта осуществляется с учетом индивидуальных особенностей, возрастных психофизиологических закономерностей, а также процессов и изменений, которые переживает подросток. Профилактика конфликта - организация взаимодействия в коллективе, исключающего или минимизирующего возможность возникновения конфликтов между детьми, а также между детьми и взрослыми (Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И., 2018). Чаще всего причиной конфликтов является неумение обучающихся слышать друг друга, отсутствие стремления к сотрудничеству, компромиссу. Среди наиболее часто встречающихся форм нарушений поведения у подростков с ОВЗ, способствующих появлению конфликтных ситуаций, являются: агрессивные реакции, склонность к воровству, обману, демонстративное поведение, патологическое фантазирование и т.п. Психологическая сущность конфликта рассматривается как тип трудной ситуации, возникающей в процессе жизнедеятельности человека и социальной группы (Борисова Е.А., 2019). Необходимо отметить, что профилактическая работа дает положительный результат только при реализации комплексного подхода, при тесном сотрудничестве медиаторов с педагогами школы-интерната, активном включении обучающихся в процесс сотрудничества, сотворчества.

В течение всего учебного года в школе-интернате реализуются специальные профилактические программы, разработанные для обучающихся, педагогов, а также родителей (законных представителей):

- программа по повышению конфликтологической компетентности обучающихся 5-7 классов «В гармонии с собой»;

- программа по повышению конфликтологической компетентности обучающихся 9-11 классов «Основы конструктивного общения»;
- программа для педагогов «Навстречу друг другу»;
- программа работы с родителями (законными представителями) «Мир без конфликтов».

В ходе освоения программ, участники овладевают знаниями о природе конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях, а также имеют возможность безопасно отработать эти стратегии и взять себе на вооружение наиболее эффективные из них. В ходе занятий с детьми, которые проводятся с учетом актуальных проблем каждого обучающегося, а также класса/группы в целом, происходит обучение воспитанников социально-важным навыкам. В первую очередь, это: умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты, способность принимать на себя ответственность, отстаивать свою позицию и интересы, развивать навыки самоорганизации и самоконтроля. Важными компонентами социализации детей-сирот с ОВЗ являются: умение распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом, эффективно справляться со стрессом, владение в достаточной степени навыками принятия решений, позитивные ценности. Правильные жизненные установки формируются через развитие устойчивости к негативному социальному влиянию. Также происходит активизация личностных ресурсов, что позволяет повысить устойчивость личности к возможному негативному внешнему воздействию. Для активизации личностных ресурсов в работе использую различные методы и техники арттерапии, сказкотерапии, маскотерапии, песочной терапии, игровые технологии, социально-психологический тренинг, интерактивные методы. Основные направления и результаты деятельности отражаются в ежеквартальном мониторинге работы Службы медиации.

Педагоги нашей школы-интерната являются командой единомышленников, стремятся быть максимально внимательными к нуждам

и потребностям каждого ребенка, сами демонстрируют модель спокойного, уверенного поведения, в доступной форме разъясняют подросткам с ОВЗ свои ожидания, дают возможность исправиться и «сделать заново», расширяют поведенческий репертуар подростков в разрешении проблемных ситуаций, межличностных конфликтов, развивают навыки сотрудничества.

В завершение хочется отметить, что невозможно представить современное образование без психолого-педагогического сопровождения. В психологической помощи и поддержке нуждаются все участники образовательного процесса (родители/законные представители, педагоги, администрация и, конечно, дети). Служба медиации является неотъемлемой частью и органичным дополнением работы психолого-педагогической службы по профилактике противоправного и конфликтного поведения воспитанников подросткового возраста с ОВЗ. Считаю, что самым главным условием успешной профилактической работы является то, что каждый обучающийся, а особенно подросток в школе-интернате чувствует интерес и внимание к себе со стороны взрослых, уверен в том, что ему будет вовремя оказана необходимая помощь и/или поддержка. Благодаря комплексной и системной профилактической работе, нивелируются риски проявления противоправного и конфликтного поведения.

#### Литература.

1. Альтернативное разрешение споров: учебник/под ред. профессора Е.А.Борисовой. М.: Издательский Дом «Городец», 2019.- 416с.
2. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах. М.: МЦУПК, 2017. - 100с.
3. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие/ Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018.- 67с.