

Медиативные и восстановительные подходы в работе с детьми и родителями в замещающих семьях

Трунова С.А.

Казенное дошкольное образовательное учреждение Воронежской области
«Кантемировский центр психолого – педагогической, медицинской и социальной
помощи детям дошкольного возраста»

Введение

С целью внедрения инновационных медиативно – восстановительных способов, механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, реагирования на правонарушения и разрешение конфликтов, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в Службе по подготовке и сопровождению замещающих семей на базе КДОУ ВО «Кантемировский ЦППМСП» применяются восстановительные (медиативные) технологии. В этом направлении у нас работает программа «Мы вместе», создан примирительный совет.

Процесс взаимной адаптации замещающей семьи и приемного ребенка представляет собой сложную динамику, в которой выделяются свои этапы и кризисы. Дифференцируя уровни сопровождения в экстренный, положен уровень риска отказа от воспитания приемного ребенка. На экстренный уровень сопровождения принимаются семьи в ситуации острого конфликта с приемным ребенком, отказа опекуна от его воспитания. При успешном сценарии у семьи снижается уровень сопровождения. Она с экстренного уровня переходит на кризисный, с кризисного на общий. Семьи, которые не могут самостоятельно выйти из семейного кризиса, включаются в сопровождение на кризисном уровне.

В ходе кризисного сопровождения в нашей Службе используются восстановительные технология такие как «Семейная конференция», «Круг

заботы», «Круг сообщества», а так же технологии «Тематический круг», «Челночная медиация», «Комбинаторика пар».

Опыт работы нашей Службы показал, что большинство семей с приемными детьми сталкиваются с рядом проблем, связанных с поведенческими особенностями. Несовершеннолетние имеют слабые способности к взаимопониманию, эффективному разрешению споров и конфликтных ситуаций, бесконфликтному поведению в трудных жизненных ситуациях.

В этом направлении у нас работает программа «Мы вместе» и примирительный совет, где специалист создает условия для восстановления способности членов семьи договориться.

Задачами программы является:

1. Получение информации о конфликте.
2. Определение внутреннего ресурса семьи для решения конфликта.
3. Получение предложения об изменении ситуации от каждой из сторон, согласие на примирительную встречу, а также применение какой восстановительной технологии целесообразно в сложившейся ситуации.
4. Создание условий для диалога между сторонами.
5. Содействие в выработке взаимовыгодного решения.
6. Повышение у несовершеннолетних и их семей уровня психологических знаний, а также обучение навыкам социальной наблюдательности и саморегуляции.
7. Развитие у несовершеннолетних способности к взаимопониманию, эффективному разрешению споров и конфликтных ситуаций, бесконфликтному поведению в трудных жизненных ситуациях.
8. Профилактика повторной преступности у несовершеннолетних.

В ходе процедуры примирения происходит разрешения споров мирным путем на основе выработки конфликтующими сторонами взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица, являющегося посредником (специалиста). При этом он не наделен правом принятия решения по данному конфликту, а лишь содействует сторонам в его поиске. В ходе

процедуры примирения важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из конфликтной ситуации.

При проведении примирительной встречи и восстановительных технологий мы выделяем следующие критерии: участники конфликта должны быть старше 10-ти лет, стороны психически здоровы и не употребляют наркотические вещества (иначе они не в состоянии брать на себя ответственность за свои поступки). Обращается внимание на временной промежуток возникновения конфликтной ситуации, желательно чтобы прошло не более 1-2 месяцев. Кроме того, не рекомендуется пытаться разрешить ситуацию в тот же день, когда она произошла, поскольку нужно, чтобы чувства сторон немного улеглись.

Важнейшей характеристикой восстановительного подхода является возвращение способности разрешить конфликт самим сторонам. Специалист, применяющий восстановительные технологии, проявляет уважение к мнению клиента, не оспаривает и не подвергает сомнению его высказывания. Отсутствие напряженных, оценочных отношений с клиентом, уважение к нему – все это способствует раскрытию внутреннего потенциала человека, который может быть использован для конструктивного выхода из сформировавшейся конфликтной ситуации.

В состав примирительного совета входят: руководитель Службы, педагог-психолог, социальный педагог, замещающий родитель.

На примирительном совете рассматриваются дела, где есть потерпевший, обвиняемый признает свое участие в конфликте, к обвиняемому не применен арест, дело не связано с наркотиками или преступлениями, совершенными с особой жестокостью или в результате психических отклонений.

Для работы мы определили следующие типы конфликтов:

- семейные конфликты;
- конфликты детей со сверстниками, учителями;
- уходы детей из дома;
- жестокое обращение в семье;

- определение места жительства несовершеннолетних (борьба за детей между значимыми взрослыми);

- заглаживание причиненного вреда при правонарушениях и др.

Для каждого конкретного случая заполняется форма учетной карточки, в которой указывается:

- информация об участниках конфликта;
- их отношение к ситуации;
- характер конфликта;
- тип технологии, выполненной в рамках примирительного совета;
- результаты выполнения программы;
- договор сторон (Клименко 2017).

В ходе проведения коррекционной работы по программе наблюдается эмоциональная динамика, которая производит профилактический эффект, в процессе проживания родителями или родственниками своей вины перед жертвой и донесением ими до своего ребенка-правонарушителя, сколь стыдно и больно им участвовать в происходящем. Особенно ярко этот принцип представлен в использовании семейных конференций. Таким образом, укрепляются семейные и родственные связи, возрождаются семейные ценности. У несовершеннолетнего повышается умение сопереживать боли другого человека и принимать на себя ответственность за исправление случившегося.

Использование восстановительных технологий в рамках программы и примирительных встреч позволяет действовать более организованно и точно знать, на какой результат нацелена работа.

В отличие от ранее применявшихся методов коррекционной и профилактической работы с подростками, восстановительные технологии представляют собой четко выстроенный алгоритм действий и изначально определяют позицию ведущего программы, т.е. позицию специалиста в работе с правонарушителем.

По окончании примирительных встреч у семьи остается хорошее впечатление. Это очень важно, так как на этом этапе начинают формироваться доверительные отношения между семьей и специалистами Службы сопровождения, что является основным принципом взаимодействия и обеспечивает успешность дальнейшего сотрудничества, эффективность и результативность осуществляемой работы.

Литература

1. Клименко М.С., Пономарева Н.А., Попова Л.В Государственное казенное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр» Применение восстановительного подхода при работе с несовершеннолетними и с семьями. Краснодар 2017 г.

2. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот профессиональная замещающая семья. — М.: Генезис, 2006. — 368 с. — (Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация).

3. Покровская В. Л. Методическое пособие «Практика работы специалистов Пермского края, использующих восстановительные технологии в реабилитации детей», 40 с. Пермь 2008 г.

4. Покровская В.Л. «Внедрение восстановительных технологий в деятельность Субъектов сборник методических рекомендаций, издание второе, дополненное и переработанное Пермь, 2009 г.