

Технология работы юного медиатора

Челяпина А.А.

МБОУ «Грибановский центр образования имени Г.Н.Троепольского»,

п. Грибановский

Школа – это не только учебный процесс, но и объединение различных людей в одном пространстве. 1 сентября 2020 года в нашем посёлке открылось новое образовательное учреждение. Это МБОУ «Грибановский центр образования имени Г.Н. Троепольского». Наш центр объединил в себе три школы, три разных коллектива. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций и совсем не потому, что дети какие-то злые или плохие, просто процесс адаптации учеников в обществе зачастую проходит очень долго и трудно. Именно конфликты являются основным этапом адаптации.

Чаще всего вовлекаются в конфликты дети «группы риска» и «трудные» подростки. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. В своей жизни я столкнулась с медиацией в школе, когда была ученицей 7 класса. Классный руководитель как-то пришёл к нам в класс и рассказал о службе, которая научит нас решать конфликты мирным способом. Сегодня, когда практически каждый знает свои права, но почему-то не всегда свои обязанности, можно часто наблюдать, как конфликтующие стороны не договариваются мирным путем, а пытаются решить свои проблемы с помощью кулаков. Но это обращение не приносит им полного удовлетворения. Более того, они чувствуют эмоциональное напряжение между собой. И вот теперь, когда в нашем центре появилась возможность

стать юным медиатором, я, не раздумывая, решила им стать и помогать своим одноклассникам, а также обучающимся нашего центра решать спорные вопросы путём переговоров, а не кулаков и полиции.

Некоторые думают, что медиатор – это волшебная фея. Прилетела, взмахнула волшебной палочкой, разрешила конфликт и улетела! На самом деле это не так! Стать медиатором – это очень большой труд. Надо найти взаимовыгодный для сторон выход из сложившегося конфликта, при этом, не принимая ничьей стороны. Это трудно - слушать, направлять, но не вмешиваться, быть нитью, способной связать двух поссорившихся людей. Я стала школьным медиатором после прохождения программы по обучению «Я – посредник».

В ходе подготовки мы научились следующему:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- осваивать навыки работы в команде;
- научились дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора.

По окончании обучения мы уже владели теорией, не хватало только практики. Приказом директора школы меня и ещё нескольких моих одноклассников зачислили в службу школьной медиации. Порядок действий нашей команды юных медиаторов по подготовке и проведению примирительных процедур включает следующие этапы:

1. Наш куратор выбирает из числа поступивших в ШСМ случаев конфликтную ситуацию, которую нам, юным медиаторам, по силам разрешить.

2. Куратор знакомит нас с конфликтной ситуацией.

3. Мы начинаем готовиться к работе: обсуждаем особенности случая, подбираем методы работы, определяем дальнейший порядок и содержание восстановительной работы, распределяем обязанности (кто и за что отвечает) и другое.

4. Ведущий юный медиатор или мы все вместе реализуем программу примирения, проводим индивидуальные встречи со сторонами и встречу сторон; составляем медиативное соглашение.

5. Так же мы помогаем заполнять регистрационную карточку, журнал учёта обращений, и, при необходимости, другие документы.

6. После проведения примирительной процедуры совместно с куратором проводим супервизию (обсуждаем как прошла процедура, делаем выводы на будущее).

В начальный период нашей практики мы ещё не работали самостоятельно. А выполняли небольшую часть работы, связанную с подготовкой встречи, объявлением сторонам правил, составления черновика примирительного договора и другое. По мере повышения наших умений наша работа стала увеличиваться, а активность и контроль со стороны взрослого медиатора уменьшаться. В итоге постепенно мы перешли к самостоятельной работе без непосредственного контроля и сопровождения куратора. Проведение примирительных процедур юным медиатором вместе со взрослым медиатором - наиболее широко распространенная практика в ШСМ. Наш куратор берёт на себя только часть ответственности за успешное проведение процедуры примирения, а часть работы оставляет нам. В итоге у нас получилось две разновидности нашей работы:

1. «Работа юного медиатора со страховкой». Ведущими примирительной процедуры являемся мы, юные медиаторы, а взрослый участвует в проведении процедуры как помощник и включается в работу только в случае возникновения затруднений у ребёнка. Кроме того, куратор наблюдает за нашей работой и даёт обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, с которыми мы предположительно сможем справиться самостоятельно.

2. «Работа юного медиатора в качестве стажёра». Ведущим процедуры примирения является куратор, а мы, юные медиаторы, участвуем в проведении процедуры как стажеры и помощники. Этот вид совместной

работы подходит для случаев, в которых ведущим обязательно должен быть взрослый медиатор и для сложных случаев, с которыми нам тяжело справиться. Такая практика даёт нам возможность познакомиться с работой медиатора более высокого профессионального уровня, научиться на примере новым приемам работы с более сложными конфликтами, повысить своё мастерство и перенести новый опыт на самостоятельную работу.

Мы также проводим примирительные процедуры со школьниками без непосредственного участия куратора. Самостоятельно работаем с несложными случаями ссор и обид у ровесников или младших по возрасту детей. Не раз мы сами разрешали конфликты среди сверстников за пределами школы (на улице, возле дома) и даже конфликты с участием взрослых (в своих семьях). Но всё же ответственность за проведение процедуры примирения несёт наш куратор. Бывает, что после самостоятельной нашей работы взрослый медиатор проводит дополнительную процедуру примирения с теми же участниками по той же ситуации. Чаще всего это бывает в случаях, когда мы не смогли помочь сторонам раскрыться (не приняли нас, юных медиаторов, всерьёз, не поверили нам, не чувствовали себя в безопасности, замкнулись), и примирение прошло поверхностно.

Наша работа с конфликтами в школе имеет свои особенности, которые проявляются как в положительном, так и в отрицательном аспектах. В положительном аспекте эти особенности связаны с эмоциональной отзывчивостью, чуткостью и открытостью детей, с пониманием проблем детской жизни. Это помогает нам в работе. В отрицательном аспекте эти особенности связаны с небольшим нашим жизненным опытом и низкой квалификацией.

Кроме проведения примирительных процедур, мы принимаем участие в других видах деятельности, необходимых для успешной работы школьной службы медиации. Участвуем в информационно-просветительской деятельности ШСМ. Мы оформляем «уголок примирения», стенды о работе ШСМ, плакаты с приглашениями в службу, выпускаем школьную газету, и

другие наглядные материалы, проводим классные часы. Для обучающихся начальной школы мы разработали весёлые переменки, придумываем акции, флешмобы, соревнования.

Школьная служба медиации помогает не только всем участникам школьного процесса, но и самим юным медиаторам. Мы с ребятами обрели новые знакомства, получили знания и навыки и с удовольствием применяем их в жизни.

Литература

1. Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. – М.: ФГБУ «Федеральный институт медиации», 2015. – 11 с.

2. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов. // Журнал «Справочник классного руководителя». – № 8. – 2009.