

Использование восстановительных технологий, медиативных техник в профилактике конфликтности подростков

Горемыкина Е.Ю.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
Грибановская средняя общеобразовательная школа № 3,
пгт Грибановский

Служба медиации в школе выполняет, помимо прямого своего назначения - разрешение затяжных конфликтов обратившихся в Службу сторон - профилактическую функцию. Цель - снижение частоты конфликтов в школе, обучение способам конструктивного разрешения конфликтов (конфликты разрешаются раз и навсегда, к взаимному удовлетворению сторон) прежде всего обучающихся, т. е. подростков.

Профилактические программы для детей и родителей, педагогов, позволяют обучать медиативным техникам ограниченную группу людей. Психологическое просвещение больших групп людей, родителей на собраниях, педагогов на семинарах, детей на классных часах предполагает чаще всего лекционную форму преподнесения информации. Психолог, медиатор, делятся своими знаниями в области разрешения конфликтов, а воспринимающая сторона, склонна верить или не верить ему, следовать советам или оставить для себя привычное поведение в конфликтных ситуациях. В результате интерес и доверие к Службе медиации, как более эффективному методу разрешения конфликтов снижается. Только те, кто прошёл через процедуру медиативных переговоров и успешно разрешили свой затяжной конфликт, могут поверить в пользу медиативных технологий.

Исходя из определения, что восстановительная медиация - это система, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, я решила в своей профилактической работе использовать больше практики, быть искреннее, искать формы бесконфликтного поведения

в реальной жизни, которые косвенно научили бы подростков социально одобряемому поведению. И особенно это касается тех подростков, которые уже были замечены не только в морально неодобряемых поступках, но и более тяжелых нарушениях поведения - правонарушениях и преступлениях.

Я нахожу морально одобряемые поступки в реальности - шоу, фильмах, разрабатываю психологические упражнения, в которых использую подсмотренные в реальной жизни ситуации, убеждающие в выгоде бесконфликтного поведения.

Используя понятие «Эгоистический альтруизм», я совершаю хорошие поступки, получаю выгоду для себя, я стремлюсь научить бесконфликтному общению подростков. На классных часах по бесконфликтному общению я применяю такие психологические игры-соревнования, в которых более благородные мотивы при анализе поступков получают более высокие баллы. Ситуации из реальной жизни помогают подтвердить и доказать выгоду высокоморальных мотивов поведения, которые помогает проанализировать ведущий – медиатор.

Такая функция медиатора, как побуждение стороны к анализу конфликта в ходе переговоров, помогает шире взглянуть на ситуацию, дает понять точку зрения своего партнера.

Также медиатор помогает сторонам высказать свое мнение о сложившейся ситуации, прояснить все необходимые спорные моменты, используя технику активного слушания. Фраза: «Как я тебя понял» и пересказ услышанного, действует как метод косвенного внушения: вторая сторона конфликта начинает более внимательно прислушиваться к противоположному мнению. Иными словами, медиатор дает возможность самой стороне услышать свой собственный рассказ из его уст, и второй стороне услышать менее эмоциональный рассказ своего партнера из уст нейтрального человека.

Именно этому на профилактических мероприятиях я и обучаю подростков.

Ещё одно правило медиативных переговоров: «Сконцентрироваться на интересах, а не на позициях». Оппоненты могут скрывать свои позиции и тем более интересы. Прежде всего, нужно исследовать интересы каждой стороны, т. е. докопаться до сути причин конфликта. Как же в профилактической работе я использую это правило? После его озвучивания ребятам, мы вспоминаем свои поступки, пытаемся предугадать все возможные мотивы поступка. Из предложенных мотивов выбираем тот, которым руководствовался на наш взгляд человек. Мотив в этом случае выступает как интерес стороны в конфликтной ситуации. А позиция выявляется, при условии, что человек не хотел совершать поступок, но принял для себя установку на определенное поведение согласно своему воспитанию.

Ещё один медиативный прием - «вне игры» или отделение проблемы от личности. Можно даже предложить ребятам поменяться местами и представить, что бы вы сделали, будь вы на месте своего собеседника. Этот обмен местами совершается несколько раз. Тренировке этого умения быстро переключаться и находить новые убедительные слова в защиту своей позиции помогает упражнение «Подбор аргументов» или дискуссия по принципу «Скептики - оптимисты».

В качестве примера приведу пример игры «Моральные дилеммы». Команде необходимо набрать как можно больше баллов у ведущих, предлагающих решение моральных дилемм. Но в отличие от традиционной игры, когда моральная дилемма может решиться как положительным, альтруистичным поступком, так и эгоистичным, я даю установку: больше баллов получает команда, которая подберет мотивы поступка социально одобряемые, высоко моральные. Чтобы замотивировать на такое поведение подростков, предлагаю не забывать о выгоде. Это может быть самоуважение, уверенность в себе, жизненная установка «сколько добра сделаешь, столько и получишь в ответ». Напоминаю об «альтруистическом эгоизме». Изначально игрой запрограммирован выбор моральной дилеммы, которая оценивается как

положительный этический поступок. Но мотивы подростки должны формулировать сами.

Ситуацию я нашла в реалити шоу «Мастер-шеф». На программу приглашаются известные люди, актёры. Ведущий берет интервью на пикнике с приглашенным гостем, который помогает готовить еду. Посмотрев шоу с одним актёром, я поняла, почему его называют добрым и воспитанным человеком. Такую установку перед анализом его поступков и объяснением мотивов поведения я предлагаю ребятам: «Вы очень популярный актёр, вас любят режиссеры, актёры, которые с вами работают. Вы звезда, но не ведёте себя как звезда. Вы понимаете, что благодаря такому отношению к жизни у вас будет работа. В этом и заключается ваш «эгоистический альтруизм». Надо быть хорошим человеком для поддержания своей популярности».

Участникам игры предлагается три ситуации, решение которых оценивается следующим образом:

1 балл - высоко моральный поступок, мотивы благородные.

0 баллов - потеря уважения, мелочность и конфликтность.

Анализируя ответы, я оцениваю поступки с точки зрения того, как поступил бы воспитанный человек, настоящий мужчина, человек, который не хочет потерять уважение окружающих. Ответы показывают щедрость, тактичность, стремление избежать конфликт. Всё это я анализирую вместе с участниками игры, задавая наводящие вопросы, помогая ребятам самим сделать выводы.

В заключении, я хочу сказать, что медиативные технологии помогают мне придумывать проблемные ситуации, моральные дилеммы, а также держать в сознании проблемных ребят, которые в таких психологических играх проявляют себя с положительной стороны и поддерживать их выбор, тем самым косвенно внушая им мысль «хорошим человеком быть выгодно». Недаром на реалити-шоу «Последний герой» чаще всего победителями были те, с которыми было комфортно находиться большинству участников.

Литература

1. Ковальчук Л.В. Медиация: общая характеристика и правила проведения.

<https://magadan.arbitr.ru/node/22438>