

## **Восстановительные технологии как элемент профилактической работы в ГБОУ ВО «БПИТ»**

Панфилова О. И.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий», г.о.г. Борисоглебск

Применение восстановительных технологий в профилактической практике позволяет реализовать основной принцип современной педагогики и психологии – принцип гуманизации.

Медиативный подход направлен не только на погашение конфликтов, решение противоречий, ставших их причиной. Цель этого подхода глобальна, обучить участников конфликтных отношений конструктивным способам общения и поведения, решая таким образом еще и превентивные задачи.

Медиация предполагает совместное добровольное участие сторон в урегулировании конфликта, когда необходимо восстановить отношения людей, желающих взаимодействовать в будущем. Что особенно актуально в образовательной организации. Ведь участники образовательного процесса, не зависимо от своих личностных особенностей, коммуникативных навыков, вынуждены общаться и работать друг с другом.

Наличие конфликтных взаимоотношений между педагогами, обучающимися, сотрудниками образовательной организации резко снижают продуктивность профессиональной и учебной деятельности, создают эмоциональный дискомфорт для них и окружающих, негативно сказывается на психологическом микроклимате.

Своевременное устранение противоречий между участниками образовательного процесса, формирование у них культуры конструктивного разрешения спорных ситуаций является важным условием профилактики таких негативных последствий конфликтов, как: прогулы, утрата учебной и

профессиональной мотивации, изоляция, увольнение, перевод в другое образовательное учреждение, решение конфликта незаконными деструктивными способами.

Главный потенциал внедрения и реализации медиативных технологий в специалистах. Поэтому, в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Воронежской области «Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий» регулярно проводятся обучающие семинары по вопросам работы Службы медиации, которые дают возможность их участникам освоить нормативно - правовые документы по сопровождению службы медиации в сфере образования, овладеть навыками применения медиативных технологий и практик восстановительного подхода для повышения качества образовательного процесса, освоить навыки создания в образовательной организации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов субъектов образовательного процесса с помощью метода медиации (Винокурова О.В., 2020).

Преимущество восстановительного подхода по сравнению с традиционными методами, его гуманность и продуктивность становится все более очевидной для участников образовательного процесса. Однако внедрение инновационных подходов в практику требует значительных эмоциональных, мотивационных затрат, изменения стереотипных реакций, восприятия и как следствие является процессом довольно длительным. По этой причине информационно-просветительская работа по вопросам медиации должна быть непрерывной и систематичной.

Популяризация деятельности Службы медиации среди обучающихся, родителей и педагогов осуществляется разнообразными средствами: размещение информации на сайте ГБПОУ ВО «БТПИТ» в разделе «Служба медиации», на образовательном ресурсе для студентов БТПИТ, в студенческой газете «Объединенное королевство», деятельность волонтерского отряда студентов, прошедших обучение медиативному подходу, и конечно же активное участие классных руководителей.

Позиция классного руководителя в отношении восстановительных технологий приобретает особое значение при разрешении конфликтов обучающихся. Поскольку именно к классному руководителю чаще всего обращаются родители или педагоги, заметившие неблагополучие в отношениях подростков, участники конфликтных отношений, а также сочувствующие наблюдатели.

В рамках методического объединения классных руководителей был проведен анонимный опрос «Травля в учебных группах». По результатам опроса выявлено, что в 67% случаев, классные руководители, столкнувшиеся с явлением психологической травли в группе, обращались за помощью в Службу медиации (рисунок 1).



Рисунок 1 – Результаты опроса «Травля в учебных группах», ответ на вопрос: «Какие действия для разрешения ситуации вы предпринимали?»

Эти данные свидетельствуют о том, что медиативные технологии являются не только важным и мощным инструментом профилактики, но и находят соответствующий отклик у участников образовательного процесса, принимаются ими.

Таким образом, внедрение восстановительных технологий в практику воспитания и профилактики девиантного поведения является важным направлением развития образовательной организации.

### **Литература**

Винокурова О.В. Итоги и перспективы внедрения медиативного подхода в профессиональных образовательных учреждениях // Материалы научно-практической интернет-конференции «Психология образования» (г. Воронеж, 27 ноября 2019 г. – 31 декабря 2020). Воронеж: ГБУ ВО «ЦППиРД», 2020.